

"Competencias docentes en nuevos contextos digitales"

ISSN: 2992-7927



REVISTA MEXICANA de INVESTIGACIÓN e INTERVENCIÓN EDUCATIVA

VOLUMEN

4

s

1

ABRIL - 2025





CONSEJO EDITORIAL

Director (a)

Dr. C. Maritza Librada Cáceres Mesa,
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, México.

Editor

Dr. C. Jorge Luis León González,
Profesor Investigador. Universidad Pablo Latapí Sarre

Junta Editorial

Dr. C. Gesabeth Muñoz-Herrera, Universidad
Colegio Pablo Latapí Sarre, México

Dr. C. Edgar Ricardo Hernández-Romo,
Universidad Colegio Pablo Latapí Sarre, México

Dr. C. Salvador Baltazar-Robles,
Universidad Colegio Pablo Latapí Sarre, México

Dr. C. Manuel Díaz-Camargo,
Universidad Colegio Pablo Latapí Sarre, México

Dr. C. Teresa Olivares-Omaña,
Universidad Colegio Pablo Latapí Sarre, México

Dr. C. Julia Medrano-Hernández,
Universidad Colegio Pablo Latapí Sarre, México

Dr. C. Francisco Sánchez-Islas,
Universidad Colegio Pablo Latapí Sarre, México

Dr. C. César Gómez-Cruz,
Universidad Colegio Pablo Latapí Sarre, México

Editores Asociados

Dr. C. Javier Moreno-Tapia,
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, México

Dr. C. Alina Rodríguez-Morales,
Universidad de Guayaquil, Ecuador

Dr. C. Héctor Tecumshé-Mojica-Zárate,
Universidad de La Sierra, México

Dr. C. Farshid Hadi, Islamic Azad
University, Irán

Dr. C. Marta Linares-Manrique,
Universidad de Granada, España

Dr. C. Juan Alfredo Tuesta-Panduro,
Universidad Privada del Norte, Perú

Dr. C. Raúl López-Fernández,
Universidad Bolivariana, Ecuador

Dr. C. Karla Salazar-Serna,
Universidad Autónoma de Nuevo León, México

Dr. C. Rolando Medina-Peña,
Universidad Metropolitana, Ecuador

Dr. C. Lázaro Dibut-Toledo,
Universidad del Golfo de California, México

Dr. C. Fernando Carlos Agüero-Contreras,
Universidad de Cienfuegos, Cuba

Dr. C. Luisa Morales-Maure,
Universidad de Panamá, Panamá

Dr. C. Noemí Suárez-Monzón,
Universidad Tecnológica Indoamérica, Ecuador

Dr. C. Enrique Eudaldo Espinoza-Freire,
Universidad Técnica de Machala, Ecuador

Dr. C. Raúl Rodríguez-Muñoz,
Universidad de Cienfuegos, Cuba

Dr. C. Adalia Liset Rojas-Valladares,
Universidad Metropolitana, Ecuador

Dr. C. Daniel Linares-Girela,
Universidad de Granada, España

Dr. C. Samuel Sánchez-Gálvez,
Universidad de Guayaquil, Ecuador

Enrique Alejandro Barbachán-Ruales,
Universidad Nacional de Educación
“Enrique Guzmán y Valle”, Perú

Corrección, diseño y soporte informático

Dr. C. Jorge Luis León González,
Profesor Investigador. Universidad Pablo Latapí Sarre

Dis. Yunisley Bruno-Díaz,
Consultor Independiente, Estados Unidos

Ing. Juan Gabriel Téllez-Islas,
Universidad Colegio Pablo Latapí Sarre, México

ÍNDICE

Editorial	5
Jorge Luis León-González	
01 Agotamiento laboral en docentes universitarios: una perspectiva desde la autoexigencia y el perfeccionismo	6
Teresa de Jesús Molina-Gutiérrez, Wilmer Medardo Arias-Collaguazo, Daniel Alfredo Meza-Molina, Lenin Horacio Burbano-García	
02 Caso de estudio sobre simulación de datos para investigaciones académicas mediante Inteligencia Artificial Generativa y Google Colab	18
Miguel Ángel Fernández-Marín, Jordy Rafael Montero-Murillo, Débora González-Tolmo	
03 Análisis de la desnutrición infantil en la provincia de Chimborazo, Ecuador	27
Liseth Eliana Zúñiga-Ortega, Doménica Zulema Oleas-Falconí, Thammy Nicole Enríquez-Guerrero, Jhoana Estefanía Romero-Hernández	
04 El rescate de las plantas medicinales y su uso en la salud desde el vínculo universidad - escuela - comunidad	35
Itsmelis Valdés-Méndez, Leticia León-González, Asbely Yera-Sánchez	
05 Competencias tecnológicas para una administración eficaz en la era digital	42
Oswaldo Xavier Torres-Merlo, Mireya Silvana Cuarán-Guerrero, Sary Del Rocío Álvarez-Hernández, Miriam Janneth Pantoja-Burbano	
06 El texto lírico y la lectura del paisaje nacional para el desarrollo de sentimientos y emociones en los estudiantes...53	
Teresita del Carmen Delgado-Menéndez, María Caridad Pérez-Padrón	
07 Factores que influyen en la calidad de la enseñanza universitaria en Latinoamérica	61
Ariel José Romero-Fernández, Iruma Alfonso-González, Gustavo Adolfo Álvarez-Gómez	
08 El Aprendizaje Basado en Proyectos para el desarrollo de la conciencia sostenible en la Educación General Básica ...	68
Homer Vicente Chuquimarca-Pinzón, Teresa de Jesús Jungal-Valladares, Marco Antonio Espín-Landázuri, Elizabeth Esther Vergel-Parejo	
09 El arte de la palabra: un análisis de las figuras retóricas del lenguaje literario	81
Yunior Pérez-Rivero, Yoel Jiménez-Gómez, Niguel Diéguez-Rodríguez	
10 Análisis de retratamientos odontológicos en estudiantes de UNIANDES, Ibarra: efectos clínicos y psicológicos.....89	
Christian David Zapata-Hidalgo, Karen Estefanía Chicaiza-Bonilla, Luigi Paul Corrales-Valles, Steven Marcelo Velastegui-Valenzuela	
11 Análisis cuasi-experimental de la percepción estética dental en estudiantes de Odontología	96
David Sebastián Dávila-Vinueza, Luis Fernando Andrade-Andrade, Ingrid Polethe Morillo-Gavilema	
12 Orientación al mercado de los servicios educativos de la Universidad Metropolitana del Ecuador	105
Norma Graciela Soria-León	
13 Barreras y estrategias para el acceso de los jóvenes afroecuatorianos a la educación superior	117
Carlos Javier Lizcano-Chapeta, Eimy Marie Barrett-Gamboa, Ana Myllé Arce-Chiriboga, Josia Jeseff Isea-Arguelles	
14 Las estrategias didácticas del docente y su relación con el aprendizaje significativo en Matemáticas	124
Maritza Librada Cáceres-Mesa, Yoselin Pelcastre-Benítez, Octaviano García-Robelo, María Guadalupe González-Esquivel	
15 La inteligencia artificial en educación, ética en su empleo	135
Josía Jeseff Isea-Aguelles, Teresa de Jesús Molina-Gutiérrez, Gustavo Adolfo Álvarez-Gómez, María Elena Infante-Miranda	
16 Competencias esenciales para los tutores en los nuevos tiempos	145
Rolando Manuel Benites, Grimaneza Miguelina Fonseca-Díaz, Diana Gissela Benites-Fonseca, David André Benites-Fonseca	

17	Simulaciones académicas en el rendimiento estudiantil en la preparación para exámenes de acreditación.....	155
	Dionisio Vitalio Ponce-Ruiz, Génesis Karolina Robles-Zambrano, Edmundo José Jalón-Arias	
18	Transformación digital en la educación superior a través de programas en línea	162
	Lyzbeth Kruscthalia Álvarez-Gómez, Dionisio Vitalio Ponce-Ruiz, Danilo Augusto Viteri-Intriago, Jorge Rene Viteri-Moya	
19	The use of comprehensible input to improve listening comprehension in high school EFL students: A literature review ..	171
	Silvana Carolina Ibarra-Balarezo, Martha Magdalena Guaman-Luna	
20	Impacto de la gestión de calidad en el desempeño académico en universidades	183
	Danilo Augusto Viteri-Intriago, Lyzbeth Kruscthalia Álvarez-Gómez, Dionisio Vitalio Ponce-Ruiz, Gilma Nelly Rivera-Segura	
21	The Guayaquil context: challenges in efl speaking skills development at Santa ana High School	193
	Maria Trinidad Camba-Camba, Shalena Silvana Naranjo-Andrade	
22	Principios de Legalidad y Proporcionalidad. Su aplicación en la malla curricular de la Licenciatura en Criminología y Ciencias Forenses de la Universidad Católica de Cuenca	205
	Paul Fernando Zambrano-Coronel, Juan Carlos Cabrera-Buestán, Manuel Andrés Aguilar-Valarezo	
23	Aportes teóricos de la victimología vistos desde la carrera Licenciatura en Criminología y Ciencias Forenses de la Universidad Católica de Cuenca, Ecuador	215
	Luis Javier Escandón-Chica, Jorge Alberto Sanango-Burbano, Valeria Alejandra Martínez-Cuesta	
24	Violencia contra la mujer desde la normativa ecuatoriana. Aplicaciones educativas	224
	Nicolás Ariel Campoverde-León	
25	Rol docente de la enfermera comunitaria en la mejora de la calidad de vida de grupos en situación de riesgo.....	232
	Katty Maribell Maldonado-Erreyes, Christian Alexander Machado-Rodas, Vanessa Martínez-Buenaño, Erika Andreina Santos-Jumbo	
26	Educación continua del profesional de salud para la prevención de enfermedades crónicas no transmisibles en comunidades vulnerables	241
	Yanetzi Loimig Arteaga-Yáñez, Verónica Mocha-Román, Adrián Enrique Vélez-Castillo, Joseph Zambrano-Requelme	
	Normas	253



Dr.C. Jorge Luis León González¹

E-mail: contact@sophiaeditions.com

¹ Sophia Editions. Estados Unidos.

Estimados autores:

El Consejo Editorial de la Revista Mexicana de Investigación e Intervención Educativa (RMIE), de la Universidad Pablo Latapí Sarre, pone a disposición de la comunidad científica internacional el primer número especial de 2025. En esta ocasión reflexionamos sobre las competencias docentes en los nuevos contextos digitales; destacando cómo la tecnología en os momentos actuales está redefiniendo las prácticas educativas.

Los nuevos contextos digitales en que se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje exigen que los docentes desarrollen competencias que incluyen habilidades tecnológicas, comunicativas, pedagógicas, investigativas y de gestión. También la capacidad de resolver problemas y situaciones; además de proporcionar apoyo técnico a los estudiantes.

Este número especial presenta temas novedosos como el impacto de la inteligencia artificial en el aprendizaje, las competencias tecnológicas, el uso de plataformas en línea, redes sociales y otras aplicaciones; así como la implementación de propuestas innovadoras para todas las educaciones.

Este número ofrece una perspectiva general e integral sobre las transformaciones educativas en la era digital, lo cual lo convierte en un referente para investigadores y profesionales de la educación. El Consejo Editorial de la Revista Mexicana de Investigación e Intervención Educativa (RMIE), agradece a todos los autores y revisores por sus contribuciones y los invita a enviar sus manuscritos para futuros números.

01

AGOTAMIENTO LABORAL

**EN DOCENTES UNIVERSITARIOS: UNA PERSPECTIVA DESDE
LA AUTOEXIGENCIA Y EL PERFECCIONISMO**

AGOTAMIENTO LABORAL

EN DOCENTES UNIVERSITARIOS: UNA PERSPECTIVA DESDE LA AUTOEXIGENCIA Y EL PERFECCIONISMO

WORK EXHAUSTION IN UNIVERSITY PROFESSORS: A PERSPECTIVE ON SELF-DEMAND AND PERFECTIONISM

Teresa de Jesús Molina-Gutiérrez¹

E-mail: ui.teresamolina@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5957-3482>

Wilmer Medardo Arias-Collaguazo¹

E-mail: ui.wilmerarias@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1438-4012>

Daniel Alfredo Meza-Molina²

E-mail: dmezavech@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-3735-2444>

Lenin Horacio Burbano-García¹

E-mail: ui.leninburbano@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7115-4205>

¹Universidad Regional Autónoma de Los Andes, Ibarra. Ecuador.

²Empresa Binder Dijkker Otte. Ibarra. Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Molina-Gutiérrez, T. J., Arias-Collaguazo, W. M., Meza-Molina, D. A., & Burbano-García, L. H. (2025). Agotamiento laboral en docentes universitarios: una perspectiva desde la autoexigencia y el perfeccionismo. *Revista Mexicana de Investigación e Intervención Educativa*, 4(S1), 6-17.

RESUMEN

El agotamiento laboral en docentes universitarios es un fenómeno en crecimiento, influenciado por la carga de trabajo, la autoexigencia y el perfeccionismo. Este estudio cuantitativo de diseño descriptivo-de campo analiza la percepción de 40 docentes universitarios respecto a cinco variables: carga de trabajo, autoexigencia y perfeccionismo, fatiga y salud mental, reconocimiento y apoyo, e hiperactividad y productividad. Los resultados evidencian altos niveles de estrés y agotamiento, afectando el bienestar personal y el desempeño profesional. A través de un análisis de Chi-Cuadrado, se determinó que no existen diferencias significativas en la percepción del agotamiento laboral según edad y género. Se concluye que es necesario un enfoque institucional para reducir el impacto del agotamiento, promoviendo un equilibrio saludable entre productividad y bienestar.

Palabras clave:

Profesores universitarios, estrés laboral, autoexigencia, perfeccionismo.

ABSTRACT

Work exhaustion among university professors is a growing phenomenon influenced by workload, self-demand, and perfectionism. This quantitative, field-descriptive study analyzes the perceptions of 40 university professors regarding five variables: workload, self-demand and perfectionism, fatigue and mental health, recognition and support, and hyperactivity and productivity. The results show high levels of stress and exhaustion, affecting both personal well-being and professional performance. A Chi-Square analysis determined that there are no significant differences in work exhaustion perception based on age and gender. The study concludes that an institutional approach is necessary to mitigate exhaustion by promoting a healthier balance between productivity and well-being.

Keywords:

University professors, work stress, self-demand, perfectionism.

INTRODUCCIÓN

En el campo de la investigación, resulta comprensible que el área de la salud se considere una de las más sensibles y fascinantes, ya que no solo permite comprender su compleja y eficiente estructura funcional, sino que además está vinculada directamente con el fin último de toda especie, es decir, su preservación y supervivencia. De igual forma, los ámbitos educativo y laboral se destacan por su dinamismo y relevancia, al estar interconectados y ser vistos como procesos esenciales. En este contexto, la noción de bienestar adquiere una relevancia singular; desde 1946, la Organización Mundial de la Salud (OMS o WHO, por sus siglas en inglés) la ha establecido como el concepto clave que define la salud, distinguiéndola en tres componentes principales: el bienestar físico, mental y social (Millán et al., 2017).

Desde una perspectiva histórica, el trabajo y las condiciones laborales han experimentado cambios continuos que impactan directamente en el bienestar de los trabajadores. La actividad laboral, inherente al ser humano, ocupa aproximadamente el 60% de sus horas de vigilia y contribuye tanto a su integración social como a su bienestar subjetivo. En particular, el empleo remunerado se ha visto afectado por las transformaciones del mercado laboral, influenciado en gran medida por el avance tecnológico y las dinámicas impuestas por la globalización y el modelo capitalista, los cuales demandan profesionales cada vez más calificados (Charria Ortiz et al., 2022).

Por otro lado, se entiende por condiciones de trabajo al conjunto de circunstancias y características económicas, políticas, sociales, jurídicas, técnicas, ecológicas, materiales y organizacionales en las que se desarrollan las relaciones y actividades laborales. Esto abarca aspectos tales como los diferentes tipos o modalidades de contratos, el entorno físico y la ergonomía de los puestos, el clima organizacional, la seguridad e higiene, las características propias de las tareas, y las exigencias tanto cuantitativas como cualitativas, cognitivas y emocionales, además de la carga laboral y los niveles de autonomía y responsabilidad, entre otros factores (Charria Ortiz et al., 2022).

Estos factores pueden dar lugar a riesgos psicosociales asociados con la organización y el ritmo del trabajo, así como con la gestión, el control, y la disponibilidad de recursos en los ámbitos social, organizacional y personal, incluyendo además el tiempo y horario laboral. En contraste, el bienestar en el entorno de trabajo se define, según varios autores, como la experiencia de sentirse bien en el ámbito laboral, resultado de la combinación de variables situacionales y personales que pueden influir en el bienestar psicosocial y provocar efectos colaterales, tales como trastornos mentales, digestivos, depresión, ansiedad y burnout (Charria Ortiz et al., 2022).

Estos elementos pueden originar riesgos psicosociales vinculados a la organización y el ritmo del trabajo, así

como a la gestión, control y acceso a recursos en los ámbitos social, organizacional y personal, incluyendo el tiempo y la estructuración del horario laboral. Por otro lado, el bienestar laboral se define, según diversos autores, como la experiencia de sentirse a gusto en el trabajo, resultado de la interacción entre factores situacionales y personales que pueden afectar el equilibrio psicosocial y generar efectos secundarios, como trastornos mentales, problemas digestivos, depresión, ansiedad y burnout (García-Moncada et al., 2023).

El bienestar se encuentra relacionado con el compromiso laboral, es importante la existencia del primero, para asegurar el segundo, aunque también podrían darse casos exclusivos donde a pesar de existir adversidades en el ambiente de trabajo, por la vocación profunda, podría promoverse un adecuado engagement; esto podría darse en profesiones relacionadas a la salud, educación; donde por lo general, se eleva la probabilidad de laborar bajo presión, con recursos limitados, pero el amor vocacional supera tales condiciones.

De acuerdo con Byung-Chul (2010), en "La sociedad del cansancio", la cultura contemporánea conmina a los ciudadanos a centrarse en la productividad y en la auto explotación. En ese sentido, se discute sobre temas como: transición de la sociedad disciplinaria a la sociedad del rendimiento, es imperativo el rendimiento, se vive en la auto explotación, predomina una positividad tóxica, se trabaja en multiplicidad de proyectos sin profundizar debidamente, el tiempo es el recurso más escaso y se mercantiliza la atención. Desde su perspectiva la sociedad del rendimiento produce individuos exhaustos, deprimidos y desgastados mentalmente.

El agotamiento no es simplemente una condición individual, sino síntoma de una patología social más amplia. En la sociedad del rendimiento, los individuos creen que son libres porque eligen sus actividades, pero en realidad se están auto explotando. Esta libertad aparente es una forma de control más insidiosa que la disciplinaria. El autor también critica la cultura del desempeño y la meritocracia, donde el valor de las personas se mide exclusivamente por su rendimiento y logros. Esta cultura genera un entorno competitivo y altamente estresante en el que hay poco espacio para la reflexión y la contemplación, elementos esenciales para una vida equilibrada y significativa. En consecuencia, se vive en una hiperactividad y el constante hacer reemplazan el tiempo necesario para la introspección.

Los planteamientos de Byung-Chul Han encuentran evidencia científica en abundantes datos aportados por los estudios sobre estrés laboral. De acuerdo con Cross Ogohi (2019), ese es un fenómeno común que actualmente agobia a la mayoría de los trabajadores generando problemas físicos y psicológicos, por lo que se ha convertido en un problema de salud pública, cuyo origen son las múltiples exigencias, las elevadas expectativas autoimpuestas y la sobreexplotación laboral (Bada et al., 2020).

El concepto de calidad en la educación superior se entiende como el conjunto de atributos que permiten identificar un programa o institución académica y evaluar cómo se ofrece un servicio en comparación con su nivel óptimo. En el ámbito del proceso enseñanza-aprendizaje y en el contexto de la denominada “educación globalizada”, las instituciones educativas enfrentan el desafío de proporcionar servicios de altos estándares, manteniéndose flexibles, dinámicas y capaces de responder a una demanda multicultural y en constante evolución, acorde a las necesidades del entorno socioeconómico (Peñaherrera-Larenas et al., 2015).

La Organización Mundial de la Salud sostiene que las condiciones laborales pueden afectar negativamente la salud mental de los docentes, provocando síntomas como estrés, ansiedad, depresión, agotamiento, problemas del sueño, dificultades para concentrarse y conflictos en las relaciones interpersonales. Además, estos efectos se han intensificado durante la pandemia de COVID-19, la cual ha agravado el aislamiento social, incrementado la incertidumbre sobre el futuro, aumentado la carga laboral y dificultado la conciliación entre la vida profesional y personal (Pacheco Peralta et al., 2025).

El bienestar en el trabajo y la salud mental son elementos fundamentales para el rendimiento y la satisfacción de los empleados en cualquier organización. En el ámbito universitario, estos aspectos adquieren una importancia especial debido a las particularidades del trabajo académico y administrativo. Las universidades, además de ser espacios de enseñanza y aprendizaje, funcionan como centros de investigación y desarrollo personal, donde la presión y el estrés pueden impactar de manera considerable la salud mental y el bienestar del personal (Pacheco Peralta et al., 2025).

Los profesores universitarios que asumen funciones tanto académicas como administrativas deben lidiar con una carga laboral considerable, lo que puede impactar negativamente en su bienestar y desempeño profesional. Investigaciones han evidenciado que estos docentes se ven en la necesidad de compaginar diversos roles, abarcando la enseñanza, la investigación y la gestión administrativa. Esta diversidad de tareas frecuentemente resulta en una sobrecarga de trabajo, aumentando los niveles de estrés y disminuyendo la satisfacción laboral (Herrera-Sánchez et al., 2024).

Además, la necesidad de cumplir con plazos estrictos y la presión constante para adaptarse a nuevas tecnologías incrementan la complejidad de su trabajo diario. La intensificación de la carga laboral puede resultar en una menor calidad de enseñanza y una reducción en la eficiencia de las tareas administrativas, afectando negativamente el ambiente de trabajo y, en última instancia, la calidad educativa que los estudiantes reciben (Herrera-Sánchez et al., 2024).

En la era digital, la integración de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en los entornos educativos y

administrativos ha transformado significativamente los procesos y prácticas profesionales. Aunque estas herramientas ofrecen innumerables beneficios para la gestión del conocimiento y la eficiencia operativa, también han introducido desafíos notables, especialmente en el bienestar de los docentes, exponiéndolos a factores que activan el tecnoestrés. El tecnoestrés definido como el estrés experimentado por los usuarios debido al uso frecuente de tecnologías digitales (Herrera-Sánchez et al., 2024).

En Latinoamérica, se han presentado en las últimas décadas distintas reformas educativas, que han repercutido en el grado de bienestar en el trabajo de los docentes.

Estas reformas educativas han tenido un impacto en la organización escolar y en las formas de enseñar y evaluar; y a su vez en la labor del docente, dado que durante su jornada de trabajo destinan tiempo para la atención de los estudiantes y los padres de familia, sumado a las reuniones para la planificación y la evaluación (Charria Ortiz et al., 2022).

Con relación a los estudios referenciales se deben precisar los siguientes: Londoño et al. (2019), abordaron la descripción de aspectos cualitativos y cuantitativos sobre la percepción de los docentes de básica secundaria, respecto de la carga laboral del sector público colombiano; sus hallazgos indicaron que los profesores consideran que hay niveles de sobrecarga laboral, lo cual genera insatisfacción laboral, frustración e inconformidad. Por su parte, Limaymanta & Turpo (2021), se interesaron en analizar los factores asociados a la satisfacción laboral del profesorado de dos universidades: pública y privada, ubicadas en Lima, Perú; los resultados evidencian que valorar logro, condiciones de trabajo, compensación y oportunidades de promoción se relacionan con la satisfacción laboral, asimismo, sobre este último mismo aspecto, no se encontraron diferencias significativas entre las instituciones públicas y privadas.

Actualmente, a los docentes se les demanda realizar esfuerzos, asumir compromisos y desarrollar un perfil profesional competente y acorde a un ambiente laboral cambiante y con nuevos desafíos, entre los que se destaca el conocimiento y uso de la tecnología como estrategia de enseñanza y apoyo de las relaciones entre docente y alumno. Además, los docentes deben estar preparados para trabajar con poblaciones estudiantiles de diferentes culturas, generaciones y contextos; lo que implica capacitación y creación de metodologías inclusivas, que permitan brindar una educación integral (Charria Ortiz et al., 2022).

Lo descrito es una realidad que experimentan los docentes universitarios en Ecuador y en muchas regiones del mundo ya que la presión por rendir constantemente, la auto explotación bajo la apariencia de libertad, la cultura del desempeño y la falta de tiempo para la reflexión, son elementos que contribuyen significativamente al cansancio en el entorno académico.

Resulta significativo reflexionar sobre las repercusiones de la sociedad del cansancio en la salud mental y emocional de los profesores, por lo tanto, buscar opciones para incentivar habilidades que permitan enfrentar con capacidad los efectos de la cultura de la productividad, así como considerar formas alternativas de vivir que valoren el equilibrio, la profundidad y el bienestar integral.

En este contexto, los planteamientos de Byung-Chul Han, especialmente en lo que respecta a la “sociedad del cansancio” y la autoexplotación, ofrecen un marco teórico valioso para comprender las dinámicas del agotamiento laboral. La hipótesis central es que los docentes universitarios experimentan altos índices de agotamiento como consecuencia de la sobreexigencia, la competitividad y la constante autoevaluación, características propias de una sociedad neoliberal. Precisamente este trabajo tiene como objetivo describir y analizar dichos índices en búsqueda de evaluar el riesgo y bienestar en el ambiente docente.

MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación adoptó un enfoque cuantitativo utilizando un diseño descriptivo-de campo. Este diseño fue elegido porque permite caracterizar y analizar las percepciones de los docentes universitarios sobre el estrés laboral en un contexto específico y definido, proporcionando datos cuantitativos que pueden ser estadísticamente analizados para identificar tendencias y relaciones significativas (Gil Álvarez et al., 2017). La elección del diseño descriptivo-de campo se justifica por la necesidad de obtener una comprensión detallada y precisa del fenómeno de estudio en su entorno natural. Este enfoque permite recolectar datos directamente de los sujetos en su lugar de trabajo, lo que garantiza la relevancia y aplicabilidad de los resultados a las condiciones reales experimentadas por los docentes universitarios.

A. Variable Carga de trabajo

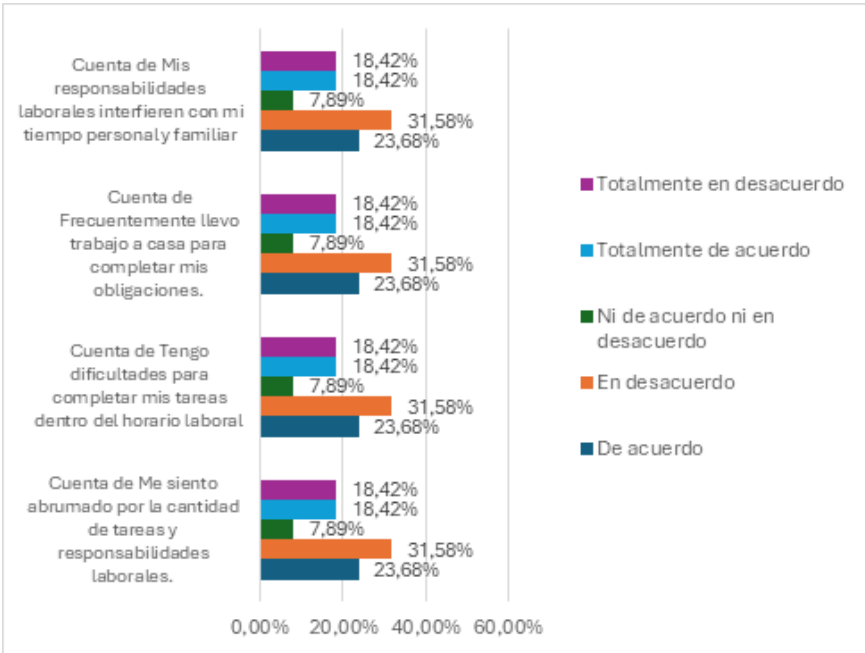


Figura 1. Variable Carga de trabajo.

Población y Muestra

La población objetivo del estudio estuvo conformada por todos los docentes universitarios activos de la Universidad 1USCL. A continuación, se presenta una tabla que resume la población según datos demográficos específicos:

Para la selección de la muestra se aplicó un muestreo probabilístico estratificado, considerando tres estratos:

- Tipo de jornada laboral (tiempo completo / medio tiempo / hora clase).
- Área académica
- El tamaño de muestra final fue de 40 docentes universitarios.

El instrumento principal de recolección de datos fue un cuestionario estructurado, diseñado específicamente para capturar las percepciones de los docentes sobre el estrés laboral. El cuestionario incluyó 25 ítems distribuidos en cinco variables: Carga de trabajo, Autoexigencia y perfeccionismo, Fatiga y Salud Mental, Reconocimiento y Apoyo, Hiperactividad y Productividad.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Para los datos demográficos, a continuación, se consideran los mayores índices obtenidos y expresados en porcentajes. Así se obtuvo que la mayoría de la muestra (31,6%) se ubica en el rango de 40 a 49 años. Mientras que el 52,6% es de género femenino, el 39, 5% cuenta con 11 a 20 años de experiencia docente, respecto del área de enseñanza el 42, 2% de los profesores se desempeña en el área de Ciencias Sociales.

Datos sobre agotamiento laboral

El gráfico de barras (Figura 1) correspondiente a la variable de *Carga de trabajo* (integrada por 4 preguntas) revela que una proporción significativa de los docentes universitarios se siente abrumada por sus responsabilidades laborales. Específicamente, el 23.68% está de acuerdo y el 18.42% está totalmente de acuerdo en que la cantidad de tareas es agobiante. Además, el 31.58% de los encuestados manifiesta estar en desacuerdo con esta afirmación, mientras que un 7.89% permanece neutral. La misma tendencia se observa en las dificultades para completar las tareas dentro del horario laboral, llevar trabajo a casa para cumplir con las obligaciones, y la interferencia de las responsabilidades laborales con el tiempo personal y familiar. Estos resultados indican que una parte considerable de los docentes experimenta un desequilibrio significativo entre sus responsabilidades laborales y su vida personal, lo cual puede contribuir al agotamiento y al estrés laboral.

B. Variable Autoexigencia y perfeccionismo

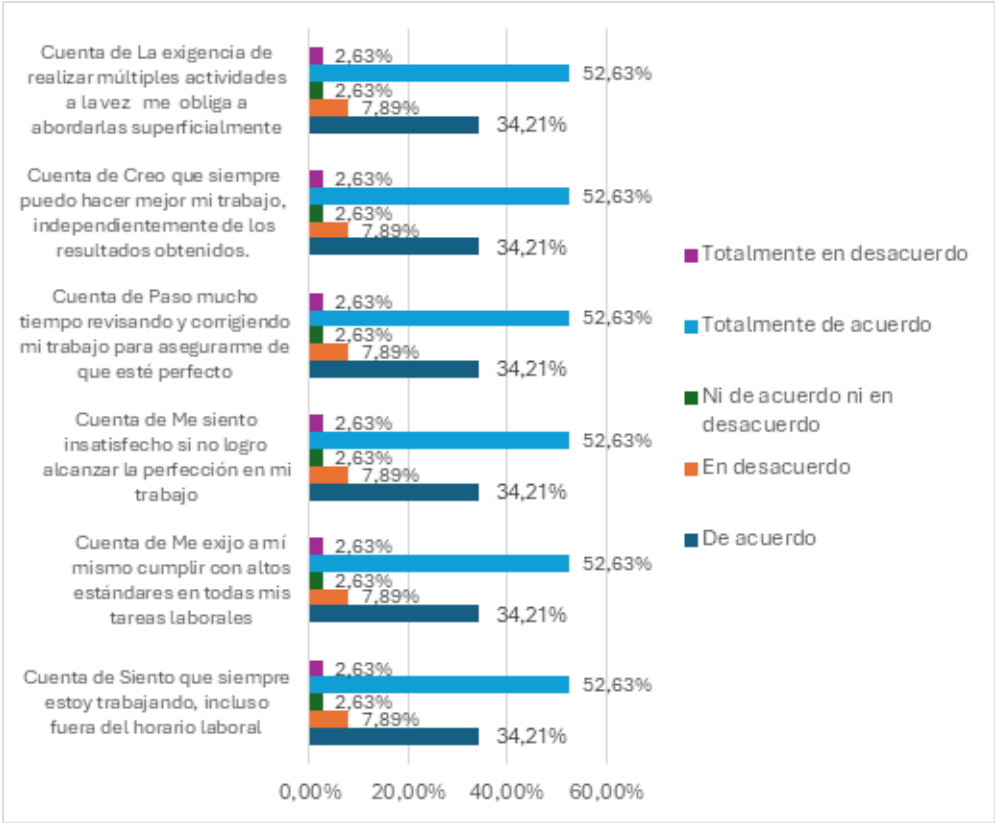


Figura 2. Variable Autoexigencia y perfeccionismo.

El gráfico de barras correspondiente (Figura 2) a la variable *Autoexigencia y perfeccionismo* (Agrupa 6 preguntas) muestra una tendencia significativa en la autoexigencia de los docentes universitarios. La mayoría de los encuestados, un 52.63%, está totalmente de acuerdo con las afirmaciones relacionadas con altos niveles de autoexigencia y perfeccionismo. Específicamente, este porcentaje refleja que los docentes creen que siempre pueden mejorar su trabajo, pasan mucho tiempo revisando y corrigiendo sus tareas para asegurarse de que están perfectas, y se sienten insatisfechos si no logran alcanzar la perfección en su trabajo. Además, el 34.21% de los docentes también está de acuerdo en que estas actividades les exige realizar múltiples tareas a la vez, lo cual les obliga a abordarlas superficialmente. Solo un pequeño porcentaje (2.63%) está en desacuerdo con estas afirmaciones, y otro 7.89% se encuentra en una posición neutral. Estos resultados indican una clara tendencia hacia la autoexigencia extrema y el perfeccionismo entre los docentes, lo cual puede llevar a una insatisfacción constante y a un desgaste significativo, afectando tanto su rendimiento como su bienestar personal.

C. Variable Fatiga y Salud Mental

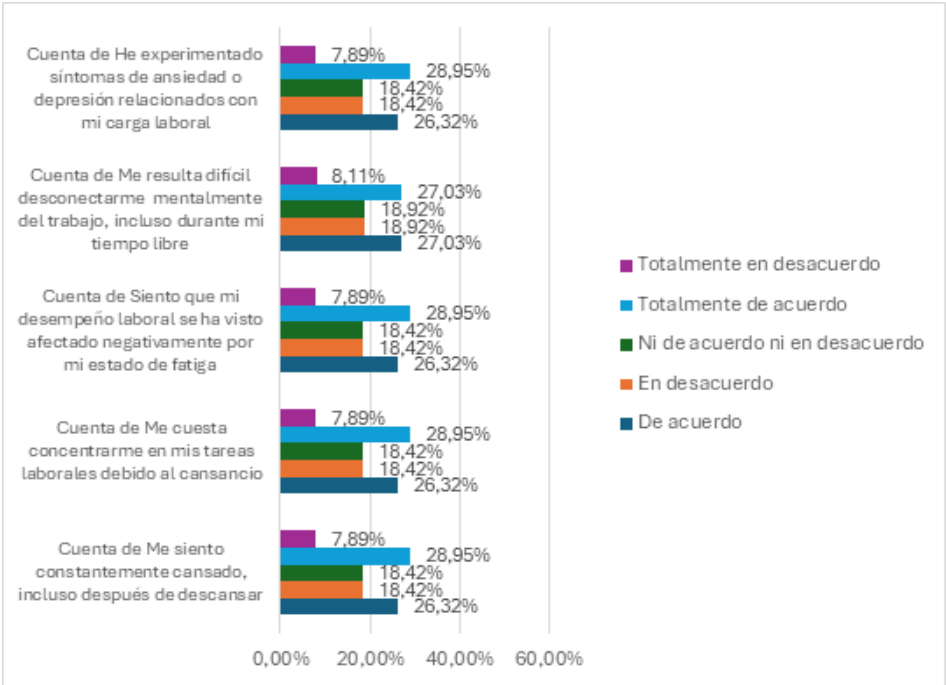


Figura 3. Variable Fatiga y Salud Mental.

El gráfico de barras correspondiente (Figura 3) a la variable *Fatiga y Salud Mental* (Contenitiva de 5 preguntas) revela que un porcentaje considerable de docentes universitarios experimenta síntomas de agotamiento mental y físico relacionados con su carga laboral. Un 28.95% de los encuestados está totalmente de acuerdo en haber experimentado síntomas de ansiedad o depresión, y en sentir que su desempeño laboral se ha visto negativamente afectado por el estado de fatiga. Además, el 27.03% encuentra difícil desconectarse mentalmente del trabajo, incluso durante su tiempo libre. Esta misma proporción se muestra de acuerdo en que les resulta complicado concentrarse en sus tareas debido al cansancio. Otro 26.32% de los docentes expresa estar de acuerdo en sentirse constantemente cansados, incluso después de reposar. En conjunto, estos resultados indican que la fatiga y los problemas de salud mental son prevalentes entre los docentes universitarios, afectando tanto su bienestar personal como su rendimiento profesional. La alta prevalencia de síntomas de ansiedad y la dificultad para desconectarse del trabajo subrayan la necesidad urgente de intervenciones para mejorar las condiciones laborales y promover un equilibrio más saludable entre el trabajo y la vida personal.

D. Variable Reconocimiento y Apoyo

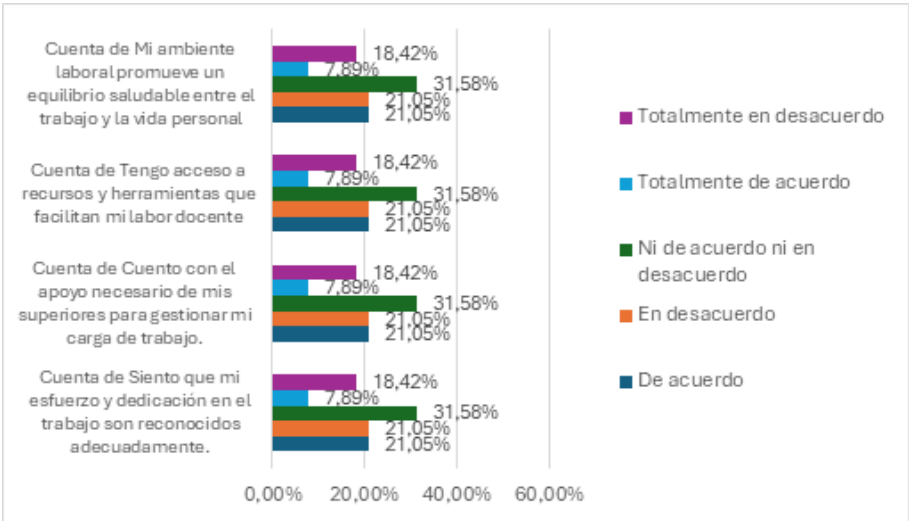


Figura 4. Variable Reconocimiento y Apoyo.

El gráfico de barras correspondiente (Figura 4) a la variable *Reconocimiento y Apoyo* (Organizada en 4 preguntas) refleja la percepción de los docentes universitarios sobre el equilibrio entre su vida laboral y personal, así como el apoyo recibido en su entorno laboral. Aproximadamente el 31.58% de los encuestados está de acuerdo en que su ambiente laboral promueve un equilibrio saludable entre el trabajo y la vida personal, y un porcentaje similar indica que tienen acceso a recursos y herramientas que facilitan su labor docente. Asimismo, el 31.58% de los docentes siente que cuentan con el apoyo necesario de sus superiores para gestionar su carga de trabajo, y que su esfuerzo y dedicación en el trabajo son reconocidos adecuadamente. Sin embargo, alrededor del 21.05% se mantiene neutral respecto a estas afirmaciones, y un 18.42% está en desacuerdo, indicando una variabilidad en las percepciones sobre el reconocimiento y apoyo recibidos. Estos resultados sugieren que, aunque una parte significativa de los docentes siente que recibe apoyo y reconocimiento adecuados, existe un grupo considerable que no percibe de la misma manera estos aspectos, lo cual puede influir negativamente en su motivación y satisfacción laboral.

E. Variable Hiperactividad y Productividad

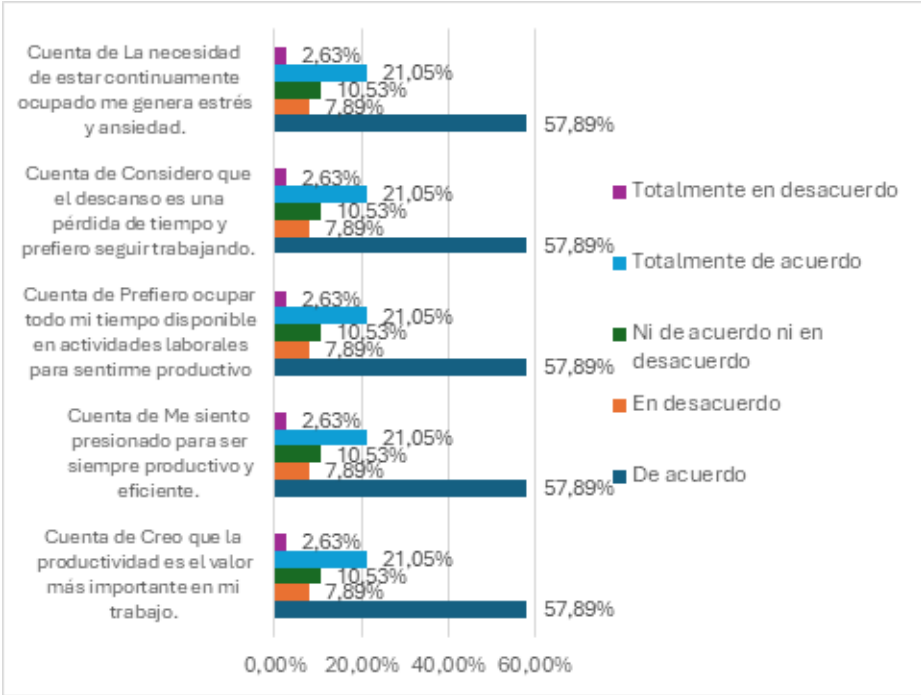


Figura 5. Variable Hiperactividad y Productividad.

El gráfico de barras (Figura 5) correspondiente a la variable *Hiperactividad y Productividad* (Estructurada en 5 preguntas) evidencia que una gran mayoría de los docentes universitarios se siente presionado para ser productivo y eficiente en todo momento. Un notable 57.89% de los encuestados está de acuerdo en que la necesidad de estar continuamente ocupados les genera estrés y ansiedad, y consideran que el descanso es una pérdida de tiempo, por lo que prefieren seguir trabajando. Además, este mismo porcentaje de docentes se inclina por ocupar todo su tiempo disponible en actividades laborales para sentirse productivos y experimentan presiones para mantener un alto nivel de productividad y eficiencia. Por otro lado, el 21.05% de los encuestados se muestra neutral respecto a estas afirmaciones, mientras que un pequeño porcentaje (10.53%) está totalmente de acuerdo con el apremio de ser productivos. Solo un 2.63% está en desacuerdo con estas afirmaciones. Estos resultados subrayan una fuerte cultura de productividad en el entorno laboral de los docentes, lo cual puede contribuir significativamente a niveles elevados de estrés y agotamiento, indicando la necesidad de intervenciones que promuevan un equilibrio más saludable entre trabajo y descanso.

Resultados inferenciales

Problema

Existe una percepción creciente de que los docentes universitarios experimentan altos niveles de autoexigencia, perfeccionismo y agotamiento laboral, lo que puede estar afectando negativamente su bienestar mental y físico. Sin embargo, no está claro si estas percepciones están uniformemente distribuidas entre diferentes grupos de docentes en función de variables demográficas como la edad y el género. Es necesario investigar si hay diferencias significativas

en las percepciones de autoexigencia, perfeccionismo y agotamiento laboral entre estos grupos.

¿Existen diferencias significativas en las percepciones de autoexigencia, perfeccionismo y agotamiento laboral entre los docentes universitarios según su edad y género?

Hipótesis Nula (H₀): No hay una diferencia significativa en las percepciones de autoexigencia, perfeccionismo y agotamiento laboral entre los docentes universitarios de diferentes grupos de edad y género.

Hipótesis Alternativa (H₁): Existe una diferencia significativa en las percepciones de autoexigencia, perfeccionismo y agotamiento laboral entre los docentes universitarios de diferentes grupos de edad y género.

Tabla 1. Tabla de Observación por Grupo de Edad.

Grupo de Edad	Autoexigencia - Acuerdo	Autoexigencia - Desacuerdo
<30	10	5
30-39	15	10
40-49	20	15
50+	5	5

Tabla 2. Tabla de Observación por Grupo de Género.

Género	Agotamiento - Acuerdo	Agotamiento - Desacuerdo
Masculino	20	15
Femenino	30	20

Las tablas de observación presentadas (Tabla 1 y 2) proporcionan una visión detallada de cómo se perciben los niveles de autoexigencia y agotamiento laboral entre los docentes universitarios, segmentados por grupos de edad y género. La primera tabla, “Tabla de Observación por Grupo de Edad”, muestra la distribución de respuestas en relación con la autoexigencia, dividiendo a los docentes en cuatro grupos etarios: menores de 30 años, entre 30 y 39 años, entre 40 y 49 años, y mayores de 50 años. Se observa la cantidad de docentes que están de acuerdo y en desacuerdo con la afirmación sobre autoexigencia en cada grupo de edad.

La segunda tabla, “Tabla de Observación por Grupo de Género”, segmenta las respuestas sobre el agotamiento laboral entre docentes masculinos y femeninos, mostrando el número de docentes que están de acuerdo y en desacuerdo con la afirmación sobre agotamiento laboral. Estas tablas son fundamentales para realizar el análisis estadístico de Chi-Cuadrado, el cual permitirá determinar si existen diferencias significativas en las percepciones de autoexigencia y agotamiento laboral entre los distintos grupos de edad y género. Este análisis contribuye a identificar áreas específicas de intervención para mejorar el bienestar laboral de los docentes universitarios.

Cálculo de Frecuencia Esperada para el Chi-Cuadrado

Para calcular las frecuencias esperadas, primero se determinó los totales de cada fila y columna. Para lo cual se usó la siguiente fórmula (F1):

$$E_{ij} = \frac{(Total\ Filas) \times (Total\ Columnas)}{Total\ General} \quad (F1)$$

Tabla 3. Frecuencia Esperada por Grupo de Edad.

Grupo de Edad	Autoexigencia - Acuerdo	Autoexigencia - Desacuerdo
<30	8.82	6.18
30-39	14.71	10.29
40-49	20.59	14.41
50+	5.88	4.12

Tabla 4. Frecuencia Esperada por Grupo de Género.

Género	Agotamiento - Acuerdo	Agotamiento - Desacuerdo
Masculino	20.59	14.41
Femenino	29.41	20.59

Las tablas de frecuencia (Tablas 3 y 4) esperada se derivan de la distribución observada de respuestas sobre autoexigencia y agotamiento laboral entre diferentes grupos de edad y género. Estas frecuencias esperadas se calculan bajo la hipótesis nula de que no existe una diferencia significativa entre los grupos. En la “Tabla de Frecuencia Esperada por Grupo de Edad”, se espera, por ejemplo, que 8.82 docentes menores de 30 años estén de acuerdo con la afirmación sobre autoexigencia, si no hubiera un efecto significativo de la edad en las percepciones de autoexigencia. De manera similar, en la “Tabla de Frecuencia Esperada por Grupo de Género”, se espera que 20.59 docentes masculinos estén de acuerdo con la afirmación sobre agotamiento laboral, bajo la suposición de que el género no influye en estas percepciones. Comparando estas frecuencias esperadas con las observadas, se puede usar el test de Chi-Cuadrado para evaluar la validez de la hipótesis nula.

Cálculo Manual del Chi-Cuadrado

Para cada celda (F2):

$$\chi^2 = \sum \frac{(O-E)^2}{E} \quad (F2)$$

Donde O es el valor observado y E es el valor esperado.

Grupo de Edad:

$$\chi^2 = 0.82$$

Grupo de Género:

$$\chi^2 = 0.0697$$

Comparando estos valores de χ^2 con un valor crítico de χ^2 para el nivel de significancia (generalmente 0.05) y los grados de libertad apropiados (número de categorías menos 1), se puede determinar si se rechaza o no la hipótesis nula. Si los valores de χ^2 calculados son menores que el valor crítico, no se rechaza la hipótesis nula, indicando que no hay diferencias significativas en las percepciones de autoexigencia y agotamiento laboral entre los grupos analizados.

Los resultados del análisis de Chi-Cuadrado indican que no existen diferencias significativas en las percepciones de autoexigencia, perfeccionismo y agotamiento laboral entre los diferentes grupos de edad y género de los docentes universitarios. Los valores de Chi-Cuadrado calculados fueron menores que los valores críticos correspondientes, lo que lleva a no rechazar la hipótesis nula. Por lo tanto, se acepta la hipótesis planteada de que estas percepciones están uniformemente distribuidas entre los distintos grupos demográficos analizados.

Respecto de la variable **Carga de Trabajo** los datos más significativos indican que hay dificultades para cumplir con todas las tareas dentro del horario laboral, por lo que los docentes completan esas actividades en sus horas de descanso, lo que desde luego interfiere con el disfrute del tiempo familiar- personal. Con estos resultados concuerdan Castilla-Gutiérrez et al. (2021), pues su estudio arrojó que los docentes universitarios cumplen altas cargas de trabajo vinculadas con numerosas responsabilidades, lo que impacta la vida personal y genera riesgos psicosociales.

Al tratarse de la variable **Autoexigencia y Perfeccionismo**, se concluye que para la muestra el trabajo se extiende fuera de los límites de los horarios establecidos, también experimentan altos estándares de autoexigencia e insatisfacción al no lograr perfección en sus tareas, destinan muchas horas al tratar de mejorar y lograr excelencia, así como consideran que la abundancia de actividades no les permite abordar dichas actividades con la profundidad requerida. En concordancia con lo encontrado Aparicio-Flores et al. (2020), puntualizan que el perfeccionismo conlleva variables problemáticas como la sensación de fracaso por no alcanzar los estándares autoexigidos y por no identificar las propias limitaciones.

Sobre la variable **Fatiga y Salud Mental**, los datos permiten inferir que hay cansancio generalizado de la muestra, lo que conduce a la poca concentración, confrontan impedimento para desvincularse mentalmente del trabajo y experimentan depresión y ansiedad. La importancia de lo encontrado en la muestra en estudio es ratificado por Parra (2003) ;y Cobos-Sanchiz et al. (2022), al establecer que los factores de riesgo en el trabajo son indicadores de cómo la salud mental de los trabajadores puede verse perjudicada por el cargo que desempeñan, las características físicas del contexto, la edad, la repercusión de

la carga de trabajo y el tipo de relaciones sociales que establecen en las instituciones.

En cuanto a la variable Reconocimiento y Apoyo, la muestra asume actitud neutra acerca de si hay reconocimiento o no sobre el trabajo efectuado. Coinciden en que los jefes si dan apoyo para realizar las tareas, si cuentan con recursos y el contexto laboral si favorecen el equilibrio entre elementos personales y laborales. Al encontrar resultados similares Benavides Martínez (2020), indica que el reconocimiento social del docente universitario pasa por la valoración que ellos mismos hacen de la función que desempeñan, así se sienten reconocidos por los integrantes de su entorno laboral, pero, simultáneamente, se consideran escasamente reconocidos por el Estado.

Por último, la variable Hiperactividad y Productividad, indicó que la productividad es un valor fundamental, confrontan presiones para alcanzar la efectividad para lo cual invierten todo su tiempo disponible y se manifiestan neutrales sobre si la ocupación laboral permanente les ocasiona estrés. Esto concuerda con lo señalado por (Irigoyen Padilla & Martínez Alcántara (2015), al concluir que *“los nuevos modelos de incentivos a los académicos universitarios ocasionan que los jóvenes docentes se tengan que esforzar más que en épocas anteriores para bonificar su salario”*; lo cual acarrea más riesgos para la salud de los nuevos postulantes que para los docentes experimentados , pues éstos últimos han acumulado vivencias distintas.

CONCLUSIONES

El agotamiento laboral en docentes universitarios es un problema multifacético influenciado por una combinación de factores organizacionales, personales y sociales. Los datos presentados son una muestra de que los docentes universitarios en estudio enfrentan una presión constante para cumplir con múltiples responsabilidades: docencia, investigación, publicación de artículos, participación en conferencias y en labores administrativas. La presión por rendir continuamente en todas estas áreas puede llevar a un estado de agotamiento, tal como describe Byung-Chul (2010), donde la autoexigencia y la competitividad perpetuas resultan en fatiga crónica y Burnout.

Los resultados reportados para las variables **Carga de Trabajo, Autoexigencia y perfeccionismo, Fatiga y Salud Mental, Reconocimiento y Apoyo e Hiperactividad y Productividad**, coinciden en que el síndrome del agotamiento es muy evidente entre los docentes universitarios que integraron la muestra, quienes a menudo reportan niveles elevados de estrés y fatiga. Las demandas institucionales y la escasez de recursos adecuados para apoyar su trabajo contribuyen a un entorno poco confortable y nada satisfactorio. Este agotamiento es un reflejo de una estructura académica y social que valora la productividad sobre el bienestar personal.

Aunque los docentes pueden tener cierta autonomía sobre cómo estructuran su tiempo y sus actividades, la presión para sobresalir en todas las áreas crea un ciclo de autoexigencia que resulta en agotamiento. La "libertad" de gestionar su carga de trabajo se convierte en una encrucijada, lo cual puede llevarles a sentirse atrapados en una espiral de auto explotación.

Abordar este problema requiere una estrategia integral que incluya intervenciones a nivel institucional, el desarrollo de habilidades personales y el fomento de un ambiente de trabajo positivo y de apoyo, entonces, urge una reestructuración profunda de las expectativas y el apoyo institucional, promoviendo así un equilibrio más saludable entre el rendimiento y el bienestar personal.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aparicio-Flores, M. del P., Vicent, M., & García-Fernández, J. M. (2020). *Perfiles de pensamientos automáticos perfeccionistas en estudiantes de magisterio: Diferencias en experiencia estética*. Espacios, 41(11). <https://revistaespacios.com/a20v41n11/20411127.html>
- Bada, O., Salas, R., Castillo, E., Arroyo, E., & Carbone-ll, C. (2020). Estrés laboral y clima organizacional en docentes peruanos. *Medisur*, 18(6), 1138-1144. <http://scielo.sld.cu/pdf/ms/v18n6/1727-897X-ms-18-06-1138.pdf>
- Benavides Martínez, B. (2020). El reconocimiento a la docencia universitaria: La visión del Estado, del mismo profesor y de la sociedad. *Foro educacional*, 35, 11-33. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7703923.pdf>
- Byung-Chul, H. (2010). *La sociedad del cansancio*. Herder.
- Castilla-Gutiérrez, S., Colihuil-Catrileo, R., Bruneau-Chávez, J., & Lagos-Hernández, R. (2021). Carga laboral y efectos en la calidad de vida de docentes universitarios y de enseñanza media. *Revista Chakiñan de Ciencias Sociales y Humanidades*, 15, 166-179. <http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/rchakin/n15/2550-6722-rchakin-15-00166.pdf>
- Charria Ortiz, V. H., Romero-Caraballo, M. P., & Sarsosa-Prowesk, K. (2022). Bienestar laboral y condiciones de trabajo en docentes de primaria y secundaria. *CES Psicología*, 15(3), 63-80. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2011-30802022000300063
- Cobos-Sanchiz, D., López-Noguero, F., Gallardo-López, J. A., & Martín, M. C. (2022). Incidencia del agotamiento en los docentes universitarios: Estudio de caso en una universidad española. *Formación universitaria*, 15(2), 83-92. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-50062022000200083&script=sci_abstract
- Cross Ogohi, D. (2019). Effects of job stress on employee's performance. *International Journal of Business, Management and Social Research*, 6(2), 375-382. <https://doi.org/doi:10.18801/ijbmsr.060219.40>
- García-Moncada, G.-P., Chávez-Ojeda, M. Z., Herrera-Espinoza, K. C., & Yparraguirre-Villanueva, A. R. (2023). Bienestar laboral y compromiso docente. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 8(16), 55-70. <https://ve.scielo.org/pdf/raiko/v8n16/2542-3088-raiko-8-16-55.pdf>
- Gil Álvarez, J. L., León González, J. L., & Morales Cruz, M. M. (2017). Los paradigmas de investigación educativa, desde una perspectiva crítica. *Revista Conrado*, 13(58), 72-74. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/476>
- Herrera-Sánchez, M. J., Casanova-Villalba, C. I., Moreno-Novillo, Á. C., & Mina-Bone, S. G. (2024). Tecnoestrés en docentes universitarios con funciones académicas y administrativas en Ecuador. *Revista Venezolana De Gerencia*, 29(11), 606-621. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/42471>
- Irigoyen Padilla, F. D., & Martínez Alcántara, S. (2015). Estímulos económicos, productividad y salud en docentes de la Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca. *Salud de los Trabajadores*, 23(2), 127-136. <https://ve.scielo.org/pdf/st/v23n2/art06.pdf>
- Limaymanta, C., & Turpo, O. (2021). Factores asociados a la satisfacción laboral del profesorado universitario. *Actualidades Investigativas En Educación*, 21(1), 1-23. <https://doi.org/doi.org/10.15517/aie.v21i1.42494>
- Londoño, S., Gómez, G., & González, V. (2019). Percepción de los docentes frente a la carga laboral de un grupo de instituciones educativas colombianas del sector público. *Revista Espacios*, 40(2). <https://www.revistaespacios.com/a19v40n02/19400226.html>
- Millán, A., Calvanese, N., & D'Aubeterre, M. E. (2017). Condiciones de trabajo, estrés laboral, dependencia universitaria y bienestar psicológico en docentes universitarios. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 15(1), 195-218. <https://polipapers.upv.es/index.php/REDU/article/view/6009/7935>
- Pacheco Peralta, N. E., Castillo Hidalgo, E. G., Ordoñez García, S. C., & Viteri Chiriboga, E. A. (2025). Bienestar Laboral y Salud Mental en docentes universitarios: Una Revisión documental. *Polo del Conocimiento*, 10(1), 517-538. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/8691>
- Parra, M. (2003). Conceptos básicos en salud laboral. OIT. <https://webapps.ilo.org/public/libdoc/ilo/2003/368483.pdf>

Peñaherrera-Larenas, F., Cárdenas-Cobo, J., & Cedi-
llo-Fajardo, M. (2015). Percepción de la calidad de
vida laboral de los docentes universitarios. *Univer-
sidad, ciencia y tecnología*, 19(77), 166-173. [https://
ve.scielo.org/pdf/uct/v19n77/art03.pdf](https://ve.scielo.org/pdf/uct/v19n77/art03.pdf)

02

CASO DE ESTUDIO

**SOBRE SIMULACIÓN DE DATOS PARA INVESTIGACIONES
ACADÉMICAS MEDIANTE INTELIGENCIA ARTIFICIAL
GENERATIVA Y GOOGLE COLAB**

CASO DE ESTUDIO

SOBRE SIMULACIÓN DE DATOS PARA INVESTIGACIONES ACADÉMICAS MEDIANTE INTELIGENCIA ARTIFICIAL GENERATIVA Y GOOGLE COLAB

CASE STUDY ON DATA SIMULATION FOR ACADEMIC RESEARCH USING GENERATIVE ARTIFICIAL INTELLIGENCE AND GOOGLE COLAB

Miguel Ángel Fernández-Marín¹

E-mail: miguelangelferssc@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6132-539X>

Jordy Rafael Montero-Murillo¹

E-mail: jordymontero01@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-8158-0672>

Débora González-Tolmo²

E-mail: dtolmo1986@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8890-130X>

¹Universidad Metropolitana. Ecuador.

²Empresa de software en Quito Netby. Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Fernández-Marín, M. Á., Montero-Murillo, J. R., & González-Tolmo, D. (2025). Caso de estudio sobre simulación de datos para investigaciones académicas mediante Inteligencia Artificial Generativa y Google Colab. *Revista Mexicana de Investigación e Intervención Educativa*, 4(S1), 18-26.

RESUMEN

Se presenta un caso de estudio sobre simulación de datos para la investigación académica, donde con Inteligencia Artificial Generativa (IAG) y el modelo ChatGPT se logra obtener un conjunto de datos simulados con los prompts adecuados. Para la validación de datos se utilizó Google Colab para Python. La metodología empleada se enfoca en comparar dos conjuntos de datos, uno que es real y otro que no, pero construido bajo parámetros de los datos primarios como la media, desviación estándar y cantidad de datos. Se utilizaron librerías específicas de Python como numpy y ttest_ind para el análisis de la estadística como T-Student, y otras como matplotlib y seaborn para gráficos de densidad. Los resultados arrojados contrastan que los datos simulados guardaban estrecha relación con los datos reales. Se demostró que no fue significativo las diferencias estadísticas demostrando la utilidad de la metodología empleada.

Palabras clave:

Datos simulados, inteligencia artificial generativa, validación de datos, Python, ChatGPT, prompts, t de Student.

ABSTRACT

A case study on data simulation for academic research is presented, where with Generative Artificial Intelligence (IAG) and the ChatGPT model it is possible to obtain a set of simulated data with the appropriate prompts. Google Colab for Python was used for data validation. The methodology used focuses on comparing two sets of data, one that is real and another that is not, but constructed under parameters of the primary data such as the mean, standard deviation and amount of data. Specific Python libraries such as numpy and ttest_ind were used for the analysis of statistics such as T-Student, and others such as matplotlib and seaborn for density plots. The results show that the simulated data was closely related to the real data. It was shown that the statistical differences were not significant, demonstrating the usefulness of the methodology used.

Keywords:

Simulated data, generative artificial intelligence, data validation, Python, ChatGPT, prompts, t-Student.

INTRODUCCIÓN

En la investigación científica, es requerido la recopilación de datos de forma adecuada, para un análisis efectivo de los mismo. Esto constituye la base para poder aplicar técnicas estadísticas con el propósito de validar hipótesis, desarrollar teorías y generar nuevo conocimiento. La fiabilidad de los resultados es determinada por la confiabilidad de los datos, teniendo en cuenta su precisión y calidad.

En acuerdo con Machuca Martínez (2020), los datos de investigación son componentes esenciales que sustentan el avance científico, garantizan la calidad y reproducibilidad de los estudios, y fomentan una cultura de apertura y colaboración en la comunidad académica. Actualmente, cobran importancia los repositorios de datos estables para el desarrollo de nuevas investigaciones con un fin determinado, en consecuencia Marín Arraiza et al. (2019), definen que los datos se han convertido en la base de la infraestructura de la ciencia.

Esto tiene que ver, con la posición de compartir conocimiento científico, donde los investigadores colaboran entre si proporcionando el bien más valioso, los datos, por eso velar por su integridad es importante. Además, con la participación de especialistas, influye en que se validen y perfeccionen técnicas para lograr la adecuada estructura de los datos para su consumo y análisis, teniendo en cuenta técnicas de curado de datos. Además, el acceso a los mismo es importante, aunque muchas veces no es posible por diferentes razones, por lo que la comunidad científica debe asumir estrategias con diferentes recursos tecnológico para la validación de sus experimentos. Todo esto y en acuerdo con Morillo Moreno (2024), ha posibilitado la verificación de resultados dentro de la comunidad científica, que los análisis se hagan más profundos y se logren con esto mejores interpretaciones en el proceso científico.

Hoy en día se han incrementado el interés por formalizar repositorios internacionales, con alto porcentaje de confiabilidad, donde los investigadores comparten datos ya probados, que son muy utilizados por la comunidad científica. En acuerdo con López (2024), esto impacta positivamente en la transparencia de los resultados y en la reutilización de datos para nuevos contextos de estudios futuros. En consecuencia, facilita la manipulación de los recursos desde repositorio en conexión en línea, evitando la duplicación de esfuerzo. Con ello se aumenta la visibilidad y el impacto de la investigación.

Pero no todo es tan fácil para el acceso a conjunto de datos fiables, ya que existen inconvenientes para obtener los mismo. Una muestra de ellos lo destacan Kwok et al. (2022), cuando en su trabajo declaran que altos costos y el tiempo prolongado necesarios para la recolección de datos en investigaciones de salud pueden retrasar la obtención de resultados y limitar la viabilidad de estudios

a gran escala. También Garrido Elustondo et al. (2012); Gordon (2020); y Vilches (2024), destacan que las restricciones éticas que surgen al realizar investigaciones con poblaciones vulnerables, enfatizando la necesidad de protocolos que protejan a los participantes y cómo estas restricciones pueden limitar el acceso a datos esenciales.

Conservar la ética es importante a la hora del consumo de datos para investigaciones, pues dependiendo de la fuente, pueden ser datos sensibles. Tener en cuenta siempre su legalidad a la hora del consumo de estos es crucial, dado que la comunidad científica no sólo se preocupa por su fiabilidad sino también por su acceso restringido, en dependencia de la necesidad de no ser público apeándose a las leyes de protección de datos. Por lo que el surgimiento de nuevas investigaciones constituye un reto, al ser necesario conciliar un equilibrio entre la relevancia del dato y proteger los derechos a ellos. Nuevas técnicas de datos simulados emergen con el fin de ser utilizados en investigaciones. Este nuevo contexto, relaciona tecnologías emergentes con herramientas tradicionales para fortalecer conjuntos de datos para la validación de investigaciones, teniendo en cuenta que muchas de estas no cuentan con datos reales por sus restricciones legales.

La Inteligencia Artificial Generativa (IAG) en combinación con una plataforma que desarrolla con lenguajes de programación para la validación estadística, puede contribuir en este sentido, donde a través de modelos como ChatGPT pueden ofrecer alternativas para la generación de datos simulados que contemplen características de conjuntos de datos reales como parámetros estadísticos o correlaciones. Esto impacta positivamente en investigaciones y validaciones de experimentos, con datos regulados y estructurados intencionalmente.

Estos modelos son muy útiles porque pueden generar respuestas en un tiempo reducido, lo que acelera el cumplimiento de múltiples tareas y procesos. Según Feuerriegel et al. (2024), la IAG se define como técnicas computacionales capaces de generar contenido supuestamente nuevo y con gran significado. Pero estas herramientas retroalimentan sus algoritmos con datos existentes, y pueden determinar conductas y posiciones favorables para asistir a investigaciones. Lo cual ha transformado el estilo de trabajo, estudio y comunicación entre las personas. Además, Sengar et al. (2024)m refieren que al ser una herramienta que se entrena utilizando técnicas supervisadas, se ha utilizado para resolver múltiples problemas complejos en diferentes campos, demostrando tener buenos resultados. Su desarrollo evolutivo está impulsando avances significativos en diversos campos, transformando la manera en que se aborda la creación y manipulación de información en la era digital.

Esta herramienta ha tenido múltiples usos, uno de ellos es para la investigación, generando conjuntos de datos simulados. Además, se han diseñado métodos de comprobación para validar la correctitud de los datos simuladas

en correspondencia de datos reales. En López Guerrero et al. (2018), se resalta la importancia de este tipo de aplicación permite el trabajo en estudios complejos y minimiza los costos o riesgos asociados al uso de datos reales. El mismo enfoque lo expresa Vélez Torres (2019), quien describe la validación empírica como instrumento importante para garantizar la relevancia y precisión de los resultados obtenidos de un experimento. De igual forma Sánchez Vásquez et al. (2021), analizan el impacto positivo del uso de datos simulados en la formación clínica. También, Apellániz et al. (2024), proponen un enfoque para la validación de datos, desarrollando métricas para evaluar la similitud entre datos reales y simulados, y asegurando la calidad de estos. Al igual que en Marin (2024), se presenta un método para medir la similitud entre datos tabulares de pequeñas muestras y datos sintéticos generados.

Estos autores consultados, demuestran la importancia de la creación y uso de datos simulados, para la validación de experimentos y variables estadísticas. Además, la necesidad de una validación de su robustez, para lograr la confiabilidad en su consumo.

MATERIALES Y MÉTODOS

Para la simulación de datos se utilizó ChatGPT y Google Colab con Python como herramienta para la verificación de estos a través de técnicas estadísticas. Además, fue necesario implementar una metodología de trabajo, para de forma ordenada realizar el proceso de creación y comparación de datos (Figura 1).

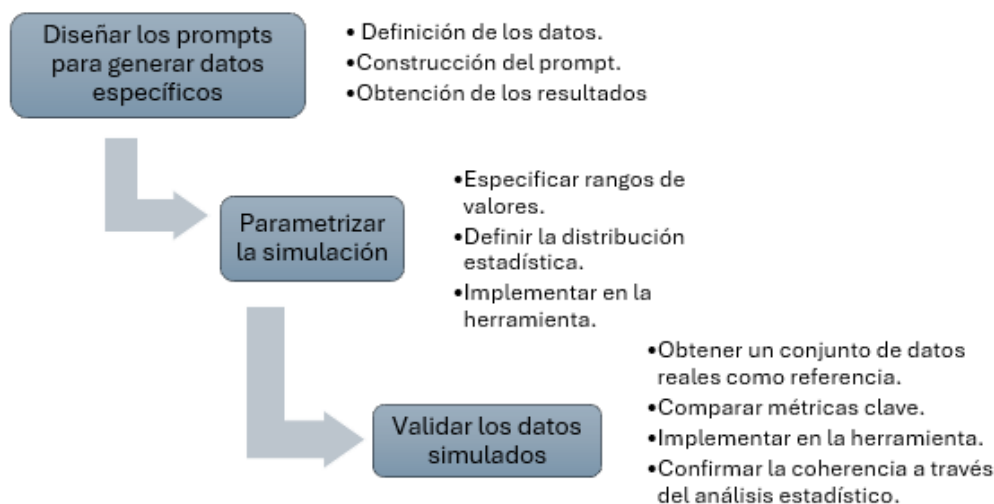


Figura 1. Metodología para el diseño de datos simulados y su validación.

Los prompts, son peticiones con estructuras entendible para la IAG, donde en el lenguaje natural del usuario, logra solicitar información, teniendo en cuenta diferentes tipos de parámetros para que se ajuste a las necesidades exigidas. Por lo que es importante diseñarlos adecuadamente. Se debe cumplir con la especificación de los tipos de datos que desees generar como número, texto, categorías. Una vez clara toda la estructura de petición a la IAG, se ejecuta en la misma para obtener los resultados. Estos resultados deben revisarse y si existe dificultades, realizar tantas iteraciones de ejecución de prompts ajustados como sea posible, hasta que se obtenga el resultado que se espera. La salida del modelo debe copiarse en un archivo de tipo csv u otro para que posteriormente sea analizado por otras plataformas.

También es muy adecuado retroalimentar parámetros en la confección de los datos simulados. Por lo que el ajuste del rango de valores, la cantidad de registro a tener en cuenta y las distribuciones estadísticas del conjunto de datos, determinan cómo se generarán estos para luego ser utilizados por otras herramientas que posibilitan su

análisis y validación como por ejemplo en este trabajo se pretende implementar en Google Colab con Python.

Una vez lista la data, se procede a su validación con respecto al conjunto de datos reales para poder patentar su utilidad en la investigación. El conjunto de datos reales se obtiene de repositorios públicos o privados que los publiquen para la comunidad científica. Claro está, la composición de los datos reales y simulados deben ser similares para que pueda realizarse una comparación pertinente de los mismo. Se deben realizar en ambos conjuntos de datos comparaciones en cuanto a parámetros como la media, mediana, desviación estándar, percentiles y distribuciones de probabilidad. Todo esto con ayuda de Google Colab y las librerías de Python que requiera. Además, es importante corroborar coherencia a través de pruebas más complejas como T-Student o Kolmogorov-Smirnov para comparar distribuciones. Además del análisis visual no debe faltar como gráficos de densidad.

Ya terminada el período de validación, se pueden realizar pruebas más complejas como regresiones, análisis

de varianza o pruebas de hipótesis. Esto permite evaluar modelos en escenarios controlados.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Luego de explicar la metodología a seguir en la confección de datos simulados y todo el proceso para su validación, se realizará un caso de estudio que demuestra la aplicación de esta metodología paso a paso, para el mejor entendimiento de esta. Se utilizará Google Colab como herramienta para desarrollar los algoritmos necesarios en Python. Durante la descripción del código, se encontrarán el operador # que para Python significa un comentario de línea, que pueden incluir al reproducir el caso de estudio para documentar y que quede más explicativo.

Caso de estudio: validación de datos simulados con datos reales en el análisis de temperaturas globales

En este caso de estudio se generará los datos simulados teniendo en cuenta parámetros asociados a los datos reales utilizando herramientas como ChatGPT y Google Colab. Se verificará mediante métodos computacionales y estadísticos si estos datos simulados representan a los datos reales teniendo en cuenta la anterior metodología de trabajo descrita. Los datos reales se cargarán en Google Colab teniendo en cuenta el archivo csv “Global Land Temperatures”, el mismo que se encuentra público en la plataforma Kaggle, que es muy reconocida por sus datasets validados y utilizados ampliamente en investigaciones académicas y proyectos de ciencia de datos. Estos datos pueden ser utilizados por cualquier usuario que necesite realizar experimentos con conjuntos de datos reales tratados y validados.

Pasos del Experimento:

1. Abrir Google Colab. Crear un nuevo notebook y asegurarse de que el entorno está configurado para Python 3. Subir el dataset real a la herramienta para poder trabajar con él temporalmente.
2. Debe importarse las librerías necesarias para el trabajo:

```
import pandas as pd
```

```
import numpy as np
```

```
import matplotlib.pyplot as plt
```

```
import seaborn as sns
```

```
from scipy.stats import ttest_ind
```

Comentarios de ayuda al código:

- Pandas (pd): Se utiliza para trabajar con datos estructurados en forma de tablas (DataFrames y Series).
- NumPy (np): Es una biblioteca para cálculos numéricos y manejo de arreglos multidimensionales.

- Matplotlib (plt): Se utiliza para crear visualizaciones, como gráficos de líneas, barras, histogramas y otros.
 - Seaborn (sns): Es una biblioteca basada en Matplotlib que simplifica la creación de gráficos estadísticos y visualizaciones más atractivas.
 - ttest_ind de SciPy: es una biblioteca para realizar análisis estadísticos avanzados.
3. Cargar los datos reales en las variables requeridas para usar en la herramienta:

```
# Cargar el dataset real desde el archivo CSV
```

```
datos_reales = pd.read_csv('GlobalTemperatures.csv')
```

```
# Filtrar datos relevantes (temperatura media anual)
```

```
datos_reales = datos_reales[['dt',  
                             'LandAverageTemperature']]
```

```
#.loc[], que evita el warning al realizar asignaciones sobre el DataFrame
```

```
datos_reales.loc[:, 'dt'] =  
pd.to_datetime(datos_reales['dt'])
```

```
datos_reales['Year'] = datos_reales['dt'].dt.year
```

```
datos_anuales = datos_reales.groupby('Year')  
['LandAverageTemperature'].mean().reset_index()
```

4. Generar los datos simulados teniendo en cuenta los parámetros de la data real

```
years = datos_anuales['Year']
```

Se calcula los parámetros poblacionales para tener en cuenta en los datos simulados desde los datos reales. Esto serían el promedio, la media y la cantidad de datos.

```
promedio = datos_anuales['LandAverageTemperature'].mean()
```

```
desviacion = datos_anuales['LandAverageTemperature'].std()
```

```
cantidad = len(datos_anuales)
```

Luego, para generar los datos simulados con una distribución normal, teniendo en cuenta el promedio, la desviación y la cantidad de datos calculado, se puede hacer con IAG. Se debe crear un prompt claro para ChatGPT. El prompt debe incluir la descripción del problema, las estadísticas necesarias: media, desviación estándar, cantidad de datos y el formato esperado de salida obtenidos de Python en el paso anterior. El prompt ejecutado para el caso de estudio fue:

“Genera una lista de datos simulados que verifique una distribución estadística normal con las siguientes características:

- Media: 8.37
- Desviación estándar: 0.58
- Tamaño del conjunto de datos: 266

Devuelve los datos en un formato tabular, con dos columnas: "Year" (1750 a 2015, en incrementos de 1 año) y "SimulatedTemperature" (los datos generados). Asegúrate de que la simulación siga la distribución normal especificada y que los datos estén en un formato adecuado para procesar en Python (CSV)."

Los datos de la media, la desviación y el tamaño total se obtiene de los análisis realizados en los datos reales. Una vez ejecutado el prompt, copia los datos simulados generados y guárdalos como un archivo CSV que se llamará "archivo_generado_por_chatgpt.csv" o procesa directamente en Python.

5. Para validar los datos simulados obtenidos contrastados con los reales, se realiza sus análisis descriptivos, obteniendo las características principales de estos mediante métricas clave como el promedio, desviación estándar, y percentiles.

```
# Cargar los datos simulados generados por ChatGPT

datos_simulados = pd.read_csv("archivo_generado_por_chatgpt.csv")
```

Ya una vez cargado los datos generados por ChatGPT se realiza el análisis descriptivo pertinente:

```
# Estadísticas descriptivas

print("Datos Reales:\n", datos_anuales.describe())

print("Datos Simulados:\n", datos_simulados.describe())
```

Cuando esta sección de código se ejecutó, el resultado arrojado en la herramienta fue (Figura 2):

```

Datos Reales:
   Year  LandAverageTemperature
count  266.000000              266.000000
mean   1882.500000              8.369337
std     76.931788              0.584921
min    1750.000000              5.779833
25%    1816.250000              8.081563
50%    1882.500000              8.372167
75%    1948.750000              8.704167
max    2015.000000              9.831000

Datos Simulados:
   Year  SimulatedTemperature
count  266.000000              266.000000
mean   1882.500000              8.358843
std     76.931788              0.579136
min    1750.000000              6.473453
25%    1816.250000              7.952475
50%    1882.500000              8.386468
75%    1948.750000              8.723490
max    2015.000000             10.622880

```

Figura 2. Análisis descriptivo de los datos reales y simulados.

La interpretación de estos datos indica similitudes y diferencias entre ambas datas. Se puede constatar que el promedio de datos reales, identificado como mean, es 8.369 y el de datos simulados es 8.359. Esto significa que la similitud entre estos define que los datos simulados están alineados con la tendencia central de los datos reales.

La desviación estándar identificado como std de los datos reales es 0.5849 y de los datos simulados es 0.5791. Esto indica que la proximidad en la dispersión de los datos simulados replica bien la variabilidad observada en los datos reales.

Ambos conjuntos cubren el mismo rango de años (min:1750 a max:2015), lo que asegura consistencia en el marco temporal.

El mínimo de la temperatura de los datos reales es 5.7798 y de los datos simulados es 6.4735. El máximo de la temperatura de los datos reales es 9.8310 y de los datos simulados es 10.6229. Esto significa que los datos simulados tienen un rango un poco mayor en ambas medidas lo que pudo haber sido introducido por el modelo desarrollado. Los percentiles muestran también diferencias, aunque pequeñas, especialmente en los valores extremos (25% y 75%).

Luego se procede a utilizar herramientas de visualización de distribuciones para poder constatar si los datos simulados tienen una forma de distribución similar a los datos reales (simetría, picos, colas). También permite detectar discrepancias importantes, como distribuciones asimétricas o presencia de valores atípicos. Es una herramienta para reforzar los análisis numéricos descriptivos y estadísticos. Las representaciones gráficas como histogramas, gráficos de densidad o diagramas de caja (boxplots) hacen más accesible la interpretación de los datos a públicos no expertos.

```

sns.kdeplot(datos_anuales['LandAverageTemperature'], label='Reales', fill=True)

sns.kdeplot(datos_simulados['SimulatedTemperature'], label='Simulados', fill=True)

plt.legend()

plt.title("Comparación de Distribuciones de Temperaturas")

plt.xlabel("Temperatura Media")

plt.ylabel("Densidad")

plt.show()

```

Comentarios de ayuda al código:

kdeplot: Es una función de Seaborn que genera un gráfico de densidad.

label='Reales' y label='Simulados': Define el nombre para identificar esta distribución en la leyenda del gráfico.

fill=True: Rellena el área debajo de la curva de densidad, lo que facilita la visualización de diferencias.

legend: Agrega una leyenda al gráfico para distinguir entre las curvas de datos reales y simulados, utilizando los nombres definidos en el label.

title: Define el título del gráfico.

xlabel: Etiqueta el eje x como "Temperatura Media", indicando que mide este eje.

ylabel: Etiqueta el eje y como "Densidad".

show: Muestra el gráfico en pantalla.

Cuando esta sección de código se ejecutó, el resultado arrojado en la herramienta fue:

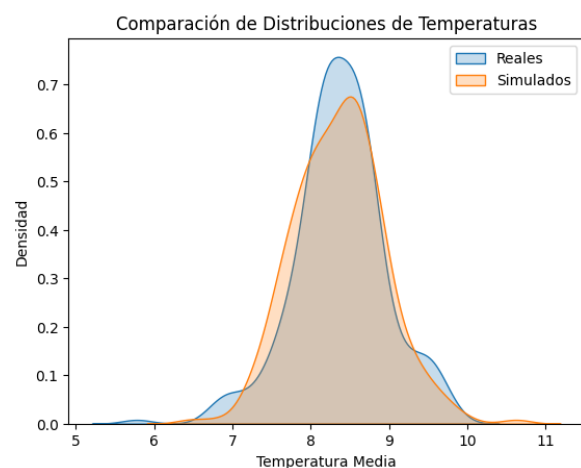


Figura 3. Comparación de distribuciones de temperatura.

La figura 3 visualiza la distribución de ambos conjuntos de datos, se puede observar que tienen una forma aproximadamente a la curva normal (campana simétrica de Gauss). Esto sugiere que las temperaturas medias reales y simuladas siguen un patrón similar en términos de variabilidad y concentración alrededor de su media. La superposición entre las curvas de los datos reales (azul) y los simulados (naranja) indica que los datos simulados reproducen bien las características generales de los datos reales, incluyendo la tendencia central y la dispersión.

Hay una semejanza en la dispersión (desviación estándar) lo cual se demuestra visualmente por la amplitud de las distribuciones. Las colas de las curvas también muestran que los valores extremos están dentro de rangos comparables, aunque los simulados presentan una ligera mayor extensión hacia valores altos (mayores de 10).

Para la validación estadística rigurosa desarrolla una prueba T-Student que permite comparar las medias de dos conjuntos de datos (en este caso, los datos reales y los simulados) para determinar si existen diferencias significativas entre ellos. Si la prueba t no encuentra

diferencias significativas, se puede inferir que los datos simulados reflejan de manera adecuada las características centrales de los datos reales.

```
# Realizar prueba t
```

```
t_stat, p_value = ttest_ind(datos_anuales['LandAverageTemperature'],
                             datos_simulados['SimulatedTemperature'])
```

```
print(f"T-statistic: {t_stat}, P-value: {p_value}")
```

```
# Interpretación del p-value
```

```
if p_value > 0.05:
```

```
    print("No hay diferencias significativas entre los datos reales y simulados.")
```

```
else:
```

```
    print("Existen diferencias significativas entre los datos reales y simulados.")
```

Al ejecutar este código arroja como resultado:

```
T-statistic: 0.2079397847159083, P-value: 0.8353558629472315
No hay diferencias significativas entre los datos reales y simulados.
```

Figura 4. Resultado de ejecuta la prueba de t-Student.

A la hora de interpretar los resultados (Figura 4) se puede decir que el valor T-statistic igual a 0.2079 representa la diferencia en términos del error estándar entre las medias de los dos conjuntos de datos (reales y simulados). Si el valor tiende a 0, como en este caso, indica que las medias de ambos grupos son muy similares. También el valor P-value es superior a 0.05, en el caso que se analiza igual a 0.8354, no se rechaza la hipótesis (H_0 : Las medias de los datos reales y simulados son iguales). Esto significa que no hay diferencias estadísticamente significativas entre los datos reales y los datos simulados.

El resultado de este caso de estudio refleja que los datos simulados hallados mediante este procedimiento, constituye una representación adecuada de los datos reales y pueden utilizarse con confianza para experimentos adicionales, análisis o validaciones. Se comprobó, que la constitución de nuevos datos utilizando los parámetros poblacionales de los datos reales, los algoritmos adecuados y al mismo tiempo la IAG, generaron un conjunto de datos que emulan correctamente las propiedades estadísticas de los datos reales.

En el análisis obtenido por las herramientas utilizadas, se logró evidenciar limitaciones que pudieran constituir el punto de partida para el perfeccionamiento de estos algoritmos y procedimientos. Es lógico pensar que mientras más claras sean las instrucciones que se le dé a la IAG se obtendrán datos con mayor calidad. Aunque la IAG puede aplicar técnicas para lograr datos con distribución

normal y otras, los datos obtenidos no son idénticos a los datos que puedan ser generados por métodos estadísticos más rigurosos y por tanto con más tiempo requerido para su obtención. Por lo que puede suceder que los datos generados no representen eventos especiales o fuera del rango normal ya que como se evidencian estos se agrupan más cerca de la media, con menos valores extremos en comparación con los datos reales.

Hay que tener en cuenta la constitución de los datos reales previo a la simulación, pues pudiera caracterizarse por errores de medición, o subrepresentación de períodos, o datos fuera de rango sin sentido, lo cual se describe como sesgos con respecto a la realidad. Este tipo de características pueden ser heredadas al conjunto de datos simulados.

CONCLUSIONES

Se obtuvo un conjunto de datos simulados con patrones similares a los datos referenciados, lo que patentó que la integración de la IAG con modelos como ChatGPT y la plataforma Google Colab con Python como lenguaje de programación mostraron una alternativa que facilita la validación.

Los métodos de validación estadísticos, como T-Student, permitieron mitigar las inconsistencias generadas por las diversas corridas de los prompts en ChatGPT.

En general, la combinación de estas herramientas para el análisis representa un avance significativo en la integración de tecnologías de inteligencia artificial generativa con herramientas analíticas tradicionales. Este enfoque tiene el potencial de expandirse a diversos contextos de investigación, siempre que se implementen estrategias sólidas de validación y se consideren los sesgos inherentes a los datos generados.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Apellániz, P. A., Jiménez, A., Borja Arroyo, G., Parras, J., & Zazo, S. (2024). Synthetic Tabular Data Validation: A Divergence-Based Approach. *IEEE Access*, 12. <https://doi.org/10.1109/ACCESS.2024.3434582>
- Feuerriegel, S., Hartmann, J., Janiesch, C., & Zschech, P. (2024). Generative AI. *Business & Information Systems Engineering*, 66(1), 111-126. <https://doi.org/10.1007/s12599-023-00834-7>
- Garrido Elustondo, S., Cabello Ballesteros, L., Galende Domínguez, I., Riesgo Fuertes, R., Rodríguez Barrientos, R., & Polentinos Castro, E. (2012). Investigación y protección de datos personales en atención primaria. *Atención Primaria*, 44(3), 172-177. <https://doi.org/10.1016/j.aprim.2011.02.009>
- Gordon, B. G. (2020). Vulnerability in Research: Basic Ethical Concepts and General Approach to Review. *Ochsner Journal*, 20(1), 34-38. <https://doi.org/10.31486/toj.19.0079>
- Kwok, C. S., Muntean, E.-A., Mallen, C. D., & Borovac, J. A. (2022). Data Collection Theory in Healthcare Research: The Minimum Dataset in Quantitative Studies. *Clinics and Practice*, 12(6), 832-844. <https://doi.org/10.3390/clinpract12060088>
- López Guerrero, M. M., López Guerrero, G., & Rojano Ramos, S. (2018). Uso de un simulador para facilitar el aprendizaje de las reacciones de óxido-reducción. Estudio de caso Universidad de Málaga. *Educación Química*, 29(3), 79-98. <https://doi.org/10.22201/fq.18708404e.2018.3.63728>
- López, R. G. (2024). *Biblioguías: Datos de investigación: Los datos de investigación*. Datos de investigación: Los datos de investigación. <https://uah-es.libguides.com/c.php?g=664167&p=5165387>
- Machuca Martínez, F. (2020). Importancia de los datos científicos y su publicación como artículo de datos. *Ingeniería y Competitividad*, 22(1). <https://doi.org/10.25100/iyc.v22i1.8843>
- Marín Arraiza, P., Puerta Díaz, M., & Vidotti, S. G. (2019). Gestión de datos de investigación y bibliotecas: Preservando los nuevos bienes científicos. *Hipertext.net*, 19, 13-31. <https://doi.org/10.31009/hipertext.net.2019.i19.02>
- Marin, J. (2024). *Evaluating Synthetically Generated Data from Small Sample Sizes: An Experimental Study*, arXiv. <https://doi.org/10.48550/arXiv.2211.10760>
- Morillo Moreno, J. C. (2024). *Guías de la BUH: Datos de investigación: Beneficios de la gestión de datos de investigación*. <https://guiasbuh.uhu.es/datosinvestigacion/beneficios>
- Sánchez Vásquez, U., Daniel Guerrero, A. B., Méndez Gutiérrez, E., Morales López, S., Tovar Lozano, I. I., Martínez-Rodríguez, M. A., Uribe-Campos, I. E., Sánchez-Vásquez, U., Daniel-Guerrero, A. B., Méndez-Gutiérrez, E., Morales-López, S., Tovar-Lozano, I. I., Martínez-Rodríguez, M. A., & Uribe-Campos, I. E. (2021). Diseño, elaboración y validación de un simulador realista y de bajo costo para exploración cardiaca. *Gaceta médica de México*, 157(1), 25-29. <https://doi.org/10.24875/gmm.20005688>
- Sengar, S. S., Hasan, A. B., Kumar, S., & Carroll, F. (2024). *Generative Artificial Intelligence: A Systematic Review and Applications*. arXiv. <https://doi.org/10.48550/arXiv.2405.11029>

Vélez Torres, Á. (2019). Modelación y simulación basada en agentes en ciencias sociales: Una aproximación al estado del arte. *Polis (Santiago)*, 18(53), 282-308. <https://doi.org/10.32735/s0718-6568/2019-n53-1392>

Vilches, C. (2024). *Biblioguias: Gestión de datos de investigación: Protección de los datos*. Gestión de Datos de Investigación. <https://biblioguias.cepal.org/c.php?g=495473&p=4398118>

03

ANÁLISIS

**DE LA DESNUTRICIÓN INFANTIL EN LA PROVINCIA DE
CHIMBORAZO, ECUADOR**

ANÁLISIS

DE LA DESNUTRICIÓN INFANTIL EN LA PROVINCIA DE CHIMBORAZO, ECUADOR **ANALYSIS OF THE CHILD MALNUTRITION IN THE PROVINCE OF CHIMBORAZO, ECUADOR**

Liseth Eliana Zúñiga-Ortega¹

E-mail: ur.lisethzo66@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0009-0002-8592-5506>

Doménica Zulema Oleas-Falconí¹

E-mail: domenicaof73@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0009-0006-9153-0817>

Thammy Nicole Enríquez-Guerrero¹

E-mail: thammyeg62@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-1062-6174>

Jhoana Estefanía Romero-Hernández¹

E-mail: jhoanarh48@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0009-0000-5383-5421>

¹ Universidad Regional Autónoma de Los Andes, Riobamba. Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Zúñiga-Ortega, L. E., Oleas-Falconí, D. Z., Enríquez-Guerrero, T. N., & Romero-Hernández, J. E. (2025). Análisis de la desnutrición infantil en la provincia de Chimborazo, Ecuador. *Revista Mexicana de Investigación e Intervención Educativa*, 4(S1), 27-34.

RESUMEN

La desnutrición infantil es una condición médica que se produce cuando un niño no recibe la cantidad adecuada de nutrientes necesarios para su crecimiento y desarrollo óptimos. El marco legal en Ecuador se basa en el reconocimiento de la alimentación adecuada como un derecho humano fundamental. A pesar de estos esfuerzos, la eficacia de las leyes y políticas en la reducción de la desnutrición infantil ha sido objeto de debate debido a alarmantes cifras de incidencia en el país. Este artículo tiene como objetivo examinar cómo el sistema jurídico ecuatoriano enfrenta este flagelo, a través de un análisis jurídico donde se concluye que se está vulnerando el derecho a una alimentación digna. La desnutrición infantil es producto de varios factores donde se destaca la preponderancia de varios factores y causas que no son netamente exclusivos de la alimentación. Se puso de manifiesto que contar con un marco normativo por sí solo no soluciona la problemática. Es menester que se articulen mecanismos eficientes de promoción de salud, educación nutricional, seguridad alimentaria y se garantice el acceso a servicios de salud.

Palabras clave:

Sistema jurídico ecuatoriano, derechos humanos, desigualdades socioeconómicas.

ABSTRACT

Child malnutrition is a medical condition that occurs when a child does not receive the adequate amount of nutrients necessary for optimal growth and development. The legal framework in Ecuador is based on the recognition of adequate nutrition as a fundamental human right. Despite these efforts, the effectiveness of laws and policies in reducing child malnutrition has been widely debated due to alarming incidence rates in the country. This article aims to examine how the Ecuadorian legal system addresses this issue through a legal analysis, ultimately concluding that the right to adequate nutrition is being violated. Child malnutrition results from multiple factors, emphasizing that its causes are not solely related to food intake. The study highlights that having a legal framework alone is insufficient to resolve this problem. It is essential to implement effective mechanisms for health promotion, nutritional education, food security, and ensure access to healthcare services.

Keywords:

Ecuadorian legal system, human rights, socioeconomic inequalities.

INTRODUCCIÓN

La desnutrición infantil ha sido un problema persistente en numerosos países durante décadas, afectando gravemente el desarrollo y bienestar de la infancia. Ante esta realidad, el 25 de septiembre de 2015, la Asamblea General de las Naciones Unidas adoptó los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), entre los cuales destaca el Objetivo 2: Hambre Cero, cuyo propósito es erradicar el hambre y mejorar la nutrición a través de sistemas agroalimentarios más eficientes, el incremento de la productividad agrícola y una producción alimentaria sostenible. Estas acciones buscan garantizar el acceso universal a una alimentación sana, nutritiva y suficiente (Organización de las Naciones Unidas, 2015).

El marco legal en Ecuador se basa en el reconocimiento de la alimentación adecuada como un derecho humano fundamental, en alineación con compromisos internacionales como la Convención sobre los Derechos del Niño y el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales. A pesar de estos esfuerzos, la eficacia de las leyes y políticas en la reducción de la desnutrición infantil ha sido objeto de debate, evidenciando la necesidad de un enfoque integral que abarque no solo la esfera legal, sino también la intersección con los sectores de salud, educación y desarrollo social (Organización de las Naciones Unidas, 1966, 1989).

En la Constitución de la República del Ecuador en su Artículo N° 44 se manifiesta la obligación que recae en el Estado acerca de la promoción del desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes, cuyos derechos prevalecen sobre los de las demás personas. Los niveles de desnutrición infantil se mantienen altos en la provincia, por lo cual nace la importancia de desarrollar la presente investigación, para determinar si existe o no una vulneración de los derechos de los infantes (Ecuador Asamblea Nacional Constituyente, 2008).

Ecuador cuenta con la Secretaría Técnica Ecuador Crece sin Desnutrición Infantil, la misma que es la encargada de dirigir y coordinar la articulación intersectorial e interinstitucional para la ejecución efectiva, eficiente y oportuna de la Estrategia Nacional Ecuador Crece Sin Desnutrición y el Plan Estratégico para la Prevención y Reducción de la Desnutrición Crónica Infantil, según Decreto Ejecutivo N° 92, firmado el 13 de julio de 2022 (Ecuador. Presidencia de la República, 2021).

En Ecuador, la desnutrición infantil sigue siendo un desafío crítico, particularmente en la provincia de Chimborazo, que ha registrado algunas de las tasas más alarmantes del país. Según declaraciones del expresidente Guillermo Lasso, la provincia presentaba una tasa de desnutrición infantil del 35,21%, ubicándola entre las más afectadas a nivel nacional, solo después de Santa Elena. Esta situación ha llevado a que numerosos niños sean hospitalizados e incluso fallezcan debido a complicaciones

derivadas de su estado nutricional. Chimborazo, Bolívar y Santa Elena son las provincias que registran las cifras más altas de desnutrición crónica infantil, superando el 30% de niños con esa condición (Machado, 2023).

Por lo que este artículo tiene como objetivo examinar cómo el sistema jurídico ecuatoriano enfrenta el flagelo, a través de un análisis jurídico. Con ello se busca identificar los factores objetivos que inciden en la crisis nutricional. La presente investigación fue diseñada desde una visión reflexiva que en primera instancia se la analizó mediante la revisión de la literatura existente sobre la temática, seguida por un contraste con los datos disponibles tanto del INEC, MSP y de otras instituciones las mismas que permitieron una mejor comprensión del estado actual de la desnutrición infantil y la forma en la que el derecho la asiste en busca de una posible solución que en términos legales y teniendo como base el marco legal existente, con el fin de que el Estado garantice y vele por la no vulneración de los derechos de niñez chimboracense. La lucha contra la desnutrición infantil es, en última instancia, una cuestión de justicia social, que requiere un compromiso renovado y multidimensional por parte del Estado y la sociedad civil para garantizar un futuro saludable para todos los niños y niñas del país.

MATERIALES Y MÉTODOS

Dentro de la presente investigación se empleó la metodología cualitativa toda vez que se rige en el análisis de cualidades, se ha utilizado elementos doctrinarios, teóricos y normativos, puesto que se realizó una investigación profunda, previo a la revisión de la bibliografía existente sobre el tema. Según el enfoque fue aplicada y según el alcance descriptivo por cuanto estuvo orientada a que la desnutrición siempre será un problema jurídico en la provincia de Chimborazo.

La investigación se basó en los métodos inductivo, analítico, sintético, histórico y lógico debido a que se elaboraron fundamentos teóricos que sustentan la vulneración de derechos en la desnutrición infantil.

De igual manera se utilizó el método de nivel empírico del conocimiento esto toda vez que se han analizado documentos realizados por varios autores que se relacionan principalmente en el conocimiento del tema relacionado con la desnutrición infantil; además se utilizaron revistas jurídicas digitales, videos, libros, y artículos científicos en la red.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Es importante recalcar que en la Constitución de la República del Ecuador, en su artículo 13 manifiesta que: "Las personas y colectividades tienen derecho al acceso seguro y permanente a alimentos sanos, suficientes y nutritivos; preferentemente producidos a nivel local y en correspondencia con sus diversas identidades y tradiciones culturales. El Estado ecuatoriano promoverá la soberanía

alimentaria". Al estar establecida dentro de la Norma jerárquicamente superior cuyas disposiciones son superiores a otras normas jurídicas por lo cual es de estricto cumplimiento por parte del Estado ecuatoriano (Ecuador Asamblea Nacional Constituyente, 2008).

Wisabum (2011), manifiesta que la desnutrición infantil es resultado de la ingesta insuficiente de alimentos en cantidad y calidad, la falta de una atención adecuada y la aparición de enfermedades infecciosas consecuencia de la pobreza, desigualdad y escasa educación de los padres y madres (Wisabum, 2011).

Esta definición es concordante con lo que establece la Constitución de la República del Ecuador, relacionado con la desnutrición infantil y mediante de esto se puede reforzar el argumento de que el Estado ecuatoriano podría estar transgrediendo el artículo 13 de la Constitución.

Roggiero and Di Sanzo (2007), explican que existen dos tipos de desnutrición infantil: la primaria y la secundaria. La desnutrición primaria o también conocida como desnutrición carencial, es producto de la ingesta inadecuada, insuficiente, desequilibrada o incompleta de nutrientes la misma que desaparece al regular la alimentación. En cambio, la desnutrición secundaria es producto de alteraciones fisiopatológicas, esta desaparece al momento en el que se cura la enfermedad que la origina.

Existen diversos factores que están relacionados con la desnutrición infantil estos pueden ser: medioambientales, ambientales de la vivienda, económicos y socioculturales. Sobre los factores medioambientales, Martínez & Fernández (2007), señalan que este factor depende de la buena producción de alimentos y que no surjan las conocidas epidemias que perturban de forma considerable a todos los infantes menores de cinco años por no contar con buenas defensas.

Los factores ambientales de la vivienda afectan de manera más fuerte a las personas del sector rural en especial a la población indígena por la falta de servicios básicos en sus comunidades, Iglesias García (2003), concuerda con que la salud de la vivienda es un tema complejo en el que influye no sólo la estructura de la vivienda, sino también la interacción de ésta con los residentes.

Al no tener las condiciones adecuadas para un correcto desarrollo por la falta de un recurso tan fundamental como el agua, este produce que no exista una higiene adecuada de los alimentos al igual que la higiene personal se descuida creando un ambiente insalubre en el que se desarrollan los infantes.

El factor económico es fundamental para cualquier familia, Palma et al. (2009), determinan que un bajo ingreso económico familiar acompaña casi siempre a la desnutrición, esto lleva a la baja disponibilidad y acceso a los alimentos, falta de medios para producirlos o comprarlos. La falta de recursos en las familias es fruto del desempleo

por parte de las cabezas de hogar o a su vez el bajo nivel de ingreso o el alto costo de la canasta básica que supera el salario básico unificado.

Otro de los factores importantes son lo socioculturales, Guerrero Solís (2014), determina que uno de los factores sociales que incide en la desnutrición infantil es la ocupación y la escolaridad de las madres que están relacionadas conjuntamente de alguna manera con el cuidado de los niños.

Para Coronado Escobar (2014), la desnutrición en los niños provoca una disminución en las defensas del organismo, al producir esta baja el cuerpo queda susceptible a varias enfermedades al igual que provoca que el peso corporal y la estatura no esté acorde con la edad.

Las consecuencias de la desnutrición tienen un fuerte impacto en el desarrollo social y económico de los países de la región. Álvarez (2019), señala como una de las consecuencias los daños físicos y cognitivos derivados de la desnutrición sufrida en los primeros dos años de vida estas son irreversibles, afectando la salud y bienestar a corto plazo y en el futuro progreso individual y colectivo.

Es importante abordar las consecuencias que la desnutrición provocan en los infantes, la OEA manifiesta que el infante al encontrarse en una etapa en la que están iniciando su desarrollo tanto cognitivo-cerebral, sensorial, afectivo, social, físico y motor, al no tener una correcta ingesta de alimentos su desarrollo se ve afectado y por ende genera problemas de salud que inclusive llevan a la muerte del infante, mientras su ingesta de nutrientes no sea adecuada su futuro podría verse afectado considerablemente (Organización de Estados Americanos, 2005).

La combinación de estos factores y sus consecuencias crea un escenario desalentador debido a que este es uno de los fenómenos que más ha afectado a la población infantil del Ecuador, actualmente según el último informe realizado por Ayuda en Acción sobre el Índice Global del Hambre (GHI) publicado en el mes de octubre, se puede corroborar la deplorable situación en la que actualmente se encuentran los sistemas alimentarios y el hambre, el cual ubica al Ecuador en el puesto número 62 de 135 países, con una puntuación de 14 que lo hace parte del grupo de países con un hambre moderada, lo que permite evidenciar que durante años se ha vulnerado el derecho a la alimentación de los niños del país (Wiemers et al., 2021).

Según información obtenida del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2019), la desnutrición infantil afecta a 1 de cada 4 niños en el Ecuador, 4 de cada 10 padecen de anemia, y 2 de cada 10 padecen obesidad con desnutrición oculta o también conocida como deficiencia de micronutrientes, el cuadro caótico de la salud de los niños menores de cinco años demuestra que no ha sido factible la realización de este derecho.

Partiendo de lo antes mencionado para el caso de la provincia de Chimborazo la desnutrición es un problema muy latente que durante años ha mantenido niveles altos, esto ha generado una vulneración de varios derechos tales como sus derechos de supervivencia y derechos de protección los mismos que están estipulados en el Código de la Niñez y Adolescencia, publicado en el Registro Oficial 737 el 3 de enero de 2003, es por lo que varios gobiernos de turno han implementado planes y programas para erradicar el problema sin éxito alguno para el caso de la provincia de Chimborazo (Ecuador Asamblea Nacional, 2003).

La desnutrición infantil estadísticamente Chimborazo está contemplada como una de las primeras provincias con mayor pobreza y desnutrición afectando al 24 % de menores de 5 años (Cundulle Chamorro & Toledo Asanza, 2020). Esto debido a causa de que la población más afectada se localiza en la región interandina en especial en el sector rural y comunidades indígenas teniendo como principales factores a la pobreza, mala alimentación y agua no apta para la ingesta al igual que la falta de servicios básicos. Tomando en consideración esto el Gobierno Nacional en el 2018 dentro de su estrategia para reducir la desnutrición infantil se ha planteado el Plan Estratégico Intersectorial para la Prevención y Reducción de la Desnutrición Infantil (Ecuador. Secretaría Técnica, 2024). En la Tabla 1 se pueden apreciar las estadísticas de los cantones de la provincia de Chimborazo con mayor tasa de desnutrición infantil.

Tabla 1. Cantones de la provincia de Chimborazo con mayor tasa de desnutrición infantil.

PROVINCIA DE CHIMBORAZO			
CANTÓN	DESNUTRICIÓN CRÓNICA 0-5	POBLACIÓN DE 0-5	POBLACIÓN CON DESNUTRICIÓN DE 0-5
Guamote	0.60	7 260	4 344
Colta	0.57	3 855	2 183
Alausi	0,55	5 425	2 990
Guano	0.47	4 723	2 224
Chunchi	0.46	1 302	601
Penipe	0.43	599	258
Riobamba	0.43	22 639	9 803

Fuente: Plan Intersectorial de Alimentación y Nutrición Ecuador 2018-2025.

Según la información del Ministerio de Salud, dentro de la provincia de Chimborazo existen 7 cantones con las tasas de desnutrición infantil crónica, según la información obtenida del Plan Intersectorial de Alimentación y Nutrición Ecuador 2018-2025, la población de 0 a 5 años para el año 2018 de las principales ciudades con desnutrición infantil alta era de 45.803 niños de los cuales 22.403 niños tendrían desnutrición. Es decir, cerca del 48,91% de la población infantil de 0 a 5 años se verían afectados por este fenómeno, debido a las condiciones tanto económicas como sociales en las que se encuentran sus núcleos familiares (Ecuador Ministerio de Salud, 2018).

Para el 2019 según datos del INEC la población de menores de 5 años sería de 49.808 de los cuales se estimó que 17.540 infantes que representa el 35,2% padezcan de desnutrición infantil crónica, siendo los más afectados los infantes que viven en el sector rural en el que 10.080 niños padecerían de esta enfermedad (Ecuador Ministerio de Salud Pública, 2019).

Para el 2020 el Gobierno Nacional crea el Plan Estratégico Intersectorial para la prevención y reducción de la desnutrición crónica infantil, en el que según Datos de la Secretaría Técnica Ecuador Crece sin Desnutrición Infantil- STECSDI, estimaron que en la provincia de Chimborazo la población infantil de menores de 5 años sería de 49.272 y de estos 17.351 infantes sufran de desnutrición (Ecuador Ministerio de Salud, 2018). Como se aprecia, los números de infantes que padecen esta enfermedad son sumamente altos para la provincia, denotando que las estrategias aplicadas por el Gobierno Nacional no son eficientes, los mismos que no permiten velar por el cumplimiento de los derechos que tienen los infantes.

Todos los planes y estrategias del Gobierno Central tienen como base la normativa legal nacional, que según su jerarquía se enlistan a continuación:

1. Constitución de la República del Ecuador del 2008, Artículos: 13, 32, 42, 281, 363
2. Ley Orgánica de Salud (2006), Artículos: 12, 13, 16, 17, 18, 69
3. Ley Orgánica del Régimen de Soberanía Alimentaria (2009). Artículos 5, 9, 22, 27, 28, 29, 30 y 31.
4. Código de la Niñez y Adolescencia (2014), Artículos 24, 25, 27 y 28
5. Normas de Atención Integral a la Niñez

6. Normas y Protocolos de Alimentación para niños y niñas menores de dos años

A pesar de que en el Ecuador posee su normativa legal para la prevención y reducción de la desnutrición, no es sólida, es por ello que el Gobierno Central dentro de sus estrategias se plantea Construir un nuevo Marco Normativo que priorice y proteja la primera infancia, el mismo que debería ser sólido, mediante la propuesta de nuevos insumos para realizar las reformas a la normativa actual, esto con la intención de erradicar la desnutrición infantil en el país y velar por el estricto cumplimiento de los derechos de los niños.

Con todo lo analizado se determinó que en la provincia de Chimborazo, el Estado ecuatoriano estaría incumpliendo con las normas jerárquicas que protegen a los niños, esto se ve reflejado en el alto índice de desnutrición infantil en la provincia siendo la primera a nivel nacional.

El derecho a la alimentación es un pilar fundamental dentro del marco de los derechos humanos, reconocido en la Declaración Universal de los Derechos Humanos de 1948. En su Artículo 25, numeral 1, se establece que toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado que garantice su salud y bienestar, así como el de su familia. Esto incluye el acceso a una alimentación suficiente y nutritiva, además de otros elementos esenciales como vivienda, asistencia médica y servicios sociales. Asimismo, se reconoce el derecho a la protección en situaciones de vulnerabilidad, tales como desempleo, enfermedad, invalidez o cualquier otra circunstancia que comprometa sus medios de subsistencia (Organización de las Naciones Unidas, 1948).

Esto es concordante con lo que establece en la Constitución de la República del Ecuador según lo establecido en los artículos: 13, 32, 42, 281 y 363, los mismos que son considerados como el marco legal que pretende hacer cumplir el derecho a una alimentación digna. Pese a que la alimentación digna es un derecho que está respaldado tanto por la Carta Magna como en los tratados y convenios internacionales, la vulneración de este derecho en el caso de los menores de 5 años ha provocado desnutrición infantil, la misma que ha sido una de las problemáticas sociales de la que menos se habla o a la que menos importancia se le da.

La desnutrición infantil aunque parezca algo tan sencillo de solucionar, va más allá de la percepción, existen programas y proyectos que buscan reducir los niveles de desnutrición, el Gobierno Central, mediante Decreto Ejecutivo N° 330, firmado el 20 de enero de 2022, creó el bono de apoyo nutricional (II fase), del cual la provincia de Chimborazo no fue beneficiaria, pese a ser la provincia más afectada por este fenómeno (Ecuador. Ministerio de Inclusión Económica y Social, 2022).

Con lo cual se ha evidenciado la falta de compromiso del Estado por reducir los niveles de desnutrición tan

alarmantes en Chimborazo, que tarde o temprano el mismo deberá resarcir por la vulneración de derechos y su inacción.

Para Sobrino et al. (2014), la desnutrición infantil debe abordarse desde una perspectiva más amplia, alejándose del enfoque tradicional que la considera exclusivamente un problema alimenticio. En su lugar, proponen analizar los factores determinantes que contribuyen a este fenómeno, tales como las condiciones socioeconómicas, el acceso a servicios de salud y la educación nutricional. Asimismo, enfatizan la necesidad de impulsar acciones concretas dirigidas a las comunidades más vulnerables, promoviendo estrategias integrales que garanticen una intervención efectiva y sostenible.

Rojas Perales et al. (2020), plantean que la desnutrición infantil está condicionada por factores sociales y culturales, como el bajo nivel de escolaridad de las madres, el hacinamiento, los bajos ingresos familiares y las creencias sobre el consumo de alimentos deficientes. Además, destacan que la falta de conocimiento sobre una alimentación balanceada, sumada a prácticas culturales arraigadas, influye significativamente en la nutrición y el cuidado infantil.

Al contrastar estos enfoques con la realidad de la provincia de Chimborazo, se evidencia que la desnutrición infantil no es un problema exclusivamente alimenticio. En esta región, además de la insuficiencia de alimentos, persisten desafíos estructurales como la baja escolaridad, la falta de recursos en los hogares y el hacinamiento, especialmente en las zonas rurales, donde la vulnerabilidad es aún mayor.

La desnutrición infantil no solo limita el acceso a una alimentación adecuada, sino que amenaza el desarrollo integral del niño, condicionando su crecimiento físico y mental a lo largo de su vida. En este sentido, Riaño Vera (2020), enfatiza que, si bien los instrumentos jurídicos nacionales e internacionales establecen con claridad las obligaciones del Estado respecto al derecho a la alimentación, aún persisten problemas en su cumplimiento. Además, señala que el reconocimiento de este derecho no debe sustituir las iniciativas concretas para combatir el hambre, sino que debe garantizar un enfoque basado en derechos que responsabilice a los Estados y promueva soluciones efectivas.

El Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales en su Artículo 11, numeral 1, establece que los Estados partes reconocen el derecho de toda persona a un nivel de vida adecuado, lo que incluye alimentación, vestido y vivienda dignos, así como la mejora continua de sus condiciones de existencia. Asimismo, se estipula que los Estados deben adoptar medidas apropiadas para garantizar la efectividad de este derecho, destacando la importancia de la cooperación internacional basada en

el libre consentimiento (Organización de las Naciones Unidas, 1996).

En este caso, en la provincia de Chimborazo existen diversas inconsistencias en cuanto al cumplimiento de la normativa, acuerdos, tratados, pactos y de la política pública vigente por parte del Estado, debido a la falta de sincronía entre entes gubernamentales, quienes en vez de enfocarse en un plan conjunto para erradicar la desnutrición infantil, a esta la politizan y pretenden solucionarla con la entrega de kits básicos de alimentos, esto en el caso de GADS cantonales y provinciales, para el caso del Gobierno la entrega del muy conocido desayuno escolar.

La entrega de un kit mensual no representa el correcto cumplimiento de este derecho pues el problema de la desnutrición no es solo alimenticio como se evidenció anteriormente. El plan de alimentación escolar pese a que es a nivel nacional y lleva varios años ejecutándose en el país, este no resulta debido a que existen casos en el que los niños no lo consumen, no lo reciben o simplemente lo usan para jugar.

Después de haber abordado el tema de la desnutrición infantil se puede afirmar que el derecho a una alimentación digna es intrínseco, primordial y general. Es intrínseco, debido a que cada infante goza del mismo para que el Estado lo garantice y que su cumplimiento no afecte al sujeto de derecho. Es primordial, pues es vital para supervivencia del infante que se encuentra consagrado en la Norma Suprema al igual como tratados internacionales, con el fin de que sea exigido mediante mecanismos legales.

Es general, porque es individual, con un enfoque de responsabilidad colectiva, especialmente para los infantes, porque en esta interactúa tanto el Gobierno como la ciudadanía, en el caso del Gobierno su función es la de respetar, proteger, promover, facilitar el efectivo cumplimiento de este derecho, en el caso de la ciudadanía su función es la de exigir las condiciones adecuadas al igual que el cumplimiento de este.

El derecho a una alimentación digna visto desde varios enfoques y factores que se complementan entre sí, dentro de la normativa legal que lo hace exigible, sin embargo se evidenció que este derecho no se garantiza y que su cumplimiento es deficiente por lo que el Estado vulnera un derecho fundamental

CONCLUSIONES

En la provincia de Chimborazo se está vulnerando el derecho a una alimentación digna, debido a los altos índices de desnutrición presentes en la provincia que han sido persistentes y alarmantes durante este tiempo.

Se pudo concluir que la desnutrición infantil es producto de varios factores que no son exclusivos de la alimentación, tales como, la falta de garantías para un pleno desarrollo de los infantes en sus primeros años de vida, y que

por falta de la aplicabilidad del marco legal y la inacción del Estado vulneran no solo el derecho a la alimentación, sino atentan contra varios de ellos.

Garantizar el derecho a una alimentación digna tiene concordancias con varios derechos, pues no basta con garantizar el acceso a alimentos, sino se debe proveer de alimentos nutritivos que aporten al desarrollo de los infantes. Para poder resarcir esta vulneración constante de este derecho el estado debe reformular su política pública y reforzar la normativa legal vigente que tiene relación con la temática aquí abordada para el correcto desarrollo de esta.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez Ortega, L. G. (2019). Desnutrición infantil, una mirada desde diversos factores. *Investigación Valdiviana*, 13(1), 15-26. <https://www.redalyc.org/journal/5860/586062182002/586062182002.pdf>
- Coronado Escobar, Z. Y. (2014). Programa Ciencias de la Salud. (Tesis para título y grado en Enfermería). Universidad Rafael Landívar.
- Cundulle Chamorro, J. C., & Toledo Asanza, J. A. (2020). Factores asociados a la malnutrición en preescolares que habitan en sector rural- (Proyecto de Investigación Previo a la obtención del Título de Médico General). Universidad Nacional de Chimborazo.
- Ecuador. Asamblea Nacional Constituyente. (2008). Constitución de la República del Ecuador. Registro Oficial 449. <https://www.cec-epn.edu.ec/wp-content/uploads/2016/03/Constitucion.pdf>
- Ecuador. Asamblea Nacional. (2003). Código de la Niñez y Adolescencia. <https://biblioteca.defensoria.gob.ec/handle/37000/3365>
- Ecuador. Ministerio de Inclusión Económica y Social. (2022). Decreto Ejecutivo N° 330. Bono de Apoyo Nutricional (II fase). [https://vlex.ec/vid/330-crea-se-bono-apoyo-884303484#:~:text=Enero%20de%202022-,Decreto%20330%20Cr%C3%A9ase%20el%20%E2%80%9CBono%20de%20Apoyo%20Nutricional%20\(II%20fase,con%20car%C3%A1cter%20emergente%20y%20excepcional](https://vlex.ec/vid/330-crea-se-bono-apoyo-884303484#:~:text=Enero%20de%202022-,Decreto%20330%20Cr%C3%A9ase%20el%20%E2%80%9CBono%20de%20Apoyo%20Nutricional%20(II%20fase,con%20car%C3%A1cter%20emergente%20y%20excepcional)
- Ecuador. Ministerio de Salud Pública. (2019). Proyección de la población Ecuatoriana. Quito-Ecuador. https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Poblacion_y_Demografia/Proyecciones_Poblacionales/PROYECCION_PROVINCIAS_SEXOS_Y_AREAS_2010_2020.xlsx
- Ecuador. Ministerio de Salud. (2018). Plan Intersectorial de Alimentación y Nutrición 2018-2025. <https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2018/08/PIA-NE-2018-2025-final-compressed-.pdf>

- Ecuador. Presidencia de la República. (2021). Decreto Ejecutivo N° 92. https://www.fielweb.com/App_Themes/InformacionInteres/Decreto_Ejecutivo_Nro._92_20210607101555.pdf
- Ecuador. Secretaría Técnica r. (2024). Plan Estratégico Intersectorial para la Prevención y Reducción de la Desnutrición Crónica Infantil 2025 -2030. Gobierno del Ecuador. <https://www.infancia.gob.ec/plan-estrategico-intersectorial/>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia . (2019). En UNICEF Ecuador desarrollamos iniciativas para que cada niño, niña y adolescente crezca sano y desarrolle su máximo potencial. <https://www.unicef.org/ecuador/desnutrici%C3%B3n#:~:text=En%20Ecuador%2C>
- Guerrero Solís, G. E. (2014). Influencia de factores socioculturales en el estado nutricional en niños de 0 a 5 años de edad, atendidos en el subcentro de salud de Chibuleo de la provincia de Tungurahua, durante el período diciembre- marzo 2013. (Trabajo de titulación). Universidad Técnica de Ambato.
- Iglesias García, R. (2003). Factores medioambientales, vivienda y salud. Rev. Salud Ambiente, 3(2), 111-114. <https://ojs.diffundit.com/index.php/rsa/article/download/362/313>
- Machado, J. (2023). Desnutrición infantil: Chimborazo, Bolívar y Santa Elena, las más afectadas. Primicias. <https://www.primicias.ec/noticias/sociedad/desnutricion-ninos-alimentos-pobreza/>
- Martínez, R., & Fernández , A. (2007). Impacto social y económico de la desnutrición infantil en Centroamérica y República Dominicana. Comisión Económica para América Latina y El Caribe. Santiago de Chile – Chile. https://www.mef.gob.pe/contenidos/pol_econ/documentos/Costo_del_Hambre_Impacto_Economico_y_socia_%20de_desnutricion_infantil.pdf
- Organización de las Naciones Unidas. (1948). Declaración Universal de los Derechos Humanos. <https://www.un.org/es/about-us/universal-declaration-of-human-rights>
- Organización de las Naciones Unidas. (1966). Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales. <https://www.ohchr.org/es/instruments-mechanisms/instruments/international-covenant-economic-social-and-cultural-rights>
- Organización de las Naciones Unidas. (1989). Convención sobre los Derechos del Niño. <https://www.ohchr.org/es/instruments-mechanisms/instruments/convention-rights-child>
- Organización de las Naciones Unidas. (1996). Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales. <https://www.ohchr.org/es/instruments-mechanisms/instruments/international-covenant-economic-social-and-cultural-rights>
- Organización de las Naciones Unidas. (2015). Objetivos de Desarrollo Sostenible. <http://www.un.org/sustainabledevelopment/es/gender-equality/>
- Organización de los Estados Americanos. (2005). Nutrición. <https://www.oas.org/udse/dit2/por-que/nutricion.aspx>
- Palma, M., Hernández, I., Álvarez-Dardet, C., Gil-González, D., Ruiz, M. T., & Medina, M. (2009). Factores económicos relacionados con los Objetivos de Desarrollo del Milenio en salud: una revisión bibliográfica. Rev Panam Salud Publica, 26(2), 161–171. <https://www.scielosp.org/pdf/rpsp/2009.v26n2/161-171/es>
- Riaño Vera, L. C. (2020). Garantía del disfrute del derecho alimentario a la población vulnerable menor de cinco años en Colombia. (Trabajo de titulación). Universidad Santo Tomás.
- Roggiero, E., & Di Sanzo, M. (2007). Desnutrición Infantil. Corpus Editorial y Distribuidora.
- Rojas Perales, G. P., Maravi Baldeón, L. V., & Garay Quintana , S. A. (2020). Factores sociales y culturales condicionan la desnutrición crónica en niños de 3 a 5 años adscritos micro red de Chupaca. Socialium revista científica de Ciencias Sociales, 4(2), 11-28. <https://revistas.uncp.edu.pe/index.php/socialium/article/view/666/864>
- Sobrino, M., Gutiérrez, C., Cunha, A., Dávila, M., & Alarcón, J. (2014). Desnutrición infantil, en menores de cinco años en Perú: tendencias y factores determinantes. Panam Salud Pública, 35(2), 104-112. <https://www.scielosp.org/pdf/rpsp/2014.v35n2/104-112/es>
- Wiemers, M., Schiffer, T., Hanano, A., Towey, O., Chéillea-chair, R. N., Foley, C., Gitter, S., Ekstrom, K., & Fritschel, H. (2021). Global Hunger Index el hambre y los sistemas alimentarios en situaciones de conflicto. <https://www.globalhungerindex.org/pdf/es/2021/sinopsis.pdf>
- Wisabum, W. (2011). La desnutrición infantil: causas, consecuencias y estrategias para su prevención y tratamiento. UNICEF. <https://www.medbox.org/document/la-desnutricion-infantil-causas-consecuencias-y-estrategias-para-su-prevencion-y-tratamiento>

04

EL RESCATE

**DE LAS PLANTAS MEDICINALES Y SU USO EN LA SALUD
DESDE EL VÍNCULO UNIVERSIDAD-ESCUELA-COMUNIDAD**

EL RESCATE

DE LAS PLANTAS MEDICINALES Y SU USO EN LA SALUD DESDE EL VÍNCULO UNIVERSIDAD-ES-CUELA-COMUNIDAD

THE RESCUE OF MEDICINAL PLANTS AND THEIR USE IN HEALTH THROUGH THE UNIVERSITY-SCHOOL-COM-MUNITY LINK

Itsmelis Valdés-Méndez¹

E-mail: ivaldes@ucf.edu.cu

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2165-1633>

Leticia León-González¹

E-mail: lgonzalez@ucf.edu.cu

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7005-1095>

Asbely Year-Sánchez²

E-mail: yerabely@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0009-0006-6244-9235>

¹ Universidad de Cienfuegos "Carlos Rafael Rodríguez" Cuba.

² Universidad de Ciencia Médicas de Cienfuegos. Cuba.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Valdés-Méndez, I., León-González, L., & Yera-Sánchez, A. (2025). El rescate de las plantas medicinales y su uso en la salud desde el vínculo universidad-escuela-comunidad. *Revista Mexicana de Investigación e Intervención Educativa*, 4(S1), 35-41.

RESUMEN

El rescate de plantas medicinales para el uso en la salud de la población ha sido una forma de cuidado y sanación desde la antigüedad, en el caso de Cuba, se ha conservado en el tiempo pudiendo afirmar, que se aprecia el conocimiento de su uso en la generación comprendida en la década de 1950 al 1970 aproximadamente. Sin embargo, no así en la generación actual. Por lo que se presenta el siguiente objetivo: Elaborar actividades teóricas- prácticas que permitan el rescate plantas medicinales para su uso en la salud. Se utilizan método de con enfoque cualitativo, el método investigación-acción-participación, la comunidad San Lázaro, es el espacio geográfico utilizado, con 118 pobladores s, los cuales colaboraron con su experiencia a la transferencia del conocimiento hacia el resto de los participantes que constituyeron además la muestra en el proyecto de investigación, conformada por 14 estudiantes de 5to y 6to grado de la escuela William Soler, bajo la dirección de la Facultad de Ciencias Agraria de la Universidad de Cienfuegos. Las acciones teórico-prácticas para el rescate de las plantas medicinales y uso en salud, representa una importante vía de solución a enfermedades que tanto afectan a la población de países como Cuba, permitió la comunicación de dichos conocimientos desde del vínculo universidad-escuela –comunidad.

Palabras clave:

Plantas medicinales, salud, universidad, escuela, comunidad.

ABSTRACT

The rescue of medicinal plants for use in the health of the population has been a form of care and healing since ancient times. In the case of Cuba, it has been preserved over time, and it can be said that knowledge of its use is appreciated in the generation comprised in the decade of 1950 to 1970 approximately. However, this is not the case in the current generation. Therefore, the following objective is presented: To develop theoretical and practical activities that allow the rescue of medicinal plants for their use in health. A qualitative approach method is used, the action-participation research method. The San Lázaro community is the geographical space used, with 118 inhabitants, who collaborated with their experience to the transfer of knowledge to the rest of the participants who also constituted the sample in the research project, made up of 14 students from 5th and 6th grade from the William Soler school, under the direction of the Faculty of Agricultural Sciences of the University of Cienfuegos. Theoretical and practical actions for the recovery of medicinal plants and their use in health represent an important avenue for addressing diseases that so affect the population of countries like Cuba. This allowed for the communication of this knowledge through university-school-community ties.

Keywords:

Medicinal plants, health, university, school, community.

INTRODUCCIÓN

La Agenda 2030 muestra ampliamente la importancia de lograr la sostenibilidad integrando sus dimensiones económica, social, ambiental y de la salud. En ella se llama a cambiar nuestro estilo de desarrollo, respetando el medio ambiente y utilizando nuestro recurso partir del conocimiento adquirido desde in proceso de aculturación.

En los últimos años han irrumpido en el escenario político, económico y científico producto del crisis que azoto al humanidad la Covid 19 por lo que establecen modelos que operan en un contexto nunca antes visto trayendo consigo la aceleración d enfermedad de tipos arboviales y dermatológicas, por solo decir algunas de ellas , por tanto el flujo de producciones farmacéuticas acá a vez mayor y en países como cuba que atraviesa la peor crisis económica de los últimos40 , necesita encontrar vías que permitan dar solución algunas de estas problemática que afecta tan cerca al población y tan sensible como la salud

Hoy en el mundo y en Cuba se le da prioridad a todo lo relacionado con la nueva practica de adaptación al cambio climático, en tanto son los objetivos a los que está encaminada la Agenda 2030. de manera que permita la satisfacción de las necesidades del presente sin comprometer la habilidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades. según Khanal et al. (2024), hacen referencia a que la vegetación se correlaciona con la sequía d acuerdo al tipos de vegetación y la disponibilidad del agua , que hacen a su vez que los ecosistemas se vuelvan más vulnerables e impacten en los sistemas naturales ,en este caso sobre la base de accione que permitan el rescate de plantas medicinale para su uso en la salud. Desde este proceso de carácter inter y transdisciplinar, direccionado hacia la exclusividad y el diálogo de saberes. De acuerdo con León et al. (2024), se busca controlar y solventar las tendencias negativas en que estas se manifiestan, situándolas dentro de posiciones más favorables; al tiempo que puedan superar las formas ya utilizadas y gestionar desde una perspectiva participativa y dialógica las propuestas que permitan manejar la situación que dichos cambios generan la situación medio ambiental que tiene el nuestro planeta.

El uso de las plantas medicinales según autores como Carrero et al. (2020), tiene un importante arraigo popular en la población cubana, que las utiliza espontáneamente. Se integra el término de etnobotánica tratando de rescatar como ciencia las relaciones existentes entre el hombre y las plantas medicinales históricamente utilizadas en las comunidades indígenas. Por todo ello, se trabaja sobre la base de esas evidencias, para que los profesionales de la salud puedan disponer de sus recursos e integrarlos dentro del sistema terapéutico. por lo que vale continuar incrementando acciones de aprendizaje sobre como sanar y controlar enfermedades que constituyen frecuentes

en determinadas zonas e incluso tiene un aumento significativo de la población.

El enfoque de capacitación en la actualidad condice a formas más integradas. Ante la diversidad de existe y que permite para intercambiar las buenas prácticas y experiencias adquiridas El presente trabajo se fundamenta a partir de la investigación realizadas por los docentes y estudiantes de las carreras de las Ciencias Agrarias de la Universidad de Cienfuegos, a pobladores dela comunidad San Lázaro, cuyos participantes son además los estudiantes de la escuela primaria William Soler ubicada en el espacio que comprende dicha comunidad, el cual tiene como objetivo: elaborar acciones para el recate de plantas medicinales para el del uso en la salud. Los autores de la investigación consideran un tema de gran interés para la sociedad, dado el acelerado proceso que tanto afecta la humanidad. El cambio climático, en el caso que nos atañe aborda la salud, por lo tanto, tomamos la comunidad San Lázaro como espacio geográfico con grandes afectaciones de la población en lo relacionado con las enfermedades arboviales y comunidad vulnerable ante fenómenos de origen natural. El trabajo destaca el estrecho vínculo universidad—escuela comunidad como vía de lograr el rescate de plantas medicinales mediante acciones teóricos-practicas . La concurrencia de entre entidades territoriales de los ámbitos público y comunitario tiene lugar cuando la eficacia en los procesos, acciones y tareas se logre mediante la unión de esfuerzos y la colaboración no jerárquica entre las entidades involucradas.

MATERIALES Y MÉTODOS

El estudio fue realizado en la comunidad de San Lázaro en la provincia de Cienfuegos, en la región centro - sur de Cuba durante los meses de enero y mayo del 2024. Dicha comunidad es vulnerable y tiene mayor afectación, debido a factores como la localización y a la incapacidad para implementar acciones de prevención y adaptación orientadas la recuperación y control de sus medios de subsistencia.

La muestra de estudio y recogida de la información permitió conocer sobre el conocimiento de la población en lo referido plantas medicinales y su uso en a la salud. Este enfoque de tipo cualitativo se centra en los hallazgos encontrados durante el proceso, a partir de la aplicación de instrumentos como encuestas, cuyas interrogantes prevalecen, el rescate de las tradiciones en el uso de las plantas medicinales y su uso en la salud, para determinar la importancia cultural de las plantas medicinales en el área de estudio. Por otra parte, el estudio se desarrolló siguiendo un diseño investigación-acción - participación.

Para llevar a cabo la evaluación del proceso se presentan los siguientes indicadores como parte del diagnóstico inicial (Tabla 1).

Tabla 1. Indicadores en el diagnóstico inicial.

Dimensiones	Indicadores	Rubrica
Rescate del uso de plantas medicinales	Conocimiento de plantas medicinales	Bajo , medio ,alto
Uso de plantas medicinales la salud	Conocimiento de enfermedades que pueden ser curadas con plantas medicinales	Bajo , medio ,alto

Los datos se recolectaron durante el diagnóstico del año 2024 a la población estuvo constituida por 118 personas, los cuales se dividen en 75 mujeres y 43 hombres todos residentes en la comunidad de estudio. arrojaron que si existe en la población más longeva el dominio alto sobre utilización de plantas medicinales desde el proceso de aculturación de una generación anterior hasta la de ellos, sin embargo, no ha sido transmitido a la generación actual por lo cual el conocimiento delas nuevas generaciones s se considera Bajo y en lo relacionado a, el conocimiento de enfermedades que pueden tener cura con plantas medicinales por parte delos pobladores de la comunidad es medio y de los estudiantes es bajo sobre estado de salud de la comunidad.

En este sentido, se realizó un muestreo por conveniencia con la finalidad de valorar el conocimiento de la población sobre plantas medicinales y su uso para la salud. Para llevar a cabo las acciones teóricas- prácticas s, para lo cual se seleccionaron estudiantes de 5to y 6to grado de la escuela primaria William Soler ubicada en el espacio correspondiente a la comunidad de San Lázaro, el total fue de 14 estudiantes. Para tal fin, se les solicitó la colaboración de ellos y de los padres para participar en el estudio.

Durante el estudio se verificó que las plantas medicinales reportada se correspondiera con las existentes en la zona de estudio entre ellas, como. La salvia (*Salvia officinalis*) presentó una gran variedad de usos medicinales: anticatarral, cicatrizante, contra los espasmos, controlar la tos, los dolores menstruales, de cabeza, infección en la garganta, problemas circulatorios, pulmonares y como antipirético. El tilo (*Justicia pectoralis*) cuya acción sedante de esta planta se debe a su efecto sobre del Sistema Nerviosos Central. La manzanilla (*Matricaria chamomilla*) es una de las especies que resultan muy populares entre el Eucalipto (*Eucaliptus Citriodora* Hook), como astringente y para combatir la fiebre. El aceite esencial se aplica para las úlceras y otras enfermedades de la piel. También para controlar la diabetes y en algunos casos se reporta su uso como afrodisíaco, también población para tratar problemas digestivos y afecciones. La guayaba (*psidium-Guajva*), Verbena (*verbena oficianus*) para irritación en la piel y diurético respectivamente.

El uso de las especies botánicas dependerá, en gran parte, de las características etnicoculturales y geográficas

de la zona estudiada, sobre todo la intención de hacerlas parte del cotidiano quehacer de la población. Así, al comparar nuestro estudio en el tiempo que se inició el proceso desde su la propia preparación el terreno, en donde a la población estuvo atenta, observamos concordancia con de la población con el cultivo de plantas medicinales y transmitir la importancia de su uso en a la salud, pues se conoció además casi la mitad consumía hierbas medicinales por causa no digestiva, y destaca, como indicación más frecuente, las gripas y no así las enfermedades dermatológicas.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Hoy en día la ciencia ciudadana no sólo cumple con objetivos de investigación, sino que ayuda a lo que se califica de educación científica informal, al combinar dicho conocimiento científico con el común. La medicina alternativa es un conjunto heterogéneo, donde se une el conocimiento de prácticas, y el científico es utilizado con frecuencia por la población general y por los usuarios de la medicina oficial. El consumo de plantas medicinales o fitoterapia constituye uno de los capítulos más importantes dado su carácter de farmacología, se lleva a cabo el proceso partiendo del fortalecimiento de la base científico-técnica para la producción y conservación de plantas medicinales, contribuir al rescate del conocimiento existente en la comunidad de San Lázaro, acerca del cultivo y empleo de estas especies con fines medicinales o culturales, así como al manejo sustentable para la salud. Al tiempo se desarrolla con acciones de capacitación del segmento poblacional implicado en la iniciativa partir de su experiencia y aparte el conocimiento de las nuevas generaciones, en este caso los estudiantes de la Escuela primaria William Soler.

Según Gudynas & Carpio (2024), no existe una oposición o crítica sustancial a la idea de desarrollo, sino que se lo condiciona o redefine. Además de las condiciones económicas, políticas y sociales, el desarrollo debería sumar consideraciones ambientales, refieren sobre el debate de esos años, con una mirada no solo a la economía sino otros escenarios, que exponencialmente conducen al crecimiento económico. Por ejemplo, el medio ambiente y la salud de manera general, es decir, Una sola salud. por otra parte, la idea de sostenibilidad dejó de ser específicamente ambiental para quedar, de aquí en más, adosada a la de desarrollo. Los debates se centraron en cómo articular esas condiciones ambientales con los entendimientos sobre el desarrollo que mostraba que cualquier tipo de desarrollo que buscara el crecimiento económico fatalmente chocaría contra límites ecológicos.

Figueredo González et al. (2025), hacen referencia a la búsqueda de solución sustentada en la ciencia y la innovación en el escenario agro productivo a favor de la producción de alimentos agroecológicos, y la transformación de la agricultura. De tal manera el rescate de plantas

medicinales para su uso en la salud posee un valor práctico- metodológico y científico.

Según la Organización de las Naciones Unidas (2023), los cambios en el clima repercutirán notablemente en la producción agrícola y alimentaria, las infraestructuras básicas de salud y de otra índole, los medios de subsistencia, la disponibilidad de mano de obra, los comportamientos y el bienestar físico, mental y social y, además, intensificarán las desigualdades dentro de los países. De hecho, está previsto que el cambio climático agrave los riesgos para la salud relacionados con el clima, entre los cuales se incluyen los brotes de enfermedades transmisibles, los obstáculos para acceder a servicios de salud y las muertes prematuras como consecuencia de la malnutrición; el estrés térmico; la mayor propagación de enfermedades transmitidas por el agua (como el cólera), transmitidas deforestación han dado lugar a un aumento de los movimientos migratorios de grupos indígenas.

Por otra parte Gama Flores et al. (2025), realizan un estudio farmacológico de plantas medicinales, específicamente las malezas, en la región rural y suburbana de México, donde la atención médica es limitada y casi inexistente, y la importancia de estas plantas en la cura de enfermedades, como trastornos estomacales, disentería, trastornos biliares, dolencia gástricas, laxantes, así como problemas cutáneos y enfermedades dermatológicas e incluso enfermedades como el cáncer. De esa manera el artículo sirvió como referente para comparar con la influencia de enfermedades que hoy circulan en Cuba por la escasez de medicamentos, derivado de la compleja situación económica que se vive, se hace necesario retomar la cultura sobre el rescate de plantas medicinales, pues para el uso serían cruciales para la salud.

García-Díaz et al. (2023), plantean en sus estudios que Cuba se caracteriza por poseer una alta riqueza florística con un estimado de entre 7 000 y 7 500 especies y una población con una amplia cultura en el uso de sus plantas, la cual forma parte de su vida cotidiana y ha sido heredada de diferentes culturas como la aborigen, española y africana. Esta última, es la que más ha contribuido a las tradiciones herbolarias, a través de las disímiles religiones y pueblos que concurrieron de forma obligada y que hoy sigue siendo práctica en todo el país. Sin embargo, es hasta los años 60 cuando se inicia la investigación científica sobre sus plantas medicinales, propiciando la inauguración de la Estación Experimental de Plantas Medicinales "Juan Tomás Roig" y en los años 80 se fortalece el interés por rescatar la medicina tradicional en Cuba.

En el transcurso del periodo 2013-2020 se realiza un proyecto en esta zona donde se crea un huerto y se alcanza la cifra de 187 especies de plantas medicinales, lo que la convierte en reservorios de una gran biodiversidad vegetal en perfecto estado de conservación. el mismo se encuentra vinculados a pobladores y vecinos, personal

del Sistema de atención primaria de salud de estas áreas, así como a los estudiantes y profesores de la Carrera de Agronomía y Licenciatura en Biología y Geografías de la Universidad de Cienfuegos, cuyo trabajo influyó en el tratamiento en las tecnologías agroecológicas para mantener, reproducir e incrementar la biodiversidad existente sobre bases sustentables, su procesamiento y contribuir a la satisfacción de las necesidades de plantas medicinales y aromáticas por parte de los pobladores de la Ciudad de Cienfuegos.

En el año 2023, se inician acciones de acondicionamiento del área y preparación del terreno para la siembra y plantación de especies medicinales y aromáticas en el Jardín de Plantas medicinales El Patio, en un área con una gran depresión que fue necesario rellenar y acondicionar, la cual era utilizada como vertedero de desechos por los vecinos de los alrededores, generando la proliferación de malos olores y cría de vectores de enfermedades insalubridad. En el año 2024 tomando en consideración la pertinencia del uso de las plantas medicinales y aromáticas por la presencia excesiva de enfermedad e arbovirales y dermatológicas se comienza mediante la capacitación las acciones teóricas –prácticas.

Los resultados alcanzados no sólo demuestran la determinación de la universidad hacia el vínculo con la escuela y la comunidad, sino también continuar propiciando espacio de aprendizaje para el mejoramiento de la educación y la salud así de encauzar los limitados recursos con que cuenta el país hacia aquellas áreas de mayor impacto económico y social en función bienestar de la población, en particular en áreas más vulnerables y con deterioro ambiental.

El rescate del uso de plantas medicinales para la salud se tiene en cuenta un proceder metodológico que consiste en:

1. Diagnosticar el conocimiento de la comunidad acerca del uso de las plantas medicinales.
2. Desarrollar un programa de Circulo de Interés en las escuelas ubicadas en la comunidad. San Lázaro.
3. Realizar el inventario y la identificación de las especies de plantas medicinales existentes en las escuelas pertenecientes al proyecto.
4. Ofrecer preparación acerca de la siembra, cuidado y uso de las plantas medicinales a los niños pertenecientes a los círculos de interés.
5. Fomentar el número de especies de plantas existentes en las escuelas.
6. Realizar acciones de capacitación teniendo en cuenta dos momentos esenciales: el tratamiento teórico- epistemológico y el tratamiento metodológico- práctico.
7. Se realizan encuentros cada 15 días, en los cuales se les aportan conocimientos a los niños acerca de cómo sembrar, cuidar y utilizar las plantas medicinales con fines curativos.

8. Se establece un vínculo con la escuela y comunidad bajo la guía de la de docentes de la facultad Ciencia Agraria de la universidad.
9. Fomentar la socialización y sistematización de información para prevenir o tratar enfermedades, incluye educar a la población e instituir programas comunitarios durante todo el año.

Consideramos necesario asumir los criterios de Figueredo González et al. (2025), enfatizan en la realización de diagnósticos participativos que permitan evaluar el proceso de gestión del conocimiento, elementos que hicieron posible intervenir en la comunidad y la escuela. En este caso el vínculo universidad-escuela-comunidad permitieron la evaluación en la aplicación de las acciones teórico-prácticas desde el propio desempeño, en trabajo conjunto al incluir el tema en varios espacios de aprendizajes de los estudiantes.

Se realizan la evaluación de las acciones teóricas-prácticas siguientes.

Los círculos de interés de cada escuela han participado en eventos de zona y municipales de círculos de interés y una de las escuelas fue seleccionada para el evento provincial. El trabajo, además, tiene gran aceptación por la comunidad y se ha visto como se ha proliferado el uso de las plantas medicinales. Además, se desarrollan en los estudiantes, valores de responsabilidad, amor a la naturaleza y contribuye a su formación vocacional, al reconocer el vínculo con carreras como Ingeniería agrónoma, Licenciatura en educación Biología. También ha tenido aceptación por los médicos de la familia, aunque todavía no son muy utilizadas por ellos.

Se realizó en estas a la muestra seleccionada una segunda encuesta de 5 preguntas, los estudiantes que participaron en las acciones teórico-prácticas realizadas en la comunidad se abordaron interrogantes como: cuáles son las plantas medicinales más beneficiosas, para que sirven, cuáles enfermedades son las más frecuentes, si conocen donde pueden adquirir estas plantas medicinales, y qué importancia le concede la rescate de plantas medicinales para el tratamiento de la salud. La misma quedó expresa en que los estudiantes participantes, conciliaron la creación de un círculo de interés y se presentaron el trabajo en eventos a nivel municipal y provincial; de manera que se elevó el conocimiento sobre la plantas medicinales y se logró entender la importancia de su uso en la salud.

CONCLUSIONES

El apoyo al fortalecimiento de las capacidades de la preparación ante situaciones que cada vez son más agudas en términos de salud, por ello las acciones teórico-prácticas para el rescate de las plantas medicinales y uso en salud, representa una importante vía de solución de forma consciente y dirigida a propósitos definidos.

Esto implica conservar, recuperar, mejorar, proteger o utilizar las plantas medicinales para el rescate; orientar los procesos culturales al logro de sostenibilidad; ocupar y transformar el territorio de manera racional y sostenible y actuar ante la presencia de enfermedades arbovirales y dermatológicas que tanto afectan a la población de países como Cuba, permitió la plena comunicación de dichos conocimientos. Desde del vínculo universidad-escuela-comunidad con lo cual se abre el camino para la realización de futuros trabajos acerca de la cultura y el cuidado de la salud.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Carrero Figueroa, M. V., Hinojosa Sabournit, L., & Perdomo Delgado, J. (2020). Rescate del uso tradicional de plantas medicinales en el patrimonio inmaterial de Baracoa, Cuba. *Revista Cubana De Medicina Natural Y Tradicional*, 3. <https://revmnt.sld.cu/index.php/rmnt/article/view/121>
- Figueredo-Rodríguez, M., Núñez-González, M. R., Barrio-Valdez, M., Rojas Espinosa, J., & González-Téllez, N. Y. (2025). Acciones de transición agroecológica: perspectiva del Sistema de innovación alimentario local, en la finca Casa Blanca. *Revista Metropolitana De Ciencias Aplicadas*, 8(1), 141-151. <https://doi.org/10.62452/58rjbq52>
- Gama Flores, J., Ávila Acevedo, G., & Valencia, I. (2025). Phytochemical and pharmacology of weed Mexican medicinal flora: State of the art. *Journal of Medicinal Plants Research*, 19(1). <https://academicjournals.org/journal/JMPR/cited-by-article/1A9B6B672946>
- García Díaz, J., Megret Depaigne, R., Pérez-Rondón, L., Morales-González, M., Hechavarría-Valdés, Y., Pozo-Reve, Y., & Heredia-Díaz, Y. (2023). Caracterización etnobotánica de plantas medicinales en dos comunidades de la Región Suroriental de Cuba. *Caldasia*, 45(2), 251-265. <https://doi.org/10.15446/caldasia.v45n2.95613>
- Gudynas, E., & Carpio Benalcázar, P. (2024). Desarrollo sostenible. *Debates En Sociología*, (59), 19-42. <https://doi.org/10.18800/debatesensociologia.202402.001>
- Khanal, A., Sigdel, M., Baniya, B., & Liu, X. (2024). Assessing Drought Pattern Through Satellite Based Observation in the Koshi River Basin, Nepal. *Prevention and Treatment of Natural Disasters*, 3(2), 199-215. <https://doi.org/10.54963/ptnd.v3i2.293>
- León González, L., Castell González, S., & García Hernández, A. (2024). Formación de capacidades en gestión riesgos, para mitigar los efectos del cambio climático en las comunidades. *EduSol*, 24(Supl.1), 138-147. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-80912024000500138&lng=es&tlng=es

Organización de las Naciones Unidas. (2023). Los efectos del cambio climático en la salud repercusiones sobre el desarrollo y la movilidad humana. OIM. https://www.iom.int/sites/g/files/tmzbdl2616/files/documents/2024-01/iom-health_climate-change_position-paper_05.01.2024_es.pdf

05

COMPETENCIAS TECNOLÓGICAS **PARA UNA ADMINISTRACIÓN EFICAZ EN LA ERA DIGITAL**

COMPETENCIAS TECNOLÓGICAS

PARA UNA ADMINISTRACIÓN EFICAZ EN LA ERA DIGITAL

TECHNOLOGICAL COMPETENCIES FOR EFFECTIVE MANAGEMENT IN THE DIGITAL AGE

Oswaldo Xavier Torres-Merlo¹

E-mail: ui.oswaldotorres@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1729-0326>

Mireya Silvana Cuarán-Guerrero¹

E-mail: ui.mireyacuaran@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4724-3849>

Sary Del Rocío Álvarez-Hernández¹

E-mail: ui.saryalvarez@uniandes.edu.ec

ORCID: <http://orcid.org/0000-0001-9663-4582>

Miriam Janneth Pantoja-Burbano¹

E-mail: ui.miriampantoja@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5643-6511>

¹Universidad Regional Autónoma de Los Andes, Ibarra. Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Torres-Merlo, O. X., Cuarán-Guerrero, M. S., Álvarez-Hernández, S. R., & Pantoja-Burbano, M. J. (2025). Competencias tecnológicas para una administración eficaz en la era digital. *Revista Mexicana de Investigación e Intervención Educativa*, 4(S1), 42-52.

RESUMEN

La rápida evolución tecnológica ha generado la necesidad de que las organizaciones adopten estrategias para mejorar su competitividad. De hecho, la evolución de las competencias administrativas exige que las empresas se adapten a los cambios tecnológicos en la era actual. Incluso que el personal sea proactivo en un mercado laboral competitivo al contribuir eficazmente al logro de los objetivos organizacionales. En virtud de lo expuesto, el propósito de esta investigación se ha orientado en analizar la evolución de las competencias digitales que los futuros administradores deben adquirir y su impacto en el desempeño empresarial. Para ello, la investigación se basó en un enfoque cualitativo con un diseño longitudinal, al utilizar una revisión documental para examinar la evolución de la formación y las competencias digitales a lo largo del tiempo, y su implicación en el desempeño laboral de los administradores. Los resultados indicaron que las competencias digitales fortalecen la capacidad de los administradores en la toma de decisiones estratégicas y en el desarrollo organizacional. De hecho, los administradores que han logrado estas habilidades poseen una mayor capacidad para adaptarse a los avances tecnológicos y liderar procesos de innovación. La investigación concluyó que los futuros administradores deben adquirir y desarrollar estas competencias a lo largo de su carrera para contribuir al éxito empresarial y al crecimiento profesional dentro de las organizaciones. Para ello, se debe promover la implementación de estrategias formativas adecuadas para enfrentar los desafíos derivados de la digitalización en el entorno laboral actual.

Palabras clave:

Transformación digital, liderazgo digital, tecnologías emergentes, brecha digital.

ABSTRACT

Rapid technological evolution has generated the need for organizations to adopt strategies to improve their competitiveness. In fact, the evolution of administrative skills requires companies to adapt to technological changes in the current era. It also requires staff to be proactive in a competitive labor market by effectively contributing to the achievement of organizational objectives. Based on the above, the purpose of this research was to analyze the evolution of digital skills that future managers must acquire and their impact on business performance. To this end, the research was based on a qualitative approach with a longitudinal design, using a documentary review to examine the evolution of training and digital skills over time, and their implication on managers' job performance. The results indicated that digital skills strengthen managers' capacity for strategic decision-making and organizational development. In fact, managers who have acquired these skills have a greater capacity to adapt to technological advances and lead innovation processes. The research concluded that future managers must acquire and develop these skills throughout their careers to contribute to business success and professional growth within organizations. To achieve this, the implementation of appropriate training strategies must be promoted to address the challenges arising from digitalization in today's work environment.

Keywords:

Digital transformation, digital leadership, emerging technologies, digital divide.

INTRODUCCIÓN

Las competencias digitales, según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, se definen como el conjunto de habilidades necesarias para desenvolverse eficazmente en una sociedad donde el acceso a la información y la comunicación es cada vez más dependiente de tecnologías digitales como internet, redes sociales y dispositivos móviles. Esta organización destaca que estas competencias no se limitan únicamente a habilidades técnicas, sino que también abarcan la alfabetización informacional, la alfabetización mediática, la seguridad digital y las habilidades para resolver problemas (Ramírez Montoya et al., 2022).

Por su parte, el Marco Europeo de Competencias Digitales para Ciudadanos (DigComp) conceptualiza las competencias digitales como un conjunto integrado de conocimientos, habilidades y actitudes que permiten el uso crítico, seguro y creativo de las tecnologías digitales. De modo que facilita así el cumplimiento de objetivos relacionados con el aprendizaje, el trabajo, el ocio, la inclusión y la participación social (Rodrigo Morocho et al., 2022).

La comprensión precisa de los conceptos de habilidades, competencias y literacidad digital resulta esencial para implementar eficazmente las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en entornos administrativos (Qiao et al., 2025).

Las habilidades digitales se refieren a la capacidad técnica para manejar herramientas digitales específicas, que varían desde tareas básicas como el manejo de procesadores de texto y la navegación en internet, hasta habilidades avanzadas como la programación o el análisis de datos. Sin embargo, el desarrollo de habilidades digitales no garantiza necesariamente un uso crítico y contextualizado de la tecnología (Torres Inga et al., 2022).

Por otro lado, las competencias digitales comprenden un conjunto más amplio de conocimientos, habilidades, actitudes y valores que permiten emplear las TIC de forma efectiva, ética y crítica. Esto implica no solo saber manejar una herramienta digital, sino también comprender su aplicación, el momento adecuado para su uso y el propósito que se persigue.

Por último, la literacidad digital se centra en la capacidad de comprender, evaluar y utilizar la información digital de manera crítica. Involucra tanto el dominio técnico como la habilidad para identificar fuentes confiables, analizar contenidos digitales y evaluar el impacto de la tecnología en la sociedad y en el ámbito empresarial (Pineda Solorio et al., 2023). En este sentido, mientras que las habilidades y competencias digitales se enfocan en el “cómo” y el “por qué” del uso de las TIC, la literacidad digital profundiza en el “qué” de la información y su relevancia en el entorno contemporáneo (López Gil, 2022).

En el ámbito administrativo, las competencias digitales son clave para mejorar la eficiencia organizacional. Entre estas destacan (Behie et al., 2023):

- **Gestión de información y datos:** Implica la capacidad para recopilar, analizar e interpretar datos mediante herramientas como Business Intelligence (BI), al facilitar así la toma de decisiones informadas.
- **Comunicación y colaboración digital:** Requiere el manejo de plataformas digitales para coordinar eficazmente equipos de trabajo, garantizar la transparencia y alinear a los colaboradores con los objetivos organizacionales.
- **Liderazgo y gestión del cambio:** Los administradores deben promover la adopción tecnológica y gestionar la resistencia al cambio, al liderar procesos de transformación digital para fomentar una cultura organizacional basada en la innovación (CITA).
- **Seguridad y ética digital:** Involucra el conocimiento de buenas prácticas en ciberseguridad y la comprensión de aspectos éticos y legales relacionados con el uso de las TIC, como la protección de datos y la responsabilidad social digital.
- **Innovación y creatividad:** Esta competencia impulsa el uso de herramientas digitales para generar ideas y soluciones que permitan mejorar procesos, productos y servicios, al favorecer la adaptabilidad y el crecimiento organizacional.

El desarrollo de estas competencias enfrenta diversos desafíos, como la resistencia al cambio organizacional, que dificulta la adopción de nuevas tecnologías debido a la incertidumbre y la falta de confianza en las habilidades digitales. Además, la brecha digital se mantiene como un obstáculo importante, en especial en regiones con acceso limitado a infraestructura tecnológica. La falta de formación continua también es una barrera crítica, pues el rápido avance de las TIC demanda una actualización constante de habilidades digitales (Flores-Cueto et al., 2020).

Para mitigar estos desafíos, se recomienda (Díaz-Arce & Loyola-Illescas, 2021; AlNuaimi et al., 2022):

- Implementar programas de formación continua que integren tanto habilidades técnicas como alfabetización digital integral.
- Fomentar una cultura de innovación, al incentivar la experimentación y el aprendizaje colaborativo.
- Emplear plataformas de aprendizaje en línea que faciliten el acceso flexible a contenidos especializados.
- Establecer programas de mentoría que favorezcan la transferencia de conocimientos y habilidades digitales entre empleados experimentados y nuevos integrantes.
- Promover alianzas estratégicas con instituciones educativas y tecnológicas para facilitar el acceso a formación avanzada y fomentar la innovación conjunta.

Empresas líderes como IBM, Google, Microsoft y Amazon han desarrollado programas innovadores para fomentar competencias digitales, al destacarse elementos clave como la formación continua, la certificación de habilidades y la integración de tecnologías emergentes. En Ecuador, instituciones como el Banco Pichincha han implementado iniciativas digitales que fortalecen las competencias de su personal en áreas como ciberseguridad y análisis de datos, al contribuir así a la transformación digital del sector financiero. En función de lo anterior expresado, el presente estudio analiza la evolución de la formación y las competencias digitales de los administradores a lo largo del tiempo, así como su impacto en el desempeño laboral.

MATERIALES Y MÉTODOS

La presente investigación se enmarcó en un enfoque cualitativo, dado que corresponde a un estudio de revisión bibliográfica centrado en el análisis de textos, artículos científicos y documentos especializados (Zhang et al., 2023). De modo que permitió explorar y describir los fenómenos relacionados con las competencias digitales en el ámbito de la administración. La revisión bibliográfica realizada permitió identificar tendencias emergentes, desafíos presentes y mejores prácticas documentadas en investigaciones previas.

El diseño de la investigación fue de tipo descriptivo, al detallar las características y componentes que conforman las competencias digitales en los administradores. De hecho, se complementó con un alcance teórico, enfocado a la construcción de un marco conceptual sobre dichas competencias, además de proporcionar la identificación de casos y ejemplos específicos de organizaciones que han implementado con éxito estas habilidades digitales.

Para realizar el estudio se empleó el análisis documental como principal método de investigación, al implicar la identificación, evaluación y síntesis de fuentes secundarias relevantes. Dichas fuentes incluyeron libros y artículos científicos publicados en bases de datos de prestigio internacional. Como técnicas de recolección de

información, se implementaron la búsqueda sistemática de literatura y el análisis de contenido. La búsqueda se realizó en bases de datos académicas reconocidas como Google Scholar y Scopus, al utilizar palabras clave tales como “competencias digitales”, “administración”, “habilidades tecnológicas” y “transformación digital”, entre otras.

El procedimiento metodológico aplicado se desarrolló en seis etapas fundamentales. En primer lugar, se definió la pregunta de investigación, con el fin de establecer con claridad el objetivo de la revisión bibliográfica. Posteriormente, se realizó una búsqueda de literatura en bases de datos académicas al utilizar las palabras clave previamente mencionadas. A continuación, se procedió a la selección de estudios mediante la aplicación de criterios de inclusión y exclusión, lo que permitió seleccionar las investigaciones pertinentes para el análisis. Seguidamente, se realizó la extracción y organización de la información relevante de cada fuente seleccionada.

En la quinta etapa, se implementó el análisis de contenido para identificar temas, patrones y evidencia clave dentro de la literatura revisada. Finalmente, se efectuó la síntesis y redacción de los resultados, en la que se integraron los principales resultados en la introducción del artículo. Además, se diseñó una matriz que permitió presentar los resultados del análisis documental, al considerar cinco campos específicos: hechos empresariales/administrativos, competencias tradicionales, competencias intermedias, competencias digitales e impacto en el rendimiento organizacional.

RESULTADOS-DISCUSIÓN

En base a la revisión bibliográfica desarrollada, se presenta a continuación un cuadro resumen de la evolución de las competencias administrativas y como estas contribuyen en el éxito de las organizaciones (ver tabla 1). Por consiguiente, se ha considerado lo aportado por los autores antes citados, además de lo propuesto por los siguientes (Chávez-Márquez et al., 2023; León Vera & Arteaga Feraud, 2024; Campos Dávila et al., 2024).

Tabla 1. Evolución de las competencias administrativas: Contribución en el éxito de las organizaciones.

Hecho empresarial/ Administrativo	Competencias tradicionales	Competencias intermedias	Competencias digitales	Impacto en el rendimiento organizacional
Revolución Industrial (1760-1840)	Habilidades técnicas: - Manejo de maquinaria básica. - Técnicas de producción manual. Habilidades de gestión: - Gestión de mano de obra. - Supervisión directa. Habilidades interpersonales: - Comunicación directa. - Relación jerárquica. Habilidades estratégicas: - Enfoque en productividad. - Eficiencia operativa básica.	Habilidades técnicas: - Uso de maquinaria avanzada. - Sistemas de producción mecanizada. Habilidades de gestión: - Técnicas de gestión mejoradas. - Planificación y supervisión. Habilidades interpersonales: - Habilidades de negociación. - Comunicación formal. Habilidades estratégicas: - Optimización de procesos. - Adaptación a nuevas tecnologías.	Habilidades técnicas: - Inicio de la automatización. - Digitalización inicial. Habilidades de gestión: - Gestión de información digital. Habilidades interpersonales: - Habilidades de comunicación digital emergente. Habilidades estratégicas: - Adaptación a la digitalización inicial. - Implementación de tecnologías básicas.	- Alta dependencia de procesos manuales, al resultar en una menor eficiencia. - Lentitud en la respuesta a cambios del mercado. - Incremento inicial en la eficiencia debido a la mecanización. - Primeros pasos hacia la digitalización, al crear una base para futuras mejoras.
Era de la Computación (1950-1970)	Habilidades técnicas: - Uso de mainframes. - Programación básica. Habilidades de gestión: - Planificación y organización tradicionales. - Control de calidad.	Habilidades técnicas: - Uso de computadoras personales. - Software básico (hojas de cálculo, texto). Habilidades de gestión: - Gestión de proyectos. - Planificación estratégica.	Habilidades técnicas: - Uso de software de gestión (ERP, CRM). - Capacitación en internet. Habilidades de gestión: - Gestión de información digital. - Planificación estratégica digital.	- Mejora significativa en la eficiencia operativa. - Reducción de errores humanos y costos operativos. - Optimización de la toma de decisiones basada en datos. - Mayor capacidad para adaptarse a cambios rápidos en el entorno empresarial.

	Habilidades interpersonales: - Comunicación formal. - Relaciones jerárquicas. Habilidades estratégicas: - Enfoque en estabilidad y control. - Eficiencia operativa limitada.	Habilidades interpersonales: - Liderazgo flexible. Habilidades estratégicas: - Integración de tecnologías básicas. - Estrategias de control de calidad.	Habilidades interpersonales: - Comunicación digital emergente. Habilidades estratégicas: - Digitalización de procesos. - Estrategias digitales básicas.	
Revolución de Internet (1990-2000)	Habilidades técnicas: - Software de oficina. - Gestión de tiempo. Habilidades de gestión: - Planificación de proyectos. - Gestión de calidad. Habilidades interpersonales: - Liderazgo adaptativo. Habilidades estratégicas: - Uso de sistemas ERP y CRM. - Estrategias de comercio electrónico.	Habilidades técnicas: - Bases de datos. - Sistemas de información gerencial. Habilidades de gestión: - Gestión avanzada de proyectos. - Planificación estratégica avanzada. Habilidades interpersonales: - Comunicación digital. - Liderazgo en entornos tecnológicos. Habilidades estratégicas: - Estrategias de marketing digital. - Innovación en gestión.	Habilidades técnicas: - Internet y correo electrónico. - Tecnologías emergentes. Habilidades de gestión: - Análisis de datos. - Gestión de proyectos digitales. Habilidades interpersonales: - Comunicación digital avanzada. Habilidades estratégicas: - Estrategias de transformación digital. - Liderazgo en innovación digital.	- Aumento de la productividad y eficiencia operativa. - Mejora en la toma de decisiones informadas y basadas en datos. - Desarrollo de nuevas oportunidades de mercado a través del comercio electrónico. - Mayor competitividad en un entorno globalizado.

Era de las redes sociales (2000-2010)	Habilidades técnicas: • Tecnologías móviles. • Herramientas de análisis de datos. Habilidades de gestión: • Gestión estratégica. • Gestión de proyectos digitales. Habilidades interpersonales: • Comunicación digital. • Liderazgo en entornos virtuales. Habilidades estratégicas: • Transformación digital. • Estrategias de marketing digital.	Habilidades técnicas: • Redes sociales. • Análisis de datos y BI. Habilidades de gestión: • Gestión avanzada de proyectos. • Planificación estratégica digital. Habilidades interpersonales: • Comunicación y colaboración en línea. Habilidades estratégicas: • Innovación y adaptación al cambio. • Estrategias de sostenibilidad.	Habilidades técnicas: • Sistemas ERP y CRM avanzados. • Big data. Habilidades de gestión: • Transformación digital. • Gestión de innovación. Habilidades interpersonales: • Trabajo en equipo virtual. • Liderazgo digital. Habilidades estratégicas: • Estrategias de disrupción tecnológica. • Innovación continua.	• Innovación en productos y servicios, al aumentar la competitividad. • Mayor eficiencia operativa mediante la automatización y análisis de datos. • Incremento de la agilidad organizacional. • Mejora en la colaboración y comunicación interna y externa.
Transformación digital (2010-2020)	Habilidades técnicas: • Inteligencia artificial. • Análisis de datos avanzados. Habilidades de gestión: • Gestión de la innovación. • Gestión del cambio. Habilidades interpersonales: • Gestión de equipos virtuales. • Comunicación estratégica.	Habilidades técnicas: • Automatización. • Machine learning. Habilidades de gestión: • Gestión de proyectos avanzados. • Planificación estratégica digital. Habilidades interpersonales: • Comunicación en entornos virtuales. • Liderazgo digital.	Habilidades técnicas: • IoT • Blockchain. Habilidades de gestión: • Gestión avanzada de proyectos. • Innovación continua. Habilidades interpersonales: • Gestión de equipos híbridos. • Liderazgo digital.	• Transformación de modelos de negocio tradicionales a digitales. • Mayor capacidad para innovar y adaptarse a cambios tecnológicos. • Mejora en la experiencia del cliente y satisfacción del empleado. • Aumento en la eficiencia y reducción de costos operativos.

	Habilidades estratégicas: - Transformación digital continua. - Estrategias de sostenibilidad.	Habilidades estratégicas: - Innovación abierta. - Estrategias de disrupción.	Habilidades estratégicas: - Estrategias de economía digital. - Sostenibilidad digital.	
Economía digital (2020 - Presente)	Habilidades técnicas: - IA y análisis predictivo. - Tecnologías emergentes. Habilidades de gestión: - Liderazgo resiliente. - Gestión de la diversidad. Habilidades interpersonales: - Comunicación avanzada. - Inclusión y diversidad. Habilidades estratégicas: - Estrategias de sostenibilidad. - Innovación continua.	Habilidades técnicas: - Blockchain y criptomonedas. - IA aplicada. Habilidades de gestión: - Ciberseguridad integral. - Gestión de la innovación. Habilidades interpersonales: - Gestión de equipos virtuales. - Comunicación estratégica. Habilidades estratégicas: - Transformación digital avanzada. - Estrategias de disrupción.	Habilidades técnicas: - IA y análisis predictivo. - Tecnologías disruptivas. Habilidades de gestión: - Gestión avanzada de proyectos. - Innovación continua. Habilidades interpersonales: - Gestión de equipos híbridos. - Liderazgo digital. Habilidades estratégicas: - Estrategias de economía digital. - Sostenibilidad digital.	- Innovación disruptiva, al posicionar a la organización a la vanguardia del mercado. - Incremento en la capacidad de respuesta y adaptación a cambios rápidos. - Optimización de la gestión de recursos humanos y tecnológicos. - Mayor competitividad y sostenibilidad en un entorno digital.

Como se evidencia en la información presentada en la tabla anterior, en la era digital actual, las competencias digitales han adquirido un carácter fundamental para el desempeño de los administradores contemporáneos. Estas competencias no solo contribuyen a la optimización de procesos y a la mejora de la eficiencia operativa, sino que también resultan determinantes en la toma de decisiones estratégicas e informadas. En este sentido, la capacidad para emplear herramientas digitales con el fin de analizar datos, gestionar proyectos y facilitar la comunicación efectiva se ha convertido en un factor clave para que las organizaciones mantengan su competitividad en un entorno globalizado y en constante transformación.

Asimismo, las competencias digitales favorecen el liderazgo en procesos de innovación dentro de las organizaciones, especialmente en aquellos escenarios donde la digitalización de procesos y la adopción de nuevas tecnologías generan cambios significativos en las dinámicas operativas. En consecuencia, se requiere que los administradores desarrollen habilidades digitales avanzadas que les permitan identificar oportunidades para implementar tecnologías emergentes, optimizar procesos y diseñar nuevos modelos de negocio. Esto, a su vez, contribuye al fortalecimiento del posicionamiento organizacional, al permitir que la entidad se consolide como un referente en su sector y que logre adaptarse eficazmente a las exigencias de un entorno tecnológico dinámico y en permanente evolución.

Los resultados del estudio han evidenciado que la formación continua en competencias digitales ha sido ampliamente destacada tanto en la presente revisión como en investigaciones previas. En este sentido, el estudio desarrollado por Guailas Morocho et al. (2025), acentuó la necesidad de implementar programas de capacitación permanentes que permitan a las personas mantenerse actualizadas frente a las tecnologías emergentes. Dicha evidencia coincide con los resultados obtenidos en esta revisión, los cuales enfatizan la necesidad de la actualización constante para prevenir

la obsolescencia de habilidades. No obstante, esta investigación ha aportado un aporte novedoso al centrarse específicamente en el desarrollo de competencias críticas como la ciberseguridad y la inteligencia artificial, áreas que cobran una creciente prioridad en el ámbito de la administración moderna.

Por otro lado, el fomento de una cultura de innovación se ha identificado como un aspecto crucial tanto en esta revisión como en estudios recientes. En particular, Tunque et al. (2022), señalaron que aquellas organizaciones que promueven la innovación y el aprendizaje continuo presentan una mayor capacidad para adaptarse a los cambios tecnológicos. De hecho, la presente revisión ha aportado un valor adicional al evidenciar que ciertas empresas en Ecuador han implementado con éxito estrategias orientadas a la creación de ambientes de innovación, al complementar y ampliar los resultados previamente expuestos en la literatura.

La adopción de plataformas de aprendizaje en línea constituye otro aspecto relevante en el desarrollo de competencias digitales. En este sentido, Salazar et al. (2020), destacaron que las plataformas de e-learning se han consolidado como herramientas eficaces para la capacitación del personal, debido a su flexibilidad y accesibilidad. Incluso, esta revisión respalda dicho planteamiento, ya que se evidenció el uso exitoso de plataformas digitales en la formación profesional, al confirmar así su efectividad en esta área.

Adicionalmente, la implementación de programas de mentoría y redes de apoyo ha sido reconocida como una estrategia clave para el desarrollo profesional y la transferencia de conocimientos en entornos digitales, según lo argumentado por Medina Orozco (2022). Los resultados de la presente investigación coinciden con tales observaciones y, además, destacan la necesidad de establecer comunidades de práctica y grupos de interés. De hecho, ha constituido un aspecto que no fue explorado en profundidad por Ramírez et al. (2022). Esta contribución amplía el panorama sobre las estrategias efectivas para el desarrollo de competencias digitales.

Por otra parte, la integración de competencias digitales en las evaluaciones de desempeño y en los planes de carrera ha sido abordada en diversos estudios recientes. Grados (2022), sugirió que aquellas organizaciones que reconocen y premian el desarrollo de habilidades digitales logran incrementar los niveles de motivación y retención del talento humano. En esta línea, los resultados de la presente revisión no solo confirman esta afirmación, sino que también aportan evidencia empírica que demuestra el impacto positivo de dicha práctica en la eficiencia operativa de las organizaciones.

Finalmente, se ha observado que la integración de competencias digitales en las evaluaciones de desempeño fortalece la alineación de las habilidades de los empleados

con los objetivos estratégicos de las organizaciones. Además, se identificó que esta práctica contribuye significativamente a la mejora en la motivación y satisfacción laboral, al incidir de manera positiva en la retención del talento y el rendimiento organizacional. No obstante, se debe destacar que el éxito de estas estrategias depende de factores como el liderazgo organizacional y los recursos destinados a la formación continua. Por tanto, se recomienda que futuras investigaciones exploren cómo dichos factores influyen en la efectividad de las estrategias de capacitación y evaluación en distintos entornos organizacionales.

CONCLUSIONES

Las competencias digitales han sido reconocidas como elementos fundamentales para los administradores contemporáneos, dado que inciden directamente en la eficiencia y la productividad dentro de la gestión empresarial. Dichas competencias no solo han permitido optimizar procesos organizacionales, sino que también han facilitado la toma de decisiones estratégicas basada en datos, al incrementar la precisión y justificación de las acciones adoptadas en el entorno corporativo. Además, estas habilidades han permitido gestionar el cambio y favorecer la adaptación tecnológica, al capacitar así a los administradores para liderar procesos de transformación digital y fomentar una cultura de innovación. De hecho, la carencia de competencias digitales colocaría a los administradores en una situación de desventaja competitiva, al aumentar el riesgo de obsolescencia en un entorno empresarial marcado por la digitalización y la creciente competitividad.

El desarrollo de estas competencias ha enfrentado múltiples desafíos que dificultan su adopción. Entre estos obstáculos se han observado la resistencia al cambio, la brecha digital, la insuficiencia de programas de formación continua y la presencia de factores culturales adversos que limitan la adopción tecnológica. Para superar estas barreras, se requiere la implementación de acciones integrales que contemplen políticas de formación sólidas, inversiones estratégicas en infraestructura tecnológica y un liderazgo comprometido con la transformación digital.

A fin de garantizar que el desarrollo de las competencias digitales sea sostenible y coherente con las tendencias tecnológicas actuales, resulta imprescindible adoptar una estrategia multifacética. Esta debe incluir la formación continua, el fomento de una cultura de innovación, el aprovechamiento de plataformas de aprendizaje en línea y la implementación de programas de mentoría. Asimismo, se ha recomendado la integración de estas competencias en los sistemas de evaluación del desempeño y la promoción de alianzas estratégicas que fortalezcan el desarrollo profesional del talento humano. Estas acciones no solo contribuirían a mantener a los empleados actualizados, sino que también promoverían la motivación del

personal, al favorecer así la consolidación de una fuerza laboral preparada para enfrentar los desafíos del entorno digital con confianza y competencia.

Por último, se debe resaltar que las competencias digitales han permitido gestionar de forma eficiente los datos, optimizar la gestión de proyectos, facilitar la comunicación y colaboración, y promover la innovación organizacional en los administradores modernos. En consecuencia, los administradores que dominan estas habilidades se encuentran preparados para afrontar los desafíos del entorno empresarial contemporáneo y liderar a sus organizaciones hacia un futuro digital exitoso. La inversión en el desarrollo de estas competencias no solo favorece el crecimiento individual de los colaboradores, sino que también se constituye como un factor determinante para el éxito organizacional a largo plazo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- AlNuaimi, B. K., Kumar Singh, S., Ren, S., Budhwar, P., & Vorobyev, D. (2022). Mastering digital transformation: The nexus between leadership, agility, and digital strategy. *Journal of Business Research*, 145, 636-648. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0148296322002727>
- Behie, S. W., Pasman, H. J., Khan, F. I., Shell, K., Alarfaj, A., El-Kady, A. H., & Hernandez, M. (2023). Leadership 4.0: The changing landscape of industry management in the smart digital era. *Process Safety and Environmental Protection*, 172, 317-328. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0957582023001052>
- Campos Dávila, J. E., Choque Yarasca, C. L., Olmos Saldivar, D., & Uribe Hernández, Y. C. (2024). Estrategias de transformación digital en empresas tradicionales. *Revista Venezolana de Gerencia: RVG*, 29(105), 289-302. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9283019>
- Chávez-Márquez, I. L., Ordóñez Parada, A. I., & Flores Morales, C. R. (2023). Competencias digitales en universitarios a través de innovaciones educativas: una revisión de la literatura actual. *Apertura (Guadalajara, Jal.)*, 15(2), 74-87. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1665-61802023000200074&script=sci_arttext
- Díaz-Arce, D., & Loyola-Illescas, E. (2021). Competencias digitales en el contexto COVID 19: una mirada desde la educación. *Revista Innova Educación*, 3(1), 120-150. <http://revistainnovaeducacion.com/index.php/rie/article/view/181>
- Flores-Cueto, J. J., Hernández, R. M., & Garay-Argandoña, R. (2020). Tecnologías de información: Acceso a internet y brecha digital en Perú. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(90), 504-527. <https://biblat.unam.mx/es/revista/revista-venezolana-de-gerencia/articulo/tecnologias-de-informacion-acceso-a-internet-y-brecha-digital-en-peru>
- Grados Valladolid, I. P. (2022). Competencias digitales para el desempeño laboral en una unidad de gestión educativa. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(4), 3251-3268. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/2831>
- Gaullas Morocho, K. R., Morales Moya, J. L., Rivera Guerrero, A., & Reigosa-Lara, A. (2025). Análisis de las necesidades de capacitación y desarrollo de habilidades en la Empresa Eléctrica Provincial Cotopaxi S.A periodo 2020 – 2024. *Dominio De Las Ciencias*, 17(1), 1526–1542. <https://doi.org/10.23857/dc.v11i1.4254>
- León Vera, K. S., & Arteaga Feraud, M. M. (2024). Retos del administrador de empresas frente a la economía digital en Ecuador. *Pro Sciences: Revista De Producción, Ciencias E Investigación*, 8(51), 162–181. <https://doi.org/10.29018/issn.2588-1000vol8iss51.2024pp162-181>
- López Gil, K. (2022). Prácticas de literacidad digital de estudiantes universitarios: Contrastes entre contextos vernáculos y académicos. *Pensamiento educativo*, 59(2), 1-16. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0719-04092022000200106&script=sci_arttext
- Medina Orozco, L. A. (2022). Entornos digitales. Descripción de hábitos y tendencias de uso de las herramientas tecnológicas. *Revista Investigium IRE Ciencias Sociales Y Humanas*, 13(2), 124-137. <http://investigiumire.unicesmag.edu.co/index.php/ire/article/view/370>
- Pineda Solorio, M. E., Vega Campos, M., & Trangay Vázquez, M. T. G. (2023). Literacidad digital. Alcances, límites y posibilidades en el conocimiento global. *Revista Electrónica Sobre Tecnología, Educación Y Sociedad*, 10(20). Recuperado a partir de <https://www.ctes.org.mx/index.php/ctes/article/view/805>
- Qiao, P., Zhao, Y., Fung, A., & Fung, H.-G. (2025). How digital leadership guides ESG sustainability. *Research in International Business and Finance*, 73, 1-4. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0275531924004379>
- Ramírez Montoya, M. S., McGreal, R., & Obiageli Agbu, J. F. (2022). Horizontes digitales complejos en el futuro de la educación 4.0: luces desde las recomendaciones de UNESCO. *RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 25(2), 09-19. <https://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/33843>

- Rodrigo-Moriche M. P., Valdivia-Vizarreta P. y Sanchez-Cabrero R. (2022). Adquisición de competencias digitales basadas en el DigComp en jóvenes formados en ocio y tiempo libre. *Teknokultura. Revista de Cultura Digital y Movimientos Sociales*, 19(2), 123-132. <https://doi.org/10.5209/tekn.74586>
- Salazar Sánchez, M. E., Enríquez Cuadro, A. C., & Guevara Espinoza, J. C. (2020). Tics e-learning y el impacto social en la educación superior. *Opuntia Brava*, 12(3), 53-61. <https://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/1048>
- Torres Inga, L. A., Huamán Ramos, L., Amancio Anzueldo, A. M., & Sánchez Díaz, S. (2022). Habilidades digitales y desempeño docente en el área de comunicación de educación secundaria, en tiempos de pandemia. *Apuntes Universitarios: Revista de Investigación*, 12(1), 190-206. <https://apuntesuniversitarios.upeu.edu.pe/index.php/revapuntes/article/view/928>
- Tunque Lizana, M. A. ., Quispe Huaman, L., Rivera Campano, M. R., & Ccanto-Curo, R. M. (2022). Competencias digitales para profesionales del siglo XXI: una revisión sistemática. *Sinergias Educativas*. <https://doi.org/10.37954/se.vi.201>
- Zhang, C., Tian, L., & Chu, H. (2023). Usage frequency and application variety of research methods in library and information science: Continuous investigation from 1991 to 2021. *Information Processing and Management*, 60(6). <https://dl.acm.org/doi/10.1016/j.ipm.2023.103507>

06

EL TEXTO LÍRICO

**Y LA LECTURA DEL PAISAJE NACIONAL PARA EL
DESARROLLO DE SENTIMIENTOS Y EMOCIONES EN LOS
ESTUDIANTES**

EL TEXTO LÍRICO

Y LA LECTURA DEL PAISAJE NACIONAL PARA EL DESARROLLO DE SENTIMIENTOS Y EMOCIONES EN LOS ESTUDIANTES.

LYRICAL TEXT AND THE READING OF THE NATIONAL LANDSCAPE FOR THE DEVELOPMENT OF FEELINGS AND EMOTIONS IN STUDENTS.

Teresita del Carmen Delgado-Menéndez¹

E-mail: tcdelgado@ucf.edu.cu

ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-1431-5843>

María Caridad Pérez-Padrón¹

E-mail: mcperez@ucf.edu.cu

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0938-0578>

¹ Universidad de Cienfuegos "Carlos Rafael Rodríguez" Cuba.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Delgado-Menéndez, T. C., & Pérez-Padrón, M. C. (2025). El texto lírico y la lectura del paisaje nacional para el desarrollo de sentimientos y emociones en los estudiantes. *Revista Mexicana de Investigación e Intervención Educativa*, 4(S1), 53-60.

RESUMEN

En el artículo que se presenta, sus autoras abordan cómo en los tiempos actuales es necesario desarrollar en los estudiantes universitarios aquellos aspectos que los conduzcan hacia la obtención de sentimientos y emociones, de manera tal que contribuya a su bienestar emocional. Se valoró igualmente, que las emociones positivas generen una mayor disposición y apertura hacia el aprendizaje, aumentando su motivación intrínseca y su compromiso con la carrera seleccionada, así como para el fortalecimiento de la sociedad en su conjunto. Esto se traduce en un mejor desempeño académico y un mayor disfrute del proceso formativo. Por ende, es esencial formar a los estudiantes universitarios, no solo sobre la base de conocimientos y habilidades cognitivas, sino también en el plano emocional, para desarrollar en ellos una visión más completa de su labor como futuros profesionales. El objetivo que guió este trabajo consistió en elaborar una propuesta de tareas docentes orientadas hacia el desarrollo de emociones y sentimientos en los estudiantes, a partir de la lectura de textos líricos en los cuales esté presente el paisaje nacional.

Palabras clave:

Estudiantes universitarios, sentimientos, emociones, tareas docentes, textos líricos, paisaje nacional.

ABSTRACT

In the article presented, the authors address how, in modern times, it is necessary to develop in university students those aspects that lead them toward the development of feelings and emotions, in a way that contributes to their emotional well-being. It was also noted that positive emotions generate a greater willingness and openness to learning, increasing their intrinsic motivation and commitment to their chosen career, as well as strengthening society as a whole. This translates into better academic performance and greater enjoyment of the educational process. Finally, it is essential to educate university students not only on the basis of knowledge and cognitive skills, but also on an emotional level, to develop a more complete vision of their work as future professionals. The objective guiding this work was to develop a proposal for teaching tasks oriented toward the development of emotions and feelings in students, based on the reading of lyrical texts in which the national landscape is present.

Keywords:

University students, feelings, emotions, teaching tasks, lyrical texts, national landscape.

INTRODUCCIÓN

Sin lugar a dudas, los tiempos actuales exigen a los sistemas educativos, y en particular a la universidad, valorar cómo desarrollar en los estudiantes los sentimientos y emociones, en función de ofrecer a la sociedad un profesional más sensible y mejor preparado para enfrentar las realidades cotidianas en las diversas áreas donde su actuación sea decisiva

A partir de esta reflexión, las autoras del presente artículo detectaron en el texto lírico, relativo al paisaje nacional, amplias oportunidades para contribuir con estas exigencias.

Lo anteriormente expresado condujo a la realización de una amplia consulta bibliográfica, que permitió confirmar las ideas iniciales y localizar en varios autores, cultivadores del género lírico, la presencia del paisaje nacional. En esta revisión bibliográfica, se advierte que la Psicología identifica dentro de los estados afectivos, las emociones, los sentimientos, los estados de ánimo y los estados de tensión.

La otra cuestión radicó en cómo concretarse, sobre la base de todo lo que le puede aportar al estudiante. Es por ello que se determina como objetivo: elaborar una propuesta de tareas docentes orientadas hacia el desarrollo de emociones y sentimientos en los estudiantes, a partir de la lectura de textos líricos, en los cuales esté presente el paisaje nacional.

La Psicología identifica dentro de los estados afectivos que pueden producirse en el hombre: las emociones, los sentimientos, los estados de ánimo y los estados de tensión.

Al referirse a las emociones y sentimientos Pérez Martín et al. (2004), advierten: *“Las emociones son vivencias afectivas de moderada intensidad en su manifestación, que aparecen de forma relativamente brusca, pudiendo organizar o desorganizar la actuación del sujeto y se expresan por un período breve; por lo general, presentan reacciones fisiológicas muy evidentes y fáciles de constatar. Ejemplos de emociones son: la alegría ante un éxito, la tristeza ante un fracaso, el disgusto ante situaciones adversas, etc. Pueden organizar o desorganizar la actuación del sujeto y también pueden activarlo o inhibirlo.”* (p.28)

En cambio, los sentimientos son vivencias afectivas de paulatina aparición, que organizan la actuación del sujeto, existen por un período relativamente prolongado y tienen un carácter generalizador; su intensidad es menor que en la emoción y no presentan alteraciones fisiológicas evidentes. Ejemplos de sentimientos son el amor al trabajo, a la patria, a los hijos, a la ciencia; el odio a la explotación, a la discriminación racial, o sexual, a la deshonestidad, etc. Estos, aparecen más lentamente que los afectos y las emociones.

Un ejemplo de cómo el sentimiento organiza la actuación del sujeto se observa en los sentimientos morales. La

persona poseedora de sentimientos de honestidad, de justicia, de camaradería, asume actitudes consecuentes con dichos sentimientos, se conduce de forma honesta, valora justamente las situaciones y conducta de los demás, brinda su ayuda, su apoyo a quienes lo rodea, y al mismo tiempo, repudia todas aquellas manifestaciones contrarias a sus sentimientos.

A pesar de las diferencias que se han señalado entre los sentimientos y las emociones, entre ambos existe una estrecha unidad: por una parte, los sentimientos se forman sobre la base de las emociones, si se fortalecen las relaciones emocionales con determinado objeto, esto puede conducir a su cristalización en un sentimiento. Por otra parte, los sentimientos encuentran en las emociones una vía de expresión.

DESARROLLO

El desarrollo de sentimientos y emociones en las nuevas generaciones es fundamental para su bienestar emocional, su capacidad de relacionarse con los demás, su éxito académico y profesional, así como para el fortalecimiento de la sociedad en su conjunto. Los jóvenes que han desarrollado estos, tienden a tener una mejor salud mental, a enfrentar el estrés de manera más efectiva y a tener relaciones interpersonales más satisfactorias. Los que han aprendido a reconocer y manejar sus propias emociones son más capaces de comprender y relacionarse de modo empático con los demás, lo que les permite establecer relaciones más saludables y especiales. Los que son capaces de regularlas suelen ser más perseverantes, tienen una mayor capacidad de concentración y son más resistentes a la frustración, lo que puede traducirse en un mejor desempeño académico.

El desarrollo emocional incluye también la capacidad de evaluar situaciones, sopesar opciones, manejar conflictos de manera constructiva y tomar mejores decisiones.

Por tanto, formar a los estudiantes universitarios, no solo en conocimientos y habilidades cognitivas, sino también en el plano emocional sentimental, les permite desarrollar una visión más completa de su labor. Igualmente, las emociones positivas generan una mayor disposición y apertura hacia el aprendizaje, aumentando su motivación intrínseca y su compromiso con la carrera. Esto se traduce en un mejor desempeño académico y un mayor disfrute del proceso formativo.

En la revisión bibliográfica realizada se localizaron trabajos que se relacionan con la problemática abordada; por ejemplo, Céspedes Calderón (2014), se refiere a que es importante resaltar que *“los sentimientos se organizan en una jerarquía que va desde los más básicos, como el cariño, el optimismo, la ternura, los celos, la envidia, a sentimientos muy elaborados y sofisticados que pasan a constituir una unidad indisoluble con la personalidad individual, como el amor a la patria”* (p.14). Los criterios

emitidos por esta autora son tomados en cuenta en el artículo que se presenta.

Hernández Carretero (2022), afirma que en la literatura española comenzó a reconocerse en el paisaje de la patria, la representación de los valores que se consideran característicos de la historia y de la identidad de España, más allá de la estética.

Se concierta con que el afecto por lo nacional también se contagia desde la palabra, que no pocas veces, concentra un sentir genuino de orgullo, admiración y hasta nostalgia. En la literatura, y con mayor fuerza en el género lírico, es frecuente la expresión de sentimientos relacionados con el paisaje nacional.

Ineraite Pedroso (2015), resalta el valor de la literatura para educar al individuo moral y estéticamente, desde el disfrute de la lectura y la apropiación de los sentimientos positivos que ella refleja. Un individuo sensible, con actitudes positivas ante lo bello estará en mejores condiciones para afrontar las variadas tendencias enajenantes que hoy día se manifiestan en la sociedad.

Gómez (2018), desde un enfoque dirigido a la influencia de la agroindustria azucarera en la identidad y la manifestación cultural nacional, se refiere a los paisajes culturales en la poesía de José María Heredia (1803-1839) con ejemplos de su etapa de exilio, como los poemas Niágara (1824) y Composición Poética (1836), donde es posible percibir a partir del tono nostálgico con el que rememora la naturaleza cubana, el profundo amor que sentía por la isla.

El género lírico, como forma de expresión artística, a través de la combinación de palabras, recursos expresivos, ritmo y musicalidad, tiene el potencial de evocar y desarrollar emociones y sentimientos en los lectores, desde la alegría hasta la tristeza, la melancolía el amor, o la esperanza. Es uno de los géneros que más dificultades suele presentar para los estudiantes de cualquier enseñanza y muchas veces los docentes no logran dar todas las herramientas necesarias para su comprensión y más aún su disfrute. No pocas veces, se convierte dentro de la clase, en un simple medio para ejemplificar los recursos estilísticos, las estructuras sintácticas poco frecuentes, practicar la división de sílabas o la medición de versos; llegando a los alumnos como un contenido más para estudiar.

Lo cierto, es que su potencialidad es mucho más extensa:

- Es el más subjetivo e individual de los géneros.
- Contiene sentimientos íntimos del autor y la actitud que asume ante el mundo que le rodea, lo que proporciona un espacio para la reflexión, la catarsis emocional y la empatía.
- Alude a los sentimientos del ser humano y por tanto, las vivencias que refleja, perduran en el tiempo.
- La melodía del lenguaje acompaña a las ideas y puede

influir en el estado de ánimo del lector, creando una atmósfera emocional única.

- Trata temas que comúnmente no se hablan, de un modo original y diferente a como se suelen hablar (Hernández Sánchez, 2014).
- Estimula la imaginación y la creatividad con su capacidad de crear imágenes poéticas que conectan con la experiencia humana.
- Enriquece la manera de expresarse.

Al reconocer las diferentes posibilidades que *la Lírica* ofrece, en este artículo se pretende resaltar especialmente, su contribución al desarrollo de la sensibilidad en los estudiantes, pues, ha sido durante siglos una herramienta poderosa para transmitir emociones, sentimientos y reflexiones.

Gallardo Álvarez (2010), reflexiona al respecto, que estudiar poesía es estudiar los sentimientos, las emociones, el estado anímico del yo lírico y la respuesta, muchas veces emocional de los lectores. ***“En el joven, la poesía es la vida misma hecha emoción”***. (Ramírez Bravo & Eraso Belalcázar, 2021, p.121)

Por tanto, no se debe desaprovechar en su análisis la oportunidad de provocar una respuesta emocional en los estudiantes frente a los mundos más personales y sinceros del sujeto lírico, en medio del gran despliegue de creatividad y originalidad del lenguaje; respetando, que hay tantas respuestas a un texto como lectores.

Son muchos los objetos líricos que pueden llegar a originar la inspiración de la voz poética, el cuerpo, el alma, la vida, la muerte, las fantasías, la religión, un recuerdo, el amor, la patria, la naturaleza y el paisaje. Este último, ha estado presente en la literatura desde sus inicios, porque le es imposible a la especie permanecer indiferente a la belleza y grandiosidad de los espectáculos visuales que le circunda.

Al explorar el paisaje nacional a través del texto lírico, se abre un espacio para el desarrollo de sentimientos profundos y conexiones con la naturaleza y la cultura de un lugar. La combinación de la belleza del entorno con la expresión artística del poema permite al lector sumergirse en una experiencia enriquecedora, que fomenta la empatía, la contemplación y la apreciación de la diversidad del mundo que nos rodea.

Martínez de Pisón & Ortega Cantero (2010), al analizar lo que el paisaje representa en la sociedad, le otorgan además de un orden natural y real, una expresión espiritual, simbólica de los pueblos y las naciones con él conectados; es decir, de quienes en él viven y actúan. Por tanto, acercarse a las cualidades y valores del paisaje, es una manera de conocer los rasgos característicos de la propia historia.

En el contexto actual, donde la globalización y las influencias externas pueden amenazar los valores tradicionales,

cultivar el amor, orgullo y admiración a la patria en las nuevas generaciones adquiere gran relevancia; partiendo de que proporciona a los jóvenes una base sólida para comprender su lugar en el mundo y promueve el respeto por la diversidad cultural. Además, puede servir como un factor unificador en tiempos de crisis o desafíos internos o externos.

El amor a la patria es un sentimiento arraigado en el respeto, el afecto y el compromiso hacia el país de origen. Fomentarlo es esencial para promover el cuidado y la preservación de los recursos naturales, el patrimonio cultural y la convivencia pacífica entre los ciudadanos. También puede ser un motor para impulsar el desarrollo social, económico y político. Por otro lado, cultivar el orgullo y la admiración por esta les brinda a los más jóvenes un sentido de autoestima, confianza y motivación para contribuir al progreso y bienestar de su país. El sentimiento de orgullo nacional también puede ser un factor determinante en la construcción de una sociedad justa, equitativa y solidaria.

Cuba, en su condición de archipiélago isla caribeña, ha sido fuente de inspiración para innumerables poetas a lo largo de los siglos, quienes han sabido immortalizar la exuberante vegetación, las playas de aguas cristalinas, las montañas majestuosas y los pueblos pintorescos que componen su paisaje nacional.

Uno de los elementos más destacados del paisaje cubano es su exuberante vegetación tropical, la riqueza de colores o aromas que la caracterizan, y la poesía ha servido como medio para transmitir la conexión profunda entre el pueblo cubano y su entorno natural, su paisaje; resaltando la importancia de preservar y valorar la biodiversidad única de la isla.

En *Versos Sencillos* (1891), José Martí resalta la exuberancia de la flora con la mención de la palma real, el laurel, el helecho, el lirio, la madre selva, el jazmín, la rosa los montes, la sierra y la fauna de la isla a través de aves como la paloma, el canario e insectos como las abejas, las mariposas, el alacrán. De igual modo hace referencia al mar como un elemento omnipresente en la geografía del país, resaltando su inmensidad, su colorido y su importancia en la vida de los isleños. Y, aunque no se mencionan directamente las montañas en todos los versos, se evoca su presencia y la de las colinas y elevaciones en consonancia con la llanura.

Luisa Pérez de Zambrana (1835-1922) es otra poetisa que da gran importancia a la naturaleza, con una mirada dulce, personal y delicada en textos como “Al sol”, “Dulzura de la melancolía”, “Noches de luna” y “Horas poéticas”. Este último es prácticamente un suspiro cargado de anhelo y deseo de encontrarse inmersa en el propio paisaje, en el que menciona esbeltas palmas, majestuosas calles, altas colinas, las olas del mar, el cielo azul y el cielo estrellado.

El poeta cienfueguero Eduardo Benet y Castellón (1879-1935) en “Señora Ceiba” (1941) rinde tributo de admiración a este árbol. Subraya cómo constituye parte del paisaje cubano; resalta la resistencia la fuerza y la altura de este árbol que es albergue de nidos y proveedor de sombra al hombre. Este poema tiene un gran valor porque actualmente sigue considerándose un árbol sagrado dentro de la cultura afrocubana [yoruba](#), muy arraigada en la población cubana.

También, Dulce María Loynaz, en “*Juegos de Agua*” de 1947, se define desde sus textos a sí misma como una mujer isla, porque no solo se limita a describir sino a transmitir todo sentir desde el mar que la rodea y la envuelve. Un mar que luce infinito, que es tranquilo y azul en ocasiones y en otras, recinto de mareas y ciclones, donde pone sus esperanzas, sus secretos, sus pensamientos.

Los sentimientos y emociones expresados en los poemas sobre el paisaje nacional, son de gran relevancia, ya que reflejan la profunda conexión emocional que los poetas tienen con la tierra, la naturaleza de Cuba. Estos poemas suelen transmitir un fuerte sentido de arraigo, amor, nostalgia y orgullo por la belleza natural de la isla, así como por su historia y su gente.

La rica tradición poética de Cuba refleja la diversidad y la belleza del paisaje nacional, proporcionando una visión profunda y evocadora de la naturaleza, la cultura y la historia de la isla. Lo expresado a través de ella, permite a los escritores capturar la esencia de la tierra, los olores, sonidos y sensaciones, creando una fuerte interacción con el lector.

Es importante resaltar que, a lo largo de la historia, numerosos autores han empleado el texto lírico como medio para explorar y expresar los sentimientos de pertenencia, afecto y orgullo hacia su país. La lectura de poesía, escrita por autores nacionales no solo ha contribuido a enriquecer la literatura, sino que también ha tenido un impacto significativo en la forma en la que los ciudadanos perciben y se relacionan con su paisaje nacional.

Estos textos, ofrecen una vía única para capturar la esencia del país, la belleza de su naturaleza, la diversidad cultural y las luchas históricas que dieron forma a la nación. Por esto, en este artículo, la lectura de la poesía sobre el paisaje nacional, escrita por autores nacionales, se considera una manera poderosa de inculcar un sentimiento de pertenencia y orgullo cívico en las generaciones más jóvenes. Los poemas que exaltan las maravillas naturales, las costumbres locales/nacionales, son provechosos para fomentar un mayor aprecio por la cultura del país. Además, desempeña un papel importante en la preservación y difusión de la memoria colectiva. A través de sus versos, se immortalizan momentos trascendentales de la historia nacional y paisajes icónicos, contribuyendo así a fortalecer el sentido de unidad y cohesión social.

El Ministerio de Educación Superior de Cuba (2022), en su Resolución No. 47/22 concreta la preparación integral de los estudiantes de las carreras universitarias, en una sólida formación científico-técnica, humanista y de altos valores ideológicos, políticos, éticos y estéticos.

Al explorar el paisaje nacional a través del texto lírico, se abre un espacio para el desarrollo de sentimientos profundos y conexiones con la naturaleza y la cultura de un lugar. La combinación de la belleza del entorno con la expresión artística del poema permite al lector sumergirse en una experiencia enriquecedora, que fomenta la empatía, la contemplación y la apreciación de la diversidad del mundo que nos rodea.

La tarea docente

En la enseñanza de la educación superior, la “tarea” ha tenido un lugar protagónico como recurso didáctico y ha sido investigada desde diferentes enfoques o posiciones teóricas. Álvarez de Zayas (1999), afirma que *“es la célula del proceso docente-educativo”* (p.27). Vázquez Cedeño (2001), señala que, “en ella se expresa el objetivo que se plantea el profesor y la necesidad de vencerlo por parte del estudiante”. A través de acciones y operaciones que van desde la orientación hasta el control. Bernardo (2005), asume que ha de ser desarrolladora de la personalidad integral del estudiante, preparándolo para responder al encargo social.

Según Concepción & Rodríguez (2006), “la tarea es una situación de aprendizaje para:

- Aplicar interdisciplinariamente los contenidos precedentes para aprender, aplicar y perfeccionarlos (lo instructivo).
- Educar cualidades volitivas de la personalidad como la firmeza, la perseverancia, el autocontrol, la independencia y la consideración de la aplicación de los contenidos para la vida (lo educativo).
- La influencia en el desarrollo intelectual y físico, la valoración de los resultados y su proceder en la formación del pensamiento (lo desarrollador)”. (p.71)

Respecto a sus potencialidades Sampedro Ruiz (2011), plantea que, en el modelo de Formación Universitaria, la tarea docente:

- Propicia que el estudiante dedique más tiempo a la actividad de estudio.
- Posibilita la aplicación de los contenidos en la práctica.
- Da a conocer a los estudiantes los nuevos contenidos.
- Brinda la posibilidad de buscar independientemente la información necesaria para vencer la contradicción fundamental del proceso.
- Forma, consolida y desarrolla habilidades para la utilización del contenido.
- Permite controlar y autocontrolar la asimilación de los contenidos.

- Garantiza la preparación de los estudiantes para nuevas tareas docentes.
- Desarrolla en los estudiantes la independencia cognoscitiva.
- Contribuye a la integración de los componentes académico, laboral e investigativo.

Los autores Núñez Escobar et al. (2020), entre otros aspectos, ratifican y argumentan que las tareas docentes constituyen la célula del proceso formativo; en ellas el estudiante ejecuta diversas acciones utilizando la lógica y la metodología de la ciencia para la solución de problemas que acontecen en el ámbito docente, laboral e investigativo, bajo la dirección y orientación del profesor.

En relación con la tarea implica el desarrollo de habilidades para la búsqueda del conocimiento, lo que posibilita su ejecución y evaluación, facilitando el cumplimiento de los objetivos del modelo del profesional, que no debe, por tanto, conducir a la realización de acciones aisladas, sino sistemáticas.

Al emplear un sistema, se fomenta la diversidad de actividades con diferentes estilos que contribuyen a la creación de un entorno educativo inclusivo, en el que se reconoce y valoran las distintas habilidades, intereses y experiencias de los estudiantes. Asimismo, se estimula la motivación y el compromiso, la autonomía y la responsabilidad en su formación académica. Permite abordar de manera integral los objetivos de aprendizaje, alineando las tareas con los contenidos curriculares y los estándares educativos. Esto facilita una progresión coherente y secuencial en el desarrollo de competencias, habilidades y conocimientos.

Otro aspecto relevante es que el uso de un sistema de tareas docentes promueve la retroalimentación continua y formativa. El docente puede evaluar el progreso de manera más completa y precisa, identificando fortalezas y áreas de mejora. Esto, permite ajustar las actividades y hacer un seguimiento personalizado.

La educación universitaria tiene el encargo de formar profesionales altamente competentes en sus respectivas áreas de estudio, lo que implica no solo transmitir conocimientos teóricos, sino también desarrollar habilidades prácticas, pensamiento crítico, capacidad de resolución de problemas y habilidades interpersonales. Deben estar preparados para enfrentar los desafíos del mundo laboral pero además contribuir de manera significativa a la sociedad.

En este artículo se asume la concepción de las tareas docentes en forma de sistema, entendido este como el *“conjunto de componentes interrelacionados entre sí, desde el punto de vista estético y dinámico, cuyo funcionamiento está dirigido al logro de determinados objetivos que posibilitan resolver una situación problemática, bajo determinadas condiciones externas”*. (Álvarez de Zayas, 1997, p.18)

En este sentido, el empleo de un sistema de tareas docentes, en lugar de una tarea aislada se presenta como una estrategia fundamental para favorecer el desarrollo académico, cognitivo y personal de los estudiantes. No se debe limitar el proceso a la transmisión de conocimientos por parte del docente. Más bien, implica una interacción dinámica en la que ambos actores desempeñan roles activos. El sistema, ofrece un marco estructurado en el que se promueve la participación activa del estudiante en su propio proceso de aprendizaje.

Al emplear un sistema, se fomenta la diversidad de actividades con diferentes estilos que contribuyen a la creación de un entorno educativo inclusivo, en el que se reconoce y valoran las distintas habilidades, intereses y experiencias de los estudiantes. Asimismo, se estimula la motivación y el compromiso, la autonomía y la responsabilidad en su formación académica. Permite abordar de manera integral los objetivos de aprendizaje, alineando las tareas con los contenidos curriculares y los estándares educativos. Esto facilita una progresión coherente y secuencial en el desarrollo de competencias, habilidades y conocimientos.

Otro aspecto relevante es que el uso de un sistema de tareas docentes promueve la retroalimentación continua y formativa. El docente puede evaluar el progreso de manera más completa y precisa, identificando fortalezas y áreas de mejora. Esto, permite ajustar las actividades y hacer un seguimiento personalizado.

Por tanto, puede afirmarse que el sistema de tareas docentes desempeña un papel fundamental. Bien diseñadas pueden ayudar al estudiante a desarrollar habilidades analíticas críticas, al enfrentar diferentes tipos de discursos, así como a desarrollar su competencia comunicativa, e incluso reconocer los sentimientos expresados. Pueden incluir la identificación de estructuras discursivas, el análisis de recursos expresivos y la comprensión de los contextos sociales y culturales. Proporcionan oportunidades para que el estudiante aplique los conceptos teóricos y metodológicos aprendidos en clase a ejemplos concretos de discursos reales. Pueden adaptarse para abordar los intereses y necesidades específicos del estudiante, lo que le permite explorar temas de su interés y aplicar el análisis del discurso a contextos que le sean relevantes.

CONCLUSIONES

La formación de los estudiantes universitarios debe ir más allá de la mera transmisión de conocimientos y habilidades cognitivas. La capacidad de reconocer, comprender y regular las emociones no solo contribuye al bienestar individual, sino que también potencia habilidades interpersonales y académicas esenciales para el éxito en la vida profesional.

La promoción de un ambiente educativo que valore y fomente el desarrollo emocional puede resultar en una

mayor motivación intrínseca y un compromiso más profundo con el aprendizaje. Las emociones positivas no solo enriquecen el proceso formativo, sino que también fortalecen la capacidad de los estudiantes para tomar decisiones y manejar conflictos de manera constructiva.

El género lírico, con su rica combinación de palabras, ritmo y musicalidad, se erige como una herramienta poderosa para evocar emociones y fomentar la sensibilidad de los estudiantes. La poesía ofrece un espacio único para la reflexión y la catarsis emocional, permitiendo a los lectores conectar con experiencias humanas profundas y a menudo inexploradas.

El análisis de textos líricos en la enseñanza, enriquece no solo la expresión personal de los estudiantes, también, les brinda la oportunidad de experimentar una respuesta emocional genuina ante el arte.

El análisis del paisaje nacional a través del texto lírico revela su capacidad para fomentar conexiones profundas entre los individuos y su entorno cultural y natural. El texto lírico favorece la experiencia estética, actúa como un vehículo para cultivar sentimientos de amor y orgullo hacia la patria. En un contexto globalizado que puede amenazar los valores tradicionales, promover estos sentimientos se vuelve crucial para garantizar el respeto por la diversidad cultural, así como para impulsar el desarrollo social y la convivencia pacífica.

El sistema de tareas docentes propició el reconocer los sentimientos y emociones expresados en los textos líricos, asimismo, que el estudiante se identificara y apropiara de ellos y se transformara, de este modo, en un individuo más sensible. Brindó oportunidades para que apliquen los conceptos teóricos y metodológicos aprendidos en clase a los textos líricos analizados. Estimuló su motivación y compromiso con el aprendizaje.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez de Zayas, C. M. (1997). *Didáctica de los valores*. Dirección de formación de profesionales. Félix Varela.
- Álvarez de Zayas, C. M. (1999). *La escuela en la vida*. Pueblo y Educación.
- Bernardo, M. (2005). *Perfeccionamiento de la estrategia didáctica para la asignatura Embriología I en la carrera de Medicina en Cuba*. (Tesis de Maestría). Universidad de La Habana.
- Céspedes Calderón, A. (2014). *Educación de las emociones*. Educación para la vida. Ediciones B.
- Concepción García, R. (2006). *Rol del profesor y sus estudiantes en el proceso de enseñanza – aprendizaje*. Universidad de Holguín.

- Cuba. Ministerio de Educación Superior. (2022). Resolución No. 47/22. <https://www.gacetaoficial.gob.cu/es/resolucion-47-de-2022-de-ministerio-de-educacion-superior>
- Gallardo Álvarez, I. (2010). La poesía en el aula: Una Propuesta Didáctica. *Actualidades Investigativas en Educación*, 10(2), 1-28. <https://www.redalyc.org/pdf/447/44717910014.pdf>
- Gómez, D. (2018). Azúcar agridulce: memoria, discursos y paisajes azucareros en la nación y la cultura cubana (1791–2017). (Tesis Doctoral). Florida International University.
- Hernández Carretero, A. M. (2022). Del análisis del paisaje a la emoción del paisaje. Aportaciones a su didáctica. Monográfico sobre el paisaje y su didáctica. *REIDICS*, 10, 6-23. <https://doi.org/10.17398/2531-0968.10.6>
- Hernández Sánchez, J. E., et al. (2014). Introducción a los estudios literarios. Pueblo y Educación.
- Ineraite Pedroso, R. M. (2015). El análisis literario de textos líricos en el preuniversitario: una concepción didáctica. *Revista Varela*, 15(40), 107-117. <https://revis-tavarela.uclv.edu.cu/index.php/rv/article/view/210>
- Martínez de Pisón, E., & Ortega Cantero, N. (2010). El paisaje: Valores e identidades. UA Ediciones.
- Núñez Escobar, E., Blanco Barbeito N., Jiménez Jomolca E., García López, I., O'Farril Zequeira L. (2020). Tareas docentes para el desarrollo de habilidades investigativas desde la educación en el trabajo. *EDUMECENTRO* 2020; 12(2), 146-160. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742020000200146
- Pérez Martín, L. M., Bermúdez Morris, R., Acosta Cruz, R. M., & Barrera Cabrera, L.M. (2004). La personalidad, su diagnóstico y desarrollo ontogenético. Pueblo y Educación.
- Ramírez Bravo, R., & Eraso Belalcázar, M. (2021). Didáctica de la Construcción del Lector de Literatura. Cuaderno II. Editorial Universidad de Nariño.
- Sampedro Ruiz, R., Mola Reyes, C. & Rodríguez, M.L (2011). Sistema de tareas docentes para la formación y desarrollo de la competencia gestionar el conocimiento matemático, en los estudiantes de ingeniería informática de la Universidad de Camagüey. *Revista Iberoamericana de Educación*, 56(2). <https://rieoei.org/RIE/article/view/1527>
- Vázquez Cedeño, A. (2001). Propuesta metodológica para el desarrollo de habilidades orales en estudiantes de segundo año de Cultura Física en la Universidad de Cienfuegos. (Tesis de Maestría). Universidad de Cienfuegos.

07



FACTORES

**QUE INFLUYEN EN LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA
UNIVERSITARIA EN LATINOAMÉRICA**

FACTORES

QUE INFLUYEN EN LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA EN LATINOAMÉRICA FACTORS THAT INFLUENCE THE QUALITY OF UNIVERSITY EDUCATION IN LATIN AMERICA

Ariel José Romero-Fernández¹

E-mail: dir.investigacion@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1464-2587>

Iruma Alfonso-González¹

E-mail: ua.irumaalfonso@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6866-4944>

Gustavo Adolfo Álvarez-Gómez¹

E-mail: rectorado@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-0804-9734>

¹ Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Romero-Fernández, A. J., Alfonso-González, I., & Álvarez-Gómez, G. A. (2025). Factores que influyen en la calidad de la enseñanza universitaria en Latinoamérica. *Revista Mexicana de Investigación e Intervención Educativa*, 4(S1), 61-67.

RESUMEN

La calidad de la enseñanza en universidades latinoamericanas es un factor clave para el desarrollo académico y profesional de los estudiantes. Sin embargo, las instituciones de educación superior enfrentan desafíos como la falta de infraestructura adecuada, metodologías de enseñanza desactualizadas, brechas en el acceso a tecnología y la necesidad de mayor capacitación docente. Este estudio tiene como objetivo analizar los principales factores que influyen en la calidad de la enseñanza universitaria en Latinoamérica y evaluar los métodos utilizados para medirla. A través de un análisis comparativo entre distintos países, se busca identificar áreas de oportunidad para mejorar el sistema educativo y garantizar un aprendizaje más efectivo y equitativo. La percepción de calidad varía entre países y está influenciada por infraestructura, formación docente y uso de tecnología. Las universidades con modelos de evaluación más robustos logran mejores resultados en satisfacción estudiantil. La falta de financiamiento y políticas públicas adecuadas limita la capacidad de mejora en muchas instituciones. Es crucial fortalecer las acreditaciones y normativas de calidad para garantizar estándares más homogéneos en la región. En conclusiones se arriba a que la calidad de la enseñanza en Latinoamérica es heterogénea, con grandes diferencias entre países y tipos de universidades, la infraestructura, calidad docente y uso de tecnología son factores determinantes en la percepción de calidad. La falta de inversión en educación es un obstáculo para mejorar la competitividad académica en la región.

Palabras clave:

Educación superior, inversión en educación, calidad de la enseñanza.

ABSTRACT

The quality of teaching in Latin American universities is a key factor for the academic and professional development of students. However, higher education institutions face challenges such as a lack of adequate infrastructure, outdated teaching methodologies, gaps in access to technology, and the need for further teacher training. This study aims to analyze the main factors that influence the quality of university teaching in Latin America and evaluate the methods used to measure it. Through a comparative analysis between different countries, it seeks to identify areas of opportunity to improve the educational system and guarantee more effective and equitable learning. The perception of quality varies between countries and is influenced by infrastructure, teacher training, and use of technology. Universities with more robust assessment models achieve better results in student satisfaction. The lack of funding and adequate public policies limits the capacity for improvement in many institutions. It is crucial to strengthen accreditations and quality regulations to guarantee more homogeneous standards in the region. In conclusion, it is concluded that the quality of education in Latin America is heterogeneous, with large differences between countries and types of universities. Infrastructure, teaching quality and use of technology are determining factors in the perception of quality. The lack of investment in education is an obstacle to improving academic competitiveness in the region.

Keywords:

Higher education, investment in education, teaching quality.

INTRODUCCIÓN

La calidad de la enseñanza en las universidades latinoamericanas es un tema de creciente interés debido a su impacto en la formación de profesionales, el desarrollo social y la competitividad global de la región (Fenoll-Brunet, 2016; Acevedo Calamet et al., 2022). En un contexto donde la educación superior enfrenta desafíos como la masificación estudiantil, la brecha tecnológica, la desigualdad de recursos y la internacionalización del conocimiento, evaluar la calidad de la enseñanza se vuelve fundamental para garantizar estándares académicos que respondan a las necesidades del siglo XXI (Acosta & Stefos, 2021).

Los procesos de evaluación de la calidad son fundamentales para la acreditación de programas e instituciones. La acreditación se convierte en un sello de calidad que puede aumentar la reputación de la institución, facilitar la movilidad estudiantil y profesional, y asegurar que los títulos sean reconocidos internacionalmente (Tünnermann Bernheim, 2008). Además, es una garantía para la sociedad de que la educación superior cumple con los estándares de calidad que le permiten asegurar un alto rigor académico y científico en las universidades (Dos Santos, 2016).

La evaluación de la calidad educativa en universidades latinoamericanas abarca múltiples dimensiones, incluyendo infraestructura, metodologías de enseñanza, formación docente, pertinencia curricular, acceso a tecnología, empleabilidad de los egresados y percepción estudiantil (Baltodano & Leyva, 2024). Diferentes organismos internacionales y nacionales han desarrollado indicadores y metodologías para medir el desempeño de las instituciones, como los rankings universitarios (QS, THE, SCImago), acreditaciones académicas (CONEAU, CNA, ANECA) y modelos de aseguramiento de la calidad (CACES, SINAES, MENESR) (Alarcón & Dzimińska, 2023).

Este estudio busca analizar los principales factores que determinan la calidad de la enseñanza en las universidades latinoamericanas, así como los mecanismos de evaluación utilizados para medir su impacto en la formación de los estudiantes. A partir de este análisis, se pretende identificar estrategias para fortalecer la enseñanza universitaria y mejorar la competitividad educativa en la región.

MATERIALES Y MÉTODOS

La presente investigación presenta un enfoque predominantemente cualitativo pues la información que se trabajará versa sobre una caracterización de los sistemas de evaluación y acreditación de la calidad en las instituciones de educación superior del contexto latinoamericano (Gil Álvarez et al., 2017).

Por su alcance se trata de una investigación de tipo descriptiva encaminada a sistematizar los principales estándares e indicadores asumidos en los modelos de

evaluación y acreditación de la educación superior en América Latina.

Para la búsqueda de la información se revisarán los principales modelos de evaluación y acreditación de la calidad de la educación superior en América Latina, se realizará un análisis de los estándares y criterios de evaluación que predominan en la mayor cantidad de países, así como los elementos que se incluyen en el proceso de evaluación y acreditación de las universidades latinoamericanas.

Se utiliza un **diseño exploratorio y descriptivo**, orientado a:

- **Identificar y analizar** los principales factores que inciden en la calidad de la enseñanza en universidades latinoamericanas.
- **Evaluar los métodos de medición** utilizados en el aseguramiento de la calidad en diferentes países de la región.
- **Proponer estrategias** para mejorar la calidad educativa a partir de los hallazgos obtenidos.

La población a estudiar son las Universidades públicas y privadas de al menos **cinco países latinoamericanos** (por ejemplo, México, Colombia, Perú, Argentina, Chile). Y la muestra son los actores clave: **docentes, estudiantes, gestores académicos y especialistas en aseguramiento de la calidad**. Se utiliza un **muestreo intencional no probabilístico**, con **50 encuestados** (10 por país) que incluyan docentes, estudiantes de último año, directivos académicos y expertos en evaluación educativa. Se seleccionaron **10 documentos institucionales** (informes de autoevaluación, políticas de calidad y resultados de acreditación).

Se emplean métodos **cuantitativos** y **cualitativos** para garantizar una visión completa de los factores y mecanismos de evaluación de la calidad educativa. Las **encuestas estructuradas** fueron aplicadas a estudiantes, docentes y gestores académicos para medir la percepción de la calidad de la enseñanza.

Se utilizará una escala tipo **Likert (1 a 5)** para evaluar aspectos como:

- Infraestructura educativa.
- Calidad y actualización del currículo.
- Competencias pedagógicas del profesorado.
- Uso de tecnologías en la enseñanza.
- Evaluación del aprendizaje y satisfacción del estudiante.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En la Tabla 1 se presenta la secuencia de creación de los organismos de evaluación y acreditación de la calidad de la educación superior en América Latina. Como se puede observar en el contexto latinoamericano desde el año 1988 Brasil inició los procesos de evaluación y acreditación de la calidad de la educación superior y de manera

paulatina se fueron incorporando el resto de los países (Vashishth et al., 2024).

Tabla 1. Año de creación de los sistemas de evaluación de la calidad educativa en países Latinoamericanos.

País	Año de creación
1. Brasil	1988
2. Chile	1988
3. Honduras	1990
4. Colombia	1991
5. República Dominicana	1992
6. Argentina	1993
7. El Salvador	1993
8. México	1994
9. Costa Rica	1995
10. Paraguay	1995
11. Venezuela	1995
12. Bolivia	1996
13. Ecuador	2001
14. Cuba	2003
15. Panamá	2006
16. Uruguay	2008

La Figura 1 muestra la satisfacción estudiantil por países. El análisis de los factores que inciden en la calidad de la enseñanza en universidades latinoamericanas revela diferencias significativas entre los países evaluados y los elementos que más influyen en la percepción estudiantil. En cuanto a la comparación de la satisfacción estudiantil por país, la satisfacción estudiantil presenta variaciones importantes entre países. En promedio, los estudiantes de Chile y Argentina reportaron mayores niveles de satisfacción con la enseñanza universitaria, mientras que en Perú y Colombia la satisfacción fue más baja.

Dentro de las posibles explicaciones figura que Chile y Argentina tienen modelos educativos más consolidados en términos de calidad docente y uso de tecnología. En países como Perú y Colombia, los estudiantes han expresado preocupación por la falta de inversión en infraestructura y recursos educativos (Segrera, 2016; Poveda-Pineda et al., 2020).

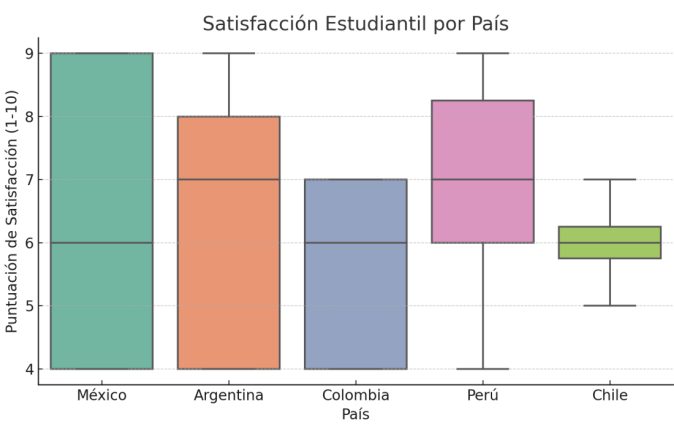


Figura 1. Satisfacción estudiantil por países.

La evaluación de la calidad y la acreditación garantiza que una universidad o programa cumple con estándares mínimos de calidad en áreas como el currículo, el cuerpo docente, la infraestructura, la investigación, la vinculación y los servicios al estudiante. Esto es crucial para asegurar que los estudiantes reciban una educación de calidad que los prepare adecuadamente para el mercado laboral (Haddade et al., 2024).

El proceso de acreditación impulsa a las instituciones a evaluarse continuamente y mejorar sus procesos y resultados. Las evaluaciones periódicas y los requisitos de reacreditación obligan a las universidades a mantenerse actualizadas y a implementar mejoras constantes (Sahin et al., 2024). Las universidades acreditadas ganan reconocimiento y credibilidad tanto a nivel nacional como internacional. Esto es particularmente importante en un contexto globalizado, donde la movilidad académica y profesional requiere que los títulos sean reconocidos y respetados en diferentes países (Mireku & Bervell, 2024).

La relación entre infraestructura y satisfacción estudiantil por países se presenta en la Figura 2. Existe una correlación positiva entre la calidad de la infraestructura y la satisfacción estudiantil. Los países con mejor infraestructura universitaria tienden a tener mayores niveles de satisfacción en sus estudiantes. En contraste, en universidades con infraestructura deficiente, los niveles de satisfacción tienden a ser más bajos.

A pesar de que en el contexto latinoamericano los procesos de evaluación y acreditación de la calidad tienen más de 35 años de experiencia, existen limitaciones que impiden que estos procesos hayan tenido el desempeño esperado para el logro de altos estándares de calidad de las instituciones de educación superior en esta región (Morán et al., 2015). Aspectos como la limitada formación de directivos, docentes y estudiantes para enfrentar estos procesos, serias falencias en los procesos de autoevaluación, poca objetividad en los estándares y criterios de valoración, entre otros, han sido las principales causas que han incidido en el limitado el impacto de la evaluación y acreditación de la educación superior latinoamericana (Pulido & Espinoza, 2018).

La infraestructura universitaria es un factor determinante en la calidad percibida de la enseñanza. Las instituciones con laboratorios, bibliotecas modernas y espacios adecuados generan una mejor experiencia de aprendizaje. La falta de equipos tecnológicos, aulas en mal estado y problemas de conectividad afectan negativamente la percepción de los estudiantes.

Relación entre Infraestructura y Satisfacción Estudiantil

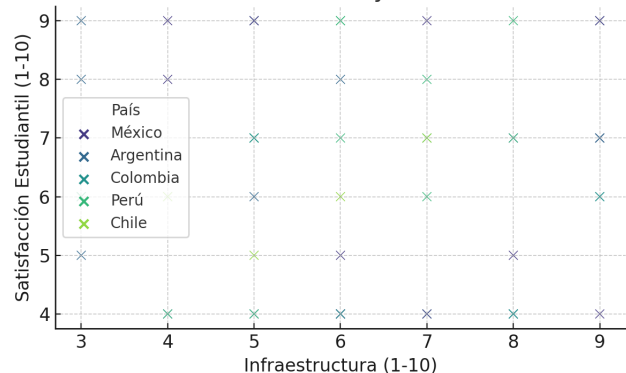


Figura 2. Relación entre infraestructura y satisfacción estudiantil por países.

En la comparación de factores de calidad educativa por país (Figura 3), México y Argentina destacan en calidad docente y currículo actualizado. Chile sobresale en uso de tecnología en la enseñanza. Perú y Colombia presentan los niveles más bajos en infraestructura y acceso a tecnología.

Dentro de las posibles implicaciones se enmarca en que las universidades con programas de actualización docente y currículos innovadores logran mejores resultados en calidad educativa. El acceso a tecnología educativa y metodologías digitales es un diferenciador clave en la enseñanza superior (Harrison et al., 2022). Se evidencia la necesidad de políticas públicas que impulsen la inversión en educación en países con menor rendimiento en estos factores (Larrauri et al., 2015; Steinhart et al., 2017).

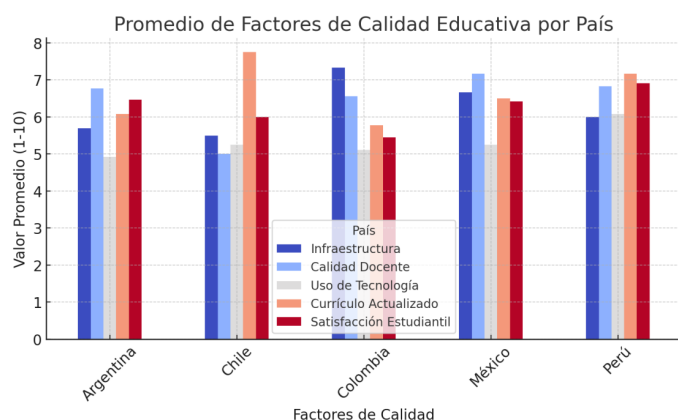


Figura 3. Promedio de factores de calidad educativa por países.

Rodríguez-Izquierdo (2020), refiere que dentro de los desafíos en la educación superior latinoamericana se encuentran como oportunidades:

- Fortalecer la formación docente con programas de capacitación y actualización.
- Incorporar tecnología educativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Mejorar la infraestructura universitaria, asegurando espacios adecuados para el aprendizaje.

Las principales oportunidades según Guerra Santana et al. (2019):

- Reducir la brecha en infraestructura y acceso a tecnología entre países.
- Lograr una mayor homogeneidad en los estándares de calidad en la región.
- Desarrollar mecanismos de evaluación más efectivos para medir el impacto de las políticas educativas.

CONCLUSIONES

La evaluación y acreditación de la calidad de la educación superior es vital para garantizar el reconocimiento de las instituciones y la rendición de cuentas a la sociedad del nivel de calidad de la formación superior. En el contexto latinoamericano estos procesos tienen una historia importante de más de 35 años y la aplicación de diferentes modelos para la evaluación de instituciones, carreras de pregrado y programas de posgrado.

La satisfacción estudiantil varía entre países y está fuertemente influenciada por la infraestructura y calidad docente. Existe una relación positiva entre la infraestructura universitaria y la percepción de calidad de la enseñanza. El uso de tecnología en la enseñanza es un factor clave para mejorar la experiencia de aprendizaje.

El estudio confirma que la calidad de la enseñanza en universidades latinoamericanas depende de múltiples factores, siendo la infraestructura, calidad docente y uso de tecnología los más determinantes. Mejorar estos aspectos contribuirá al fortalecimiento de la educación superior en la región y a una mayor competitividad en el ámbito internacional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Acevedo Calamet, F. G., Gago Benito, F., Da Silva Muñoz, M. A., & Bastos Olivera, A. L. (2022). Estado del arte sobre concepciones de la calidad de la educación superior. *Sophia, colección de Filosofía de la Educación*, (32), 119-150. <http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/sophia/n32/1390-3861-soph-32-00119.pdf>

- Acosta, L., & Stefos, E. (2021). Comparativo de los sistemas aseguramiento de la calidad de la educación superior en Colombia y Ecuador: Comparison of the Quality Assurance Systems of Higher Education in Colombia and Ecuador. *Revista Educación En Ingeniería*, 16(32), 55-61. <https://educacioneningenieria.org/index.php/edi/article/download/1190/1021>
- Alarcón, M., & Dzimińska, M. (2023). Tensiones en la reforma del sistema de calidad de la educación superior en Chile. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 14(41), 94-112. <https://www.scielo.org.mx/pdf/ries/v14n41/2007-2872-ries-14-41-94.pdf>
- Baltodano García, G., & Leyva Cordero, O. (2024). Criterios de evaluación de la calidad en la educación superior en México. *Journal of the Academy*, (10), 200-230. <https://www.journalacademy.net/index.php/revista/article/download/190/195>
- Dos Santos, M. A. (2016). Calidad y satisfacción: el caso de la Universidad de Jaén. *Revista de la educación superior*, 45(178), 79-95. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0185276016300048>
- Fenoll-Brunet, M. R. (2016). El concepto de internacionalización en enseñanza superior universitaria y sus marcos de referencia en educación médica. *Educación Médica*, 17(3), 119-127. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S157518131630095X>
- Gil Álvarez, J. L., León González, J. L., & Morales Cruz, M. M. (2017). Los paradigmas de investigación educativa, desde una perspectiva crítica. *Revista Conrado*, 13(58), 72-74. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/476>
- Guerra Santana, M., Rodríguez Pulido, J., & Artilles Rodríguez, J. (2019). Aprendizaje colaborativo: experiencia innovadora en el alumnado universitario. *Revista de estudios y experiencias en educación*, 18(36), 269-281. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-51622019000100269&script=sci_arttext
- Haddade, H., Nur, A., & Rasyid, M. N. (2024). Quality assurance strategies of higher education in digital era: an Anthropology of education study in Islamic higher education institution. *Quality Assurance in Education*, 32(1), 46-63. <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/qae-05-2023-0084/full/html>
- Harrison, R., Meyer, L., Rawstorne, P., Razee, H., Chitkara, U., Mears, S., & Balasooriya, C. (2022). Evaluating and enhancing quality in higher education teaching practice: A meta-review. *Studies in Higher Education*, 47(1), 80-96. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/03075079.2020.1730315>
- Larrauri, J. O., Espinosa, E. M., & Robles, M. I. P. (2015). La diversidad semántica y el carácter político de las nociones de calidad en la Educación Superior de México. *Revista de la educación superior*, 44(173), 85-102. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0185276015000643>
- Mireku, D. O., & Bervell, B. (2024). A decade of quality assurance in higher education (QAIHE) within sub-Saharan Africa: a literature review based on a systematic search approach. *Higher Education*, 87(5), 1271-1316. <https://link.springer.com/article/10.1007/s10734-023-01064-2>
- Morán, R., Cardoso, E. O., Cerecedo, M. T., & Ortíz, J. C. (2015). Evaluación de las competencias docentes de profesores formados en instituciones de educación superior: el caso de la asignatura de tecnología en la enseñanza secundaria. *Formación Universitaria*, 8(3), 57-64. <https://www.scielo.cl/pdf/formuniv/v8n3/art07.pdf>
- Poveda-Pineda, D. F., & Cifuentes-Medina, J. E. (2020). Incorporación de las tecnologías de información y comunicación (TIC) durante el proceso de aprendizaje en la educación superior. *Formación universitaria*, 13(6), 95-104. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-50062020000600095&script=sci_arttext
- Pulido Rocatagliata, S., & Espinoza Díaz, O. E. (2018). Aseguramiento de la calidad en la educación superior de Chile: Alcance, implicaciones y aspectos críticos. *Revista Venezolana de Gerencia*, (1), 238-255. <https://www.redalyc.org/journal/290/29062781014/29062781014.pdf>
- Rodríguez-Izquierdo, R. M. (2020). Aprendizaje Servicio y compromiso académico en Educación Superior. *Revista de Psicodidáctica*, 25(1), 45-51. <https://ojs.ehu.eus/index.php/psicodidactica/article/download/22485/20066>
- Sahin, A., Imamoglu, G., Murat, M., & Ayyildiz, E. (2024). A holistic decision-making approach to assessing service quality in higher education institutions. *Socio-Economic Planning Sciences*, 92. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0038012124000119>
- Segrera, F. L. (2016). Educación superior comparada: tendencias mundiales y de América Latina y Caribe. *Avaliação: Revista da Avaliação da Educação Superior (Campinas)*, 21(1), 13-32. <https://www.scielo.br/j/aval/a/dfxvHWdWxqy6trJyqqLvMpS/?format=pdf&lang=es>
- Steinhardt, I., Schneijderberg, C., Götze, N., Baumann, J., & Krücken, G. (2017). Mapping the quality assurance of teaching and learning in higher education: the emergence of a specialty? *Higher Education*, 74, 221-237. <https://link.springer.com/article/10.1007/s10734-016-0045-5>

Tünnermann Bernheim, C. (2008). La calidad de la educación superior y su acreditación: la experiencia centroamericana. *Avaliação: Revista da Avaliação da Educação Superior (Campinas)*, 13, 313-336. <https://www.scielo.br/j/aval/a/QvTFD656XcJfMyGXZbGpfFG/?lang=es&format=html>

Vashishth, T. K., Sharma, V., Sharma, K. K., Kumar, B., Panwar, R., & Chaudhary, S. (2024). AI-driven learning analytics for personalized feedback and assessment in higher education. In *Using traditional design methods to enhance AI-driven decision making*. IGI Global. <https://www.igi-global.com/chapter/ai-driven-learning-analytics-for-personalized-feedback-and-assessment-in-higher-education/336700>

08

EL APRENDIZAJE

**BASADO EN PROYECTOS PARA EL DESARROLLO DE LA
CONCIENCIA SOSTENIBLE EN LA EDUCACIÓN GENERAL
BÁSICA**

EL APRENDIZAJE

BASADO EN PROYECTOS PARA EL DESARROLLO DE LA CONCIENCIA SOSTENIBLE EN LA EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA

PROJECT BASED LEARNING FOR THE DEVELOPMENT OF SUSTAINABLE AWARENESS IN BASIC GENERAL EDUCATION

Homer Vicente Chuquimarca-Pinzón¹

E-mail: hvchuquimarcap@ube.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0009-0003-2051-7920>

Teresa de Jesús Jungal-Valladares¹

E-mail: tdjungalv@ube.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-9441-127X>

Marco Antonio Espín-Landázuri¹

E-mail: maespini@ube.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0009-0006-8793-9943>

Elizabeth Esther Vergel-Parejo¹

E-mail: eevergelp@ube.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-0178-5099>

¹Universidad Bolivariana. Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Chuquimarca-Pinzón, H. V., Jungal-Valladares, T. J., Espín-Landázuri, M. A., & Vergel-Parejo, E. E. (2025). El Aprendizaje Basado en Proyectos para el desarrollo de la conciencia sostenible en la Educación General Básica. *Revista Mexicana de Investigación e Intervención Educativa*, 4(S1), 68-80.

RESUMEN

En las últimas décadas, los problemas ambientales globales han intensificado la necesidad de promover una conciencia sostenible, concepto multidimensional que busca fomentar la participación en la conservación del planeta y el uso racional de sus recursos naturales. Es objetivo de la investigación, elaborar una herramienta pedagógica basada en el ABP que transversalice las áreas de Ciencias Naturales, Matemáticas, Lengua y Literatura, Ciencias Sociales, Educación Cultural y Artística, y Educación Física en la Enseñanza General Básica (EGB), para desarrollar la conciencia sostenible en los estudiantes. Se sustenta en una metodología mixta, con un alcance exploratorio y descriptivo. La muestra fue de 34 estudiantes de EGB de la unidad educativa "Dra. Guadalupe Larriva González", de una población de 100. La aplicación del cuestionario ya validado, se realizó en el curso 2023-2024 al alumnado de 5° a 7°. La herramienta pedagógica se validó por expertos de varias disciplinas, es adaptable a proyectos ambientales y otras áreas del currículo. Se destaca que la mayoría de los estudiantes se consideran poseedores de habilidades básicas integradas a las dimensiones cognitiva, conativa y activa de la conciencia sostenible. La investigación puede servir de base para futuras pesquisas en unidades educativas públicas de Ecuador.

Palabras clave:

Aprendizaje Basado en Proyectos, conciencia sostenible, dimensiones de la conciencia sostenible.

ABSTRACT

In recent decades, global environmental problems have intensified the need to promote sustainable awareness, a multidimensional concept that seeks to encourage participation in the conservation of the planet and the rational use of its natural resources. The objective of the research is to develop a pedagogical tool based on PBL that mainstreams the areas of Natural Sciences, Mathematics, Language and Literature, , Social Sciences, Cultural and Artistic Education, and Physical Education in Basic General Education (EGB), to develop sustainable awareness in students. It is based on a mixed methodology, with an exploratory and descriptive scope. The sample was 34 EGB students from the "Dra. Guadalupe Larriva González", from a population of 100. The application of the questionnaire, already validated, was carried out in the 2023-2024 academic year to students from 5th to 7th grade. The pedagogical tool was validated by experts from various disciplines, it is adaptable to environmental projects and other areas of the curriculum. It is highlighted that the majority of students consider themselves to have basic skills integrated into the cognitive, conative and active dimensions of sustainable consciousness. The research can serve as a basis for future research in public educational units in Ecuador.

Keywords:

Project Based Learning, sustainable awareness, dimensions of sustainable awareness.

INTRODUCCIÓN

De acuerdo a Torres et al. (2022), en los últimos decenios se han puesto de manifiesto fenómenos ambientales a escala global como el cambio climático, la contaminación, la disminución de la capa de ozono, las pérdidas de la biodiversidad, la carestía de recursos naturales, entre otros que han obligado a desarrollar esfuerzos para promover la conciencia ciudadana, que involucra los diferentes niveles educativos, desde la infancia a la formación profesional universitaria enfocados en la formación de habilidades en la protección del medio ambiente y la sostenibilidad.

Según Olivares Sánchez & Leyva Aguilar (2023), en los trabajos científicos sobre esta temática se observan las expresiones conciencia ambiental, conciencia para la sustentabilidad y conciencia sostenible para hacer referencia a la necesidad de formar habilidades en la protección del medio ambiente y la sostenibilidad, a partir de la conciencia ciudadana, por lo que es posible verlas conceptualizadas de las siguientes maneras:

La conciencia ambiental en el campo de la educación, desde las perspectivas de la psicología y sociología, se define como ***“el conjunto de imágenes y representaciones que tienen como objeto de atención del medio ambiente”*** (Corraliza et al. 2004, p. 106; tal como se citó en Torres et al., 2022, p. 140).

La conciencia para la sustentabilidad se refiere a ***“un sistema de valores, creencias, normas, motivos, disposiciones, intenciones, habilidades y comportamientos favorables a la conservación deliberada, planificada y sistemática de los recursos naturales a través del cuidado de los servicios públicos, a favor de las generaciones de especies, animales y vegetales del futuro”*** (Quintero et al., 2018, p. 6)

Esta definición sustentada en valores y creencias presume la existencia de grupos contrarios y favorables a la protección del medio ambiente y las discrepancias generacionales, así como, plantear que el ahorro de recursos y el reciclaje, son sus indicadores fundamentales (Quintero et al., 2018).

Para Olivares Sánchez & Leyva Aguilar (2023), el concepto de conciencia sostenible es mucho más abarcador que los anteriores, pues ***“no solo comprende conocimientos relacionados con el ambiente, la economía y la sociedad; sino principalmente comprende aprendizaje de habilidades, valores, actitudes que permita asumir estilos de vida y comportamientos que armonice las dimensiones económicas, sociales y ambientales que contribuyan al bienestar de la sociedad”*** (p. 627)

Para los citados autores, la conciencia sostenible es una respuesta a los actuales problemas ambientales, tanto como filosofía y movimiento social ***“que promueve la preservación y restauración del entorno natural, su objetivo es***

fomentar la participación de la educación en la preservación del planeta y la conservación de sus recursos naturales”. (Olivares Sánchez & Leyva Aguilar, 2023, p. 620)

Los autores, se adhieren al criterio de Olivares Sánchez & Leyva Aguilar (2023), y en lo adelante del presente trabajo la sistematización teórica alude al concepto de conciencia sostenible, que comparte troncos teóricos comunes como: 1- la teoría del urbanismo geoespacial, 2- la teoría de la psicología ambiental, 3- la teoría de las redes socio-técnicas y, 4- la teoría de la gobernanza sociopolítica; así como áreas de estudios como la fisiología, la sociología, la psicología, la comunicación, y la educación.

Precisamente Torres et al. (2022), expresan que, en el campo de la educación, el desarrollo de la conciencia sostenible ***“requiere de nuevos paradigmas educativos que se basen en modelos constructivistas donde se enfatice la importancia de erradicar los procesos que originan los problemas ambientales que vivimos en la actualidad”*** (p. 141).

En este sentido, Torres et al. (2022), coinciden con Olivares Sánchez & Leyva Aguilar (2023), en que las metodologías educativas basadas en las teorías constructivistas deben enfocarse en formar conciencia sostenible a través de habilidades en el uso racional de los recursos y otras acciones que promuevan la inclusión y la participación de los estudiantes, docentes, otros miembros de la comunidad educativa y los más amplios segmentos de la sociedad civil.

Dichos autores plantean que las habilidades formadas deben abarcar las cuatro grandes dimensiones que componen la conciencia sostenible: 1- cognitiva, (referida al nivel de conocimiento e información que se posee acerca de los problemas ambientales), 2- afectiva, (referida al conjunto de emociones que demuestran los sentimientos y creencias sobre la temática ambiental), 3- conativa, (referida a las actitudes juicios, sentimientos y patrones de conducta a favorables o contrarios al medioambiente), 4- activa, (referida al conjunto de conductas ambientales individuales y colectivas hacia la protección del medioambiente).

Según Torres et al. (2022), los ciudadanos tienen poco o ningún conocimiento sobre los problemas medioambientales actuales, lo que genera falta de conciencia y la consecuente indolencia hacia la biosfera, cuestión que puede ser resulta a través de metodologías educativas basadas en las teorías constructivistas que promuevan procesos de enseñanza-aprendizaje direccionados a la socialización de valores y creencias para la formación de habilidades que se identifican con la conciencia sostenible; a través de la educación ambiental. Para estos autores, la educación ambiental ***“es clave para la generación de la conciencia.***

A pesar de su importancia crucial, en Chunga (2019), se afirma que el Sistema Educativo ecuatoriano no ofrece en

el currículo nacional un área específica para la educación ambiental, aunque si plantea ejes transversales con los cuales se pretende desarrollar la conciencia sostenible a través de las áreas de Matemáticas, Lengua y Literatura, Ciencias Naturales, Ciencias Sociales, Educación Cultural y Artística y, Educación Física; lo cual es posible, según las experiencias de Santiago et al. (2024).

A lo anterior se une el planteamiento de Torres et al. (2022), quienes afirman que la educación ambiental en las instituciones educativas es insuficiente al ser orientada casi exclusivamente al área de Ciencias Naturales, en vez de ***“ser transversal a los contenidos de todas las asignaturas para afrontar de forma activa la crisis que se vive en la actualidad”***. (p. 141)

Esto ocurre a pesar de existir un robusto marco jurídico encabezado por la Constitución de la República del Ecuador, que establece la educación como un derecho fundamental de los ecuatorianos y garantía para la igualdad e inclusión social; además de ser una prioridad en la política pública del Estado, ente que por mandato constitucional, tiene la responsabilidad del desarrollo integral del país y sus ciudadanos, respetando los derechos humanos y el medioambiente, sobre la base de valores como la igualdad, la justicia, la solidaridad y la paz (Chunga, 2019).

Estos preceptos constitucionales se instrumentalizan a través de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI), que ratifica el carácter de derecho fundamental de la educación y en su artículo 3 establece que esta tiene como objetivos ***“el fomento y desarrollo de una conciencia ciudadana y planetaria para la conservación, defensa y mejoramiento del ambiente; para el logro de una vida sana; para el uso racional, sostenible y sustentable de los recursos naturales”*** y contribuir ***“al desarrollo integral, autónomo, sostenible e independiente de las personas para garantizar la plena realización individual, y la realización colectiva”***. (Chunga, 2019, pp. 9-10)

Para salvar dichas falencias y cumplir el marco jurídico vigente, se deben instrumentalizar metodologías educativas basadas en las teorías constructivistas, como el Aprendizaje Basado en proyectos (ABP), a fin de dar cumplimiento al objetivo fundamental de la educación ambiental: ***“formar ciudadanos comprometidos con la preservación del medio ambiente natural, de manera que puedan comprender e interiorizar su relación y dependencia recíproca”***. (Torres et al., 2022, p. 142)

De acuerdo a Santiago et al. (2024), el Aprendizaje Basado en Proyectos, es una metodología educativa en la que los estudiantes desarrollan conocimientos y habilidades mediante la creación y desarrollo de proyectos concretos, pues se basa ***“en lograr el aprendizaje a través de la elaboración de un plan o proyecto de acción”*** (Litovicius & Serena, 2018, p. 6; tal como se citó en Da Costa & Goicochea, 2023, p. 3707). Esta metodología

promueve un aprendizaje activo y experiencial, integrando diversas disciplinas y fomenta la colaboración en grupo y la evaluación auténtica, aplicando los conocimientos a problemas del mundo real.

En el devenir histórico del ABP, destacan sus raíces en las teorías educativas del constructivismo, teorías de aprendizaje que de forma sintética sostienen que el conocimiento se construye sobre la base de la experiencia y la reflexión, resultando en el aprendizaje significativo. Desde las perspectivas psicológicas, filosóficas y pedagógicas, tiene entre sus primeros defensores a Piaget, Ausubel y Vigotsky, cuyos aportes fueron enriquecidos a principios del siglo XX por Dewey y Kilpatrick; el primero defendió la idea de que la educación debe estar centrada en el estudiante y ser relevante para su vida cotidiana y el segundo, desarrolló el método de proyectos como una forma de aprendizaje activo y significativo. En los últimos cinco años, autores como Thomas (2019); y Larmer (2020), han continuado desarrollando y refinando estos fundamentos teóricos, destacando la importancia del ABP en la educación moderna (Da Costa & Goicochea, 2023; Vélez, 2023; Nontol & Leyva, 2024).

Cuando de ABP se trata, es necesario resaltar sus características esenciales, las que se centran en el aprendizaje activo y experiencial, donde los estudiantes participan activamente en su proceso de aprendizaje. La integración interdisciplinaria permite abordar problemas desde múltiples perspectivas, mientras que la colaboración en grupo fomenta habilidades sociales y de trabajo en equipo. La evaluación auténtica se desarrolla a partir de la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos, y la resolución de problemas de la práctica, donde se prepara a los estudiantes para enfrentar grandes retos más allá del entorno académico (Da Costa & Goicochea, 2023; Vélez, 2023; Nontol & Leyva, 2024).

Según los citados autores, son varias las ventajas del ABP, entre ellas resalta el aumento del compromiso y la motivación de los estudiantes, ya que se sienten más involucrados en su aprendizaje con mejoras significativas en sus habilidades de pensamiento crítico y resolución de problemas, esenciales para el éxito académico y profesional. El ABP también prepara a los estudiantes para la vida real y profesional, proporcionándoles experiencias prácticas y relevantes que pueden aplicar en sus futuros proyectos de vida (Larmer, 2020).

En síntesis, el Aprendizaje Basado en Proyectos no solo enriquece el proceso educativo al hacer que los estudiantes sean protagonistas de su propio aprendizaje, sino que también los concientiza y los prepara para enfrentar de manera efectiva los desafíos del mundo real. Esta metodología, demuestra ser una herramienta valiosa para el desarrollo integral de los estudiantes, fomentando habilidades que van más allá del ámbito académico.

Según lo expuesto por los diferentes autores tratados, puede concluirse que el ABP, es una metodología efectiva para desarrollar la conciencia sostenible en los estudiantes como protagonistas de este proceso, que contribuye a que el estudiante resuelva el problema correspondiente con la estrategia que considere más apropiada, lo que supone un mayor reto a la vez que se garantiza que el aprendizaje sea más duradero y significativo.

Como antecedente a nivel macro se utiliza la investigación de Torres et al. (2022), quienes dicen que la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), ha planteado como objetivo global que la formación de una conciencia sostenible a través de la educación ambiental sea un factor clave de los planes de estudio para el año 2025. En consonancia, el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA), advierte que las instituciones escolares están llamadas a promover conciencia sobre el uso racional de los recursos pues ***“la falta de conciencia en este tema es un obstáculo para su respeto y protección”***. (p. 141)

Da Costa & Goicochea (2023), en su revisión bibliográfica sistemática y crítica; revelan que estudios sobre la eficacia del ABP en ciencias sociales y humanas que en ciencias naturales y exactas, así como en lenguas y artes; sin embargo, expresan que su evaluación no es totalmente eficaz para medir resultados en aspectos esenciales del proceso de enseñanza-aprendizaje, pues no siempre son claramente cuantificables, lo cual puede influir en la motivación de los estudiantes a los cuales no se les transmite completamente ***“la idea de que la evaluación y autoevaluación ha de ser bidireccional en el método del ABP”***. (p. 3713)

Cómo antecedente de nivel meso, la revisión bibliográfica realizada por Olivares Sánchez & Leyva Aguilar (2023), pone a relieve el deterioro ambiental de Latinoamérica y el Caribe, caracterizado por fenómenos como ***“la deforestación, la pérdida de diversidad biológica, contaminación ambiental, desgaste de los suelos, escasez del agua, menoscabo de las playas y el medio marino, incremento de residuos sólidos, adelgazamiento de la capa de ozono, creciente urbanización, el calentamiento global”*** (p. 621), y destacan el papel de la educación para formar una conciencia ambiental a través de nuevas metodologías pedagógicas basadas en las teorías constructivistas, que contengan procedimientos eficaces para su monitoreo y evaluación.

En este mismo contexto sirve de antecedente la investigación de Beleño-Montagut, & Fontecha-Angulo (2024), acerca de la aplicación del Aprendizaje Basado en Proyectos para instrumentalizar los objetivos de desarrollo sostenible referentes al medio ambiente y al cambio climático, a fin de fomentar las dimensiones de la conciencia sostenible en estudiantes de una institución escolar en Colombia; revelando la formación de ***“nuevos paradigmas en los estudiantes en cuanto a su papel en el***

cuidado del medioambiente” (p. 137); así como cambios en su comportamiento y mejoras en la resolución de problemas ambientales.

Como antecedente de nivel micro, se parte de la investigación de Chunga (2019), aplicada a estudiantes del nivel de Educación General Básica (EGB), en una unidad educativa bilingüe de la provincia del Guayas; la cual revela falencias como la baja conciencia sostenible en estudiantes y docentes, la falta de interés por el medio ambiente y el pobre seguimiento a los proyectos ambientales que se realizan en la institución educativa. Lo que conlleva a proponer la metodología de Aprendizaje Basado en Proyectos para la educación ambiental y la concientización sostenible en el cuidado de la naturaleza orientada al área de Ciencias Naturales.

También a nivel micro, constituye un antecedente la investigación de Guachichulca et al. (2024), que aborda el Aprendizaje Basado en Proyectos como vía para la educación ambiental en estudiantes de EGB de una unidad educativa de la provincia del Guayas; revela que la educación ambiental está orientada casi exclusivamente al área de Ciencias Naturales y la mayoría de los estudiantes poseen una baja conciencia sostenible, indicativa de una ***“necesidad urgente de intervención y mejora en los enfoques educativos utilizados para abordar la conciencia y comprensión ambiental”*** (p. 84); señalando que la ABP brinda oportunidades para formar habilidades prácticas y cognitivas a través de proyectos ambientales.

Del análisis anterior, se identifica como problema científico la falta de una herramienta de Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP), que transversalice las áreas de Ciencias Naturales, Matemáticas, Lengua y Literatura, Ciencias Sociales, Educación Cultural y Artística y, Educación Física en la EGB, limita significativamente al desarrollo de la conciencia sostenible en los estudiantes, su comprensión de los problemas ambientales, así como su participación y compromiso en su resolución.

De esta situación problemática la presente investigación plantea como objetivo, elaborar una herramienta pedagógica basada en el Aprendizaje Basado en Proyectos que transversalice las áreas de Ciencias Naturales, Matemáticas, Lengua y Literatura, , Ciencias Sociales, Educación Cultural y Artística y, Educación Física en la Educación General Básica, para desarrollar la conciencia sostenible en sus estudiantes.

MATERIALES Y MÉTODOS

La presente investigación se sustenta en una metodología mixta, que combina métodos cuantitativos y cualitativos, con un alcance exploratorio y descriptivo. Al nivel empírico se utiliza la encuesta, acompañada de métodos del nivel teórico como: el analítico-sintético, el inductivo-deductivo y el histórico-lógico, útiles para revisar la literatura existente analizar investigaciones precedentes, teorías y

enfoques relacionados con el tema; el análisis de las bases teóricas y la síntesis de ideas fundamentales; la identificación de conceptos esenciales; así como organizar la información, sistematizar los hallazgos y arribar a conclusiones partiendo de lo general a lo particular y viceversa (Hernández-Sampieri & Baptista, 2020).

La muestra estuvo compuesta por 34 estudiantes de EGB de la unidad educativa “Dra. Guadalupe Larriva González”, de una población de 100 estudiantes. La aplicación del cuestionario se realizó en el curso 2023-2024 y se distribuyó a alumnado de 5º, 6º y 7º de EGB. Se preguntó a los estudiantes si les gustaría completar un cuestionario en línea sobre sus conocimientos, actitudes y comportamientos en sostenibilidad. Se utilizó un muestreo no probabilístico intencional, basado en la participación voluntaria. Los participantes completaron los cuestionarios firmando el consentimiento informado para participar en el estudio. Su decisión de participar fue voluntaria y se garantizó el anonimato y la confidencialidad con respecto a los datos en su recolección y procesamiento.

El instrumento utilizado fue la versión corta del Cuestionario de Conciencia Sostenible (SCQ, por sus siglas en inglés), diseñado por Gericke et al. (2019), traducido al español y validado en el alumnado de educación secundaria por Cebrián et al. (2024). El test consta de 27 ítems, (9 para cada dimensión), con una escala tipo Likert de 5 puntos: Totalmente en desacuerdo (1), En desacuerdo (2), Ni en acuerdo ni en desacuerdo (3), De acuerdo (4), Totalmente de acuerdo (5), para medir el nivel de autopercepción en relación a las dimensiones cognitiva, conativa y activa que componen la conciencia sostenible corresponden con la definición de autores como Torres et al. (2022); y Olivares Sánchez & Leyva Aguilar (2023), consideradas dimensiones esenciales para contribuir a alcanzar habilidades y competencias en sostenibilidad (Cebrián et al., 2024). La validación del instrumento por el mencionado autor se sustenta en un análisis factorial confirmatorio, la validez convergente y la validez discriminante. La presente investigación siguió el procedimiento que se observa en la figura 1:

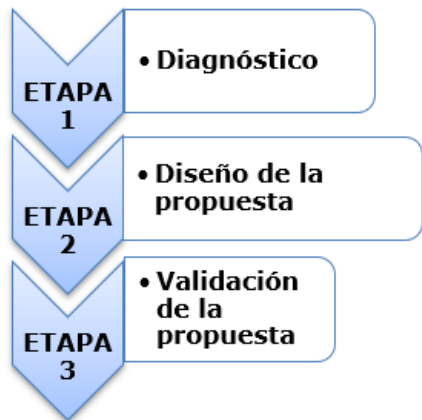


Figura 1. Procedimiento de la investigación.

En la Etapa 1, se aplica el instrumento utilizado y se realiza su procesamiento estadístico, comenzó con la tabulación de los datos mediante el programa *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS), versión 23.0. En la Etapa 2, se diseña la herramienta genérica e interdisciplinaria; en la Etapa 3, se valida la metodología genérica e interdisciplinaria, a través del criterio de expertos.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Las técnicas estadísticas utilizadas confirmaron la validez de constructo, las propiedades psicométricas y la fiabilidad de la versión corta del *Sustainability Consciousness Questionnaire* diseñado por Gericke et al. (2019), traducido al español como Cuestionario Conciencia de Sostenibilidad y validado en el alumnado de educación secundaria por Cebrián et al. (2024). También demostraron la pertinencia de aplicarlo a estudiantes de EGB de la unidad educativa “Dra. Guadalupe Larriva González”.

Etapa 1: Diagnóstico

La totalidad de las respuestas se consideraron válidas; por su parte, las puntuaciones promedio otorgadas por los estudiantes se resumen en la tabla 1.

Tabla 1. Estadísticos descriptivos.

Indicadores	Dimensión Cognitiva	Dimensión Conativa	Dimensión Activa
N Válidos	34	34	34
Mediana	4	4	4
Mínimo	1	1	1
Máximo	5	5	5

La información estadística descriptiva reflejada en la tabla anterior, resulta convergente con el trabajo de Cebrián et al. (2024).

En primer lugar, se muestran los resultados obtenidos en los ítems relacionados en cada una de las dimensiones del instrumento aplicado; en segundo lugar, se realiza su análisis y discusión, organizados en sub-epígrafes.

1. Dimensión Cognitiva (conocimientos en sostenibilidad)

Tabla 2. Ítems de la dimensión cognitiva.

Ítems	Respuestas mayoritarias	Frecuencia	Porcentaje
1. La reducción del consumo de agua es necesaria para el desarrollo sostenible	3	12	35,3
	4	15	44,1

2. Preservar la variedad de seres vivos es necesario para el desarrollo sostenible (preservar la diversidad biológica)	3	12	35,3
	4	15	44,1
3. Para el desarrollo sostenible, es necesario educar a las personas sobre cómo protegerse a sí mismas de los desastres naturales	4	17	50,0
	5	7	20,6
4. Una cultura donde los conflictos se resuelvan pacíficamente mediante la discusión es necesaria para el desarrollo sostenible	3	9	26,5
	4	15	44,1
5. Respetar los derechos humanos es necesario para el desarrollo sostenible	3	9	26,5
	4	20	58,8
6. Para conseguir un desarrollo sostenible, todas las personas del mundo deben tener acceso a una buena educación	4	15	44,1
	5	13	38,2
7. El desarrollo sostenible requiere que las empresas actúen de forma responsable con sus trabajadores, clientes y proveedores	3	12	35,3
	4	12	35,3
8. El desarrollo sostenible requiere una distribución justa de bienes y servicios entre las personas del mundo	3	13	38,2
	4	12	35,3
9. Eliminar la pobreza en el mundo es necesario para el desarrollo sostenible	4	12	35,3
	5	13	38,2

Las respuestas aportadas (Tabla 2) en esta dimensión inducen a pensar en que es necesario continuar el trabajo docente-educativo para mejorar en cantidad y calidad la información sobre el medioambiente y la sostenibilidad, direccionada a profundizar en el conocimiento y la significación de los problemas ambientales locales, nacionales y globales; así como la formación de experiencias, vivencias y habilidades que hacen parte de la dimensión cognitiva de la conciencia sostenible; resultado discretamente superior a los hallazgos de Chunga (2019), y bastante concordante con la investigación de Guachichulca et al. (2024), además de encontrar resonancia con la investigación de Cebrián et al. (2024), salvando las diferencias de género.

Las respuestas de los ítems 3), 4), 5), y 8), denotan la necesidad de trabajar por el aumento de las habilidades de pensamiento crítico y de resolución de problemas, de acuerdo a los criterios de Da Costa & Goicochea (2023); Vélez (2023); y Nontol & Leyva (2024).

2. Dimensión Conativa (actitudes y valores en sostenibilidad)

Tabla 3. Ítems de la dimensión conativa.

Ítems	Respuestas mayoritarias	Frecuencia	Porcentaje
10. Creo que utilizar más recursos naturales de los que necesitamos no amenaza la salud y el bienestar de las personas en el futuro	2	19	55,9
	3	6	17,6
11. Creo que necesitamos leyes y regulaciones más estrictas para proteger el medio ambiente	4	15	44,1
	5	10	29,4
12. Creo que es importante tomar medidas contra los problemas que tienen que ver con el cambio climático	4	13	38,2
	5	9	26,5
13. Creo que se debe dar a todo el mundo la oportunidad de adquirir los conocimientos, valores y habilidades necesarias para vivir de forma sostenible	4	16	47,1
	5	12	35,3
14. Creo que los que vivimos ahora debemos asegurarnos de que las personas en el futuro disfruten de la misma calidad de vida que hoy	3	13	38,2
	4	10	29,4
15. Creo que las mujeres y los hombres de todo el mundo deben tener las mismas oportunidades de educación y trabajo	3	13	38,2
	4	12	35,3
16. Creo que las empresas tienen la responsabilidad de reducir el uso de envases y artículos de un solo uso	4	13	38,2
	5	9	26,5
17. Creo que es importante reducir la pobreza	4	12	35,3
	5	13	38,2
18. Creo que las empresas de los países ricos deberían dar a los trabajadores de los países pobres las mismas condiciones que en los países ricos	3	12	35,3
	4	12	35,3

Las respuestas dadas (Tabla 3) en esta dimensión son bastante semejantes a las obtenidas por Chunga (2019),

en los ítems 3), 4), y 6), aunque dicha autora no alude expresamente a la dimensión conativa, como dimensión que predispone a los estudiantes a promover la conciencia sostenible y actitudes éticas direccionadas a la sostenibilidad. También concuerdan con Guachichulca et al. (2024), acerca de la necesidad de fomentar en los estudiantes actitudes y valores relacionados con la sostenibilidad ambiental. Estos resultados indican que se deben redoblar los esfuerzos para aumentar el compromiso y la motivación de los estudiantes, para robustecer la dimensión conativa de la conciencia sostenible, a través habilidades como la empatía, la colaboración y el trabajo en equipo y la formación de valores como la sensibilidad, la solidaridad y el respeto hacia todos los seres vivos y el medioambiente. Las respuestas de los ítems 16) y 18), sugieren la necesidad de informar a los estudiantes sobre el trabajo de las empresas, con énfasis en el concepto de responsabilidad social corporativa.

3. Dimensión Activa (comportamientos prácticos en sostenibilidad)

Tabla 4. Ítems de la dimensión activa.

Ítems	Respuestas mayoritarias	Frecuencia	Porcentaje
19. Reciclo tanto como puedo	3	10	29,4
	4	13	38,2
20. Siempre separo los residuos de comida antes de tirar la basura cuando tengo la oportunidad	3	13	38,2
	4	12	35,3
21. He cambiado mi estilo de vida personal para reducir los residuos (por ejemplo, tirar menos alimentos o no derrochar materiales	3	12	35,3
	4	11	32,4
22. Cuando uso el ordenador o el móvil para chatear, enviar mensajes de texto, jugar, etc., siempre trato a los demás con el mismo respeto que lo haría en la vida real	4	10	29,4
	5	12	35,3
23. Apoyo a una ONG, asociación o grupo ambiental	3	11	32,4
	4	12	35,3
24. Muestro el mismo respeto a hombres y mujeres, chicos y chicas	4	10	29,4
	5	12	35,3
25. Hago cosas que ayudan a las personas pobres	4	11	32,4
	5	11	32,4

26. A menudo compro artículos de segunda mano por internet o en una tienda	3	7	20,6
	4	17	50,0
27. Evito comprar bienes/productos a empresas con mala fama o reputación en el cuidado de sus trabajadores y del medio ambiente	3	6	17,6
	4	18	52,9

Las respuestas aportadas (Tabla 4) en esta dimensión, en primer lugar, revelan su estrecha relación con las dimensiones anteriores y; en segundo lugar, la necesidad de instrumentalizar la dimensión conativa de la conciencia sostenible, a través de acciones concretas y útiles para sostenibilidad ambiental, estimulando el dinamismo de los estudiantes. Estas respuestas guardan relación con las obtenidas por Chunga (2019), en los ítems 2), 7), 8), y 11), aunque dicha autora no alude expresamente a la dimensión activa de la conciencia sostenible. También concuerdan con Guachichulca et al. (2024), acerca de la necesidad de perfeccionar estrategias con un “enfoque práctico y basado en la experiencia [que] diseña proyectos que permitan a los estudiantes participar activamente” (p. 94); además de consolidar habilidades socioemocionales como la empatía, la colaboración, el pensamiento crítico, la creatividad y la resolución de problemas. En este sentido, también se asemeja a los hallazgos de Cebrián et al. (2024), siempre salvando las diferencias de género.

Etapa 2: Diseño de la propuesta

Para la elaboración de la herramienta genérica e interdisciplinaria **de Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP)**, que transversalice las áreas de Ciencias Naturales, Matemáticas, Lengua y Literatura, Ciencias Sociales, Educación Cultural y Artística (ECA) y, Educación Física **en la EGB**, para promover la conciencia sostenible se han tenido en cuenta los aportes de Guachichulca et al. (2024). Sin embargo, si bien comparten el andamiaje empírico del ABP y de la educación ambiental, la propuesta actual exhibe diferencias esenciales que pueden considerarse novedades científicas; a saber: 1- al ser genérica e interdisciplinaria, posibilita que cada una de las áreas que hacen parte de la malla curricular de la EGB, inserten los aspectos que consideren necesarios para la formación y desarrollo de conocimientos, experiencias y habilidades enfocadas en la conciencia sostenible en cada uno de sus currículos, planes de estudio y demás documentos establecidos por el Sistema Nacional de Educación, 2- no solo se enfoca en proyectos ambientales de la unidad educativa, sino en todo el proceso de enseñanza-aprendizaje; 3- constituye una guía genérica; por tanto se puede adaptar creativamente, según lo indiquen las circunstancias, 4- es más sencilla, pues solo

consta de tres etapas, 5- hace énfasis en la etapa de evaluación, para rectificar las falencias reveladas por la investigación de Da Costa & Goicochea (2023).

La metodología genérica e interdisciplinaria de Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP), para promover la conciencia sostenible a través de las áreas de Matemáticas, Lengua y Literatura, Ciencias Naturales, Ciencias Sociales, ECA y Educación Física en la EGB, se muestra en la figura 2.

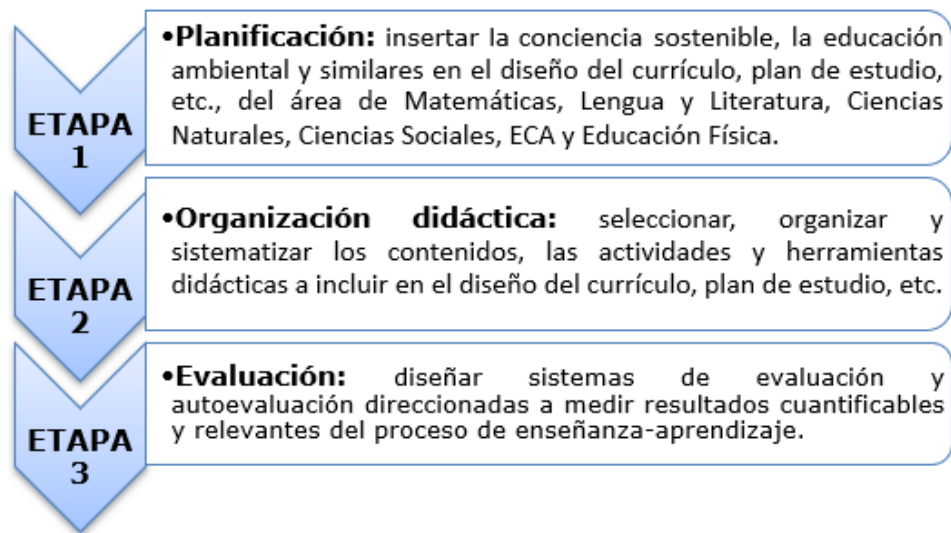


Figura 2. Herramienta genérica e interdisciplinaria de Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP).

Como se aprecia, la metodología propuesta constituye una guía genérica susceptible a ser adaptada creativamente, según los objetivos y metas de cada área, el criterio de los docentes e innumerables circunstancias que influyen en el proceso de enseñanza-aprendizaje y la unidad educativa. A continuación, se explican los requerimientos esenciales a considerar en cada una de las etapas:

Etapas 1 Planificación: Insertar la conceptualización de conciencia sostenible, educación ambiental y similares en el diseño del currículo, plan de estudio, y demás documentos establecidos por el Sistema Nacional de Educación para el área de que se trate (Ciencias Naturales, Matemáticas, Lengua y Literatura, Ciencias Sociales, Educación Cultural y Artística y, Educación Física).

Se deben definir objetivos medibles por el docente y asequibles para los estudiantes, además de las metas a lograr en cada período del proceso de enseñanza-aprendizaje; combinando creativamente las teorías pedagógicas, psicológicas y filosóficas establecidas sobre el ABP y la educación ambiental, tomando en cuenta el marco legal vigente y la aplicación de nuevas herramientas; a fin de construir un ambiente de enseñanza-aprendizaje creativos y motivadores (Tabla 5).

Etapas 2 Organización didáctica: se deben seleccionar, organizar y sistematizar los elementos siguientes:

- Contenidos específicos a impartir, en correspondencia con los objetivos y metas preestablecidos para el área

de que se trate (Ciencias Naturales, Matemáticas, Lengua y Literatura, Ciencias Sociales, Educación Cultural y Artística y, Educación Física). Entre la diversidad de textos, autores y temas específicos de cada área se deben considerar los contenidos que se consideren necesarios para la formación y desarrollo de conocimientos, experiencias y habilidades cognitivas, afectivas, intelectuales y volitivas enfocadas en la conciencia sostenible.

- Actividades variadas y con una relación lógica entre ellas, que resulten atractivas y motivadoras para los estudiantes, y construyan un ambiente creativo. Ejemplos de ellas, pueden ser: la introducción de los conceptos básicos de conciencia sostenible, las actividades introductorias sobre los problemas ambientales globales, nacionales y locales; las charlas, seminarios e intercambios con expertos locales, la reflexión y discusión sobre los aprendizajes y las experiencias adquiridas, participación en proyectos ambientales que involucren a la unidad educativa (reforestación, reciclaje, huertos escolares y limpieza de áreas naturales, etc.), otras intencionadas a promover el trabajo en equipo y la resolución de problemas basados en situaciones de la vida real.
- Herramientas didácticas: utilizar los recursos didácticos disponibles, tales como libros de texto de Ciencias Naturales para la EGB, textos integrados de las diferentes áreas (Matemáticas, Lengua y Literatura, Ciencias Naturales, Ciencias Sociales, Educación Cultural y Artística) en los diversos años de EGB, guías

- educativas, material impreso y recursos en línea para motivar la participación activa, la creatividad y promover el compromiso con el medioambiente y la conciencia sostenible.
- Las actividades incluyen la creación de diarios de reflexión y ensayos, donde los estudiantes registran aprendizajes y argumentan sobre problemáticas ambientales; el diseño de carteles, murales y videos educativos, que promueven la expresión visual de mensajes ecológicos; y la implementación de juegos ecológicos y actividades al aire libre, combinando educación ambiental y bienestar físico.
 - Además, se fomenta la participación en proyectos ambientales dentro de la comunidad escolar, como reforestación, reciclaje y huertos escolares, fortaleciendo el aprendizaje experiencial y el trabajo en equipo.
 - Para potenciar el proceso, se emplean libros de texto, guías educativas y recursos digitales, garantizando la interdisciplinariedad y la motivación estudiantil. La evaluación incluye rúbricas, diarios de aprendizaje y presentaciones orales, permitiendo valorar conocimientos, habilidades y actitudes hacia la sostenibilidad.

Tabla 5. Ejemplo de Tabla de Integración Curricular.

Título del Proyecto: Guardianes del Planeta: Construyendo un futuro sostenible.		Nivel Educativo: Educación General Básica (Subnivel medio)	Tiempo de duración: 7 Semanas
Justificación: El desarrollo sostenible es un desafío global que requiere cambios en la educación. Este proyecto integra diversas disciplinas para fomentar en los estudiantes el pensamiento crítico, la creatividad y la responsabilidad ecológica, promoviendo acciones concretas para el bienestar del planeta.			
Objetivo general: Desarrollar la conciencia sostenible en los estudiantes mediante un enfoque interdisciplinario basado en proyectos, promoviendo el cuidado del medioambiente y la responsabilidad social.		Metodología: El Proyecto se implementará mediante el aprendizaje Basado en Proyectos (ABP). Donde los estudiantes investigarán problemas ambientales de su comunidad y diseñarán soluciones prácticas.	
ASIGNATURA	DESTREZAS	ACTIVIDADES RELACIONADAS	
SEMANA 1 Ciencias Naturales Educación Física Matemática	CN.4.2.1. Describir las características de los ecosistemas y su interacción con los seres vivos. EF.4.2.1. Participa activamente en actividades físicas al aire libre, promoviendo el bienestar físico y la conciencia ambiental. M.4.3.2. Representar y organizar datos en forma de gráficos y tablas para analizarlos.	Observación y registro de problemas ambientales. <i>(Organizar una salida de campo con los estudiantes a diferentes zonas del barrio o la escuela)</i> Ciencias Naturales: Tomar notas sobre los organismos que observan y cómo interactúan entre sí y con su entorno: (guía de preguntas) Educación Física: Recolectar botellas y prepararse con indumentaria adecuada, tomando en cuenta el bienestar físico y la seguridad ambiental. Matemática: Registrar y organizar información sobre el impacto ambiental en una tabla de frecuencias.	
SEMANA 2 Ciencias Naturales Matemáticas Lengua y literatura	CN.4.2.1. Describir las características de los ecosistemas y su interacción con los seres vivos. M.4.3.2. Representar y organizar datos en forma de gráficos y tablas para analizarlos LL.1.5.1. Predecir el contenido y el uso de diversos textos escritos, que se utilizan en actividades cotidianas del entorno escolar y familiar.	Observación, participación y registro sobre la importancia de los ecosistemas. Ciencias Naturales: Registrar las características generales en un informe científico: Matemática: Interpretar y analizar los datos recolectados en la tabla de frecuencias y representar en un diagrama de barras. Lengua y literatura: Crear un texto informativo (afiche, folleto, cartel o nota de concienciación), usando imágenes, títulos llamativos y palabras clave.	
SEMANA 3 Ciencias Naturales Ciencias Sociales Educación Cultural y Artística	CN.4.2.1. Describir las características de los ecosistemas y su interacción con los seres vivos. SS.4.1.2. Analizar los efectos de las actividades humanas sobre el medio ambiente a lo largo de la historia. AE.6.3.2. Utiliza diversas técnicas artísticas para expresar mensajes sobre temas sociales y ambientales.	Elaboración de mapas de problemáticas ambientales. Ciencias Naturales: Organizar la información en una presentación (cartel, diapositivas, infografía). Ciencias sociales: Investigan cómo han cambiado las problemáticas ambientales en su comunidad en los últimos 10, 20 o 50 años, Educación Cultural y artística: Elaboración del Mapas Comparativos visuales atractivos, Uso de colores y símbolos para destacar información clave.	

SEMANA 4 Ciencias naturales Lengua y literatura Matemáticas	CN.2.4.15. Identificar los desechos sólidos que se generan en su hogar y localidad, clasificándolos según su origen y uso, y proponer acciones para su disposición final y reducción. LL.4.5.1. Participar en discusiones y debates sobre temas de interés social y ambiental, expresando opiniones fundamentadas y respetando las de los demás. M.4.3.2. Representar y organizar datos en forma de gráficos y tablas para analizarlos.	Realizar una auditoría de residuos en la comunidad. Ciencias naturales: Realizar visitas a hogares, escuelas y áreas públicas para identificar y documentar los tipos de residuos generados. Lengua y literatura: Presentación y lectura de diversos tipos de textos sobre sostenibilidad (noticias, reportajes, infografías, cuentos, leyes ambientales, experiencias de comunidades sostenibles, etc.) Matemáticas: Elaborar tablas y gráficos que reflejen la cantidad y tipo de residuos encontrados, identificando patrones de consumo y áreas críticas.
SEMANA 5 Ciencias Naturales Lengua y Literatura. Educación Cultural y Artística.	CN.4.4.15. Identificar los desechos sólidos que se generan en su hogar y localidad, clasificándolos según su origen y uso, y proponer acciones para su disposición final y reducción. LL.4.2.2. Participar en discusiones y debates sobre temas de interés social y ambiental, expresando opiniones fundamentadas y respetando las de los demás. AE.4.3.2. Utiliza diversas técnicas artísticas para expresar mensajes sobre temas sociales y ambientales.	Diseño de carteles, murales y videos educativos. Ciencias Naturales: Clasificar los desechos recolectados según categorías como orgánicos, plásticos, papel, vidrio y metales. Lengua y literatura: Realizar un debate (Dividir a los estudiantes en dos grupos: uno a favor de la acción inmediata contra el cambio climático y otro a favor de esperar más evidencia científica.) Educación Cultural y Artística: Crear una obra artística (escultura, collage, pintura, mural, etc.) que represente un mensaje de sostenibilidad, el cuidado de la naturaleza o la importancia de proteger los ecosistemas. Pueden inspirarse en la fauna, flora, el reciclaje, la contaminación, o cualquier otro tema relacionado con el medio ambiente.
SEMANA 6 Educación Física Matemáticas. Lengua y Literatura.	EF.6.2.1. Participa activamente en actividades físicas al aire libre, promoviendo el bienestar físico y la conciencia ambiental. M.4.3.2. Representar y organizar datos en forma de gráficos y tablas para analizarlos. LL.4.2.2: Participar en discusiones y debates sobre temas de interés social y ambiental, expresando opiniones fundamentadas y respetando las de los demás.	Salir a una caminata e implementar juegos ecológicos y actividades al aire libre carrera de reciclaje circuitos ecológicos. Educación Física: Ejecutar un juego “CARRERAS DE RECICLAJE” Los estudiantes participarán en una carrera de obstáculos. Sin embargo, en lugar de correr de manera tradicional, tendrán que completar ciertas tareas relacionadas con el reciclaje en diferentes estaciones de la carrera. Crear varias estaciones para realizar actividades relacionadas con el reciclaje (por ejemplo, clasificar residuos en diferentes contenedores: plásticos, papel, vidrio, orgánicos, etc.). Matemáticas: Representar datos en gráficos (barras, líneas, circulares, etc.) y analizarlos para identificar patrones y tendencias. Lengua y Literatura: Elaborar un plan de Mejora: En base al análisis, desarrollarán planes de acción para reducir la generación de residuos, fomentar el reciclaje y promover prácticas sostenibles en la comunidad.
SEMANA 7 PRODUCTO FINAL Educación Cultural y Artística	EVALUACIÓN AE.4.3.2. Utiliza diversas técnicas artísticas para expresar mensajes sobre temas sociales y ambientales.	FERIA DE INNOVACIÓN VERDE: (Semana del medio Ambiente) Informe y resultados científicos sobre los ecosistemas y la interacción de los seres vivos. Gráficos y tablas que analizan los impactos ambientales. Campaña de concienciación con los afiches, folletos o carteles creados. Mapa comparativo de las problemáticas ambientales de la comunidad. Obra artística representando el mensaje ambiental. Registro de la carrera de reciclaje y las actividades físicas. Plan de acción para la sostenibilidad, detallando las estrategias para cuidar el medio ambiente en la comunidad escolar.

Etapas 3 Evaluación: diseñar sistemas de evaluación periódica direccionados a seguir la evolución de cada estudiante e introducir cambios, de ser necesarios para asegurar su eficacia. Se deben medir resultados cuantificables y relevantes del proceso de enseñanza-aprendizaje a través de la evaluación docente y la autoevaluación entre estudiantes, de manera que sean transparentes y no influyan negativamente en la motivación de los estudiantes. El sistema de evaluación puede incluir herramientas como los registros y fichas de observación, presentaciones orales y/o informes escritos

(individuales o grupales) y otras que reflejen la adquisición de conocimientos, experiencias y habilidades cognitivas, afectivas, intelectuales y volitivas en relación con la conciencia sostenible y el cambio en las actitudes hacia el medio ambiente.

Etapa 3: Validación de la propuesta

Para validar la herramienta pedagógica propuesta, se llevó a cabo un proceso de evaluación con la participación de 10 expertos en las disciplinas de Ciencias Naturales, Matemáticas, Lengua y Literatura, Ciencias Sociales, Educación Cultural y Artística (ECA) y Educación Física. Los expertos revisaron las etapas de planificación, organización didáctica y evaluación de la herramienta, proporcionando retroalimentación detallada sobre su aplicabilidad y efectividad en el desarrollo de la conciencia sostenible en los estudiantes de Educación General Básica (EGB).

Se les indicó a los expertos evaluar según una escala de calificación numérica, ampliamente utilizada en entornos académicos y profesionales porque proporciona la comparación de resultados y ofrece una medida objetiva del desempeño o la calidad de un producto o proceso. Este tipo de escala permite asignar valores dentro de un rango definido, en este caso, del 1 al 5, para evaluar diferentes aspectos de la herramienta, como su aplicabilidad, efectividad y adaptabilidad.

La concordancia entre las evaluaciones de los expertos se analizó utilizando la Prueba W de Kendall, con un nivel de significación del 5%. Los resultados mostraron un alto grado de concordancia entre los expertos, indicando que la herramienta es adecuada y efectiva para integrar la conciencia sostenible en el currículo de EGB. La Prueba W de Kendall arrojó un valor significativo ($W = 0.85$, $p < 0.05$), lo que respalda la validez de la herramienta y su potencial para ser implementada en diversas áreas del currículo.

Esta validación confirma que la herramienta no solo es interdisciplinaria y adaptable, sino también capaz de fomentar una comprensión profunda y un compromiso activo con la sostenibilidad entre los estudiantes.

CONCLUSIONES

Los métodos y análisis estadísticos confirman la validez de constructo y la consistencia interna del

Cuestionario Conciencia de Sostenibilidad para medir el nivel de autopercepción de estudiantes de EGB en relación a las dimensiones cognitiva, conativa y activa que componen la conciencia sostenible; así como su aplicación pertinente en la unidad educativa “Dra. Guadalupe Larriva González”.

El análisis del instrumento aplicado evidencia resultados discretamente superiores a los hallazgos de investigaciones anteriores; la mayoría de los estudiantes encuestados

se consideran poseedores de habilidades básicas que se integran a las dimensiones cognitiva, conativa y activa de la conciencia sostenible.

La metodología genérica e interdisciplinaria propuesta se fundamenta en el andamiaje teórico del **Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP)**, inspirado en las ideas del constructivismo; a fin de desarrollar en los estudiantes las habilidades que se integran en cada una de las dimensiones de la conciencia sostenible, preparándolos como ciudadanos que participen conscientemente en la transformación hacia una sociedad más sostenible y en la defensa de los derechos humanos, la mitigación y adaptación al cambio climático, el consumo sostenible, la igualdad de género y la diversidad cultural.

Esta metodología constituye una guía genérica que transversaliza las áreas de Ciencias Naturales, Matemáticas, Lengua y Literatura, Ciencias Sociales, Educación Cultural y Artística y, Educación Física que hacen parte de la malla curricular de la EGB, a través de la inserción de la conceptualización de conciencia sostenible en cada uno de sus currículos, planes de estudio, etc. Puede adaptarse creativamente no solo a los proyectos ambientales de la unidad educativa, sino a todo el proceso de enseñanza-aprendizaje que se desarrolle en cada una de las áreas mencionadas.

La presente investigación puede ser punto de partida para futuras pesquisas relacionadas con este tema, no solo en la unidad educativa “Dra. Guadalupe Larriva González”, sino en otras unidades educativas públicas del Ecuador.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Beleño-Montagut, L., & Fontecha-Angulo, L.C. (2024). Objetivos de desarrollo sostenible orientados a las dimensiones de la conciencia ambiental. *Bio-grafía*, 16(32), 134-146. <https://doi.org/10.17227/bio-grafia.vol.16.num32-18480>
- Cebrián, G., Olano, J.X., Prieto, J., Moraleda, A., & Boqué, A. (2024). Las competencias en sostenibilidad del alumnado de educación secundaria según el género. *Enseñanza de las Ciencias*, 42(1), 65-83. <https://ensciencias.uab.cat/article/view/v42-n1-cebrian-moraleda-olano-et-al>
- Chunga, J. V. (2019). *El aprendizaje basado en proyectos para mejorar la conciencia ambiental en los estudiantes del Nivel de Educación General Básica Subnivel Superior en la Unidad Educativa Bilingüe EducaMundo del cantón Daule*. (Trabajo de Titulación en Ciencias de la Educación). Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. _

- Da Costa, C.S., & Goicochea, J.A. (2023). El aprendizaje basado en proyectos: una modalidad facilitadora del éxito escolar. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(2), 3705-3731. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i2.5606
- Gericke, N., Boeve-de Pauw, J., Berglund, T. y Olsson, D. (2019). The Sustainability Consciousness Questionnaire: The theoretical development and empirical validation of an evaluation instrument for stakeholders working with sustainable development. *Sustainable Development*, 27(1), 35-49. <https://doi.org/10.1002/sd.1859>
- Guachichulca, F.P., Sánchez, D.C., Henríquez, E.J., & Rodríguez, G.A. (2024). El Aprendizaje Basado en Proyectos como vía para la educación ambiental en los estudiantes de séptimo año de EGB. Sinergia Académica, 7(Especial 3), 76-103. <https://doi.org/10.51736/p5egzd42>
- Hernández-Sampieri, R., & Baptista, P. (2020). *Metodología de la Investigación*. McGraw Hill.
- Larmer, J. (2020). *Gold Standard PBL: Essential Project Design Elements*. <https://www.pblworks.org/blog/gold-standard-pbl-essential-project-design-elements>
- Nontol, W. J., & Leyva, N.A. (2024). Aprendizaje Basado en Proyectos para el desarrollo de la competencia investigativa en estudiantes de Educación Básica. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 17(1), 283-294. <https://doi.org/10.37843/rted.v17i1.475>
- Olivares Sánchez, R.E., & Leyva Aguilar, N.A. (2023). Bases teóricas de la conciencia ambiental como estrategia para el desarrollo sostenible. *Revista Alfa*, 7(21), 619–629. <https://doi.org/10.33996/revistaalfa.v7i21.242>
- Quintero, M.L., Cruz, L., Rivera, B.L., Sandoval, F.R., Figueroa, O., & Molina, H.D. (2018). Modelo de conciencia para la sustentabilidad. *Integración Académica en Psicología*, 6(16), 4-20. <https://integracion-academica.org/26-volumen-6-numero-16-2018/185-modelo-de-conciencia-para-la-sustentabilidad>
- Santiago, N. A., Portela, A.K., & Da Silva, B. (2024). Educação Ambiental e Ensino de Biologia: uma experiência pedagógica a partir da Aprendizagem Baseada em Projetos. *REXE* 23(52) (2024), 286-301. <https://www.rexe.cl/index.php/rexe/article/view/2226>
- Thomas, J.W. (2019). *Project-Based Learning: A Handbook for Middle and High School Teachers*. Buck Institute for Education.
- Torres, N.Y., Martínez, B., Rascón, F.G., Medina, J.A., & Reyna, L.A. (2022). Diseño y validación de la escala de conciencia ambiental (ECA) en niños de primaria. *Areté. Revista Digital del Doctorado en Educación de la Universidad Central de Venezuela*, 8(16), 139 – 157. <https://doi.org/10.55560/ARETE.2022.16.8.7>
- Vélez, E.V. (2023). *Aprendizaje Basado en Proyectos como metodología activa post clases virtuales*. (Trabajo de Integración Curricular en Pedagogía). Universidad Laica “Eloy Alfaro”.

09

EL ARTE DE LA PALABRA:

**UN ANÁLISIS DE LAS FIGURAS RETORICAS DEL LENGUAJE
LITERARIO**

EL ARTE DE LA PALABRA:

UN ANÁLISIS DE LAS FIGURAS RETORICAS DEL LENGUAJE LITERARIO

THE ART OF THE WORD: AN ANALYSIS OF THE RHETORICAL FIGURES OF LITERARY LANGUAGE

Yunior Pérez-Rivero¹

E-mail: yuniorprivero8603@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-8187-4082>

Yoel Jiménez-Gómez²

E-mail: yoeljimenezgomez1@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0009-0005-6205-4578>

Niguel Diéguez-Rodríguez³

E-mail: mdieguez@uclv.cu

ORCID: <https://orcid.org/0009-0000-7194-0639>

¹ Preuniversitario "Mariano Clemente Prado" Villa Clara. Cuba.

² Universidad de Cienfuegos "Carlos Rafael Rodríguez" Cuba.

³ Universidad Central "Martha Abreu de las Villas" Villa Clara. Cuba.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Pérez-Rivero, Y., Jiménez-Gómez, Y., & Diéguez-Rodríguez, N. (2025). El arte de la palabra: un análisis de las figuras retóricas del lenguaje literario. *Revista Mexicana de Investigación e Intervención Educativa*, 4(S1), 81-88.

RESUMEN

La literatura no solo es un medio de entretenimiento, sino también una herramienta educativa que fomenta el pensamiento crítico, la empatía y la comprensión de diversas culturas y épocas históricas. A través del análisis literario los educandos desarrollan habilidades para interpretar temas complejos, personajes ambiguos y tramas intrincadas, lo que les permite comprender mejor el mundo y expresarse de manera efectiva. En el nivel educativo preuniversitario las figuras retóricas son indispensables para la apreciación y comprensión de la literatura, enriquecen el lenguaje literario, permiten a los educandos adentrarse en los significados ocultos de los textos y establecer un diálogo entre el autor y el lector. Es fundamental que comprendan y utilicen las figuras retóricas como mecanismos que potencien el significado y activen la imaginación del lector y puedan utilizarlas en sus propios textos a un nivel creativo. La enseñanza de la literatura, por tanto, debe fomentar el pensamiento crítico y creativo, dotando a los educandos de las herramientas necesarias para interpretar y valorar las obras literarias en toda su complejidad.

Palabras clave:

Literatura, análisis literario, figuras retóricas, lenguaje literario, enseñanza de la literatura.

ABSTRACT

Literature is not only a means of entertainment but also an educational tool that fosters critical thinking, empathy, and an understanding of diverse cultures and historical periods. Through literary analysis, students develop skills to interpret complex themes, ambiguous characters, and intricate plots, allowing them to better understand the world and express themselves effectively. At the pre-university level, figures of speech are essential for the appreciation and understanding of literature. They enrich literary language, allow students to delve into the hidden meanings of texts, and establish a dialogue between author and reader. It is essential that students understand and utilize figures of speech as mechanisms that enhance meaning and engage the reader's imagination, allowing them to use them creatively in their own texts. The teaching of literature, therefore, must foster critical and creative thinking, providing students with the necessary tools to interpret and appreciate literary works in all their complexity.

Keywords:

Literature, literary analysis, rhetorical figures, literary language, teaching of literature.

INTRODUCCIÓN

La enseñanza de la literatura es un componente fundamental de la educación a nivel global y proporciona a los educandos la oportunidad de explorar diversas culturas, períodos históricos y perspectivas filosóficas. Actúa como una ventana a la experiencia humana y fomenta la empatía, el pensamiento crítico y una comprensión más profunda del mundo.

La literatura obliga a analizar, interpretar y evaluar textos complejos. Por otro lado, los educandos aprenden a identificar temas, motivos, figuras, y a comprender las intenciones del autor. Durante este proceso de análisis crítico se desarrollan habilidades de pensamiento lógico y racional. Ponerse en contacto con el lenguaje figurado, propio del texto literario, y con toda una gama de figuras retóricas enriquecen el intelecto del educando porque los obliga a adentrarse mucho más dentro del texto en sí y descifrar los significados que se encuentran ocultos.

La literatura en su esencia, es mucho más que un conjunto de textos escritos, es un reflejo de la experiencia humana, un puente entre culturas y épocas, una herramienta para explorar profundidades del pensamiento y la emoción. Su importancia radica no solo en entretener, sino también para educar, inspirar y transformar. Es por ello que, para apreciar este arte, es fundamental una formación literaria sólida, que permita al lector trascender la superficie del texto y adentrarse en sus mecanismos creativos, hasta llegar a dominar elementos tan cruciales como las figuras retóricas.

Apreciar la obra literaria va más allá del simple hecho de leer y memorizar fragmentos, debe contribuir a una educación literaria, por ello precisa Moreno (2015), que, el objetivo final de la educación literaria es el de formar lectores capaces de interpretar un texto mediante la interacción entre la comprensión de los datos procedentes de la intertextualidad y los del intertexto lector. Se trata de que el lector sepa resolver con coherencia el sentido de un texto literario o no.

Los textos literarios a menudo contienen temas complejos, personajes ambiguos y tramas intrincadas que requieren un análisis e interpretación cuidadosos. Los educandos aprenden a examinar los mensajes subyacentes, cuestionar las motivaciones de los personajes y considerar el contexto social e histórico más amplio. Este proceso mejora su capacidad de pensar profundamente, hacer conexiones y articular sus pensamientos de manera efectiva.

Enseñar literatura, apreciar la literatura desde todas sus aristas requiere una comprensión profunda de los textos por la complejidad del lenguaje literario, rico en la abundancia de figuras retóricas, es por ello que se hace necesario captar el interés de los educandos en este sentido.

DESARROLLO

Unido a la enseñanza de la literatura está muy relacionado la teoría de la literatura y la crítica literaria. Desde la antigüedad, con la Poética de Aristóteles, se da inicio a los estudios literarios, en la que analiza las características objetivas de las epopeyas y los dramas griegos como medios más o menos apropiados para la plena realización de diversas intenciones literarias.

El perfeccionamiento continuo de la educación cubana, y en particular de la enseñanza-aprendizaje de las lenguas y las literaturas ha propiciado un estudio reflexivo acerca de las problemáticas que se presentan en la escuela cubana en torno a la lectura literaria, no solo como placer y disfrute o como recurso para el análisis de la lengua, sino como *“un espacio curricular en el que sea posible reconocer a esa disciplina escolar, Literatura, a partir de presupuestos teóricos consistentes, de contenidos culturales significativos, de una propuesta de lectura y de escritura”* (Fierro, 2024, p.73)

Para muchos la literatura es un terreno angosto, muy difícil de transitar. De nada valdría cambiar la forma de enseñar literatura si no se cambian los presupuestos teóricos, los que se deben adaptar a las realidades diversas de los educandos. Es evidente que la formación cultural es importante para comprender todo lo concerniente a lo epocal, lo histórico, lo filosófico que pudieran influir en la creación de la obra, pero ¿cuáles serían esos elementos culturales?, es una interrogante para quienes enseñan literatura desde nuevas aristas y posiciones en el aprendizaje. Muchas veces los profesores se quedan, por así decirlo, con la obra sugerida por el programa, pero, ¿solo han escrito una obra de literatura?, entonces, ¿cómo los estudiantes pueden hacer comparaciones, asociaciones con otros personajes creados por el mismo autor?

La educación literaria en el nivel preuniversitario ha evolucionado para adaptarse a las necesidades y expectativas de los educandos. Se han incorporado dinámicas interactivas y se ha aprovechado las tecnologías digitales para enriquecer las experiencias de aprendizaje. Explorar cómo la literatura se ha adaptado y sigue adaptándose en el entorno preuniversitario permite comprender mejor su papel esencial en la formación integral de los jóvenes y en la preparación para su vida académica y personal futura.

La educación preuniversitaria tiene como fin: el logro del desarrollo y la formación integral de la personalidad del educando con una base cultural en correspondencia con los ideales patrióticos, ciudadanos y humanistas de la sociedad socialista cubana en su desarrollo próspero y sostenible. Expresados, además, en las formas de sentir, pensar y actuar, de acuerdo con sus particularidades e intereses individuales, en correlación con las necesidades sociales, que les permita consolidar una concepción

científica del mundo y prepararse para la vida y sus estudios universitarios (Ramos, 2023).

Para contribuir al logro de este fin la formación literaria debe constituir un ejercicio de pensamiento crítico y creativo, que contribuya al enriquecimiento del vocabulario y que dote a los educandos de una herramienta para expresarse con claridad y precisión en las distintas esferas de la vida. Por eso el educando debe conocer las figuras retóricas como aliadas indispensables para la comprensión cabal de todo texto literario, y que ellas no son solo simples adornos lingüísticos; son mecanismos que potencian el significado, transforman lo ordinario en extraordinario y activan la imaginación del lector. Estas figuras recuerdan que el lenguaje no es un instrumento neutro: es un artefacto moldeable, cargado de intención y emoción.

Aristóteles se ocupó de analizar el lenguaje figurado en su *Retórica* y también en parte en su *Poética*. Los eruditos helenísticos agrupados en Alejandría tuvieron que estudiar el lenguaje figurado para entender y comentar bien los poemas de Homero que pretendían editar. Por otra parte, los romanos estudiaron el lenguaje literario también en la *Retórica* a Herennio y Quintiliano le dedicó algún espacio en sus *Instituciones oratorias* (Fierro Niza, 2015).

Aristóteles analiza la retórica como arte vinculado a la dialéctica. La considera como una abstracción excesiva con fines prácticos, aunque establece bases éticas y lógicas, prioriza lo racional, pero integra las emociones de forma secundaria. Su retórica sienta las bases para un estudio crítico de la comunicación.

Precisa Fierro Niza (2015), que, la estilística en un principio se consideró una rama de la *Retórica* y de la *Crítica literaria*. Durante la Edad Media se estableció un modelo estilístico que reflejaba la división tripartita de los estamentos en plebeyos, nobles y clérigos: la “Rueda de Virgilio” o Rota Virgilio, así llamada porque el poeta romano cultivó los tres en su poesía.

Durante la Edad Media la *Retórica* estuvo vinculada estrechamente con la interpretación de textos clásicos como los de Virgilio, la que se analizaba a través de la llamada Rueda de Virgilio, un esquema derivado de sus tres obras principales: Las *Bucólicas* con un estilo humilde; las *Geórgicas*, con un estilo medio y la *Eneida* con un estilo sublime. Esto se convirtió en un modelo para enseñar los tres niveles estilísticos (*humilis*, *mediocris* y *gravis*). Esta rueda simboliza la versatilidad retórica y la armonía entre la forma y el contenido, lo que refleja la visión medieval de la literatura como herramienta educativa y moral.

Se establece en los comienzos del siglo XIX, pero no existía una unidad por parte de los lingüistas en cuanto a las concepciones de su objeto de estudio y sus métodos, por ejemplo, el lingüista W. Meyer declaró en 1899 que la Estilística era el estudio de las lenguas como arte, otros la consideraron como una disciplina literaria, y otros como un complemento de los estudios lingüísticos que se

ocupan de la sinonimia de los medios de expresión. No fue hasta 1954 que P. Guiraud en *La Stylistique* admite la existencia de una Estilística lingüística (Fierro Niza, 2015).

Desde los inicios ha existido diferentes posturas en cuanto a la definición de Estilística y su campo de estudio. No había existido consenso alguno de los teóricos de las distintas épocas hasta el siglo XX en el que se habla ya de una estilística lingüística y esa partir de ese momento donde se sientan las bases para los estudios estilísticos posteriores.

Para Bally (1909), los hechos de estilo están ligados al mundo del habla, lo variable en el uso de la lengua. Esta variación la concibe como elección dentro de posibilidades de una lengua, como posibilidad de innovación con finalidades afectivas y expresivas. A partir de la segunda mitad del siglo XX la Lingüística se enriqueció, pues los lingüistas se centran en el estudio de la lengua como sistema.

El estilo está estrechamente vinculado al habla y a la variabilidad en el uso de la lengua. Aun cuando Bally está influenciado por el estructuralismo de Saussure, se centra en la dimensión subjetiva y dinámica del lenguaje. Ya a partir de la segunda mitad del siglo XX la lingüística profundiza en el estudio de la lengua como sistema estructurado, priorizando el análisis de sus reglas y patrones abstractos.

Sin embargo, precisa Martín (1973), que el objeto final de la Estilística es: conocer el secreto de la obra literaria, arrancarle a la obra misma su alma íntima y oculta, su hermética, aquella que está dentro y más de las palabras mismas, de su contextura.

La Estilística trasciende el mero análisis formal de los recursos lingüísticos para adentrarse en la esencia inefable de la obra literaria: “su alma íntima”, aquello que subyace a las palabras y estructuras u significado profundo. Esta visión, de carácter místico, propone que la estilística no solo estudia cómo se construye un texto, sino que busca revelar lo que la obra comunica más allá de lo explícito, lo emocional o simbólico que emerge de la interacción entre forma y contenido. Este enfoque conecta con la idea de que el estilo no es un adorno, sino una manifestación de la singularidad expresiva que define la identidad de una creación literaria.

La estilística lingüística, que es la heredera de la rama de la retórica clásica llamada *elocutivo*, se podría definir de forma escueta como el estudio de los recursos lingüísticos (medios, hechos o artificios de un texto o de una lengua) que, dentro de un enunciado comunicativo, producen efectos estilísticos en el perceptor del mismo. Estos dos conceptos, recursos estilísticos y efectos estilísticos, son básicos en el análisis estilístico, recibiendo el nombre de efecto estilístico la impresión subjetiva, en forma de imágenes o de valores semánticos agregados, que percibe el destinatario del mensaje. Las imágenes y los

valores semánticos complementarios se han investigado normalmente bajo dos epígrafes claramente definidos de la estilística lingüística: la connotación y las figuras del lenguaje (Alcaraz, 1998).

La estilística lingüística se centra en analizar cómo los recursos lingüísticos (figuras retóricas, elecciones léxicas, estructuras sintácticas) que generan efectos estilísticos en el receptor, es decir, impresiones subjetivas que enriquecen el mensaje con imágenes o valores semánticos adicionales. Estos efectos, estudiados tradicionalmente bajo la connotación (sentidos implícitos) y las figuras del lenguaje (formas expresivas no literales), permiten explorar la relación entre la forma lingüística y la percepción estética, destacando cómo el lenguaje trasciende su función comunicativa básica para crear impacto artístico o emocional.

Sin embargo, Fierro Niza (2015), precisa que en el siglo XX tres grandes corrientes dominaron la Estilística:

- » **Estilística descriptiva**, de ámbito principalmente francés, inspirada por el Estructuralismo de Ferdinand de Saussure y desarrollada por Charles Bally.
- » **Estilística genética o generativa**, que prolonga la estilística del idealismo alemán y deriva de Benedetto Croce. En el siglo XX continuó desarrollándose con la obra de Dámaso Alonso y Amado Alonso, herederos asimismo de la tradición filológica de Ramón Menéndez Pidal; algunos la llaman, «Estilística del individuo» o bien «Crítica estilística» o «Ciencia de la Literatura».
- » **Estilística funcional o Estilística estructural**. La plantea Eugenio Coseriu al añadir a la dicotomía de Saussure entre lengua y habla el concepto de norma e introducir el papel operativo de la función poética según Roman Jakobson.

Cuando se estudia una obra literaria desde un punto de vista estilístico se analiza su intencionalidad. Amado Alonso añade: Toda obra literaria es un espíritu objetivado creado intencionalmente por un espíritu subjetivo, el poeta. Pero para que ese espíritu objetivado sea realmente espíritu con la deliberada intencionalidad de comunicar algo (un aviso, una vivencia, un mensaje) es preciso que otro espíritu con la deliberada intencionalidad de comunicar algo (un aviso, una vivencia, un mensaje) es preciso que otro espíritu subjetivo y actualmente viviente, advierta en él el espíritu objetivado, que es la obra literaria, el signo permanente creado por otro espíritu subjetivo y pretérito. Entonces cumple la obra literaria, espíritu objetivado, su específica función: la de ser puente entre dos espíritus subjetivos: el autor y el lector (Jácome, 2021).

La obra literaria es un dialogo mediado entre el espíritu subjetivo del autor y el del lector. No es solo una creación emocional del autor, sino que requiere de un receptor activo que interprete y reconozca en el texto el mensaje o experiencia objetivada. De esta forma la obra cumple su función como puente intersubjetivo, vinculando dos

conciencias a través del tiempo y del espacio (el pasado y el presente. Desde esta perspectiva se resalta la dimensión hermenéutica de la literatura, en el que el sentido se completa en la interacción entre creación y recepción.

Al analizar los aspectos significativos de los textos literarios no se puede obviar el concepto de estilística. Sin embargo, con esta palabra se está aludiendo a dos tipos de actividades distintas: por una parte, las que abordan el estudio de los recursos lingüísticos que generan significados especiales o añadidos en los enunciados comunicativos y, por otra, las que analizan los rasgos de una obra literaria, un autor, un género o una época, incluyendo en este análisis el examen de los temas, los argumentos, los personajes, el lenguaje utilizado, etc. A la primera se la ha llamado “estilística lingüística” y, a la segunda, “estilística literaria” (Guiraud, 1971).

Cuando se analiza una obra literaria, independientemente de que la literatura sea placer y disfrute, se debe analizar desde las dos posturas, la estilística lingüística y la estilística literaria, esta simbiosis de ambas logra una comprensión total y precisa de los significados cuando se estudian las obras literarias.

La estilística literaria, conocida también como crítica estilística, tuvo propiamente sus orígenes en las doctrinas de Benedetto Croce y Karl Vossler (Pérez-Pisonero 1989=). La estilística literaria es una disciplina que se enfoca en el análisis y la interpretación de los recursos lingüísticos y retóricos empleados en los textos literarios. Las figuras retóricas, término que será empleado por el autor de esta investigación, han sido tratadas a lo largo de la historia de la literatura por disímiles teóricos y distintas nomenclaturas.

- Kayser (1972), por otra parte, habla específicamente de las formas lingüísticas en sentido general, y las relaciona con la lingüística. Al respecto plantea que “*es propio de la estilística interesarse por los fenómenos lingüísticos que, por la frecuencia que aparecen caracterizan a toda la obra*” (p. 134); y es a estos rasgos característicos a los que Flaubert llama rasgos estilísticos. Es por ello que para Kayser estas figuras lingüísticas están estrechamente ligadas a la estilística y por ende al estilo.

Precisa Kayser (1972), que las formas son inherentes a cualquier texto, es decir todas las manifestaciones del lenguaje: la **sonoridad** y dentro de esta, la aliteración, a la asonancia y la onomatopeya, esta última mucho más rica en las lenguas germánicas que las románicas; **las figuras retóricas**: paronomasia, retruécano, alusión, perífrasis, lítotes, ironía, seriación asindética y sindética, hipérbole, sinécdoque, metonimia, oxímoron, metáfora, acumulación, paralelismo, quiasmo, zeugma, anáfora y antítesis. Por otra parte, incluye las llamadas formas sintácticas: hipérbaton y la elipsis.

Sin embargo, Kayser (1972), tiende a ser formalista, enfatiza en la estructura gramatical y sintácticas sin explorar en profundidad el contexto sociocultural o la intención

comunicativa de autor. Este enfoque, aunque útil para el estudio del lenguaje literario, puede resultar insuficiente para abordar la semántica y pragmática de los textos literarios, dentro ellas existen formas lingüísticas impropias: la imagen, la comparación, la metáfora y la sinestesia, pero considera que “la metáfora es la más importante”.

Kayser analiza la perspectiva estilística vinculada a las formas lingüísticas y destaca su frecuencia como rasgos característicos de una obra. Aunque su enfoque es formalista ofrece herramientas sistemáticas para analizar la estructura de lenguaje literario, se critica su limitación al omitir dimensiones contextuales (socioculturales, históricas) y la intención comunicativa del autor. Si bien su método es útil para descomponer elementos formales, resulta reduccionista al ignorar cómo el significado y la pragmática del texto se construyen en diálogo con factores externos, dejando vacíos en la interpretación integral de la obra literaria como fenómeno cultural y comunicativo.

No obstante, Gayol (1960), las nombra: figuras literarias y las define como, “ciertos giros especiales que expresan el pensamiento enérgico y colorido, comunicando al estilo vitalidad y belleza”. Toda figura literaria es una extraña modificación del pensamiento o del lenguaje. Estas figuras las divide en tres clasificaciones: elegancias o figuras de dicción, tropos o figuras de significación y figuras de pensamiento.

Las elegancias del lenguaje son aquellos giros de la cláusula que buscan su gracia, energía, o belleza en la acertada colocación de las palabras. En primer lugar; por supresión o adición: disyunción o asíndeton, conjunción o polisíndeton y epítetos; en segundo; por repetición: anáfora, conversión, complexión, reduplicación, conducción, concatenación, epanadiplosis y retruécano; en tercero: por combinación, esta última tiene una subdivisión: por analogía de sonidos: aliteración, asonancia, paronomasia; por analogía de accidentes gramaticales: derivación, polípote, semilicadencia, por analogía de significado: sinonimia y paradiástole (Gayol, 1961).

Por otra parte, Gayol (1960), se refiere al lenguaje tropológico, con el que se cambia o altera, por traslado, el sentido de las palabras o frases –segunda clasificación de las figuras literarias-, y resalta tres grandes tropos: sinécdoque, metonimia y metáfora, incluye además a la imagen literaria. Considera a las figuras pintorescas, como figuras de pensamiento, es decir, giros especiales, modificaciones que recibe el pensamiento en su elaboración según la facultad anímica predominante, incluye la descripción y sus especies: topografía, cronografía, prosopografía, etopeya, retrato, paralelo, carácter, cinografía y narración; la enumeración y la amplificación.

Propone Gayol (1960), dos clasificaciones más, las figuras lógicas y las figuras patéticas, las primeras, se caracterizan por el predominio de la razón, que aumenta el valor ideológico del pensamiento expresado. Estas son:

la antítesis, la paradoja, el símil, la concesión el epífone-ma y la sentencia, y las segundas, en las que predomina el sentimiento y su nota peculiar es la exaltación emotiva, lo pasional. Ellas son: el apóstrofe, la hipérbole, la prosopopeya, la optación, la interrogación, la exclamación la obstestación y el imposible.

Gayol propone una clasificación jerárquica de las figuras literarias centrada en el lenguaje tropológico, complementado con figuras de pensamiento, vinculadas al razonamiento y, dos categorías adicionales: las figuras lógicas y patéticas asociadas a la emotividad. Si bien su sistema se destaca por su estructuración detallada y su intento de abarcar tanto lo racional como lo afectivo, su rigor taxonómico podría resultar rígido al reducir la complejidad de los recursos literarios a binomios excluyentes (razón/sentimiento).

Por otra parte, Martínez (1989), teórica influenciada por Timoféiev y por Belic, explica que tradicionalmente los procedimientos de que se vale el lenguaje expresivo se dividía en figuras del lenguaje, de pensamiento y tropos, sin embargo, estas clasificaciones no las considera importante pero sí las figuras retóricas y aborda las más usadas en la norma literaria, tales como: onomatopeya, anáfora, reticencia, apóstrofe, antítesis, paradoja, prosopopeya, hipérbole, interrogación, perífrasis o circunlocución, ironía y retruécano. Sin embargo, esta autora dedica un espacio al lenguaje tropológico por la importancia que tienen en la creación de la literatura.

Es válido aclarar, que todas estas figuras retóricas se pueden encontrar tanto en obras en prosa como en verso, independientemente de que cada una tenga sus características propias, los autores se valen de todas para la creación de su obra literaria.

Quintero (1977), aborda la temática en cuestión como recursos del lenguaje literario, al respecto plantea: el lenguaje literario se vale de muchos recursos y adornos distintos para transmitir su mensaje con la expresividad y la belleza que el autor desea.

El lenguaje literario emplea una variedad de recursos retóricos para potenciar la expresividad y la belleza de su mensaje, lo que permite al autor trascender la comunicación funcional y explorar dimensiones estéticas y simbólicas. Sin embargo, la sobrecarga de adornos puede derivar en un hermetismo que opaque el contenido central privilegiando la forma sobre el contenido lo que provoca barreras en la interpretación en los lectores que no están habituados a convenciones literarias complejas. Los recursos retóricos enriquecen el texto, tanto en prosa como en verso, pero su uso demanda un equilibrio entre creatividad y claridad, así como una reflexión crítica sobre cómo estos mecanismos construyen el diálogo entre autor, obra y lector.

Precisa Hernández (2011), que los textos literarios son básicamente instancias del lenguaje escrito con una

marcada función estética; por consiguientemente el lingüístico es el plano de la exteriorización íntegra de la intención artística y semántica del texto. Además, define a las figuras como modificaciones del discurso con un marcado carácter afectivo, que realzan la expresión y ayudan a dar énfasis y a transmitir la significación del texto de un modo más efectivo y las divide como se muestra a continuación en el siguiente esquema (Figura 1):

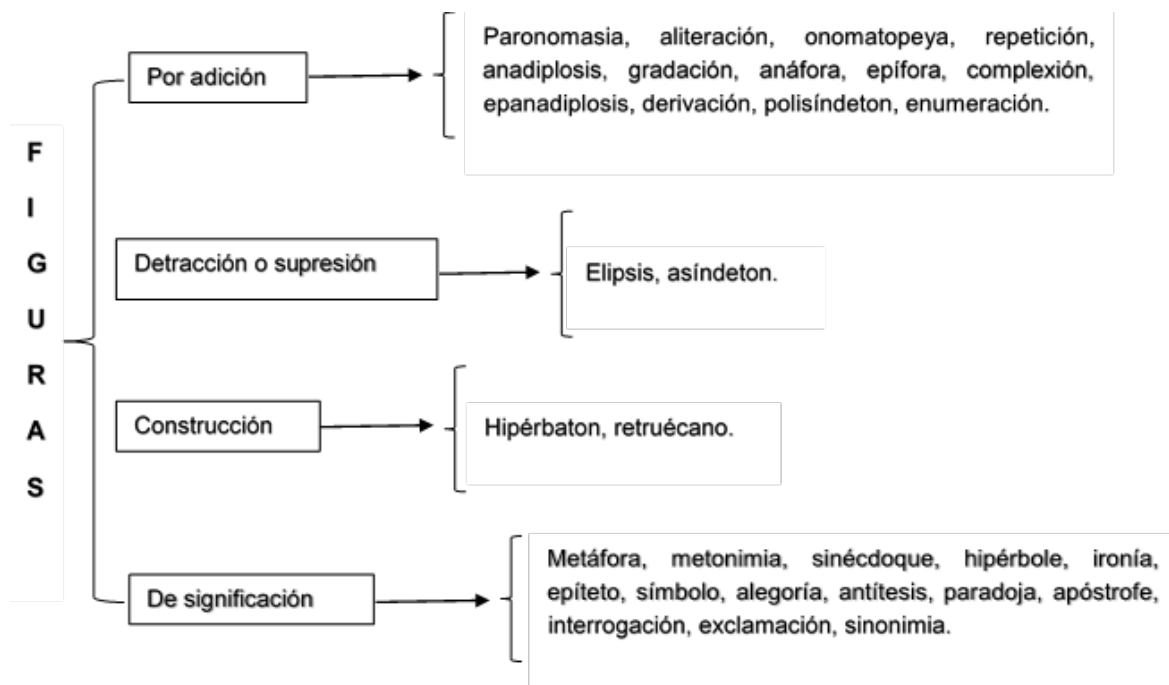


Figura 1. Figuras como modificaciones del discurso.

Hernández (2011), tiene en cuenta además del plano lingüístico, el cual es del interés del autor de la investigación, el compositivo y el ideológico, quienes se integran en un análisis literario según este autor. Al considerar el plano lingüístico como el único plano de exteriorización minimiza la interacción con los elementos extratextuales que también moldean el sentido y la experiencia estética en los textos literarios. El considerar las figuras como “modificaciones afectivas” simplifican la función porque estas no solo transmiten efectividad o énfasis sino también particularidades del estilo del autor.

CONCLUSIONES

El análisis de las figuras retóricas en el lenguaje literario, revela la profunda interconexión entre la literatura, la educación y el desarrollo del pensamiento crítico y creativo en los educandos. La literatura no solo es un medio de entretenimiento, sino también una herramienta educativa esencial, a través del estudio de las figuras retóricas, los educandos no solo adquieren habilidades lingüísticas, sino que también desarrollan una mayor sensibilidad hacia los matices del lenguaje y la intención comunicativa de los autores.

La enseñanza de la literatura debe ir más allá de la mera transmisión de conocimientos literarios; debe fomentar un enfoque crítico y creativo. Estas figuras, lejos de ser simples adornos lingüísticos, son mecanismos que potencian el significado de los textos. Además, la estilística

lingüística y literaria permiten analizar los recursos lingüísticos y retóricos empleados en los textos literarios. Desde la antigüedad, hasta las corrientes modernas de la estilística descriptiva, genética y funcional, se ha reconocido que el lenguaje literario es un artefacto moldeable, cargado de intención y emoción.

Las figuras retóricas, sirven como puentes entre el autor y el lector, permitiendo una comunicación más profunda y significativa. La formación literaria, en este sentido, debe ser un ejercicio de pensamiento crítico y creativo que contribuya al desarrollo integral de los educandos, dotándolos de las herramientas necesarias para interpretar y valorar las obras literarias en toda su complejidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alcaraz-Varó, E. (1998). *Claves sintácticas de la estilística*. Syntaxis: An international journal of syntactic research, 1, 129-142.
- Bally, C. (1909). *Tratado de estilística francesa*. Geric.
- Fierro Chong, B. M. (2024). *Educación literaria: Problemáticas y convergencias en la formación de docentes*. En R. L. Herrera (Ed.), *Educación literaria: Reflexiones para el cambio*. Editorial Universitaria Félix Varela.
- Fierro Niza, M. A. (2015). *La estilística como manifestación del individuo social recorriendo los paradigmas de la retórica clásica en la estructura literaria*. (Examen complejo). Universidad Técnica de Machala.

- Gayol Fernández, M. (1959). *Teoría literaria: un curso elemental de nueva perspectiva literaria con ejemplificación antológica (Primera parte)*. Culturales S.A.
- Guiraud, P. (1971). *Essais de stylistique: Problèmes et méthodes*. Klincksiek.
- Hernández Sánchez, J.E. (2011). Introducción a los estudios literarios. Editorial Pueblo y Educación.
- Jácome, G. A. (2021). ¿Qué es la estilística? Revista Sarance, (3), 82-88. <https://revistasarance.ioaotavalo.com.ec/index.php/revistasarance/article/view/80>
- Martín, J. L. (1973). *La estilística: métodos y problemas*. Editorial Alcalá.
- Martínez Méndez, M., (1989). *Temas de teoría de la literatura*. Editorial Pueblo y Educación.
- Moreno Borroto, M. (2015). *La inserción de la crítica literaria en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Literatura universal en la carrera de Español-Literatura*. (Tesis de licenciatura). UCP Félix Varela.
- Pérez-Pisonero, A. (1989). *El texto y sus múltiples lecturas: ocho estrategias de acercamiento al texto literario*. Biblioteca Universidad Veracruzana.
- Quintero, A. (1977). Elementos formales de apreciación literaria (Segunda parte). Editorial Pueblo y Educación.

10

ANÁLISIS

**DE RETRATAMIENTOS ODONTOLÓGICOS EN ESTUDIANTES
DE UNIANDES, IBARRA: EFECTOS CLÍNICOS Y
PSICOLÓGICOS**

ANÁLISIS

ANALYSIS OF DENTAL RETREATMENTS IN UNIANDES, IBARRA STUDENTS: CLINICAL AND PSYCHOLOGICAL EFFECTS

DE RETRATAMIENTOS ODONTOLÓGICOS EN ESTUDIANTES DE UNIANDES, IBARRA: EFECTOS CLÍNICOS Y PSICOLÓGICOS

Christian David Zapata-Hidalgo¹

E-mail: ui.christianzapata@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8463-3467>

Karen Estefanía Chicaiza-Bonilla¹

E-mail: oi.karenecb41@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7114-6344>

Luigi Paul Corrales-Valles¹

E-mail: oi.luigipcv95@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-4312-4066>

Steven Marcelo Velastegui-Valenzuela¹

E-mail: oi.stevenmvv27@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0009-0002-2265-6185>

¹ Universidad Regional Autónoma de Los Andes, Ibarra. Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Zapata-Hidalgo, C. D., Chicaiza-Bonilla, K. E., Corrales-Valles, L. P., & Velastegui-Valenzuela, S. M. (2025). Análisis de re-tratamientos odontológicos en estudiantes de UNIANDES, Ibarra: efectos clínicos y psicológicos. *Revista Mexicana de Investigación e Intervención Educativa*, 4(S1), 89-95.

RESUMEN

El retratamiento en ortodoncia representó una opción relevante para mantener una sonrisa saludable y alineada en la vida adulta. Diversas razones motivaron la necesidad de un retratamiento en personas que ya habían recibido ortodoncia, destacándose los factores funcionales y estéticos. En el marco teórico, se evidenció que el incremento en la popularidad de los tratamientos de ortodoncia abarcó diversos grupos etarios, desde la infancia hasta la adultez, con un énfasis particular en adolescentes. No obstante, el desarrollo socioeconómico de Ecuador mostró un crecimiento acelerado pero desigual, lo que afectó la distribución de los recursos ortodóncicos en distintas regiones. La investigación adoptó una metodología de enfoque descriptivo, transversal y no experimental, basada en la aplicación de encuestas estructuradas a estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Regional Autónoma de los Andes. Los resultados reflejaron que las tasas de recaída y la necesidad de retratamientos continuaron representando un desafío significativo en el campo de la ortodoncia. A pesar de ello, se observó una percepción favorable hacia los retratamientos por parte de los estudiantes. En conclusión, se identificó una alta incidencia de retratamientos, ya que aproximadamente el 40.6 % de los estudiantes requirieron un nuevo tratamiento ortodóncico, lo que evidenció la necesidad de prestar mayor atención a los problemas surgidos después del tratamiento inicial.

Palabras clave:

Retratamiento ortodóncico, recaída ortodóncica, factores funcionales, factores estéticos, metodología descriptiva, percepción del paciente.

ABSTRACT

Orthodontic retreatment was a significant option to maintain a healthy and aligned smile in adulthood. Various reasons led to the need for retreatment in individuals who had previously undergone orthodontic treatment, with functional and aesthetic factors being the most prominent. The theoretical framework indicated that the growing popularity of orthodontic treatments extended across different age groups, from childhood to adulthood, with a particular focus on adolescents. However, Ecuador's socioeconomic development showed rapid but uneven growth, which affected the distribution of orthodontic resources across different regions. The research adopted a descriptive, cross-sectional, and non-experimental methodology, using structured surveys applied to students from the Faculty of Dentistry at the Regional Autonomous University of the Andes. The results indicated that relapse rates and the need for retreatments continued to represent a significant challenge in the field of orthodontics. Nevertheless, a positive perception toward retreatments was observed among the students. In conclusion, a high incidence of retreatments was identified, as approximately 40.6% of the students required a new orthodontic treatment, highlighting the need to address post-treatment issues more thoroughly.

Keywords:

Orthodontic retreatment, orthodontic relapse, functional factors, aesthetic factors, descriptive methodology, patient perception

INTRODUCCIÓN

La ortodoncia es una especialidad de la odontología que se centra en el diagnóstico, prevención y tratamiento de las irregularidades dentofaciales (Proffit et al., 2019). Sin embargo, no todos los tratamientos ortodónticos iniciales logran resultados duraderos y satisfactorios para el paciente, lo que lleva a la necesidad de retratamientos ortodónticos (Sandoval-Vidal, 2018). El retratamiento de ortodoncia es un proceso mediante el cual un paciente que ha recibido un tratamiento ortodóntico previo busca corregir o mejorar la alineación de sus dientes cuando los resultados iniciales no cumplen con sus expectativas. Este procedimiento implica la aplicación de un enfoque ortodóntico adicional para solucionar problemas específicos que no fueron resueltos o que surgieron con el tiempo (Mantilla Naranjo et al., 2023). Durante la infancia, es común que los pacientes se sometan a tratamientos ortodónticos para corregir irregularidades dentales. No obstante, si no se implementa un sistema de retención adecuado al finalizar el tratamiento, los dientes pueden experimentar movimientos progresivos que alteran su posición original (Moreira Campuzano et al., 2020). En la edad adulta, estos cambios se vuelven más notorios, lo que motiva a muchos pacientes a recurrir a un segundo tratamiento ortodóntico, conocido como retratamiento de ortodoncia.

Las razones por las que una persona puede requerir un retratamiento de ortodoncia se dividen principalmente en dos categorías (Zmener & Della Porta, 2021):

- **Motivo funcional:** La falta de un sistema de retención posterior al tratamiento puede provocar que los dientes regresen a su posición original, causando problemas como maloclusión, dolor o desgaste dental. En estos casos, el retratamiento es fundamental para restaurar la funcionalidad bucal.
- **Motivo estético:** Aunque algunos movimientos dentales no afectan la funcionalidad, sí pueden alterar la apariencia de la sonrisa. Muchas personas buscan un retratamiento con el propósito de mejorar la estética dental y alcanzar la imagen deseada.

El retratamiento de ortodoncia se presenta como una alternativa valiosa para quienes desean mantener una sonrisa saludable y bien alineada a lo largo de su vida adulta. Los ortodoncistas que realizan estos procedimientos enfrentan pacientes con mayores expectativas en cuanto a la calidad y la duración del tratamiento. Por lo tanto, para llevar a cabo un retratamiento exitoso, es esencial comprender las dificultades que pueden surgir y aplicar estrategias que garanticen resultados óptimos. Establecer objetivos claros para la finalización del retratamiento facilita el manejo clínico y aumenta las probabilidades de éxito en estos casos (Gulabivala & Ng, 2023). Los retratamientos ortodónticos pueden tener un impacto significativo en el bienestar psicológico y emocional de los pacientes (Rodríguez & Pérez, 2025). Estudios recientes

han demostrado que los pacientes que requieren retratamientos pueden experimentar ansiedad y frustración, lo que destaca la importancia de la comunicación efectiva y el apoyo emocional durante el proceso. El impacto psicológico de los retratamientos no debe subestimarse. La retención adecuada después del tratamiento inicial es crucial para minimizar la necesidad de retratamientos. El uso prolongado y correcto de retenedores, así como el seguimiento regular con el ortodoncista, son estrategias clave para mantener los resultados obtenidos (Li et al., 2023). La incorporación de tecnologías digitales y la planificación en 3D han revolucionado la ortodoncia, el uso de escaneos intraorales y simulaciones 3D mejora la precisión del diagnóstico y la planificación del retratamiento. El desarrollo de nuevos materiales para brackets y alambres ha mejorado la eficacia y la comodidad del tratamiento. Un estudio destacó que los brackets autoligables y los alambres termoactivados ofrecen mejores resultados en retratamientos (Bardales-Alcocer et al., 2021).

MATERIALES Y MÉTODOS

El presente artículo realizó una búsqueda de manera descriptiva y transversal. Esto significó que se buscó describir la situación de un grupo específico de individuos (estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Regional Autónoma de los Andes, UNIANDES) durante el mes de julio del año 2024. La investigación efectuó una revisión sobre los retratamientos ortodónticos en la Universidad UNIANDES, con el objetivo de obtener información de diferentes personas seleccionadas aleatoriamente. Este procedimiento permitió garantizar la confiabilidad de los resultados presentados en el artículo. La investigación adoptó un enfoque cuantitativo (Barretto & Lezcano, 2023), ya que se recolectaron datos numéricos que fueron analizados estadísticamente para responder a las preguntas relacionadas con los retratamientos en ortodoncia. Fue de tipo no experimental, debido a que no se manipularon variables. Se limitaron a observar y describir los datos recopilados de los estudiantes de la carrera de Odontología de la Universidad Regional Autónoma de los Andes (UNIANDES). Para la recolección de datos, se aplicó un cuestionario estructurado a estudiantes seleccionados aleatoriamente que habían requerido un retratamiento ortodóntico. Este enfoque permitió obtener información directa de los sujetos de estudio. A través del método analítico, se examinaron detalladamente cada uno de los componentes de la investigación, tomando como base los resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados. Posteriormente, mediante el método sintético, se integraron y unificaron los hallazgos derivados del análisis para ofrecer una visión global del fenómeno estudiado.

Criterios de inclusión:

- a. Estudiantes de la Facultad de Odontología.
- b. Estudiantes de la Universidad UNIANDES.

Criterios de exclusión:

- a. Estudiantes de otras facultades.
- b. Personas externas a la universidad.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los retratamientos ortodónticos pueden ser necesarios por diversas razones, entre las que se incluyen:

- **Recaída (Recidiva):** Uno de los motivos más comunes para los retratamientos es la recaída o el regreso parcial de los dientes a su posición original después del tratamiento inicial. Aproximadamente el 30 % de los pacientes experimentan algún grado de recaída dentro de los cinco años posteriores a la finalización del tratamiento.
- **Cambios en la estructura facial:** El crecimiento continuo de la mandíbula y otros cambios en la estructura facial pueden alterar la alineación dental y requerir ajustes posteriores.
- **Hábitos y factores externos:** Hábitos como la succión del pulgar, el bruxismo o el uso inadecuado de retenedores pueden contribuir a la necesidad de retratamiento.

El retratamiento ortodóntico puede variar en complejidad dependiendo de la gravedad del problema y del tiempo transcurrido desde el tratamiento inicial. Los procedimientos pueden incluir:

- **Uso de retenedores:** En casos leves de recaída, el uso de retenedores, ya sean removibles o fijos, puede ser suficiente para corregir la posición de los dientes.
- **Reaplicación de aparatos ortodónticos:** En casos más graves, puede ser necesario reaplicar brackets y alambres para realinear los dientes.
- **Cirugía ortognática:** En situaciones donde existen desalineaciones significativas de los huesos faciales, puede ser necesaria la cirugía ortognática combinada con ortodoncia.

La investigación en genética está abriendo nuevas perspectivas para la ortodoncia personalizada. La identificación de marcadores genéticos podría permitir tratamientos más efectivos y personalizados en el futuro. A medida que el tratamiento de ortodoncia se vuelve cada vez más popular, pacientes de diversos grupos de edad (desde niños hasta adultos mayores), especialmente adolescentes, se someten a este procedimiento. Sin embargo, las trayectorias de desarrollo socioeconómico de Ecuador han llevado a un crecimiento rápido pero desigual, lo que ha afectado la distribución de los recursos en ortodoncia. Debido al desajuste entre la percepción de los pacientes sobre los resultados del tratamiento ortodóntico y los recursos médicos locales, los resultados suelen ser poco optimistas, lo que a menudo genera insatisfacción en los pacientes. Un estudio realizado en Latinoamérica con 88 pacientes retratados informó que estos tenían una buena percepción de la estética dental y solicitaron mejoras en la irregularidad dental, los dientes anteriores superiores prominentes y los perfiles faciales indeseables.

A partir de una autoevaluación, los pacientes que se sometieron a un nuevo tratamiento mostraron una asociación con casi todos los 14 indicadores de factores intraorales. Entre estos, las maloclusiones que involucraron el apiñamiento dental, el resalte maxilar y la relación molar se correlacionaron significativamente con las necesidades autopercebidas para el primer tratamiento ortodóntico. Por lo tanto, los factores intraorales tienen un impacto más significativo en el estado psicológico del paciente que la apariencia, lo que sugiere que los ortodoncistas deberían prestar mayor atención a este aspecto, especialmente en aquellos pacientes que requieren un retratamiento.

A Continuación, se presenta los resultados de la encuesta que se realizó a todos los estudiantes de la carrera de Odontología (Figura 1, 2, 3, 4 y 5):

¿Has necesitado un retratamiento de ortodoncia después de finalizar tu tratamiento inicial?

180 respuestas

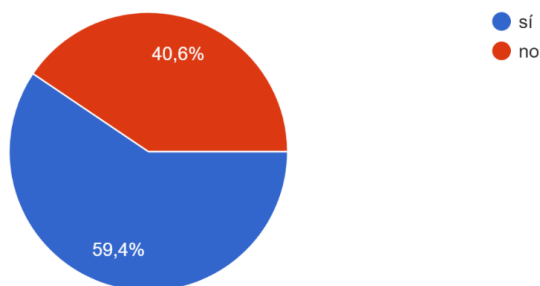


Figura 1. Datos estadísticos sobre necesidad de Retratamiento de Ortodoncia.

Pregunta 2:

Si respondiste "Sí", ¿cuáles fueron los motivos principales por los cuales se te recomendó un retratamiento ortodóncico?

114 respuestas

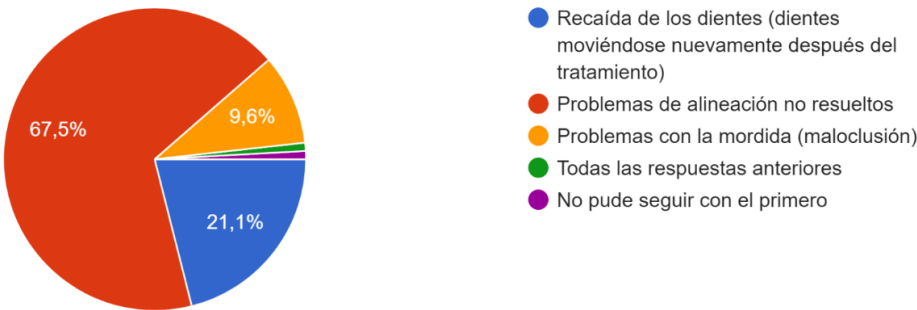


Figura 2. Datos estadísticos sobre necesidad de Retratamiento de Ortodoncia.

Pregunta 3:

¿Cuántas veces has necesitado un retratamiento de ortodoncia?

115 respuestas

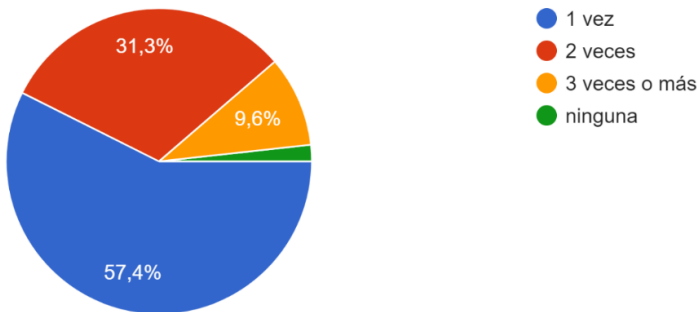


Figura 3. Datos estadísticos sobre necesidad de Retratamiento de Ortodoncia.

Pregunta 4:

¿Cómo describirías tu experiencia con el retratamiento ortodóncico en comparación con el tratamiento inicial?

115 respuestas

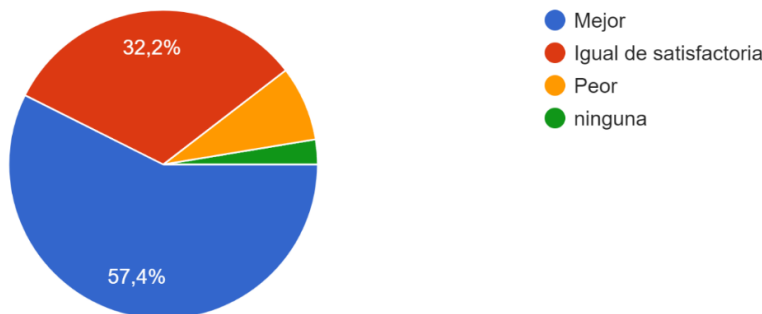


Figura 4. Datos estadísticos sobre necesidad de Retratamiento de Ortodoncia.

Pregunta 5:

¿Crees que el retratamiento ortodóncico fue necesario o podría haberse evitado?

114 respuestas

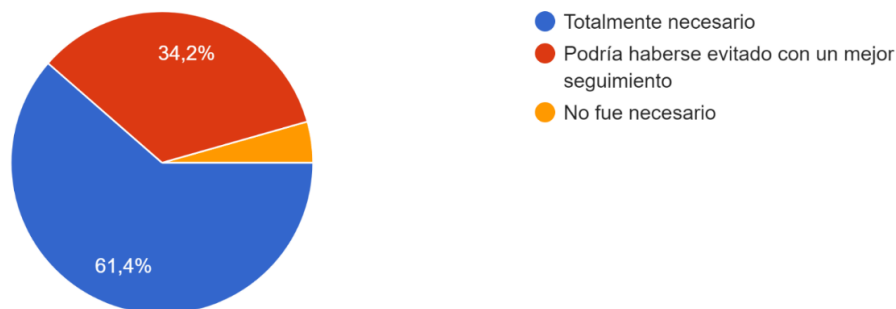


Figura 5. Datos estadísticos sobre necesidad de Retratamiento de Ortodoncia.

A continuación, se presentó un análisis detallado y una comparación de los resultados obtenidos, siguiendo el orden en que estos fueron expuestos previamente. De las 180 respuestas recibidas, el 40.6 % de los participantes indicó que necesitó un retratamiento ortodóncico después de finalizar su tratamiento inicial, mientras que el 59.4 % no lo requirió. Estos datos fueron congruentes con estudios previos que sugirieron una tasa de recaída ortodóncica en un rango similar. Entre los 114 participantes que necesitaron un retratamiento, los principales motivos identificados fueron:

- Recaída de los dientes (67.5 %)
- Problemas de alineación no resueltos (21.1 %)
- Problemas con la mordida (9.6 %)
- Todas las respuestas anteriores (1.8 %)

La prevalencia de la recaída como motivo principal coincidió con investigaciones anteriores que resaltaron la importancia de un seguimiento riguroso postratamiento para minimizar estos riesgos. El 57.4 % de los participantes requirió un retratamiento una vez, el 31.3 % dos veces y el 9.6 % tres veces o más. Estos resultados subrayaron la necesidad de implementar estrategias efectivas de retención para reducir la frecuencia de retratamientos múltiples. De las 115 respuestas obtenidas sobre la comparación de experiencias:

- El 57.4 % consideró que el retratamiento fue igual de satisfactorio.
- El 32.2 % lo encontró mejor.
- El 10.4 % lo percibió peor.

En esta sección se evidenció que la mayoría de las respuestas reflejaron una percepción mayoritariamente positiva o neutra del retratamiento, lo cual podría estar

relacionado con las mejoras en las técnicas y tecnologías ortodóncicas actuales en comparación con las utilizadas durante el tratamiento inicial.

Entre los 114 encuestados, el 61.4 % creyó que el retratamiento podría haberse evitado con un mejor seguimiento, el 34.2 % lo consideró totalmente necesario, y el 4.4 % lo percibió como innecesario. Estos datos enfatizaron la importancia de un plan de mantenimiento postratamiento eficiente y de la educación continua del paciente para asegurar la estabilidad a largo plazo. Al comparar estos resultados con investigaciones anteriores, se observó que las tasas de recaída y la necesidad de retratamientos continuaron siendo un desafío significativo en la ortodoncia. Sin embargo, la percepción positiva de los pacientes hacia los retratamientos sugirió mejoras en las técnicas ortodóncicas y una mejor experiencia de los estudiantes. Este estudio aportó nuevos elementos al evidenciar que una gran proporción de los retratamientos podría haberse evitado con un seguimiento más riguroso, lo cual representó un punto crucial para futuras investigaciones y prácticas clínicas.

CONCLUSIONES

Se puede concluir que aproximadamente el 40.6 % de los estudiantes necesitaron un retratamiento ortodóncico, por lo que la prevalencia de problemas postratamiento requirió atención adicional. Los principales motivos del retratamiento fueron problemas de alineación no resueltos y problemas de mordida, por lo tanto, se debe fomentar un mayor énfasis en abordar estos puntos durante el tratamiento inicial.

La mayoría de los pacientes que necesitaron un retratamiento (57.4 %) lo realizaron solo una vez, sin embargo, aunque el retratamiento resultó ser efectivo en muchos

casos, hubo un grupo de pacientes que experimentó un segundo tratamiento. La obligación de un seguimiento más adecuado podría haber prevenido la necesidad de retratamientos adicionales. Además, la educación continua del paciente sobre la importancia del uso de retenedores y el cumplimiento de las recomendaciones postratamiento resultó ser fundamental.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bardales-Alcocer, J., Ramírez-Salomón, M., Vega-Lizama, E., López-Villanueva, M., Alvarado-Cárdenas, G., Serota, K. S., & Ramírez-Wong, J. (2021). Endodontic Retreatment Using Dynamic Navigation: A Case Report. *Journal of endodontics*, 47(6), 1007–1013. <https://doi.org/10.1016/j.joen.2021.03.005>
- Barreto Ascona, J. I., & Lezcano Mencia, A. (2023). Análisis y fundamentación de los diseños de investigación: explorando los enfoques cuantitativos, cualitativos y mixtos basados en Creswell & Creswell (2018). *Revista UNIDA Científica*, 7(2), 110–117. <https://revistacientifica.unida.edu.py/publicaciones/index.php/cientifica/article/view/179>
- Gulabivala, K., & Ng, Y. L. (2023). Factors that affect the outcomes of root canal treatment and retreatment-A reframing of the principles. *International endodontic journal*, 56 Suppl 2, 82–115. <https://doi.org/10.1111/iej.13897>
- Li, J. Y., He, S. Y., Wang, P. X., Dai, S. S., Zhang, S. Q., Li, Z. Y., Guo, Q. Y., & Liu, F. (2023). Incidence and risk factors of unplanned retreatment following dental general anesthesia in children with severe early childhood caries. *Frontiers in pediatrics*, 11. <https://doi.org/10.3389/fped.2023.1163368>
- Mantilla Naranjo, S. D., Gavilanes Villamarín, S. M., Armijos Moreta, J. F., & Cleonares Borbor, A. M. (2023). Efectividad de tratamientos ortodónticos en pacientes de 17 a 27 años. *Gaceta Médica Estudiantil*, 4(2S). <https://revgacetaestudiantil.sld.cu/index.php/gme/article/view/172>
- Moreira Campuzano, T., Mazzini Torres, F. M., & Melgar Rosales, A. (2020). Revisión sistemática sobre los tipos de tratamientos relacionados con la Ortodoncia Interceptiva en jóvenes y niños. *Revista Científica Especialidades Odontológicas UG*, 3(1), 127–131. <https://revistas.ug.edu.ec/index.php/eoug/article/view/310>
- Proffit, W. R., Fields, H., Larson, B., & Sarver, D. M. (2019). *Ortodoncia contemporánea*. Elsevier Health Sciences.
- Rodríguez Lara, A., & Pérez Hernández, L. J.. (2025). Comunicación de malas noticias en odontología: Un enfoque profesional y empático. *Revista ADM Órgano Oficial de La Asociación Dental Mexicana*, 82(1), 22–26. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=119365>
- Sandoval-Vidal, H. P., & Rivera-Molina, L. E. (2018). Variaciones genéticas, polimorfismos y reabsorción radicular externa asociada a tratamientos ortodónticos. Revisión de literatura. *CES Odontología*, 31(1), 47–56. <https://doi.org/10.21615/cesodon.31.1.5>
- Zmner, O., & Della Porta, R. (2021). Endodoncia y ortodoncia. Parte 2. Casos clínicos. *Revista de La Asociación Odontológica Argentina*, 109(2), 91–99. https://raoa.aoa.org.ar/revistas/revista_fulltext?t=325&d=endodoncia_y_ortodoncia_parte_2_casos_cl%C3%ADnicos&volumen=109&numero=2/

11

A vertical bar with a color gradient from red at the top to yellow at the bottom, positioned between the number '11' and the title.

ANÁLISIS

**CUASI-EXPERIMENTAL DE LA PERCEPCIÓN ESTÉTICA
DENTAL EN ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA**

ANÁLISIS

CUASI-EXPERIMENTAL DE LA PERCEPCIÓN ESTÉTICA DENTAL EN ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA

A QUASI-EXPERIMENTAL ANALYSIS OF DENTAL AESTHETIC PERCEPTION AMONG DENTAL STUDENTS

David Sebastián Dávila-Vinueza¹

E-mail: ui.daviddv40@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-3344-9434>

Luis Fernando Andrade-Andrade¹

E-mail: luisfaa92@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0009-0001-1015-9862>

Ingrid Polethe Morillo-Gavilema¹

E-mail: ingridpmg23@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-3970-0673>

¹Universidad Regional Autónoma de Los Andes, Ibarra. Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Dávila-Vinueza, D. S., Andrade-Andrade, L. F., & Morillo-Gavilema, I. P. (2025). Análisis cuasi-experimental de la percepción estética dental en estudiantes de Odontología. *Revista Mexicana de Investigación e Intervención Educativa*, 4(S1), 96-104.

RESUMEN

La capacidad de los estudiantes para reconocer cambios en las características de longitud y ancho de los dientes anteriores en diversas situaciones resultó ser limitada. El objetivo de este estudio fue identificar el grado de precisión con el que los estudiantes seleccionaron la opción correcta en preguntas de identificación centradas en la longitud y el ancho dental. Se incluyó a 64 estudiantes de segundo semestre, quienes fueron evaluados mediante una encuesta de Google Forms. El estudio adoptó una metodología cuantitativa cuasi-experimental, controlando técnicamente las variables de longitud y ancho de los dientes anteriores utilizando Photoshop 2015, con preguntas de identificación relacionadas con estas características. Los resultados mostraron variabilidad significativa en las percepciones entre estudiantes de género femenino y masculino, destacando una preferencia por identificar dientes con características de mayor longitud frente a los de menor longitud, en las respuestas afirmativas de ambos géneros. Sin embargo, en preguntas que incluían incisivos delgados y cortos frente a incisivos anchos y cortos, la frecuencia de respuestas correctas fue limitada. En conclusión, el estudio subraya la importancia de mejorar la formación clínica para que los estudiantes, al razonar sobre la longitud y el ancho dental, desarrollen un criterio más acorde con lo estéticamente aceptable.

Palabras clave:

Estudiantes de Odontología, formación clínica, ideal estético.

ABSTRACT

The ability of students to recognize changes in the length and width characteristics of anterior teeth in various situations was found to be limited. The objective of this study was to identify the degree of accuracy with which students selected the correct option based on questions focused on dental length and width identification. Sixty-four second-semester students were included and evaluated through a Google Forms survey. The study followed a quantitative quasi-experimental methodology, technically controlling the variables of length and width in anterior teeth using Photoshop 2015, with identification questions related to these characteristics. The results showed significant variability in perceptions between female and male students, highlighting a preference for identifying teeth with larger length characteristics over those with shorter length in affirmative responses from both genders. However, for questions involving thin and short incisors versus wide and short incisors, the frequency of correct responses was limited. In conclusion, the study emphasizes the importance of improving clinical training so that students, by reasoning about dental length and width, develop a criterion more aligned with aesthetic standards.

Keywords:

Dental students, clinical training, aesthetic ideal.

INTRODUCCIÓN

Comprender la percepción estética en odontología representa un desafío constante para la comunidad odontológica. Diversos estudios han explorado las proporciones estéticas del ancho entre los dientes anteriores en distintas poblaciones, incluyendo las relaciones entre los incisivos superiores e inferiores, los dientes homónimos y los adyacentes (Abadía Miranda et al., 2021). Estas investigaciones destacan la estabilidad de dichas proporciones y subrayan la importancia de su conocimiento y aplicación en la rehabilitación estética de los dientes anteriores (Ortega Cadena et al., 2023). En este contexto, se proporcionan medidas específicas del ancho estético para los incisivos centrales, incisivos laterales y caninos tanto maxilares como mandibulares, lo que permite un enfoque más preciso en los procedimientos estéticos. La evidencia científica actual (Fernández-García & Sánchez-Tito, 2020) resalta la relevancia de estudiar las proporciones dentales, mostrando hallazgos significativos que reflejan diferencias en función del género y que tienden a revelar patrones comunes en la percepción estética.

El uso de programas digitales como Photoshop (Swerzenski, 2021) o Digital Smile Design (DSD) (Thomas et al., 2022) facilita la evaluación y manipulación de las proporciones dentales, permitiendo un análisis detallado y replicable. Estas herramientas han demostrado ser útiles para mantener un flujo de trabajo eficiente y para explorar la percepción estética desde un enfoque cuantitativo. Las medidas proporcionales se consideran adecuadas al aplicar normas de clasificación y criterios estandarizados, utilizando herramientas como el rectángulo estético, las proporciones áureas o los rectángulos áureos. Estas metodologías permiten establecer patrones de clasificación que se asemejan a las propiedades anatómicas de las piezas dentales (Sedda & Fedi, 2021).

El análisis de la percepción estética aborda un enfoque integral que contempla factores como el género, la perspectiva del evaluador y la influencia de las imágenes modificadas como recurso esencial para valorar estas condiciones (García-Gonzales & Evaristo-Chiyong, 2020). Según los estudios realizados en estudiantes revelan una combinación entre una percepción innata y una respuesta influenciada por el ideal estético que los participantes desean alcanzar. Este enfoque busca recopilar respuestas más auténticas, basadas en los criterios estéticos que los estudiantes han desarrollado a lo largo de su vida.

La investigación sobre la percepción estética dental en estudiantes de odontología resulta esencial para comprender cómo valoran la estética dental y adaptar los programas educativos a sus necesidades. Un estudio realizado en Riyadh revela diferencias significativas en la

percepción de su propia sonrisa y la de sus compañeros, lo que puede influir en sus decisiones clínicas y en la planificación de tratamientos estéticos. Este tipo de análisis contribuye a optimizar la formación en estética dental, permitiendo a los estudiantes desarrollar un criterio más preciso y fundamentado. En el ámbito de la educación universitaria, se destaca la importancia del comportamiento adecuado tanto de los docentes como de los estudiantes para alcanzar el éxito académico y profesional (Cuentas Masias, 2021). La recopilación de información basada en la distribución de proporciones muestra que aproximadamente el 71 % de los adultos, tanto hombres como mujeres, tienen una mayor capacidad de reconocimiento en relación con las dimensiones de ancho y largo dental. Estos hallazgos subrayan la necesidad de integrar el estudio de las proporciones estéticas en la formación odontológica para fortalecer las competencias clínicas de los futuros profesionales.

MATERIALES Y MÉTODOS

Se levantó información mediante una encuesta de Google Forms (Da Silva Mota, 2019) con cuatro preguntas claras que no incluyeron las medidas de las piezas dentales en cada pregunta.

- Tipo de muestra: Muestreo aleatorio estratificado dentro de un subgrupo delimitado.
- Tamaño de la muestra: 64 estudiantes de odontología de segundo semestre de la Universidad Regional Autónoma de los Andes.

La selección se basó completamente en un grupo de sesenta y cuatro (64) estudiantes provenientes exclusivamente del cuerpo estudiantil inscrito oficialmente en el programa académico denominado "Facultad de Odontología" de la Universidad Regional Autónoma de los Andes (UNIANDES). La población total se dividió en estratos según las variables de interés (en este caso, género y edad).

Los estudiantes, según la edad, se distribuyeron de la siguiente manera:

- 18 años representó el 3%
- 19 años representó el 45%
- 20 años constituyó el 25%
- 21 años agrupó al 17%
- 22 años representó el 3%
- 23 años representó el 3%
- 24 años constituyó el 3%
- 28 años representó el 2%

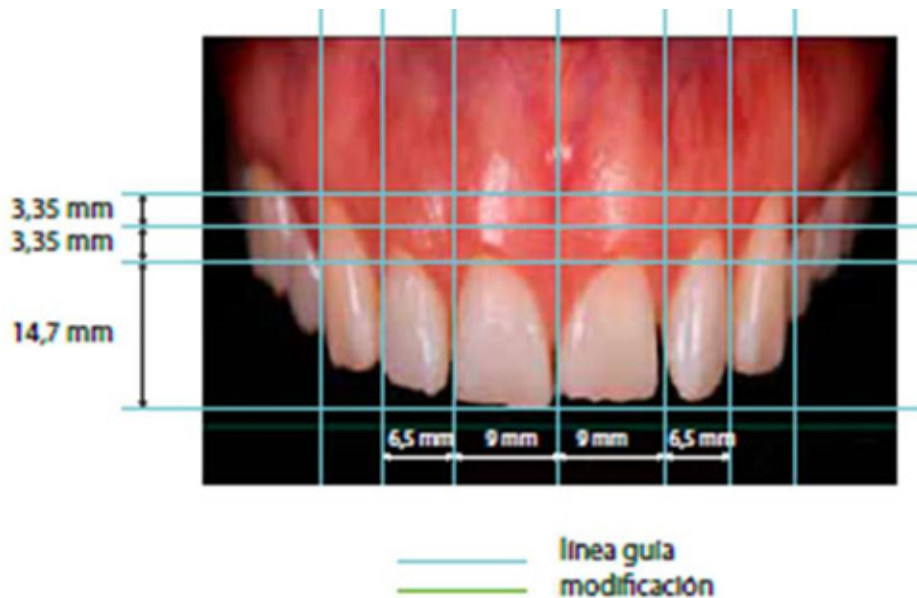


Figura 1. Imagen base con parametros de medición señalados en longitud y ancho que serán manipuladas con Photoshop 2015.

La imagen base expuesta (Figura 1) en la ilustración de longitud y ancho se realizó con Adobe Photoshop versión CC2015, obteniendo resultados dispares mediante un proceso artificial que generó imágenes denominadas fractales, centradas en el arte dental relacionado con la salud humana.

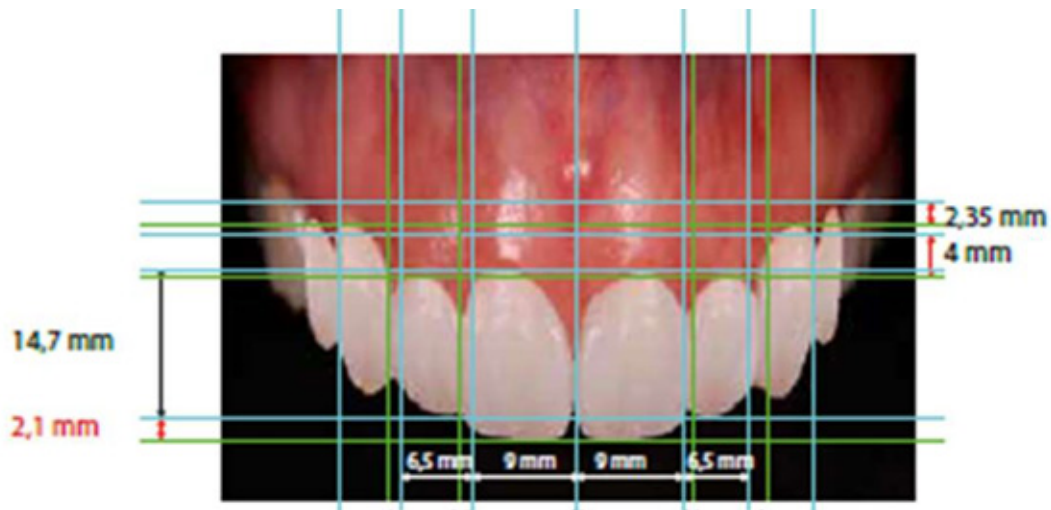
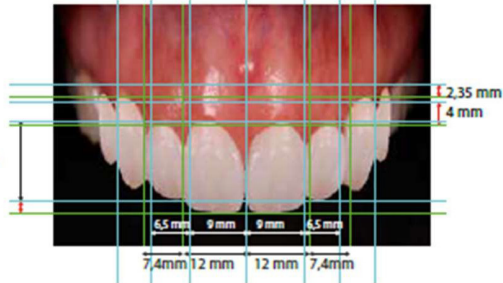
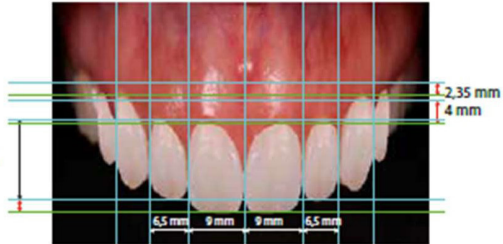
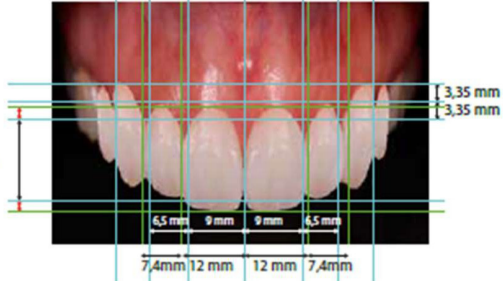
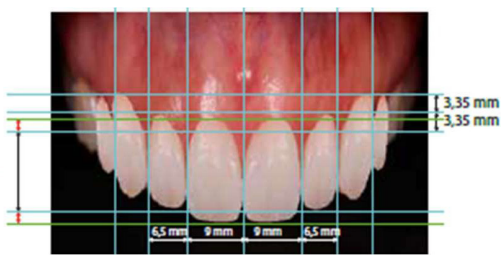


Figura 2. Imagen con manipulacón en diseño de sonrisa 2D sobre matriz en photoshop 2015 con medidas.

Las modificaciones de longitud y ancho (Figura 2) representaron una variabilidad marcada con base en el estado inicial de la imagen, señalando la referencia correspondiente de longitud y ancho previamente establecidas. Se ocultaron las mediciones expuestas en la encuesta definitiva para mantener la aleatoriedad en las respuestas de los encuestados (Tabla 1).

Tabla 1. Formato de clasificación de medidas, Preguntas dirigidas al encuestado en base a longitud y ancho de incisivos; Respuesta afirmativa real.

IMAGEN MODIFICADA	PREGUNTA AL ENCUESTADO	RESPUESTA AFIRMATIVA
	a) Pregunta 1 Que características considera usted que tienen los incisivos en la fotografía 1 en relación a longitud y ancho?	INCISIVOS ANCHOS Y CORTOS
	b) Pregunta 2 Que características considera usted que tienen los incisivos en la fotografía 2 en relación a longitud y ancho?	INCISIVOS DELGADOS Y CORTOS
	c)Pregunta 3 Que características considera usted que tienen los incisivos en la fotografía 3 en relación a longitud y ancho?	INCISIVOS ANCHOS Y LARGOS
	d)Pregunta 4 Que características considera usted que tienen los incisivos en la fotografía 3 en relación a longitud y ancho?	INCISIVOS DELGADOS Y LARGOS

Cada una de estas personas tuvo como responsabilidad individual calificar diferentes variantes presentadas en cuatro (04) tomas fotográficas documentales. Además, debieron examinar diversos ajustes generales relacionados con la concordancia entre longitud y ancho, o, en su defecto, determinar si las distintas variaciones presentadas reflejaban características estéticas llamativas, de acuerdo con la selección afirmativa previamente establecida. La recolección de información sobre los aspectos estéticos por parte de los sujetos se realizó mediante una encuesta. En esta se definieron las características modificadas tanto de longitud como de anchura, demostrando así todas las configuraciones dentales posibles para su respectiva selección según la percepción del encuestado.

En función de los objetivos de la investigación, se presentan los resultados detallados (Tabla 2):

Tabla 2. Estudiantes de segundo semestre.

Paralelo	Frecuencia	Porcentaje
A	22	34
B	21	33
C	21	33
TOTAL	64	100

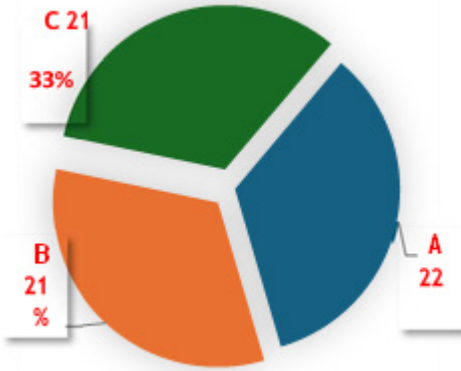


Figura 3. Estudiantes de segundo semestre.

Los estudiantes seleccionados (Figura 3) para formar parte del estudio fueron aquellos que cumplían con características específicas, como pertenecer a los niveles iniciales de la carrera de Odontología, limitados al segundo semestre de educación en la Universidad Regional Autónoma de los Andes, con edades comprendidas entre los 18 y 28 años. Los estudiantes encuestados se distribuyeron de la siguiente manera: el 34 %, correspondiente a 22 estudiantes del paralelo A; el 33 %, equivalente a 21 estudiantes del paralelo B; y el 33 %, que representa a 21 estudiantes del paralelo C, todos del segundo semestre (Tabla 3).

Tabla 3. Género.

Género	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	27	42
Femenino	37	58
TOTAL	64	100



Figura 4. Género.

Los estudiantes encuestados (Figura 4) se encuentran diferenciados estadísticamente en 58% femenino y 27% masculino (Tabla 4).

Tabla 4. Forma y tamaño de los dientes del sector anterior al trabajar estética en el sector anterior.

Dientes	Frecuencia	Porcentaje
Si	60	94
No	4	6
TOTAL	64	100

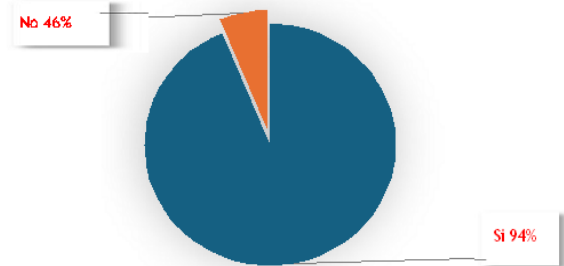


Figura 5. Relevancia de la forma y tamaño de los dientes.

La mayoría de los estudiantes (Figura 5), representada por el 94 %, consideró relevante conocer el tamaño de los dientes, mientras que el 6 % afirmó que no era importante. Dentro de las finalidades del presente artículo, se destacó la capacidad de identificar características de longitud y ancho. Únicamente se contabilizaron las frecuencias correspondientes a la respuesta correcta de dichas características en cada una de las cuatro imágenes planteadas en las encuestas, las cuales fueron recopiladas de la población seleccionada (Tabla 5).

Tabla 5. Relación género y respuesta afirmativa fotografía 1: Incisivos anchos y cortos.

Dientes	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	8	50
Femenino	8	50
TOTAL	16	100



Figura 6. Relación género y respuesta afirmativa fotografía 1: Incisivos anchos y cortos.

Se evidenció que 16 estudiantes (Figura 6), que representan el 25 % del total de la población encuestada (64 estudiantes), respondieron correctamente a la pregunta relacionada con la fotografía 1, siendo la opción correcta “Incisivos anchos y cortos”.

En función del género, la representatividad de estos 16 estudiantes se dividió en 8 mujeres (50 %) y 8 hombres (50 %), quienes seleccionaron la opción correcta “Incisivos anchos y cortos” (Tabla 6).

Tabla 6. Relación género y respuesta afirmativa fotografía 2: Incisivos delgados y cortos.

Dientes	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	0	0
Femenino	4	100
TOTAL	4	100

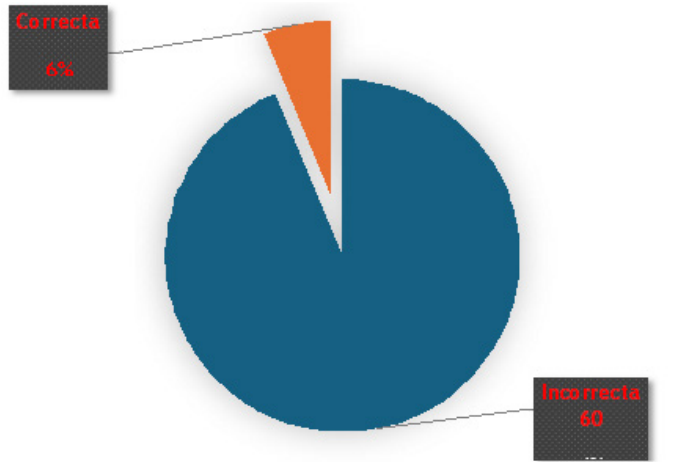


Figura 7. Relación género y respuesta afirmativa fotografía 2: Incisivos delgados y cortos.

Se evidencia que 4 estudiantes (Figura 7) quienes representan el 6% del 100% de la población encuestada (64 estudiantes), acertaron favorablemente a la pregunta relacionada a la fotografía 2, siendo la opción correcta incisivos delgados y cortos.

De este modo, en función del género la representatividad de 4 estudiantes se agrupó en su totalidad en femenino 100% quienes respondieron la opción correcta incisivos delgados y cortos (Tabla 7).

Tabla 7. Relación género y respuesta afirmativa fotografía 3: Incisivos anchos y largos.

Dientes	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	19	46
Femenino	22	54
TOTAL	41	100

Se evidencia que 41 estudiantes quienes representan el 64% del 100% de la población encuestada (64 estudiantes), acertaron favorablemente a la pregunta relacionada a la fotografía 3, siendo la opción correcta incisivos anchos y largos.

De este modo, en función del género la representatividad de 22 estudiantes se agrupa en femenino 54% y 19 masculinos para un 46% quienes respondieron la opción correcta incisivos anchos y largos (Tabla 8).

Tabla 8. Relación género y respuesta afirmativa fotografía 4: Incisivos delgados y largos.

Dientes	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	23	42
Femenino	32	58
TOTAL	55	100

Se evidencia que 55 estudiantes quienes representan el 86% del 100% de la población encuestada (64 estudiantes), acertaron favorablemente a la pregunta relacionada a la fotografía 4, siendo la opción correcta incisivos delgados y largos.

De este modo, en función del género la representatividad de 32 estudiantes se agrupa en femenino 58% y 23 masculinos para un 42% quienes respondieron la opción correcta incisivos delgados y largos.

RESULTADOS-DISCUSIÓN

El rol que desempeñaron los profesionales de la salud dentro del tratamiento se enmarcó en el compromiso de hacer que los pacientes comprendieran y se familiarizaran con un criterio afín al que el clínico transmitió, basado en su experiencia. En este contexto, se evidenció un alto interés por parte de los estudiantes en estar instruidos en este tipo de criterio, el cual debía formarse a partir de la experiencia. Esto se reflejó en las respuestas afirmativas de los encuestados, quienes consideraron relevante conocer aspectos relacionados con la estética dental, en particular el manejo de proporciones adecuadas en la estética anterior.

Se destacó que una formación adecuada en la evaluación estética permitió a los dentistas comprender y satisfacer las expectativas estéticas de los pacientes, mejorando así los resultados del tratamiento y la satisfacción del paciente. Este entrenamiento ayudó a los clínicos a desarrollar una sensibilidad estética crucial para la toma de decisiones en tratamientos cosméticos y reconstructivos, aspecto esencial para el éxito en su campo y para mejorar la calidad de vida de los pacientes.

La apariencia de la sonrisa no solo resultó importante para la belleza del rostro, sino que también desempeñó un papel significativo en el bienestar integral de la persona a nivel físico, emocional y social. La motivación personal para mejorar el aspecto de la sonrisa fue el elemento más

predominante para perfeccionar su apariencia. En este sentido, el reflejo de la sonrisa seleccionada representó el prospecto de sonrisa que el clínico estudiante aspiraba a alcanzar en el futuro. Este arquetipo morfológico lo acompañaría hasta que desarrollara una noción más clara de la estética dental, lo cual condicionó la selección de los estudiantes en el estudio de morfología dental.

La forma geométrica óptima seleccionada para el diseño estético de la sonrisa fue el “Rectángulo Dorado”, empleado para calcular las dimensiones estéticamente agradables de los incisivos centrales superiores. Las proporciones del Rectángulo Dorado resultaron relevantes y apropiadas, además de servir como guía para elegir dimensiones estéticas en el grupo de imágenes analizadas. Esto confirmó la eficacia de esta forma geométrica en el diseño de sonrisas, buscando un grado de similitud acorde con lo que se consideró estéticamente agradable en el presente estudio.

En particular, los estudiantes de odontología, en su mayoría mujeres, mostraron una percepción más crítica en comparación con los legos y otros profesionales de la salud dental. Además, se identificó que la posición de los labios influyó significativamente en la percepción de la estética dental, mejorando la percepción en casos de apinamiento y espaciado moderado. Este hallazgo subrayó la importancia de considerar factores estéticos subjetivos en la planificación del tratamiento ortodóntico, especialmente para evitar imponer ideales estéticos profesionales sobre las percepciones personales de los pacientes.

En el grupo de estudiantes de odontología analizado, se evidenció que la percepción estética se fortalecía con el tiempo y el entrenamiento. La autopercepción de la estética dental resultó ser un tema relevante en la práctica odontológica, ya que influyó en las decisiones de tratamiento y en la satisfacción del paciente. Estudios previos, como el de Mourad y Shamrani, demostraron que tanto hombres como mujeres estudiantes de odontología tenían diferentes preferencias y necesidades en cuanto a tratamientos estéticos dentales.

En el presente estudio, las estudiantes de género femenino reflejaron una mayor capacidad para distinguir características de longitud y ancho, en función de la correcta interpretación de las cuatro fotografías evaluadas en las encuestas aplicadas. Estos hallazgos sugirieron un factor importante en la identificación de características finas y rasgos como la longitud y el ancho. Estudios semejantes indicaron que las mujeres tienden a mostrar una mayor preferencia por cambiar el color de sus dientes (52 %, siendo el B1 el más adecuado), mientras que los hombres manifestaron una mayor necesidad de tratamientos ortodónticos y carillas de cerámica. Esto evidenció una correlación directa entre el género y el valor que se otorga a la estética dental. Al condicionar el criterio de proporcionalidad en este estudio, se reveló que los estudiantes de género masculino se inclinaban más por proporciones

equidistantes, mientras que las estudiantes de género femenino mostraban una mayor fijación con la desproporcionalización de los dientes en base a su longitud y ancho, determinando así opciones acordes a su percepción personal de estética.

Según la bibliografía, la importancia otorgada a la apariencia dental tendió a aumentar con niveles más altos de educación. Los encuestados con un título universitario generalmente mostraron mayores niveles de rigurosidad con respecto a varios aspectos de la apariencia dental. Los porcentajes de satisfacción variaron según los niveles educativos, observándose diferencias estadísticamente significativas en algunos casos. En términos generales, las personas con niveles educativos más altos reflejaron una mayor satisfacción con su apariencia dental. Este hallazgo permitió considerar la brecha social entre odontólogos titulados y estudiantes como un parámetro relevante para estudios posteriores, ya que los estudiantes aportaban una perspectiva fresca, sin sesgos o nociones implícitas sobre estética dental.

En esta línea, investigaron la satisfacción con la apariencia dental en una muestra de 480 participantes de entre 20 y 50 años en Serbia. Se encontró que el 58,1 % de los encuestados estaban satisfechos, mientras que el 41,9 % se mostró insatisfecho. En cuanto a la variable de género, el 53,2 % de las mujeres manifestaron insatisfacción en comparación con el 46,8 % de los hombres. Los valores de percepción aumentaron con el nivel educativo, siendo más altos en aquellos con grado universitario (33,3 %). Aunque no se encontraron diferencias significativas por género, las mujeres mostraron mayor insatisfacción, lo que sugirió que la estética dental es más relevante para las mujeres y para las personas con mayor nivel educativo.

El establecimiento de proporciones modificadas de ancho en zonas estéticas de tejidos blandos presentó hallazgos relevantes. Se evidenció un mayor interés en integrar soluciones clínicas aceptables que consideraran parámetros estéticos, en especial aquellos relacionados con la manipulación de la estética rosa y las modificaciones en la proporción de los dientes. Uno de los factores más controversiales fue la longitud y el ancho de las piezas anteriores. Diversas teorías han propuesto proporciones ideales para mejorar la estética de la sonrisa, destacándose la “teoría de las proporciones áureas” o “phi”, basada en leyes matemáticas, geométricas y físicas relacionadas con la armonía y la belleza. Este estudio examinó la disparidad en la percepción estética de sonrisas alteradas entre dentistas y personas sin formación dental, revelando que los dentistas fueron más sensibles a cambios como el desplazamiento de la línea media y los diastemas más significativos. Por otro lado, las modificaciones en la exhibición de la encía solo se notaron cuando las alteraciones superaron los 3 mm. El manejo de las proporciones áureas se consideró un parámetro definitorio debido a su

influencia en la percepción de equilibrio y armonía. Estos principios de simetría fueron fundamentales en el desarrollo de una sonrisa mesocefálica estética.

CONCLUSIONES

En conclusión, la perspectiva que tiene un estudiante neófito de odontología sobre las características de longitud y ancho aplicadas en estructuras dentales puede ser analizada en base a condiciones predominantes que lleven a generar un criterio formado sobre la condición de los distintos tipos de individuos incluidos en el estudio experimental. Esto se debe a que, al tener diferentes nociones y una perspectiva no tan exacta en torno a lo que las características de longitud y ancho señalan, se puede observar su predisposición a establecer guías basadas en lo que ellos observan de manera general, con formas más equidistantes y con facilidad de interpretación, o, simplemente, aislándose bajo su propio criterio de estética. La comprensión de estas disparidades resulta crucial, ya que puede impactar directamente en las expectativas de los pacientes y, consecuentemente, en la planificación de tratamientos óptimos. Es fundamental que los futuros profesionales, como los estudiantes de odontología, tengan en cuenta estas diferencias.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abadía Miranda, M. A., Lugo-Varillas, J. G., & Albites Achata, Ú. M. D. (2021). Percepción estética de la sonrisa según la exposición gingival en estudiantes universitarios de Lima, Perú, 2020 [Esthetic perception of the smile according to gingival exposure in university students in Lima, Peru, 2020]. *Revista Científica Odontológica*, 9(4). <https://doi.org/10.21142/2523-2754-0904-2021-081>
- Cuentas Masias, A. D. R. (2021). *Influencia de las diferentes posiciones simétricas y asimétricas del cenit gingival en la percepción estética de la sonrisa en estudiantes del IX semestre de la Facultad de Odontología de la Universidad Católica de Santa María. Arequipa, 2021*. (Tesis de licenciatura). Universidad Católica de Santa María.
- Da Silva Mota, J. (2019). Utilização do Google Forms na pesquisa acadêmica. *Humanidades & Inovação*, 6(12), 371–373. <https://revista.unitins.br/index.php/humanidadesinovacao/article/view/1106>
- Fernández-García, L., & Sánchez-Tito, M. A. (2020). Percepción estética de la posición anteroposterior de los incisivos superiores en relación con la frente. *Revista Cubana de Estomatología*, 57(4). http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0034-75072020000400008&script=sci_arttext&tlng=en
- García-Gonzales, L. A., & Evaristo-Chiyong, T. A. (2020). Percepción estética de la sonrisa según variación de la posición vertical y de la angulación del incisivo central superior en tres regiones del Perú. *Odovtos International Journal of Dental Sciences*, 22(2), 160–173. https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2215-34112020000200160
- Ortega Cadena, Y., Cáceres Medina, E., Delgado Sacca, B. F., Flores Zegarra, B. E., Barrientos-Quispe, A., & Valenzuela Ramos, M. R. (2023). Percepción de la estética dental en adolescentes. *Journal World Health WHJ*, 4(1), 11–36. <http://www.revistamedical.com/index.php/whj/article/view/33>
- Sedda, M., & Fedi, S. (2021). Simplified dental protocol for the creation of a removable implant/mucous-supported prosthesis. *DentalTarget*, 15(8), 30-39. <https://www.rhein83.com/wp-content/uploads/2019/03/A-Simplified-Dental-Protocol-for-the-Construction-of-Implant.pdf>
- Swerzenski, J. D. (2021). Fact, fiction or Photoshop: Building awareness of visual manipulation through image editing software. *Journal of Visual Literacy*, 40(2), 104–124. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/1051144X.2021.1902041>
- Thomas, P. A., Krishnamoorthi, D., Mohan, J., Raju, R., Rajajayam, S., & Venkatesan, S. (2022). Digital smile design. *Journal of Pharmacy and Bioallied Sciences*, 14(Suppl 1), S43–S49. https://journals.lww.com/jpbs/fulltext/2022/14001/digital_smile_design.10.aspx

12

ORIENTACIÓN

**AL MERCADO DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS DE LA
UNIVERSIDAD METROPOLITANA DEL ECUADOR**

ORIENTACIÓN

AL MERCADO DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS DE LA UNIVERSIDAD METROPOLITANA DEL ECUADOR

MARKET ORIENTATION OF EDUCATIONAL SERVICES AT THE METROPOLITAN UNIVERSITY OF ECUADOR

Norma Graciela Soria-León¹

E-mail: gsorialeon@umet.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6532-5047>

¹ Universidad Metropolitana. Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Soria-León, N. G. (2025). Orientación al mercado de los servicios educativos de la Universidad Metropolitana del Ecuador. *Revista Mexicana de Investigación e Intervención Educativa*, 4(S1), 105-116.

RESUMEN

Con el objetivo de definir estrategias y tácticas de publicidad y mercadeo en la Universidad Metropolitana del Ecuador e implementar un enfoque holístico, se evaluó la orientación al mercado para la mejora de la cobertura efectiva de los servicios educativos y en particular de la oferta académica. Aspectos que son de singular importancia para la vitalidad institucional de una universidad particular autofinanciada de corta edad y en vías de crecimiento y desarrollo, en la que se requiere conocer las causas de la ruptura de la relación armónica deseada entre pertinencia, demanda social y cobertura. La evaluación de la orientación al mercado se realizó a partir de la aplicación de diferentes escalas de medición utilizadas en el sector empresarial y en la educación superior en diferentes contextos. Con la aplicación de las escalas, se obtuvieron resultados fiables con la adaptación y combinación de los elementos y dimensiones de las escalas MAKTOR y MARKOR, lo que permitió conocer la percepción y la participación del claustro académico sobre esta problemática e identificar elementos clave para un plan estratégico. Otras escalas utilizadas en la experiencia mostraron algunas percepciones contradictorias del personal académico según los indicadores reales. Se comprueba la necesidad de la construcción de una escala de evaluación más apropiada a un enfoque de mercadeo holístico.

Palabras clave:

Orientación al mercado, marketing universitario, marketing educativo, gestión universitaria, marketing holístico.

ABSTRACT

With the objective of defining advertising and marketing strategies and tactics at the Metropolitan University of Ecuador and implementing a holistic approach, market orientation was evaluated to improve the effective coverage of educational services, particularly its academic offerings. These aspects are of singular importance to the institutional vitality of a young, self-funded private university undergoing growth and development. It is essential to understand the causes of the disruption of the desired harmonious relationship between relevance, social demand, and coverage. The evaluation of market orientation was conducted by applying different measurement scales used in the business sector and in higher education in different contexts. The application of the scales yielded reliable results by adapting and combining the elements and dimensions of the MAKTOR and MARKOR scales. This allowed us to understand the perception and participation of the academic faculty regarding this issue and identify key elements for a strategic plan. Other scales used in the experiment revealed some contradictory perceptions of the academic staff according to actual indicators. The need to develop an assessment scale more appropriate to a holistic marketing approach is evident.

Keywords:

Market orientation, university marketing, educational marketing, university management, holistic marketing.

INTRODUCCIÓN

En el Ecuador, la universidad particular autofinanciada, al igual que la universidad pública y las cofinanciadas, brindan un servicio público y se rigen por los estándares de calidad establecidos, como institución y los que corresponden a la evaluación de sus carreras y programas. Este precedente exige esfuerzos financieros autónomos y por lo tanto una alta eficiencia y eficacia de la realización de su oferta académica, lo que significa una alta competitividad.

La Universidad Metropolitana del Ecuador (UMET) realizó acciones de mejora continua del ambiente de aprendizaje en todos sus escenarios y unidades académicas en los rubros de la calidad de su claustro académico, la institucionalidad y la organización, la mejora de los procesos misionales de formación del profesional, investigación y vinculación con la sociedad. Su planeamiento estratégico, reformado continuamente desde el año 2012, se sustentó en políticas de internacionalización, los elementos de política que definen la universidad inclusiva, la política de becas y ayudas económicas, así como la racionalidad y la estabilidad de los valores de matrículas y aranceles.

La institución se destaca por su modelo educativo y pedagógico con especial referencia a los ejes temáticos educativos orientados al enfoque axiológico; el enfoque de ciencia, tecnología, innovación y sociedad; la pertinencia y la excelencia y liderazgo; los mismos que se derivan de los elementos constitutivos de la misión y visión estratégicas.

La orientación al mercado de una institución supone un rasgo importante de su cultura organizacional. Valenzuela, Merigó y Nicolas (2017), señalaron que desde la década de los noventa, la orientación al mercado ha logrado captar la atención de los investigadores, académicos y profesionales del área de la Mercadotecnia. Los estudios de orientación al mercado y su marco conceptual y metodológico al nivel latinoamericano han sido escasos y poco practicados (Coca & Jordán, 2000).

Es a partir del año 2010 que esta perspectiva para las instituciones sin fines de lucro gana fuerza y se presenta como una necesidad de superar la competitividad, la impronta y los desafíos de la globalización, el desarrollo de las nuevas tecnologías, la competitividad entre países, entre otros factores de presión externa e interna (Rivera & Molera, 2010).

Las investigaciones sobre la orientación al mercado en la educación superior muestran dos tipos de actitudes, la primera que la valida y define como útil a la educación superior y la segunda que señala la necesidad del cómo hacerla operacional, así como intenta extrapolar irrelevantemente conceptos y métodos del sector empresarial a la educación superior (Mungu Akonkwa, 2009).

La orientación al mercado de los servicios educativos y de las universidades no cuenta con suficiente evidencia empírica. Según Azuela & Jiménez (2014), a diferencia del entorno empresarial lucrativo en el que la orientación al mercado está relacionada con un mayor desempeño económico y ventaja competitiva para la empresa, para el sector no lucrativo la experiencia es escasa y no concluyente.

Estudios realizados en España en el sistema público de educación extendieron la teoría de orientación al mercado del sector lucrativo al no lucrativo (Blanco & Lozano, 2005). Su investigación se enfocó a la comprobación de la orientación al mercado para atender las ***“demandas de los empresarios y de la sociedad como destinataria de la inversión en educación de sus ciudadanos”***.

Entre los antecedentes más relevantes de evaluación de la orientación al mercado en universidades, se encuentra la medición de la orientación al mercado realizada por Niculescu et al. (2013). Estos autores además de realizar la medición por las escalas clásicas adaptadas MKTOR y MARKOR, realizaron mediciones bajo un constructo innovador reflejada en una escala cuyas declaraciones fueron definidas para las dimensiones: asesoramiento y tutoría, liderazgo administrativo y generación de inteligencia y capacidad de respuesta (escala MARKOR – Universidad). A la vez que aplicaron una escala de medición de la percepción del desempeño para relacionar la orientación al mercado con el desempeño de la carrera en el sentido de unidad académica, el financiamiento y el reclutamiento y la retención de estudiantes.

Otros resultados mostraron la validez del enfoque de mercado en universidades. Tanrikulu & Gelibolu (2015), estudiaron la percepción de la orientación al mercado estableciendo diferentes hipótesis cuyo diseño de comprobación se basó en la aplicación de cuestionarios a los estudiantes. Los resultados mostraron relación entre la satisfacción y las percepciones de orientación al mercado y valor de la marca.

Según Carmelo (2007), la orientación al mercado tiene implicaciones para la estrategia institucional en la institución educativa y debe considerar las áreas de la estrategia académica, el mercado meta, el posicionamiento, la competitividad y la oportunidad.

Narver & Slater (1990), señalaron que la orientación al mercado de una institución se relaciona con su cultura organizacional, por la cual se orienta al cliente, a la competencia y a la integración y coordinación de la acción de todas las áreas funcionales de la empresa.

Sin embargo, para Jaworski & Kohli (1990), la orientación al mercado se concibe desde la generación de información sobre el mercado y el entorno, la disseminación por toda organización y la respuesta por parte de la empresa. En la discusión de la diferencia del tratamiento de la orientación al mercado para el sector lucrativo y el no

lucrativo, Greenly et al. (2005), propusieron que en el caso de las instituciones sin ánimo de lucro, no debería abordarse solo un enfoque de los modelos clásicos orientados al cliente, sino un enfoque múltiple que considere a cada uno de los “grupos de interés” involucrados (“stakeholders”).

La ruptura con los constructos y los métodos clásicos de la evaluación de la orientación al mercado, llega cuando se hace el planteamiento teórico y la práctica empírica del marketing holístico.

El pensamiento sobre la orientación al mercado en las universidades no ha considerado la evolución del marketing. Evolución que se traduce, según la descripción evolutiva de Segura y Garriga (2008), del marketing transaccional (interesar – captar – vender), al marketing relacional (interesar – captar – vender – satisfacer – retener), al marketing experiencial (interesar – captar – vender – satisfacer – retener – implicar). Sin embargo en un análisis conceptual por el cual los actores del proceso enseñanza aprendizaje en las instituciones de educación superior incluyen a los estudiantes, la familia, las organizaciones sociales, los intereses del estado, las políticas y otros factores concurrentes, no es excluyente de ninguno de esos enfoques ni de tal evolución al nivel de acciones estratégicas. Es el marketing holístico el que ofrece tal oportunidad.

En el mercadeo holístico se busca la forma de integrar un enfoque en lo que realmente es necesario para tener una buena recepción del servicio por los consumidores y un buen grupo de trabajo dentro de la organización, lo cual es el resultado de integrar las dimensiones en la formación de profesionales: 1) Marketing Interactivo; 2) Marketing Externo; 3) Marketing Interno; 4) Marketing Social y 5) Marketing de rendimiento.

Entre los años 2016 y 2018, la Universidad Metropolitana logró la aprobación de una oferta académica renovada para sus sedes en las ciudades de Guayaquil, Quito y Machala, compuesta por treinta y nueve carreras aprobadas, algunas de las cuales bajo la misma nomenclatura pero con especificidades para la pertinencia de su entorno. Sin embargo, al culminar el primer semestre de 2018, ocho de ellas no contaron con matrículas y seis no fueron convocadas; además del diseño de servicios a la comunidad con énfasis en la educación continua y la educación continua avanzada no logró hacerse efectiva. Así mismo la cobertura de matrículas efectivas de la oferta académica potencial fue del 40,61 % y la proporción de carreras nuevas y programas con matrículas equilibradas fue solamente del 35 %.

La falta de cobertura efectiva, entendida por la no efectivización del reclutamiento de estudiantes nuevos, además de la no retención en otros casos y la prestación de servicios a la comunidad insuficientes, permite inferir una ruptura con la relación armónica con la pertinencia y la demanda social. Tal situación puede atribuirse a

insuficiencias en la determinación de la demanda y en la promoción y difusión de la oferta, pero en un sentido transversal puede percibirse el supuesto de deficiencias que están por determinarse sobre la orientación al mercado en la institución.

El propósito de la investigación realizada fue el mejoramiento de la cobertura efectiva de los servicios educativos y en particular de la oferta académica universitaria a través de la definición de estrategias y tácticas de publicidad y mercadeo siguiendo un enfoque holístico construido a partir de la evaluación de la orientación de mercado de la institución.

MATERIALES Y MÉTODOS

En el estudio se utilizó un enfoque mixto (Gil Álvarez et al., 2017), con la combinación de métodos cualitativos y cuantitativos. Para la medición de la orientación al mercado se consideraron cuatro escalas adaptadas utilizando los antecedentes de aplicación en el contexto universitario por Niculescu et al. (2013); así como la selección de elementos de para una escala más apropiada al contexto atendiendo a criterios estadísticos de las declaraciones y su combinación mejor ajustada.

Las encuestas se aplicaron a una muestra de 193 profesores del claustro académico en todos los escenarios universitarios que correspondió a 207 profesores durante el período académico ordinario p 43 (abril – agosto de 2018). Para un nivel de confianza del 95,5 %, un error muestral del 5 % y el supuesto de que solo el 60 % de los encuestados tuvieran las características del estudio, es decir profesores con el suficiente nivel de experiencia y participación en los colectivos académicos, la muestra necesaria sería de 135, lo cual se superó aun cuando los casos válidos de encuestados que respondieron a todas las declaraciones fue de 183 encuestados. En todos los casos se aplicaron escalas Likert con valores de (7) fuertemente de acuerdo (1) muy en desacuerdo.

Escalas:

a) Escala **MKTOR**, adaptada de Narver & Slater (1990).-

Declaraciones por elemento de escala:

Orientación al cliente (MKOC)

1. Nuestros objetivos son dirigidos a la satisfacción de nuestros estudiantes.
2. Se mide el grado de satisfacción de nuestros estudiantes sistemáticamente y con frecuencia.
3. Nuestras estrategias de marketing (tales como reclutamiento y retención) son impulsadas por nuestra comprensión de las posibilidades de crear valor para nuestros estudiantes.
4. En la carrera vigilamos constantemente nuestro nivel de compromiso y orientación a los estudiantes.

5. En la carrera damos especial atención al servicio a los estudiantes después de la inscripción y matrícula.

Orientación al competidor (MKOCO)

6. Los responsables de reclutar estudiantes (dirección de Admisiones) regularmente comparten información con nuestra Carrera con relación a las estrategias de nuestros competidores.
7. En la carrera respondemos rápidamente a las acciones competitivas que nos amenazan.
8. La administración de la Universidad regularmente discute las fortalezas y estrategias de competencia.
9. Desde nuestra carrera nosotros animamos a otros equipos y personal para reunirse con nuestros futuros estudiantes y sus padres.
10. Nosotros identificamos posibles estudiantes donde tenemos o podemos desarrollar ventajas competitivas.

Coordinación inter funcional (MKCI)

11. Todos los niveles de la administración entienden cómo la Universidad toda puede contribuir a crear valor para los estudiantes.
12. Nuestra estrategia de ventaja competitiva se basa en nuestra comprensión de las necesidades de nuestros estudiantes.
13. Nuestra carrera responde a las necesidades de los estudiantes.
14. La información sobre los éxitos y fracasos de reclutamiento de los estudiantes son comunicados a los miembros de la carrera.
15. Nosotros en la carrera compartimos información y coordinamos el uso de los recursos con otros departamentos de la Universidad.

b) Escala **MARKOR**, adaptada de Kohli y Jaworsky (1990).-

Declaraciones por elemento de escala:

Generación de Inteligencia (MRGI)

1. En mi Carrera nos reunimos con los estudiantes al menos una vez por semestre para saber qué cursos y qué servicios necesitarán en el futuro.
2. En mi carrera se hace el seguimiento a graduados y empleadores al menos una vez al año para saber qué cursos o servicios los estudiantes necesitará en el futuro.
3. En la carrera hacemos suficiente investigación interna de mercado
4. Somos lentos para detectar cambios en las preferencias de los cursos de nuestros estudiantes.
5. Encuestamos a los estudiantes al menos una vez en el semestre para evaluar la calidad de nuestros cursos y servicios.

6. Encuestamos a la industria y la sociedad al menos una vez al año para evaluar la calidad de nuestros cursos y servicios.
7. Somos lentos para detectar cambios fundamentales en la educación precedente, entornos de regulaciones de gobierno, tecnologías, competencia, sistemas de distribución.
8. Revisamos periódicamente el efecto probable de cambios en el ambiente de la educación precedente en los estudiantes.

Difusión de inteligencia (MRDI)

9. Tenemos reuniones en la carrera, facultad y/o universidad con departamentos implicados al menos una vez cada semestre para discutir tendencias de mercado y evolución.
10. La Comisión Académica de nuestra carrera utiliza tiempo en discutir las necesidades futuras de los estudiantes con otros staff académicos en la Universidad.
11. La Comisión Académica de nuestra carrera utiliza tiempo en discutir las necesidades futuras de la industria y la sociedad con otros staff académicos en la Universidad.
12. Cuando algo importante pasa a un estudiante o curso, el claustro académico de la carrera completo lo conoce en un corto plazo de tiempo.
13. Los datos sobre la satisfacción de los estudiantes son diseminados a todos los niveles de gestión académica regularmente en la carrera y facultad.
14. Los datos sobre la satisfacción de la industria y la sociedad con nuestros graduados son diseminados a todos los niveles de gestión académica regularmente en la carrera y facultad.
15. Cuando un miembro del claustro descubre algo importante sobre una carrera o departamento en otra universidad, es lento para alertar a sus colegas.

Capacidad de respuesta (MRCR)

16. Siempre nos cuesta decidir sobre la respuesta a los cambios de tarifas para estudiantes externos.
17. Por una u otra razón tendemos a ignorar los cambios en las necesidades de cursos o servicios a nuestros estudiantes.
18. Periódicamente revisamos nuestros esfuerzos en el desarrollo de los cursos para asegurarnos de que están en línea con lo que quieren los estudiantes.
19. Periódicamente revisamos nuestros esfuerzos en el desarrollo de los cursos para asegurarnos de que están en línea con lo que necesita la industria y la sociedad o lo que necesitan los empleadores.
20. Varios coordinadores de carrera en mi facultad planifican juntos las respuestas a los cambios que tienen lugar en el ambiente educativo.

21. Si una universidad importante fuere a lanzar una campaña intensiva dirigida a nuestro mercado estudiantil, implementaríamos una respuesta inmediatamente.
22. Las actividades de los coordinadores de carrera son bien coordinadas en la facultad y las sedes.
23. No se atienden las quejas y reclamaciones de los estudiantes en la carrera.
24. Aunque surgió una iniciativa de un curso relevante, probablemente no seríamos capaces de implementarlo de manera oportuna.
25. Cuando encontramos que los estudiantes quisieran que modificáramos algún curso o servicio, los directivos académicos y los involucrados realizan esfuerzos concertados para hacerlo.

c) Escala **MARKOR – Universidad**, modificada de MARKOR (Niculescu et al., 2013).-

Declaraciones por elemento de escala:

Asesoramiento y Tutoría (MRUAT)

1. En mi interacción con los estudiantes yo trato de determinar lo que necesitan
2. Trato de dar a los estudiantes una expectativa exacta de lo que nuestro programa de educación hará por ellos.
3. Estoy dispuesto a estar en desacuerdo con un estudiante con el fin de ayudarlo a tomar una mejor decisión.
4. Trato de hacer coincidir las necesidades educativas de los estudiantes con los cursos que mejor se adaptan a esa necesidad.
5. Respondo preguntas de los estudiantes sobre nuestros cursos y servicios tan correctamente como puedo.
6. Sugiero un programa de cursos mejor adecuado a las necesidades de los estudiantes.

Liderazgo administrativo (MRULA)

7. Mi coordinador de carrera solicita y considera mis ideas sobre cómo mejorar la calidad de los servicios para los estudiantes.
8. Mi coordinador de carrera con frecuencia me da retroalimentación honesta y directa acerca de qué tan bien estoy sirviendo a los estudiantes.
9. Mi coordinador de carrera busca oportunidades para probar nuevas formas de hacer las cosas para servir mejor a los estudiantes.
10. Conozco lo que espera de mí el coordinador de carrera en el servicio a los estudiantes
11. Mi coordinador de carrera se esfuerza en eliminar los obstáculos que impiden que los estudiantes sean bien servidos.
12. Mi coordinador de carrera me ayuda a aprender de las experiencias con los estudiantes, éxitos y fracasos.

Generación de inteligencia y capacidad de respuesta (MRUGC)

13. Utilizamos la información que colectamos de los estudiantes para identificar vías de mejorar los servicios a ellos.
14. En nuestra carrera, regularmente preguntamos a nuestros estudiantes por sus necesidades, deseos y expectativas.
15. Encuestamos a los estudiantes regularmente para acceder a sus necesidades académicas.
16. La información obtenida de las encuestas a los estudiantes es utilizada regularmente para mejorar los servicios que proveemos a los estudiantes.

d) Escala **OMMET**.- Escala combinada de los elementos y declaraciones adaptadas de las escalas MKTOR y MARKOR.

e) Escala de **Desempeño**, considerando a Caruana et al. (1999)

Declaraciones por elemento de escala:

Desempeño general (DDC)

1. El desempeño general de la carrera en los últimos tres años ha sido:
2. El desempeño de mi carrera en la creación de satisfacción en los estudiantes en los últimos tres años ha sido:
3. El nivel de los servicios provistos a los estudiantes por mi carrera en los últimos tres años ha sido:
4. Con relación a los recursos comprometidos y movilizadas, las mejoras conseguidas por la carrera en los últimos tres años ha sido:
5. El nivel de rentabilidad logrado en mi carrera en los últimos tres años ha sido:

Financiamiento (DF)

6. En comparación con otras carreras de la Universidad, la capacidad general de mi carrera para recaudar fondos en los últimos tres años ha sido:
7. La capacidad general de mi carrera en la obtención de becas de investigación en los últimos tres años ha sido:

Reclutamiento y retención (DRR)

8. El desempeño de mi carrera en la retención de los estudiantes en los últimos tres años ha sido:
9. La capacidad de la carrera para aumentar las tasas de graduación en los últimos tres años ha sido:
10. El desempeño de mi carrera en el reclutamiento de estudiantes en los últimos tres años ha sido:

Las escalas fueron analizadas individualmente y en conjunto por sus declaraciones y dimensiones. Se valoró la

combinación de dimensiones de los enfoques mencionados buscando un diapason mayor para identificar las fortalezas y debilidades.

Se midió la fiabilidad de las escalas, la validez convergente y discriminante utilizando los estadígrafos de un análisis de factor mediante el paquete IBM SPSS para Windows, versión 22. Los indicadores de validez de la escala combinada aplicada se determinaron con el paquete estadístico IBM SPSS Amos versión 25.

Las declaraciones que no cumplieron en particular con las condiciones de validez convergente se excluyeron del análisis (extracciones factoriales menores que 0,50).

Para identificar debilidades de la orientación al mercado según los resultados de las encuestas se utilizó el criterio de las declaraciones por debajo del 70 %, lo que se corresponde con puntuaciones por debajo de valores de 4,9 en la escala de 7.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Las escalas aplicadas fueron fiables y consistentes internamente atendiendo a los valores Alfa de Cronbach ($\alpha \geq 0,8$), según los criterios de Quero (2010); y los de González & Pazmiño (2015). Los mayores valores de fiabilidad se encontraron en las escalas MKTOR (0,937) y MARKOR – Universidad (0,914), seguidas por las escalas de Desempeño (0,906) y MARKOR (0,871).

Según Montaña (2014), la fiabilidad se trata de una condición necesaria, aunque no suficiente para determinar la validez de una escala. Los resultados del análisis factorial confirmatorio (AFC) muestran elementos con extracciones factoriales menores que 0,50 en los elementos de encuestas (declaraciones) relacionados con el seguimiento a graduados (MRGI2), la ayuda a la toma de decisiones de los estudiantes (MRUAT3) y la mejora de programas de cursos de acuerdo a lo que necesitan los estudiantes (MRUAT6). La tabla 1 permite apreciar los estadígrafos fundamentales obtenidos para la escala MKTOR, en los que fueron válidas 183 encuestas.

Tabla 1. Estadígrafos. Escala MKTOR.

Elementos de encuestas	Declaraciones	Media	Desviación estándar	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido	Extracción factorial
Orientación al cliente	MKOC1	6,038	1,3150	,538	,935	,628
	MKOC2	5,257	1,6222	,572	,934	,671
	MKOC3	5,033	1,5686	,613	,932	,669
	MKOC4	6,071	1,2000	,620	,934	,740
	MKOC5	5,694	1,4952	,644	,934	,789
Orientación al competidor	MKOCO1	4,071	1,9015	,574	,937	,753
	MKOCO2	5,049	1,6518	,614	,932	,702
	MKOCO3	4,525	1,7410	,658	,932	,743
	MKOCO4	4,541	1,7812	,662	,932	,763
	MKOCO5	5,224	1,6933	,606	,933	,707
Coordinación interfuncional	MKCI1	4,863	1,7026	,642	,932	,734
	MKCI2	5,175	1,6247	,697	,930	,747
	MKCI3	5,716	1,3652	,677	,933	,784
	MKCI4	4,350	1,9690	,600	,934	,710
	MKCI5	5,279	1,7206	,550	,935	,688

Según se puede apreciar, las medias de escala menor que 4,9 (70 % de desempeño), se obtuvieron en las declaraciones MKOCO1; MKOCO3; MKOCO5 y MKCI4. Lo cual significa que:

- El proceso de admisiones no cuenta con información compartida entre la dirección y la carrera sobre las estrategias de la competencia (73,2 % de los encuestados);
- Carencia de discusión de las estrategias de competencia por parte de la administración (64,5 % der los encuestados);

- Las carreras no identifican en un nivel apropiado estudiantes con los que desarrollar ventajas competitivas (45,9 % de los encuestados);
- Los profesores estiman que no todos los niveles de la administración entienden cómo la Universidad puede contribuir a crear valor para los estudiantes; y,
- El claustro académico de las carreras desconoce sobre los éxitos y fracasos del proceso de captación de matrículas (66,7 % de los encuestados).

La tabla 2 permite apreciar los estadígrafos fundamentales obtenidos para la escala MARKOR, en los que fueron válidas 182 encuestas.

Tabla 2. Estadígrafos. Escala MARKOR.

Elementos de encuestas	Declaraciones	Media	Desviación estándar	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido	Extracción factorial
Generación de inteligencia	MRGI1	5,308	,546	,863	,863	,663
	MRGI2	6,093	,368	,868	,868	,467
	MRGI3	4,934	,525	,861	,861	,624
	MRGI4	4,143	,527	,876	,876	,696
	MRGI5	5,368	,541	,861	,861	,683
	MRGI6	4,412	,566	,859	,859	,653
	MRGI7	3,791	,500	,872	,872	,607
	MRGI8	4,951	,581	,859	,859	,755
Difusión de inteligencia	MRDI1	4,720	,580	,860	,860	,649
	MRDI2	5,049	,723	,858	,858	,782
	MRDI3	4,736	,785	,857	,857	,999
	MRDI4	5,258	,610	,861	,861	,757
	MRDI5	5,132	,654	,860	,860	,824
	MRDI6	4,929	,610	,859	,859	,709
	MRDI7	3,775	,458	,869	,869	,559
Capacidad de respuesta	MRCR1	4,077	,467	,868	,868	,662
	MRCR2	3,879	,613	,869	,869	,778
	MRCR3	5,412	,724	,861	,861	,777
	MRCR4	5,324	,751	,860	,860	,999
	MRCR5	5,071	,556	,858	,858	,623
	MRCR6	4,857	,586	,859	,859	,711
	MRCR7	5,407	,561	,862	,862	,669
	MRCR8	3,242	,517	,876	,876	,647
	MRCR9	3,456	,618	,871	,871	,777
	MRCR10	5,115	,577	,858	,858	,656

En esta escala se aplicaron declaraciones de orden inverso. Según se puede apreciar, las medias de escala menor que 4,9 (70 % de desempeño), se obtuvieron en las declaraciones MRGI6; MRDI1; MRDI3. Lo cual significa que:

Las encuestas anuales de calidad de los servicios ofertados son insuficientes en las carreras (64,5 % de los encuestados).

No es suficiente el debate en las unidades académicas para evaluar evolución de mercados (52,5 % de encuestados).

Las comisiones de carrera no debaten las necesidades del entorno con otros actores de la gestión académica universitaria (57,4 % de encuestados).

Para las escalas de orden inverso, en las declaraciones en *sentido negativo*, el valor medio $X = 7 - (x)$ expresa el desacuerdo con la situación desfavorable.

La tabla 3 permite apreciar los estadígrafos fundamentales obtenidos para la escala MARKOR - Universidad, en los que fueron válidas 183 encuestas.

Tabla 3. Estadígrafos. Escala MARKOR - Universidad.

Elementos de encuestas	Declaraciones	Media	Desviación estándar	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido	Extracción factorial
Asesoramiento y tutoría	MRUAT1	6,295	,593	,913	,913	,693
	MRUAT2	6,251	,663	,914	,914	,764
	MRUAT3	5,836	,388	,920	,920	,464
	MRUAT4	6,202	,671	,912	,912	,767
	MRUAT5	6,295	,709	,912	,912	,817
	MRUAT6	5,940	,368	,915	,915	,414
Liderazgo administrativo	MRULA1	5,956	,797	,905	,905	,832
	MRULA2	5,940	,810	,906	,906	,901
	MRULA3	6,120	,866	,904	,904	,921
	MRULA4	6,180	,761	,907	,907	,824
	MRULA5	6,230	,835	,907	,907	,922
	MRULA6	6,022	,795	,905	,905	,843
Generación de inteligencia y capacidad de respuesta	MRUGC1	6,044	,642	,910	,910	,752
	MRUGC2	6,027	,731	,907	,907	,832
	MRUGC3	5,459	,764	,912	,912	,903
	MRUGC4	5,492	,745	,911	,911	,837

Esta escala se enfocó en tres elementos de la gestión académica propia de la Universidad. Se percibió por el profesorado un buen desempeño la realización de asesoría y tutoría a los estudiantes y el liderazgo administrativo en función de la gestión académica, la cual puede deberse a las políticas universitarias y la gestión de los directores de las carreras.

La tabla 4 permite apreciar los estadígrafos fundamentales obtenidos para la escala de medición del Desempeño, en los que fueron válidas 183 encuestas.

Tabla 4. Estadígrafos. Escala de Desempeño.

Elementos de encuestas	Declaraciones	Media	Desviación estándar	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Desempeño de la carrera	DDC1	5,989	,507	,895	,620
	DDC2	5,860	,592	,894	,777
	DDC3	5,775	,662	,889	,788
	DDC4	5,629	,619	,887	,721
	DDC5	5,528	,580	,889	,675
Financiamiento	DF1	5,230	,613	,886	,727
	DF2	4,612	,507	,893	,585
Reclutamiento y retención de estudiantes	DRR1	5,478	,607	,887	,732
	DRR2	5,831	,586	,888	,680
	DRR3	5,376	,546	,893	,657

La escala mostró valores relativamente altos de la percepción del desempeño con excepción de la declaración DF2 relativa a la capacidad general de la carrera en la obtención de becas de investigación en los últimos tres años (61,3 % de los encuestados).

La combinación de las escalas MKTOR y MARKOR (escala OMMET) mostró estadígrafos apropiados. Lo cual se puede comprobar en un ajuste del modelo: $X^2(14)=40,578$; Razón Chi cuadrado / GL = 2,898; NFI = 0,950; RFI = 0,924; IFI = 0,966; TLI = 0,949; CFI = 0,966 y REMSEA = 0,102.

Las escalas aplicadas para medir la orientación al mercado de la Universidad Metropolitana utilizando declaraciones adaptadas al contexto universitario, permitieron identificar las principales limitaciones para trazar estrategias de gestión

orientadas a la publicidad y mercadeo de la oferta académica y los servicios a la comunidad. La combinación de las escalas adaptadas permitió el abordaje utilizando los elementos (dimensiones) de la orientación al cliente, la orientación al competidor y la coordinación entre las áreas funcionales, constructo referente a la definición de Narver & Slater (1990); así como el constructo por el cual se define la generación de inteligencia, su difusión y la capacidad de respuesta, como las dimensiones de la orientación al mercado según la definición de Kohli & Jaworsky (1990).

Según los resultados obtenidos, la orientación a los competidores es el elemento de orientación al mercado que es percibido por los profesores como el de mayor limitación, lo mismo que se presentan algunas debilidades en aspectos de la coordinación entre las áreas funcionales, la generación y la difusión de inteligencia.

No obstante el hecho de que esta combinación de elementos y cuestiones evaluadas puede extraer las percepciones de los profesores y la comunidad académica sobre las debilidades y fortalezas de enfoque al mercado, es evidente que la evolución del marketing, del marketing transaccional, al marketing relacional, al marketing experiencial, no permite suficientemente la extracción de los factores limitativos que están incidiendo al nivel universitario en el reclutamiento de estudiantes, su retención en las aulas y la promoción y realización de servicios a la comunidad.

La propuesta de Niclesku, Xu, Hampton y Peterson (2013), con la utilización de una escala que incluyó los elementos de asesoramiento y tutoría, liderazgo administrativo y generación de inteligencia y capacidad de respuesta, si bien se adapta a su evaluación en la universidad y con estrecha relación con los procesos de la gestión universitaria, también muestra limitaciones desde una perspectiva de marketing holístico si se considera que los modelos, bajo esta perspectiva, tienden a integrar componentes del marketing interactivo, marketing externo, marketing interno, marketing social y marketing de rendimiento.

Para el caso de la experiencia en la Universidad Metropolitana, esta escala no aportó la identificación de factores limitantes de la gestión, aunque si mostró potenciales de mejora. Los valores medios de escala denotaron más bien fortalezas en el asesoramiento y tutoría, el liderazgo administrativo y en los aspectos definidos para medir la percepción sobre inteligencia y capacidad de respuesta, pero no resulta suficiente para explicar las causas de la no cobertura efectiva de matrículas, retención y servicios.

Para evaluar en qué medida el modelo de gestión de publicidad y mercadeo se acerca a una noción de marketing holístico se requiere otro planteamiento de escala a aplicar en las universidades. La medición del desempeño

institucional, si bien fue una escala viable, tuvo un valor esencial al poder identificar la contradicción existente entre lo que se percibe por el profesorado y el resultado realmente alcanzado en la retención y en la captación de matrículas en una alta proporción de las carreras fundamentalmente en cuanto a las tasas de retención, las tasas de graduación y las matrículas de nuevos estudiantes.

Según los resultados alcanzados, es necesario orientar una estrategia dirigida al fomento de un marketing interactivo y relacional con el alumnado potencial, el presente en las aulas, la familia, el profesorado, los graduados, el tejido social y empresarial, la sociedad civil, las administraciones públicas u órganos de gobierno a distintas instancias, los centros educativos de la educación precedente, las instituciones de educación superior y los patrocinadores. Así mismo, es una necesidad el accionamiento sobre la promoción institucional la responsabilidad social de la Universidad como universidad inclusiva; hacer una reingeniería orgánica y funcional de la actividad de Mercadeo y Publicidad; integrar el mercadeo como un proceso integrado de participación de toda la comunidad universitaria; y, en aras de la innovación y la mejora continua, realizar la evaluación y seguimiento sistemáticos de la orientación al mercado y sus estrategias.

Para este último componente, sobre el marketing de rendimiento, se deberá construir una escala adaptada para medir la orientación al mercado según el enfoque holístico considerando sus componentes como dimensiones plasmadas en las estrategias y los elementos de cada dimensión como las propuestas de tácticas, según se definieron para el caso particular del contexto, de manera que sean utilizadas como las declaraciones de encuestas a aplicar al claustro académico de la institución y también para medir según corresponda esta visión desde la perspectiva de los estudiantes. Considerando la validación de los constructos y finalmente obteniendo una escala fiable y válida para el seguimiento de la construcción del enfoque en la Universidad Metropolitana.

CONCLUSIONES

La aplicación de las escalas MKTOR y MARKOR, mayormente utilizadas en contextos empresariales y la escala MARKOR – U utilizada para medir la orientación al mercado de la universidad en otro contexto, mostró resultados fiables y los mejores cuando se adecuaron las declaraciones al contexto universitario y se combinaron las dimensiones y elementos de las escalas MAKTOR y MARKOR.

Las seis dimensiones: orientación al cliente, orientación al competidor, coordinación inter-funcional, generación de inteligencia, difusión de inteligencia y capacidad de respuesta, reflejaron insuficiencias en la orientación al mercado y un potencial significativo de mejora, según la percepción del claustro académico encuestado en todos los escenarios.

Estas limitaciones constituyen el insumo para la definición de estrategias y tácticas que permitan mayor comunicación e interrelación con los actores del proceso enseñanza – aprendizaje y los actores del sector educativo y del entorno en que la universidad ofrece sus servicios, una mejor publicidad y mercadeo en cuanto al uso e integración de todos los recursos, con el enfoque social inherente a la misión y visión de la universidad, así como en cuanto a la conformación de una actividad interna orgánica y funcional del proceso de publicidad y mercadeo.

Los factores limitantes de la orientación al mercado identificados con la aplicación de las escalas adaptadas y la percepción de buenos resultados, un tanto incongruentes con los valores reales en los últimos años correspondientes al desempeño de las carreras, el financiamiento y los resultados en captación de matrículas, retención y graduación, condicionan la necesidad de construir una nueva escala de medición para el seguimiento de estrategias, mejor adaptada y que responda a un enfoque de marketing holístico.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Azuela, J. I., & Jiménez, N. H. (2014). El estado del arte de la orientación al mercado en las organizaciones culturales. (UNAM, Ed.) *Contaduría y Administración*, 59(1), 259-282. <http://www.cya.unam.mx/index.php/cya/article/view/375>
- Blanco, C. F., & Lozano, F. J. (2005). Relación entre orientación al mercado y resultados en el sistema público de educación. *Revista Asturiana de Economía*, (32), 69-93. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2304747.pdf>
- Carmelo, M. (2007). Marketing universitario: conceptos y herramientas de marketing aplicadas a la educación superior en España. (Tesis Doctoral). Universidad Autónoma de Madrid.
- Caruana, A., Ramaseshan, B., & Ewing, M. T. (1999). Market Orientation and Performance in the Public Sector. The Role of Organizational Commitment. *Journal of Global marketing*, 12(3), 59-79. https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1300/J042v12n03_05
- Coca, A. M., & Jordán, J. C. (2000). *La orientación al mercado: una revisión teórica*. Instituto de Estudios Sociales y Económicos. http://www.iese.umss.edu.bo/uploads/docs/articulo_1278350049.pdf
- Gil Álvarez, J. L., León González, J. L., & Morales Cruz, M. M. (2017). Los paradigmas de investigación educativa, desde una perspectiva crítica. *Revista Conrado*, 13(58), 72-74. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/476>
- González, J., & Pazmiño, M. (2015). Cálculo e interpretación del Alfa de Cronbach para el caso de validación de la. *Publicando*, 2(1), 62-77. https://www.rmlconsultores.com/revista/index.php/crv/article/download/22/pdf_11
- Greenly, G. E., Hooley, G. J., & Rudd, J. M. (2005). Market orientation in a multiple stakeholder orientation context: implications for marketing capabilities and assets. *Journal of Business Research*, 58(11), 1483-1494. <https://wrap.warwick.ac.uk/id/eprint/81276/>
- Jaworski, B. J., & Kohli, A. K. (1990). Market Orientation: Antecedents and Consequences. *Journal of Marketing*, 57(3), 53-70. <https://www.jstor.org/stable/1251854>
- Montaño, A. (2014). *Modelo de desarrollo económico local para la diversificación de la estructura Productiva y la Articulación del Tejido Empresarial en Baja California Sur*. (Tesis doctoral). Universidad de Baja California Sur.
- Mungu Akonkwa, D. B. (2009). Is market orientation a relevant strategy for higher education institutions?. Context analysis and research agenda. *International Journal of Quality and Service*, 1(3), 311-333. <https://www.proquest.com/docview/818662697?sourcetype=Scholarly%20Journals>
- Narver, J. C., & Slater, S. F. (1990). The Effect of a Market Orientation on Business Profitability. *Journal of Marketing*, 54(4), 20-35.
- Niculescu, M., Xu, B., Hampton, G. M., & Peterson, R. T. (2013). Market Orientation and its Measurement in Universities. *Administrative Issues Journal> Education, Practice and Research*, 3(2), 72-87. <http://www.swosu.edu/academics/aij/2013/v3i2/Volume3-Issue2.pdf>
- Quero, M. (2010). Confiabilidad y coeficiente alfa de Cronbach. *TELOS. Revista de estudios interdisciplinarios de ciencias sociales.*, 12(2), 248-252. <http://www.redalyc.org/pdf/993/99315569010.pdf>
- Rivera, J., & Molera, V. (2010). La orientación al mercado en las universidades: El constructo y su validación exploratoria. *Innovar*, 20(36), 125-138. <https://www.redalyc.org/pdf/818/81819028010.pdf>
- Segura, C. C., & Garriga, F. S. (2008). Marketing Experiencial: el marketing de los sentimientos y sus efectos sobre la mejora en la comunicación.(Ponencia). XII Congreso de Ingeniería de Organización. Burgos, España.
- Tanrikulu, C., & Gelibolu, L. (2015). The Impacts of Perceived Market Orientation: in Higher Education: Student as a Customer. *Revista de cercetare si interventie socială*, 49, 156-172. https://www.rcis.ro/images/documente/rcis49_11.pdf

Valenzuela, L., Merigó, J. M., & Nicolas, C. (2017). Universidades influyentes en investigación sobre orientación al mercado. Una visión general entre 1990 y 2014. (U. ICESI, Ed.) *Estudios Gerenciales*, 33(144), 221-227. https://www.icesi.edu.co/revistas/index.php/estudios_gerenciales/article/view/2550

13

BARRERAS Y ESTRATEGIAS

**PARA EL ACCESO DE LOS JÓVENES AFROECUATORIANOS A
LA EDUCACIÓN SUPERIOR**

BARRERAS Y ESTRATEGIAS

PARA EL ACCESO DE LOS JÓVENES AFROECUATORIANOS A LA EDUCACIÓN SUPERIOR

BARRIERS AND STRATEGIES FOR THE ACCESS OF AFRO-ECUADORIAN YOUTH TO HIGHER EDUCATION

Carlos Javier Lizcano-Chapeta¹

E-mail: ui.carloslizcano@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1265-9465>

Eimy Marie Barrett-Gamboa¹

E-mail: eimybg88@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0009-0005-4660-4613>

Ana Myllé Arce-Chiriboga¹

E-mail: anaac17@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0009-0003-8511-7995>

Josia Jeseff Isea-Arguelles¹

E-mail: ui.josiaia82@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8921-6446>

¹Universidad Autónoma Regional de Los Andes, Ibarra. Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Lizcano-Chapeta, C. J., Barrett-Gamboa, E. M., Arce-Chiriboga, A. M., & Isea-Arguelles, J. J. (2025). Barreras y estrategias para el acceso de los jóvenes afroecuatorianos a la educación superior. *Revista Mexicana de Investigación e Intervención Educativa*, 4(S1), 117-123.

RESUMEN

La educación es un derecho fundamental que garantiza el desarrollo social y económico de los individuos. Sin embargo, en Ecuador, los jóvenes afrodescendientes enfrentan múltiples desafíos para acceder a la educación superior, derivados de factores históricos, sociales y económicos y es esta última la más determinante. La falta de empleo estable, los bajos ingresos familiares y los altos costos de manutención, transporte y matrícula limitan sus oportunidades. Este estudio busca analizar las barreras que limitan a los afroecuatorianos al ingreso, permanencia y éxito académico. Para ello se realizó un estudio de tipo mixto con un enfoque cuantitativo y cualitativo y se empleó un diseño de investigación de campo que permitió recopilar la información necesaria aplicándose una encuesta a 55 jóvenes de la comunidad de Borbón y 17 del Valle del Chota. Se concluyó que estos jóvenes enfrentan múltiples barreras para acceder a la educación superior, principalmente económicas, además de tener un conocimiento limitado sobre los programas e iniciativas gubernamentales diseñados para facilitar el acceso a la educación superior. Se recomiendan programas de apoyo académico y emocional, mayor representación docente afrodescendiente y reformas en la Ley Orgánica de Educación Superior para fortalecer la equidad educativa.

Palabras clave:

Educación, equidad educativa, barreras, apoyo académico.

ABSTRACT

Education is a fundamental right that guarantees the social and economic development of individuals. However, in Ecuador, young people of African descent face multiple challenges in accessing higher education, derived from historical, social and economic factors, and the latter is the most determining. The lack of stable employment, low family income, and high costs of living, transportation, and tuition limit their opportunities. This study seeks to analyze the barriers that limit Afro-Ecuadorians to entry, permanence and academic success. For this, a mixed type study was carried out with a quantitative and qualitative approach and a field research design was used that allowed the necessary information to be collected by applying a survey to 55 young people from the community of Borbón and 17 from Valle del Chota. It was concluded that these young people face multiple barriers to accessing higher education, mainly economic, in addition to having limited knowledge about government programs and initiatives designed to facilitate access to higher education. Academic and emotional support programs, greater Afro-descendant teaching representation, and reforms in the Organic Law of Higher Education are recommended to strengthen educational equity.

Keywords:

Education, educational equity, barriers, academic support.

INTRODUCCIÓN

Desde que nacen los seres humanos tienen derechos y para asegurarse que se protejan los mismos en la población mundial, la Organización de las Naciones Unidas (ONU) mediante la Asamblea General proclamó la Declaración Universal de Derechos Humanos (Organización de las Naciones Unidas, 2015). En su primer artículo estipula que todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos y dotados como están de razón y conciencia, deben comportarse fraternalmente los unos con los otros, es decir, todas las personas sin distinción de género, etnia, condición socioeconómica o lugar de origen gozarán de los mismos derechos y a su vez deberán respetar los derechos de los demás.

La educación es en sí misma es un derecho emancipador y uno de los instrumentos más potentes que permite que los niños y los adultos marginados económica y socialmente puedan salir de la pobreza y participar plenamente en la sociedad. Por lo que esta es esencial para reducir la pobreza, mejorar la salud, garantizar la igualdad y la inclusión. Tal es su importancia que el artículo 26 de la Declaración de los Derechos Humanos garantiza su acceso al ser la instrucción elemental y fundamental gratuita y obligatoria. Mientras que el acceso a los estudios superiores será igual para todos, en función de los méritos respectivos.

La educación superior desempeña un papel crucial en el desarrollo personal y profesional de los individuos, así como en el progreso socioeconómico de las naciones (Burneo & Yunga Godoy, 2020). A través de universidades, institutos tecnológicos y otras instituciones académicas, se fomenta la adquisición de conocimientos avanzados, habilidades especializadas y competencias críticas para enfrentar los desafíos del mundo moderno. Además, la educación superior no sólo proporciona oportunidades de crecimiento intelectual, también promueve valores como la investigación, la innovación y el pensamiento crítico, fundamentales para impulsar el desarrollo sostenible y la cohesión social en una sociedad cada vez más globalizada y cambiante.

El acceso a la educación superior de los afroecuatorianos está protegido por diversos instrumentos legales nacionales e internacionales. La educación es un derecho fundamental y se prohíbe la discriminación por origen étnico (Ecuador. Asamblea Nacional Constituyente, 2008). Además, se promueve la equidad en el acceso a las universidades. A nivel internacional, instrumentos como la Convención Internacional sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación Racial refuerzan estos derechos.

A nivel internacional, varios organismos han establecido marcos legales y recomendaciones para garantizar el acceso equitativo a la educación superior. La Organización

de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2019), en su Declaración Mundial sobre la “Educación Superior en el Siglo XXI” destaca la importancia de la educación superior como un derecho humano universal y subraya la necesidad de eliminar todas las formas de discriminación y exclusión en este ámbito. Asimismo, el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (1966) de la ONU, establece el derecho de toda persona a la educación y hace un llamado a los Estados para que implementen medidas que aseguren la accesibilidad y asequibilidad de la educación superior para todos, sin discriminación alguna (Organización de las Naciones Unidas, 1976).

Ecuador, es un país caracterizado por su diversidad étnica y cultural, alberga una significativa población afroecuatoriana, especialmente concentrada en las provincias de Esmeraldas e Imbabura. Según el censo realizado por el Instituto de Estadísticas y Censos (2022), la población ecuatoriana es de aproximadamente 16 millones de personas, de las cuales más de 800 mil son afroecuatorianas (Zambrano-Trujillo et al., 2022). Este censo también registró que el 48,5% de los afroecuatorianos son pobres por necesidades básicas insatisfechas y vale recalcar que la provincia con más población afroecuatoriana es Esmeraldas, que a su vez es una de las provincias con mayor porcentaje de pobreza por necesidades básicas insatisfechas. Los jóvenes afroecuatorianos enfrentan múltiples desafíos para acceder a la educación superior, un derecho fundamental que tiene un impacto crucial tanto en su desarrollo individual como en el progreso de sus comunidades.

Estas comunidades afro, son ejemplos emblemáticos por la existencia de barreras significativas para acceder a la educación superior. La falta de recursos económicos, las limitadas oportunidades educativas locales y la persistencia de prejuicios y discriminación, son algunos de los desafíos que enfrentan estos jóvenes. A pesar de esto, la resiliencia y el compromiso de estas comunidades para mejorar sus condiciones de vida son notables (Juang & Schachner, 2020).

Este factor es importante al analizar el acceso a la educación de los jóvenes afrodescendientes ya que, la condición socioeconómica limita los recursos para financiar los costos educativos, lo que deriva a recibir una menor calidad de educación. Se considera que el derecho a la educación superior como derecho universal es un postulado de igualdad como punto de partida, no de llegada. Además, la educación superior permite el ejercicio del derecho a la cultura, derecho al disfrute de los avances de la ciencia y la tecnología, así como el derecho a la investigación y producción científica (Mondaca-Rojas & Aguirre-Munizaga, 2022).

La educación superior es un pilar esencial para el desarrollo humano y social, permite a los individuos adquirir conocimientos y habilidades necesarias para contribuir

activamente al crecimiento económico y social de sus comunidades (Ramírez Castaño, 2020). Para los jóvenes afroecuatorianos, la posibilidad de acceder a la educación superior es una puerta hacia mejores oportunidades laborales y económicas y un mecanismo para romper ciclos de pobreza y exclusión social que históricamente han afectado a esta población (Burneo & Yunga Godoy, 2020).

En Ecuador se establecen varios principios fundamentales sobre la educación superior. Es un derecho de las personas y un deber del Estado, que tiene la finalidad de formar profesionales con una visión crítica, científica y humanista y de generar conocimiento para contribuir al desarrollo del país (Ecuador. Asamblea Nacional Constituyente, 2008). Además, la Constitución dispone que la educación superior debe ser de calidad, incluyente y de libre acceso y que el estado garantice la gratuidad de la educación pública de tercer nivel hasta el pregrado. Asimismo, se establece la autonomía universitaria, al permitir a las instituciones de educación superior definir sus normas y procedimientos internos, elegir sus autoridades y desarrollar sus programas académicos y de investigación (Glock et al., 2019).

En cuanto a las leyes nacionales que amparan la educación superior en Ecuador, la principal es la Ley Orgánica de Educación Superior (Ecuador. Asamblea Nacional, 20210). La LOES regula el sistema de educación superior en el país, al establecer las normas para la creación, funcionamiento y supervisión de las instituciones de educación superior, así como los derechos y deberes de los estudiantes, docentes y autoridades. Esta ley también crea el Consejo de Educación Superior (CES), encargado de la planificación, regulación y coordinación del sistema de educación superior y la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (SENESCYT), responsable de la política pública en esta área.

Abordar las barreras que enfrentan los jóvenes afroecuatorianos para acceder a la educación superior en Borbón y el Valle del Chota requiere un enfoque multidimensional que considere tanto las políticas públicas existentes como la implementación de nuevas estrategias que promuevan la inclusión y la equidad. Solo a través de un compromiso colectivo y sostenido se podrá garantizar que todos los jóvenes afroecuatorianos tengan las mismas oportunidades para alcanzar su máximo potencial y contribuir plenamente al desarrollo de sus comunidades y del país (González Díez et al., 2022).

Es por ello, que esta investigación tiene como propósito realizar un estudio sobre las barreras que enfrentan los jóvenes afroecuatorianos de las comunidades de Borbón y Valle del Chota para ingresar a la educación superior. Para ello se tiene como objetivo general: analizar las barreras que enfrentan los jóvenes afroecuatorianos

para acceder a la educación superior y proponer estrategias que fomenten la inclusión y equidad en el sistema educativo.

MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación se basó en una modalidad mixta con un enfoque cuantitativo y cualitativo (Gil Álvarez et al., 2017), para recopilar datos numéricos y opiniones sobre la situación de los jóvenes afroecuatorianos en las poblaciones de Borbón y Valle del Chota en cuanto a su ingreso a la educación superior.

Se utilizó un tipo de investigación descriptiva para establecer las características de la población objeto de estudio. Igualmente se aplicó un diseño de investigación de campo que permitió recopilar la información necesaria en las comunidades de Borbón y Valle del Chota en cuanto a los derechos y barreras que enfrentan los jóvenes afros para ingresar a los estudios universitarios. En cuanto a los instrumentos de recolección de información, se aplicó un cuestionario, que estuvo dirigido a los jóvenes de las dos comunidades.

La población estuvo constituida de manera general por jóvenes. La muestra fue seleccionada por medio de un muestreo intencional no probabilístico que los permitió escoger. De la comunidad de Borbón se escogieron 55 personas, la gran mayoría fueron jóvenes y 17 jóvenes del Valle del Chota.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, se presenta el análisis de los resultados obtenidos del cuestionario realizado en Borbón (Esmeraldas).

El 47,3% de las personas encuestadas respondieron que el nivel educativo que han completado es la educación secundaria y el 43.6% respondieron que han completado técnico superior.

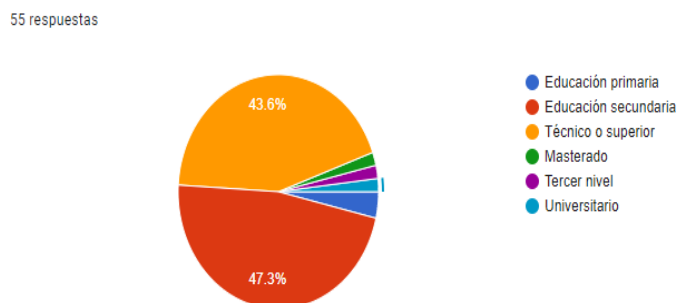


Figura 1. Nivel educativo.

El 80% de las personas encuestadas respondieron que la situación económica de su familia afecta su posibilidad de continuar con estudios superiores y el 20% respondió que no.

55 respuestas

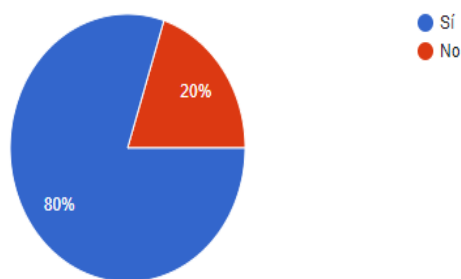


Figura 2. Situación económica como motivo para no continuar estudios.

El 65.5% de las personas encuestadas respondieron que no han recibido alguna orientación o apoyo por parte de su escuela para ingresar a la universidad y el 34.5% respondieron que sí.

55 respuestas

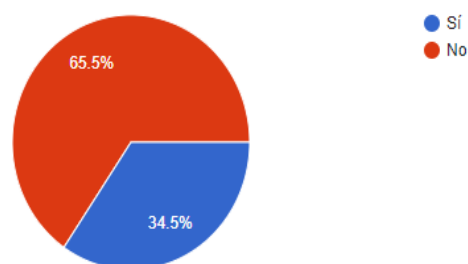


Figura 3. Orientación de la escuela para ingresar a la universidad.

El 87.3% de las personas encuestadas respondieron que la principal barrera que enfrentan los jóvenes afroecuatorianos para acceder a la educación superior es la situación económica, el 56.4% respondieron que es la falta de representación y apoyo institucional, el 36.4% la calidad de la educación básica y media y el 30.9% respondieron que es la discriminación racial.

55 respuestas

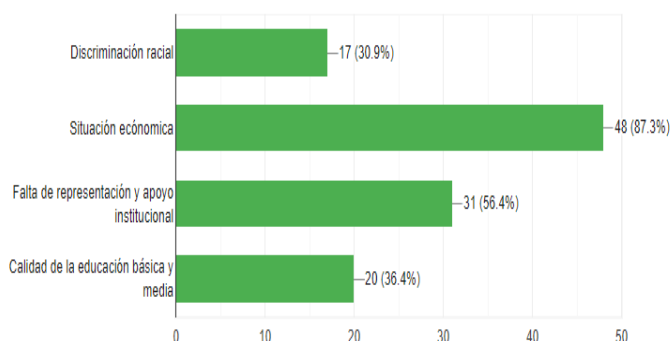


Figura 4. Barreras para acceder a la educación superior.

El 41.8% de las personas encuestadas conocen algunos de sus derechos en relación con la educación superior en Ecuador, el 30.9% respondieron que conocen pocos, el 18.2% que no conocen ninguno y el 9.1% varios.

55 respuestas

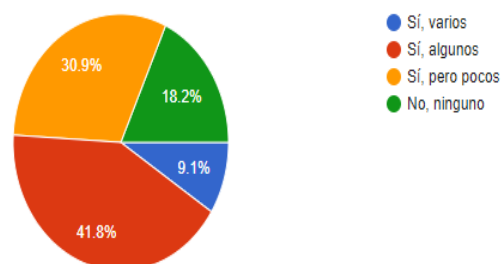


Figura 5. Conocimiento sobre los derechos para acceder la educación superior.

El 36.4% de las personas encuestadas respondieron que conocen pocos programas o iniciativas gubernamentales que busque facilitar el acceso a la educación superior para los jóvenes afroecuatorianos. El 30.9% respondieron que no conocen ninguno, el 18.2% respondieron que conocen varios y el 14.5% respondieron que conocen algunos.

55 respuestas

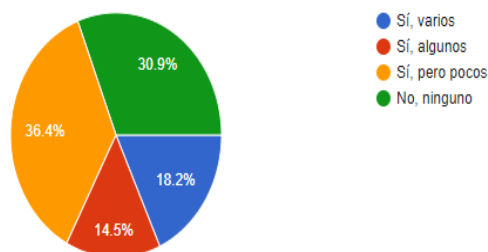


Figura 6. Conocimientos sobre iniciativa gubernamental para acceder la educación superior.

La principal barrera para que los jóvenes accedan a la universidad es la situación económica, agravada por la falta de empleo y familias numerosas. Aunque la discriminación ha disminuido en la capital, aún persisten dificultades para acceder a la educación superior, como altos costos y procesos de inscripción complejos. La falta de alfabetización digital también representa un obstáculo, ya que muchos no están preparados para gestionar trámites en línea. Ante esto, los docentes juegan un papel clave para incentivar a los estudiantes, guiándolos en el proceso de ingreso a la universidad.

La historia de los afrodescendientes en Ecuador está marcada por la resistencia y la lucha contra la discriminación y la desigualdad. Desde la época colonial hasta la actualidad, la población afroecuatoriana ha contribuido de manera significativa al desarrollo cultural, social y económico del país, pero también ha sufrido marginación y

falta de oportunidades. En las regiones de Borbón y Valle del Chota, estas dificultades se manifiestan de manera aguda, se evidencia la necesidad de un enfoque más integral y sostenido para abordar las desigualdades educativas (Luzuriaga & Ruiz, 2022).

En ambas localidades, el conocimiento sobre los programas gubernamentales diseñados para facilitar el acceso a la educación superior es escaso. Los jóvenes de Borbón y el Valle del Chota no están suficientemente informados sobre las iniciativas del gobierno que podrían ayudarlos a superar las barreras económicas y acceder a la educación superior. Además, existe una percepción generalizada de que las universidades no hacen lo suficiente para promover la inclusión y diversidad racial. Muchas instituciones de educación superior carecen de políticas efectivas para fomentar la inclusión racial y apoyar a los estudiantes afroecuatorianos.

Estos jóvenes de Borbón y el Valle del Chota enfrentan múltiples barreras para acceder a la educación superior, principalmente económicas, sociales e institucionales. La pobreza y la falta de infraestructura educativa limitan sus oportunidades, mientras que la orientación inadecuada y la escasa representación en universidades agravan el problema. Aunque existen políticas inclusivas, su implementación es deficiente y pocos jóvenes conocen los programas gubernamentales disponibles.

El acceso a la educación superior para los jóvenes afroecuatorianos está limitado por la falta de recursos económicos, ya que las familias dependen de la agricultura y no pueden costear matrícula, materiales y transporte. Aunque algunas ONGs y el SENESCYT ofrecen becas, su alcance es reducido y la falta de difusión limita su impacto. Además, las universidades carecen de políticas inclusivas efectivas, a excepción de oportunidades para deportistas. Para la inclusión educativa y superar estas barreras, es fundamental la implementación de estrategias educativas inclusivas, tales como:

- Políticas de acción afirmativa, como cuotas de ingreso para grupos históricamente excluidos.
- Programas de becas y financiamiento dirigidos a estudiantes afrodescendientes.
- Capacitación docente en educación intercultural para reducir sesgos y promover un ambiente de aprendizaje inclusivo.
- Adaptación curricular que incorpore la historia y contribuciones de la población afroecuatoriana en los planes de estudio.
- Fortalecimiento de redes de apoyo y mentoría para garantizar la permanencia estudiantil.

Para abordar estas dificultades, se proponen las siguientes:

Estrategias:

1. Implementar programas de becas y apoyo financiero específicos para jóvenes afroecuatorianos, con una mejor difusión de las oportunidades existentes y simplificación de los procesos de acceso.
2. Fortalecer la orientación vocacional en las escuelas secundarias, al brindar información clara sobre opciones académicas, requisitos de ingreso y posibilidades de financiamiento para la educación superior.
3. Desarrollar cursos preuniversitarios gratuitos con enfoque inclusivo, que permitan nivelar conocimientos y preparar mejor a los estudiantes afrodescendientes para los exámenes de admisión.
4. Promover la inclusión de docentes afrodescendientes en universidades e institutos tecnológicos, con el fin de generar modelos a seguir y fortalecer la identidad cultural en el ámbito académico.
5. Fomentar políticas institucionales en las universidades que garanticen la equidad e inclusión, tales como programas de acompañamiento académico, tutorías personalizadas y redes de apoyo para estudiantes afroecuatorianos.
6. Crear estrategias para el acceso a la tecnología y formación digital y así asegurar que los estudiantes afrodescendientes cuenten con herramientas necesarias para participar en procesos educativos modernos y digitales.
7. Impulsar reformas en la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES), para aumentar el porcentaje de becas y establecer cuotas de ingreso para afroecuatorianos en universidades públicas y privadas y garantizar así un acceso más equitativo.

CONCLUSIONES

Si bien Ecuador cuenta con un marco normativo sólido para la equidad educativa, la brecha en el acceso a la educación superior para los jóvenes afroecuatorianos es todavía un desafío. La implementación de políticas inclusivas y estrategias educativas específicas es clave para garantizar la igualdad de oportunidades y la representación de esta población en el ámbito académico. La educación superior no solo debe ser accesible, sino también un espacio que valore y respete la diversidad cultural.

Aunque existen esfuerzos para promover la inclusión y la diversidad racial en las universidades ecuatorianas, estos no son suficientes ni uniformemente efectivos. Las barreras económicas, la falta de representación, la discriminación y la calidad de la educación básica y media aún son obstáculos importantes para los jóvenes afroecuatorianos. Implementar las recomendaciones propuestas puede ayudar a reducir estas barreras. Además, aumentar la contratación de personal afrodescendiente en las universidades y mejorar la difusión de los derechos y programas gubernamentales puede crear un ambiente más inclusivo y accesible para todos los estudiantes.

Es importante que, en las comunidades de Borbón y Valle del Chota, se presente un programa estatal integral que incluya orientación académica desde la educación básica, becas, apoyo financiero y cursos preuniversitarios gratuitos. Inspirado en programas exitosos de otros países, este enfoque busca no solo facilitar el acceso, sino también asegurar el éxito académico y profesional.

Reducir estas barreras conlleva a minimizar los índices de pobreza, ya que la educación superior ofrece oportunidades para mejorar la situación económica que viven los jóvenes de estas comunidades. Igualmente contribuirá al desarrollo comunitario, a fomentar la diversidad étnica y cultural en las universidades, lo que enriquece el entorno educativo y promueve la tolerancia y la comprensión intercultural.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Burneo, A. L., & Yunga Godoy, D. C. (2020). Acceso de los Jóvenes a la Educación Universitaria en el Ecuador: Reformas, Políticas y Progreso. *Sisyphus: Journal of Education*, 8(2), 70-85. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7813109>
- Ecuador. Asamblea Nacional Constituyente. (2008). Constitución de la República del Ecuador. Registro Oficial 449. http://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf
- Ecuador. Asamblea Nacional. (2010). Ley Orgánica de Educación Superior. Registro Oficial 298. <https://www.educacionsuperior.gob.ec/wp-content/uploads/2021/05/LOES.pdf>
- Gil Álvarez, J. L., León González, J. L., & Morales Cruz, M. M. (2017). Los paradigmas de investigación educativa, desde una perspectiva crítica. *Revista Conrado*, 13(58), 72-74. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/476>
- Glock, S., Kovacs, C., & Pit-ten Cate, I. (2019). Teachers' attitudes towards ethnic minority students: Effects of schools' cultural diversity. *British Journal of Educational Psychology*, 89(4), 616-634. <https://bpspsychub.onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/bjep.12248>
- González Díez, J., Brito Román, J. C., & Gámez Ceruelo, V. (2022). Educación para la ciudadanía intercultural en Ecuador: Historia, límites y retos para el futuro. *NULLIUS: Revista De Pensamiento crítico En El ámbito Del Derecho*, 3(1), 1-23. <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/revistanullius/article/view/4255>
- Juang, L. P., & Schachner, M. K. (2020). Cultural diversity, migration and education. *International Journal of Psychology*, 55(5), 695-701. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/ijop.12702>
- Luzuriaga Torres, N. C., & Ruiz Jara, G. L. (2022). Educar a educadores sobre temas de raza y desigualdad: conciencia crítica, desafíos y cambios generados. *Revista Social Fronteriza*, 2(5), 20-36. [https://doi.org/10.59814/resofro.2022.2\(5\)20-36](https://doi.org/10.59814/resofro.2022.2(5)20-36)
- Mondaca-Rojas, C., & Aguirre-Munizaga, C. (2022). Introducción: La inclusión educativa intercultural como herramienta conceptual para la transformación de la escuela en tiempos de incertidumbre. *Diálogo andino*, 67(Marz), 13-19. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0719-26812022000100013&script=sci_arttext&tlng=en
- Organización de las Naciones Unidas. (1976). Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales. <https://www.ohchr.org/es/instruments-mechanisms/instruments/international-covenant-economic-social-and-cultural-rights>
- Organización de las Naciones Unidas. (2015). La Declaración Universal de Derechos Humanos https://www.un.org/es/documents/udhr/UDHR_booklet_SP_web.pdf
- Ramírez Castaño, C. A. (2020). La educación superior intercultural para los pueblos indígenas : un análisis desde la política pública. (Tesis de Maestría). Pontificia Universidad Javeriana.
- Zambrano-Trujillo, S. L., Lara-Lara, F., & Cano de la Cruz, Y. (2022). Maestras de multigrado en Esmeraldas (Ecuador): una realidad silenciada. *ALTERIDAD. Revista de Educación*, 17(2), 304-317. <https://alteridad.ups.edu.ec/index.php/alteridad/article/view/5850>

14

LAS ESTRATEGIAS

**DIDÁCTICAS DEL DOCENTE Y SU RELACIÓN CON EL
APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN MATEMÁTICAS**

LAS ESTRATEGIAS

DIDÁCTICAS DEL DOCENTE Y SU RELACIÓN CON EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO EN MATEMÁTICAS

THE TEACHER'S DIDACTIC STRATEGIES AND THEIR RELATIONSHIP WITH MEANINGFUL LEARNING IN MATHEMATICS

Maritza Librada Cáceres-Mesa¹

E-mail: maritza_caceres3337@uaeh.edu.mx

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6220-0743>

Yoselin Pelcastre-Benítez²

E-mail: yosepbzm@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-6142-0689>

Octaviano García-Robelo¹

E-mail: grobelo@uaeh.edu.mx

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3860-7054>

María Guadalupe González-Esquivel²

E-mail: pitalu.glez@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0009-0003-2822-1104>

¹ Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. México.

² Universidad Pablo Latapí Sarre. México.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Cáceres-Mesa, M. L., Pelcastre-Benítez, Y., García-Robelo, O., & González-Esquivel, M. G. (2025). Las estrategias didácticas del docente y su relación con el aprendizaje significativo en Matemáticas. *Revista Mexicana de Investigación e Intervención Educativa*, 4(S1), 124-134.

RESUMEN

El proceso de enseñanza y aprendizaje de las matemáticas representa un desafío constante para los docentes, quienes deben emplear estrategias didácticas innovadoras para fomentar un aprendizaje significativo en los estudiantes. En este contexto, la labor del docente no se limita a la transmisión de conocimientos, sino que implica la implementación de metodologías activas que promuevan la comprensión profunda y la aplicación práctica de los conceptos matemáticos. Las estrategias didácticas juegan un papel crucial en la construcción del aprendizaje significativo, entendido éste como la asimilación y reestructuración del conocimiento previo del estudiante en función de nuevos contenidos. Sin embargo, la efectividad de estas estrategias depende en gran medida del rol que asuma el docente como mediador del conocimiento y su capacidad para diseñar experiencias de aprendizaje contextualizadas, adaptar las estrategias a las necesidades de los estudiantes y evaluar constantemente su impacto es determinante en la consolidación de un aprendizaje profundo y duradero. Es así que, la relación entre las estrategias didácticas y el aprendizaje significativo en matemáticas es un campo de estudio que requiere una reflexión constante por parte de los docentes. La formación docente y la actualización continua en metodologías innovadoras son esenciales para enfrentar los retos que implica la enseñanza de las matemáticas en un mundo en constante cambio.

Palabras clave:

Estrategias didácticas, matemáticas, aprendizaje significativo.

ABSTRACT

The teaching-learning process of mathematics represents a constant challenge for teachers, who must employ innovative teaching strategies to promote meaningful learning in students. In this context, the teacher's work is not limited to the transmission of knowledge, but involves the implementation of active methodologies that promote deep understanding and practical application of mathematical concepts. Teaching strategies play a crucial role in the construction of meaningful learning, understood as the assimilation and restructuring of the student's prior knowledge based on new content, according to Ausubel's theory. However, the effectiveness of these strategies depends largely on the role assumed by the teacher as a mediator of knowledge. His or her ability to design contextualized learning experiences, adapt strategies to the needs of students, and constantly evaluate their impact is decisive in the consolidation of deep and lasting learning. Thus, the relationship between teaching strategies and meaningful learning in mathematics is a field of study that requires constant reflection by teachers. Teacher training and continuous updating in innovative methodologies are essential to face the challenges of teaching mathematics in a constantly changing world.

Keywords:

Teaching strategies, mathematics, meaningful learning.

INTRODUCCIÓN

La enseñanza de las matemáticas en la educación básica es un eje fundamental para el desarrollo de habilidades cognitivas esenciales en los estudiantes. Sin embargo, su aprendizaje ha representado históricamente un desafío tanto para alumnos como para docentes, dado su alto nivel de abstracción y la necesidad de metodologías didácticas adecuadas para facilitar su comprensión. En este contexto, la implementación de estrategias didácticas innovadoras ha cobrado una relevancia creciente en la mejora del proceso de enseñanza y aprendizaje, convirtiéndose en un área de estudio ampliamente abordada por la investigación educativa contemporánea.

El presente estudio se inscribe dentro de esta línea de análisis, enfocándose en el impacto de diversas estrategias pedagógicas en la enseñanza de las matemáticas en educación primaria. Se parte del reconocimiento de que la mera transmisión de conocimientos no garantiza la apropiación significativa de los mismos, sino que es imprescindible la incorporación de metodologías activas que permitan a los estudiantes construir sus propios saberes a partir de experiencias significativas y contextualizadas. Entre las estrategias más relevantes destacan el aprendizaje cooperativo, el aprendizaje basado en proyectos y el uso de herramientas tecnológicas, todas ellas orientadas a potenciar la motivación, la resolución de problemas y el pensamiento crítico en los alumnos.

Asimismo, en los últimos años se ha evidenciado la necesidad de resignificar la enseñanza de las matemáticas desde un enfoque centrado en el estudiante, donde la interacción, la experimentación y la aplicabilidad de los conocimientos sean elementos clave en la planificación didáctica. La integración de herramientas digitales, por ejemplo, ha demostrado ser una alternativa innovadora para mejorar la enseñanza de las matemáticas, facilitando la comprensión de conceptos abstractos mediante simulaciones interactivas, plataformas educativas y recursos digitales que estimulan la exploración autónoma del conocimiento.

En este sentido, diversas investigaciones han resaltado la importancia de que los docentes posean una sólida formación en metodologías pedagógicas y en el uso de tecnologías educativas, con el fin de diseñar estrategias didácticas alineadas a las necesidades y características del estudiantado. La ausencia de metodologías efectivas en el aula, como se ha evidenciado en diversos diagnósticos educativos, repercute directamente en la percepción de los alumnos hacia la asignatura, generando desinterés y dificultades en su aprendizaje. Por ello, resulta imperativo que los docentes adopten enfoques didácticos innovadores que fomenten el aprendizaje significativo y permitan a los estudiantes relacionar los conceptos matemáticos con situaciones del mundo real.

El propósito de este análisis es profundizar en los antecedentes que sustentan la comprensión del objeto de estudio, abordando las diversas estrategias didácticas que han sido objeto de investigación en el ámbito de la educación matemática. A través de un enfoque analítico y reflexivo, se pretende destacar la importancia de transformar las prácticas pedagógicas tradicionales hacia modelos de enseñanza más dinámicos, participativos y contextualizados, que respondan a las exigencias de una educación inclusiva y de calidad. Con ello, se busca contribuir al debate académico sobre la necesidad de repensar la enseñanza de las matemáticas desde una perspectiva que favorezca el desarrollo de competencias matemáticas funcionales y aplicables a la vida cotidiana de los estudiantes.

A partir de las aportaciones de Litardo Muñoz (2023), en el estudio desarrollado sobre “Las estrategias didácticas y el aprendizaje de las matemáticas en educación general básica”, se valida la importancia de las mismas en la enseñanza y el aprendizaje de las matemáticas en la educación básica, enfatiza en su influencia en la comprensión de conceptos matemáticos, desarrollar habilidades de pensamiento lógico y crítico, y fomentar la motivación de los estudiantes. Se parte de la premisa de que una enseñanza innovadora de las matemáticas puede mejorar significativamente el desempeño y la actitud de los alumnos hacia la comprensión de los saberes.

El estudio se basa en una metodología documental, analizando diversas fuentes de información sobre estrategias didácticas y su impacto en el aprendizaje. Se resalta la importancia de las matemáticas en el currículo educativo ecuatoriano y su papel en el desarrollo intelectual y práctico de los estudiantes. Se mencionan enfoques pedagógicos previos que resignifican la relevancia de metodologías activas para mejorar la enseñanza matemática. En este ámbito, Litardo Muñoz (2023), analiza distintos enfoques metodológicos para la enseñanza de las matemáticas, tales como:

- Aprendizaje cooperativo: Promueve el trabajo en equipo para resolver problemas matemáticos.
- Aprendizaje basado en proyectos: Permite a los estudiantes aplicar conceptos a situaciones reales.
- Uso de tecnología: Herramientas digitales que facilitan la comprensión de los conceptos matemáticos.

Además, sustenta y sugiere prácticas claves para la enseñanza de las matemáticas, como el establecimiento de metas claras, el uso de representaciones matemáticas y la evaluación del progreso estudiantil y a la vez fundamenta la importancia, que las estrategias didácticas juegan en la enseñanza de las matemáticas, ya que permiten un aprendizaje más significativo, profundo y motivador. Se enfatiza la necesidad de adoptar enfoques innovadores y contextualizados según las características de

los estudiantes, donde se integren el uso de tecnologías y metodologías activas.

De forma oportuna se recuperan las aportaciones de Altamirano & Mera (2023), a partir de la investigación desarrollada sobre las "Estrategias didácticas para generar situaciones de aprendizaje significativo en matemáticas utilizando herramientas digitales", en el que sustenta la necesidad de su aplicación centrándose en el uso de herramientas digitales; como alternativa innovadora, para la mejora del aprendizaje de las matemáticas, pues considera que el uso de recursos tecnológicos pueden incidir en la motivación, comprensión y resolución de problemas matemáticos en los estudiantes. Por lo que se destacan algunas estrategias didácticas apoyadas en herramientas digitales, entre las que se refieren:

- Aprendizaje basado en la tecnología: Uso de software educativo, plataformas interactivas y simulaciones para mejorar la enseñanza matemática.
- Aprendizaje colaborativo: Uso de entornos virtuales para fomentar la cooperación entre estudiantes en la resolución de problemas.
- Aprendizaje basado en problemas: Planteamiento de desafíos matemáticos contextualizados que los estudiantes resuelven con ayuda de herramientas digitales.

Así mismo Morán et al. (2023), fundamentan cómo se promueve el aprendizaje significativo en matemáticas con el uso de las tecnologías, y presenta un análisis detallado sobre la importancia de las estrategias digitales en la enseñanza de las matemáticas, respaldado por un enfoque teórico, en el que se profundiza en la importancia de que los docentes conozcan el nivel de desarrollo cognitivo de los estudiantes, para seleccionar métodos que faciliten su aprendizaje y ayuden a vincularlo con su entorno.

Por lo que se resalta, que es crucial para los docentes, adoptar métodos más dinámicos y contextualizados que promuevan un aprendizaje comprensivo, activo y participativo por parte de los estudiantes, apoyados en el uso de herramientas digitales, que les permita organizar ambientes de aprendizajes alineados a las demandas y necesidades de los estudiantes, desde donde se generen motivos e intereses que les permita seguir aprendiendo.

Asunción & Delgado (2022), reconocen que las matemáticas desempeñan un papel fundamental en los planes de estudio de las instituciones educativas, especialmente en el nivel de secundaria, donde los estudiantes enfrentan desafíos significativos en su aprendizaje. Sin embargo, un diagnóstico realizado evidenció deficiencias en la aplicación de estrategias didácticas por parte del cuerpo docente, pues el 83.3% de los profesores nunca ha implementado metodologías efectivas en sus clases, y solo el 50% recurre ocasionalmente a enfoques pedagógicos para estimular el aprendizaje.

Esta falta de estrategias adecuadas impacta directamente en la percepción estudiantil sobre la asignatura, ya

que, aunque el 66.7% de los alumnos expresa un interés en profundizar sus conocimientos matemáticos, el 75.6% considera esta materia como una de las más difíciles y temidas. Estos resultados subrayan la necesidad de revisar y fortalecer las prácticas docentes para mejorar la enseñanza y la comprensión de las matemáticas en el aula. Por lo que el estado actual de la enseñanza de las matemáticas requiere de una transformación hacia métodos más efectivos y centrados en el estudiante, que no solo impulsen su comprensión, sino que también mejoren la práctica docente.

En este ámbito es importante resignificar que la enseñanza de las matemáticas debe estar inmerso en un proceso de constante transformación y en vinculación con situaciones propias de la vida de la comunidad escolar, por lo que es importante que se diseñen actividades de enseñanza y aprendizaje para desarrollar dentro y fuera del aula, haciendo unos de escenarios reales, lo cual requiere de estrategias didácticas ampliamente exigentes, pues demandan de un proceso de investigación de las características del contexto socioeducativo, como sustento de la organización y diseño de actividades de enseñanza innovadoras, activas y problematizadoras, tales como resolución de problemas, experimentación matemática, aprendizaje basado en juegos, demostraciones matemáticas; todo ello en función de las características e intereses del grupo clase.

La enseñanza de las matemáticas en la educación primaria es un proceso complejo que desempeña un papel crucial en el desarrollo cognitivo y académico de los estudiantes. La matemática es considerada como una herramienta esencial en casi todas las áreas del conocimiento, su aplicación ha permitido elaborar modelos para estudiar situaciones con el objeto de encontrar mejores explicaciones y descripciones del mundo que nos rodea y ha posibilitado la predicción de sucesos y cambios, tanto de los fenómenos naturales, como de los sociales.

En el pasado las matemáticas eran consideradas como la ciencia de la cantidad, referida a las magnitudes (como la geometría), a los números (como la aritmética) o la generalización de ambos (como álgebra). Hacia mediados del siglo XIX las matemáticas se empezaron a considerar como la ciencia de las relaciones, o como la ciencia que produce condiciones necesarias, por lo que su enseñanza favorece la comprensión científica del mundo.

La Matemática educativa, se encarga del estudio de los fenómenos didácticos ligados al saber matemático, que en el ámbito de los procesos de enseñanza y aprendizaje, permite a los alumnos construir conocimientos a través de la resolución de situaciones problemáticas, que despierten su interés y su deseo de búsqueda de soluciones. Apoyada con la evolución de los conocimientos previos, de esta manera el papel del docente, es fundamental para que los alumnos logren desarrollar habilidades para estimar, medir, comunicar, para hacer inferencias y

generalizaciones, así mismo disfrute hacer matemáticas desarrollando su creatividad e imaginación.

La asignatura de Matemáticas de la escuela primaria, debe estar vinculada a la vida de los estudiantes, que les permita comprender el mundo en el que viven, sus regularidades, una matemática que les brinde los recursos que necesitan para: delimitar la cancha de fútbol en donde jugaran, marcar los límites del área de la cancha, administrar la lista de compras del súper mercado, controlar sus relaciones con el espacio, etc. Las matemáticas se han construido a lo largo del tiempo como herramientas para resolver cierto tipo de problemas del mundo físico, social y también del propio campo de las matemáticas.

a. Enfoque de la asignatura de Matemática.

La enseñanza de la Matemática debe ser fundamentalmente activa; por esto el estudiante debe ser protagonista de su propio aprendizaje, debe sentirse motivado por los problemas e intentar resolverlos por sí mismo, apelando a todos los recursos a su alcance y sin pensar en recordar tal o cual fórmula o regla aprendida o que figura en el texto o manual.

Es por ello que a través del Programa de Estudios menciona en el enfoque didáctico de las Matemáticas, consiste en utilizar secuencias de situaciones problemáticas que despierten el interés de los alumnos y los inviten a reflexionar, a encontrar diferentes formas de resolver los problemas y a formular argumentos que validen los resultados. Al mismo tiempo, las situaciones planteadas deberán implicar justamente los conocimientos y habilidades que se quieren desarrollar (México. Secretaría de Educación Pública, 2011).

DESARROLLO

La enseñanza de las matemáticas en la educación primaria es una tarea intrínsecamente compleja que desempeña un papel fundamental en el desarrollo cognitivo y académico de los estudiantes. Esta complejidad se manifiesta en diversos aspectos, desde la naturaleza abstracta de los conceptos matemáticos hasta las metodologías pedagógicas empleadas para facilitar su comprensión.

b. Naturaleza Compleja de las Matemáticas

Las matemáticas se caracterizan por su alto nivel de abstracción y formalismo, lo que puede dificultar su comprensión por parte de los estudiantes de primaria. Esta complejidad inherente requiere que los docentes implementen estrategias didácticas que hagan los conceptos más accesibles y relevantes para los alumnos (Socas, 2011).

La naturaleza compleja de las matemáticas radica en su estructura abstracta y en la interconexión de sus conceptos, lo que exige un desarrollo progresivo del pensamiento lógico y la capacidad de razonamiento. Desde los primeros niveles educativos, los estudiantes deben

enfrentarse a la simbología, las reglas y las propiedades que rigen esta disciplina, lo que puede generar dificultades si no se establecen bases sólidas. Para ello, es crucial que el aprendizaje de las matemáticas no se limite a la memorización de procedimientos, sino que promueva la comprensión conceptual a través de experiencias significativas, ejemplos concretos y situaciones de la vida cotidiana que ayuden a contextualizar el conocimiento.

El dominio de las matemáticas implica no solo la adquisición de habilidades operativas, sino también el desarrollo del pensamiento crítico y la capacidad de resolver problemas en diversos contextos. Su enseñanza debe considerar la diversidad de ritmos y estilos de aprendizaje, utilizando recursos visuales, manipulativos y tecnológicos que faciliten la exploración y el descubrimiento. Además, la motivación y la confianza en las propias habilidades matemáticas son factores determinantes para el éxito en esta área, por lo que es fundamental fomentar un ambiente de aprendizaje positivo donde los errores sean vistos.

c. Metodologías de Enseñanza

La elección de metodologías pedagógicas adecuadas es crucial para abordar la complejidad de la enseñanza matemática. El trabajo por rincones, por ejemplo, ha demostrado ser efectivo en la educación primaria, ya que permite a los estudiantes interactuar con materiales diversos y participar en actividades que fomentan la comprensión profunda de los conceptos matemáticos (López & López, 2016).

Al integrar metodologías pedagógicas como el trabajo por rincones, se potencia la construcción del conocimiento de manera activa y personalizada. Esta estrategia permite que los estudiantes exploren los conceptos matemáticos desde diferentes enfoques, adaptándose a sus ritmos y estilos de aprendizaje. Al organizar el aula en espacios temáticos donde se presentan desafíos matemáticos concretos, se facilita la manipulación de materiales y la experimentación, lo que refuerza la comprensión conceptual. Además, el aprendizaje se vuelve más dinámico, ya que los niños pueden moverse entre distintos rincones, resolviendo problemas desde diversas perspectivas y fortaleciendo su capacidad de razonamiento lógico.

El uso de esta metodología no solo beneficia la asimilación de conocimientos matemáticos, sino que también fomenta la autonomía y el trabajo colaborativo. Los estudiantes aprenden a tomar decisiones, a reflexionar sobre sus propios procesos de aprendizaje y compartir estrategias con sus compañeros. Asimismo, el docente adopta un rol de mediador, observando y guiando a los alumnos según sus necesidades individuales. Esta interacción constante permite identificar dificultades a tiempo y adaptar las actividades para mejorar la experiencia de aprendizaje. Implementar estrategias flexibles y centradas en la participación activa resulta esencial para superar la complejidad inherente de las matemáticas y lograr un aprendizaje.

d. Formación Docente

La formación y competencia de los docentes son factores determinantes en la calidad de la enseñanza de las matemáticas. Es esencial que los maestros posean un conocimiento profundo tanto de los contenidos matemáticos como de las estrategias pedagógicas más efectivas para transmitir dichos contenidos (Socas, 2011).

El dominio de los contenidos matemáticos por parte del docente no solo implica conocer conceptos y procedimientos, sino también comprender cómo estos se relacionan y evolucionan dentro del pensamiento matemático de los estudiantes. Un maestro con una sólida formación en matemáticas puede identificar con mayor facilidad las dificultades que presentan sus alumnos y diseñar estrategias didácticas que favorezcan la comprensión profunda. Además, su capacidad para explicar los conceptos desde diferentes perspectivas y vincularlos con situaciones reales contribuye a hacer de las matemáticas una disciplina más accesible y atractiva. Este enfoque permite que los estudiantes no solo memoricen fórmulas, sino que comprendan su aplicabilidad y lógica, promoviendo un aprendizaje significativo y duradero.

La competencia pedagógica del docente es igualmente crucial, ya que una enseñanza efectiva de las matemáticas requiere metodologías flexibles y adaptadas a las necesidades del grupo. Un maestro con habilidades didácticas adecuadas es capaz de generar un ambiente de aprendizaje en el que los alumnos se sientan motivados para participar, cuestionar y experimentar con los conceptos matemáticos. La incorporación de recursos manipulativos, el uso de tecnologías educativas y la implementación de estrategias como el aprendizaje basado en problemas o el trabajo colaborativo enriquecen la experiencia en el aula. Asimismo, el desarrollo profesional continuo permite que los docentes se mantengan actualizados en cuanto a nuevas metodologías y enfoques, garantizando así una enseñanza dinámica y alineada con los avances en la didáctica de las matemáticas.

Etapas básicas del proceso, donde se enfatice que cada estrategia didáctica debe considerar la vinculación con otros contenidos matemáticos,

El proceso de enseñanza y aprendizaje de las matemáticas en educación primaria se estructura en etapas fundamentales que, al integrarse de manera coherente, facilitan la comprensión y aplicación de conceptos matemáticos por parte de los estudiantes. Es esencial que cada estrategia didáctica implementada en estas etapas considere la vinculación con otros contenidos matemáticos, promoviendo una visión holística y contextualizada del conocimiento matemático.

a. Etapa de Elaboración

Según los autores Leudo & Martínez (2021), mencionan que *“en esta fase inicial, el docente planifica y diseña*

actividades didácticas que no solo abordan los objetivos específicos de aprendizaje, sino que también establecen conexiones explícitas con otros conceptos matemáticos previamente estudiados o que se estudiarán en el futuro” (p.25). Esta interrelación de contenidos permite a los estudiantes reconocer la estructura integrada de las matemáticas, facilitando una comprensión más profunda y significativa

b. Etapa de Enunciación

Leudo & Martínez (2021), refieren que *“durante la presentación de nuevos conceptos, es fundamental que el docente destaque cómo estos se relacionan con conocimientos matemáticos ya adquiridos”* (p. 35). Por ejemplo, al introducir fracciones, se puede hacer referencia a la comprensión previa de divisiones y proporciones, mostrando la continuidad y coherencia en el aprendizaje matemático. Esta estrategia refuerza la idea de que las matemáticas son un conjunto interconectado de conocimientos

c. Etapa de Concretización

En esta fase práctica, se diseñan actividades que integren múltiples conceptos matemáticos, permitiendo a los estudiantes aplicar de manera simultánea diferentes habilidades y conocimientos (Leudo & Martínez, 2021). Por ejemplo, resolver problemas que involucren geometría y aritmética fomenta la aplicación contextualizada de diversos contenidos, fortaleciendo la competencia matemática general

d. Etapa de Evaluación

La evaluación debe contemplar la capacidad del estudiante para establecer conexiones entre distintos conceptos matemáticos y aplicarlos en conjunto para resolver problemas complejos. Este enfoque evaluativo no solo mide la comprensión de contenidos aislados, sino también la habilidad para integrar y utilizar conocimientos de manera articulada, reflejando una comprensión profunda y funcional de las matemáticas (Leudo & Martínez, 2021).

Implementar estrategias didácticas que promuevan la vinculación entre diferentes contenidos matemáticos en cada etapa del proceso de enseñanza-aprendizaje es crucial para desarrollar en los estudiantes una visión integrada y aplicable de las matemáticas. Este enfoque holístico no solo enriquece la experiencia educativa, sino que también prepara a los alumnos para enfrentar desafíos reales que requieren la aplicación conjunta de múltiples competencias matemáticas.

La consolidación de nuevos conocimientos matemáticos.

La consolidación de nuevos conocimientos matemáticos constituye un proceso esencial en la formación cognitiva de los estudiantes, ya que permite la estabilización y articulación de los saberes adquiridos, asegurando su aplicación flexible en diferentes contextos. Este proceso

implica no solo la fijación de procedimientos, sino también la comprensión profunda de los conceptos, su integración con conocimientos previos y la capacidad para transferirlos a situaciones novedosas (Godino & Batanero, 1994).

El aprendizaje de las matemáticas no se limita a la mera reproducción de algoritmos; por el contrario, la consolidación efectiva ocurre cuando los estudiantes logran dotar de sentido a los objetos matemáticos, relacionándolos con diversas representaciones y situándolos en un marco conceptual amplio. En este sentido, las investigaciones de Font (2007), resaltan que el significado personal que el estudiante atribuye a los conceptos es determinante para que estos se consoliden y se transformen en herramientas cognitivas útiles.

La consolidación también se ve favorecida por el trabajo sobre los errores y las dificultades. Según Godino & Batanero (1994), los errores no deben considerarse fallos, sino indicadores del estado de comprensión del estudiante. A través del análisis reflexivo de los errores, se posibilita la reorganización del conocimiento y el fortalecimiento de los vínculos entre conceptos.

Asimismo, la repetición con variación es otra estrategia fundamental en este proceso. Brousseau (2007), sostiene que la repetición de tareas similares, pero con ligeras variaciones en sus condiciones, permite que el estudiante abstraiga y generalice el conocimiento, contribuyendo así a su consolidación. Esta variación evita la mecanización superficial y promueve la comprensión flexible.

El rol del docente es clave para facilitar este proceso. Su intervención debe orientarse a diseñar secuencias didácticas que favorezcan la vinculación entre nuevos conceptos y conocimientos previos, propiciando la resolución de problemas contextualizados y la exploración de diversas estrategias. Según Díaz & Poblete (2020), esta integración fomenta en los estudiantes una visión estructural y relacional de las matemáticas, condición indispensable para la consolidación y transferencia de los aprendizajes.

Por tanto, la consolidación de nuevos conocimientos matemáticos es un proceso dinámico y complejo que demanda tiempo, variedad de experiencias, reflexión sobre errores y, sobre todo, una enseñanza que promueva la comprensión profunda y la conexión significativa entre los conceptos.

La profundización y significatividad de los conocimientos matemáticos.

La profundización y la significatividad de los conocimientos matemáticos constituyen aspectos fundamentales en el proceso de enseñanza y aprendizaje de esta disciplina, especialmente en los niveles de educación básica y media. Estas dimensiones del aprendizaje matemático son esenciales para garantizar que los estudiantes no solo adquieran conocimientos superficiales, sino que logren una comprensión conceptual sólida, que les permita

aplicar esos saberes en diversos contextos y situaciones problemáticas.

La profundización del conocimiento matemático, implica ir más allá de la mera reproducción mecánica de algoritmos y procedimientos. Consiste en promover en los estudiantes el desarrollo de razonamientos complejos, el análisis detallado de conceptos y la capacidad de establecer relaciones entre distintos contenidos matemáticos. Según Godino & Batanero (1994), el aprendizaje matemático significativo se alcanza cuando los estudiantes son capaces de atribuir sentido personal a los objetos matemáticos, comprendiendo su significado en el contexto de un sistema más amplio de conocimientos.

En este sentido Font (2007), destaca que la profundización exige la movilización de diferentes registros de representación (numérico, algebraico, geométrico y gráfico), ya que el dominio de múltiples representaciones favorece la construcción de significados más robustos y una visión más integrada del saber matemático. La exploración de estos registros permite que los estudiantes comprendan que un mismo objeto matemático puede representarse y abordarse desde distintas perspectivas, lo cual refuerza su capacidad de razonamiento flexible y adaptable.

Por otro lado, Brousseau (2007), resalta que la profundización del conocimiento también se logra a través de la resolución de situaciones problemáticas que desafían las concepciones previas de los estudiantes, obligándolos a reformular sus estrategias y a revisar sus esquemas conceptuales. Este enfoque, denominado teoría de las situaciones didácticas, pone en evidencia la importancia de confrontar a los estudiantes con tareas que requieran más que la simple aplicación de fórmulas, fomentando el análisis y la deducción.

La significatividad del conocimiento matemático se refiere a la conexión que establece el estudiante entre los nuevos aprendizajes y sus saberes previos, así como a la percepción de la utilidad y relevancia de esos conocimientos en su vida cotidiana y en otros campos del saber. Desde la perspectiva de Ausubel (2002), el aprendizaje significativo se produce cuando los nuevos conceptos se relacionan de manera no arbitraria y sustancial con la estructura cognitiva del alumno.

La enseñanza de las Matemáticas juega un papel imprescindible, pues los alumnos deben de ser capaces de asumir las exigencias de la sociedad actual. En este sentido, es necesario que los alumnos aprendan a aprender, puesto que los estudiantes pueden asimilar el nuevo contenido matemático, integrándolos a los conocimientos previos que ya poseían, y aplicarlos en la resolución de ejercicios.

El aprendizaje significativo es generalmente más eficaz que el aprendizaje memorístico, esto se debe a tres ventajas esenciales de la comprensión o asimilación sobre la repetición: producir una retención más duradera, facilitar

nuevos aprendizajes relacionados y producir cambios profundos; es producto siempre de la interacción entre un material o una información nueva y la estructura cognitiva preexistente, la mayor parte de los significados se reciben, no se descubren, el aprendizaje significativo es la vía por la que las personas asimilan la cultura que les rodea. Y al respecto se consideran algunas ventajas del aprendizaje significativo en la asignatura de Matemáticas; entre las que se refieren:

Retiene por más tiempo el concepto matemático, ya que con este tipo de aprendizaje se modifica la estructura cognitiva del estudiante cuando la reacomoda para integrar la nueva información, adquiere con mayor facilidad los nuevos conocimientos al relacionarlos de manera significativos con los ya aprendidos, los cuales ya están presentes en su estructura cognitiva y conserva la nueva información sobre los conceptos matemáticos y no los olvida tan fácilmente pues ha sido de su interés y de acuerdo a sus necesidades y su realidad, aprende activamente pues construye su conocimiento en base a sus acciones y actividades de aprendizaje propios, de manera personal (Álvarez, 2010).

Un aspecto fundamental en la enseñanza es la vinculación del contenido con situaciones de la vida práctica o con otras disciplinas, lo que facilita la comprensión y aplicación de los conocimientos matemáticos en contextos diversos. Para ello, es esencial evaluar el dominio que tienen los estudiantes sobre los conceptos previos, detectando posibles dificultades y generando actividades que permitan su reactivación. La planificación de actividades diferenciadas es clave para atender a aquellos alumnos que presentan mayores desafíos en su proceso de aprendizaje, garantizando así una enseñanza inclusiva y efectiva.

Otro elemento crucial es la elaboración de una situación de partida que desafíe a los estudiantes y los motive a construir nuevos conocimientos. Esta situación debe estar relacionada con experiencias prácticas, con otras áreas del conocimiento o con el desarrollo histórico de la matemática, de manera que los alumnos no puedan resolverla con los conocimientos que ya poseen.

Finalmente, el docente debe sintetizar los aspectos más relevantes de la clase y enfatizar la relación entre los contenidos estudiados y los conocimientos previos. Esta práctica permite consolidar el aprendizaje y reforzar la comprensión de los conceptos abordados, facilitando su aplicación en diferentes contextos. De esta manera, el aprendizaje significativo en matemáticas se convierte en un proceso dinámico, en el que el estudiante no solo adquiere información, sino que la integra de manera efectiva en su estructura cognitiva.

Puesto que un aprendizaje significativo implica un proceso de enseñanza y del aprendizaje basado en la implementación y diseño de estrategias que enseñen a

los alumnos a ser más conscientes como responsables de sus propios aprendizajes construyendo su identidad personal de acuerdo a su contexto social y cultural. De esta manera el aprendizaje significativo en la asignatura de Matemáticas, junto con las estrategias didácticas es el medio que permite organizar actividades de manera intencionada y adaptarse a las necesidades de los alumnos, para lograr la construcción de conocimientos de acuerdo a las metas en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

El aprendizaje significativo de las matemáticas depende de diversos factores. En primer lugar, los contenidos deben estar estrechamente vinculados al contexto del estudiante, lo que facilita su comprensión y retención. Además, el bienestar físico, emocional y social del alumno es crucial, ya que condiciones adecuadas favorecen una mejor asimilación del conocimiento.

Asimismo, el aprendizaje cobra mayor sentido cuando el estudiante percibe su utilidad en la resolución de problemas reales y en sus necesidades cotidianas. Finalmente, el entorno educativo, incluyendo el espacio físico, los materiales didácticos, el clima del aula y las metodologías empleadas, influye directamente en la calidad del aprendizaje.

En el contexto específico de la educación matemática, Díaz & Poblete (2020), enfatizan que la significatividad de los conocimientos se fortalece cuando el docente diseña experiencias de aprendizaje que permitan a los estudiantes reconocer la aplicabilidad de las matemáticas en situaciones reales. La utilización de problemas contextualizados y tareas interdisciplinarias facilita la comprensión de que los conceptos matemáticos no son entes abstractos desconectados de la realidad, sino herramientas para interpretar y resolver problemas concretos.

Además, Santos (2014), subraya que el uso de tecnologías digitales en el aula constituye un medio poderoso para dotar de sentido a los contenidos matemáticos, ya que estas herramientas favorecen la exploración, simulación y visualización de fenómenos matemáticos, haciendo más accesibles conceptos que de otra manera podrían parecer abstractos y distantes.

En este sentido, el aprendizaje matemático verdaderamente valioso surge cuando el estudiante transita por procesos de reflexión, argumentación y construcción activa de conocimientos, en lugar de limitarse a la recepción pasiva de información. Dicho enfoque demanda la implementación de estrategias didácticas que estimulen la participación activa del estudiante, el trabajo colaborativo y el diálogo sobre diferentes formas de resolver una misma situación.

La profundización y la significatividad en la enseñanza de las matemáticas son fundamentales para el desarrollo de competencias matemáticas y habilidades cognitivas superiores en los estudiantes. El enfoque docente debe

ir más allá de la simple transmisión de contenidos, promoviendo una construcción activa del conocimiento. Esto garantiza que los estudiantes comprendan y apliquen los conceptos matemáticos de manera crítica y creativa en diversos contextos de su vida personal y profesional.

Preceptos didácticos y pedagógicos en la educación matemática

a. Preceptos Didácticos en la Educación Matemática

Los preceptos didácticos son principios fundamentales que orientan la enseñanza efectiva de las matemáticas. Estos principios incluyen la clarificación de los objetivos de aprendizaje, la organización de los contenidos y la selección de las estrategias adecuadas para facilitar la comprensión de los conceptos matemáticos. Según Gutiérrez & Robles (2014), uno de los principales preceptos didácticos es la consideración de los saberes previos de los estudiantes. Este principio, conocido como diagnóstico, permite al docente ajustar las estrategias y actividades a las necesidades reales del alumnado, evitando la enseñanza de contenidos que ya dominan o, por el contrario, que resultan demasiado complejos para su nivel de comprensión.

Otro precepto esencial es la diferenciación pedagógica, que implica el diseño de actividades diversificadas que se adapten a los distintos ritmos y estilos de aprendizaje de los estudiantes. González & Figueroa (2018), sostienen que la diferenciación permite que cada estudiante, sin importar su nivel de competencia, pueda avanzar en el dominio de los contenidos matemáticos de acuerdo con su propio ritmo, sin sentirse excluido del proceso educativo. En este sentido, el uso de materiales manipulativos y la incorporación de tecnologías educativas son herramientas que favorecen la diferenciación al proporcionar diversos canales de aprendizaje.

b. Preceptos Pedagógicos en la Enseñanza de las Matemáticas

Los preceptos pedagógicos, por su parte, se centran en las metodologías y enfoques educativos que deben guiar la acción docente en el aula de matemáticas, en diferentes escenarios de aprendizajes, reales, virtuales y de aula. Uno de los preceptos pedagógicos más relevantes es el aprendizaje significativo, que implica que los estudiantes comprendan los conceptos matemáticos en relación con sus experiencias previas y con situaciones cotidianas vinculadas a la vida. Ausubel (2002), describe este enfoque como esencial para que los estudiantes logren retener y aplicar el conocimiento de manera duradera. Para que el aprendizaje sea significativo, es crucial que los estudiantes no solo memoricen fórmulas, sino que logren entender el porqué y el cómo de las operaciones y relaciones matemáticas.

La interacción social en el aula es otro precepto pedagógico clave. Según Piaget (1976), el intercambio de

ideas y la resolución conjunta de problemas matemáticos son fundamentales para el desarrollo cognitivo, ya que los estudiantes construyen su conocimiento a través de la interacción con sus compañeros y con el docente. De este modo, el trabajo en equipo y el diálogo matemático fomentan el aprendizaje colaborativo, lo que facilita la comprensión de conceptos complejos y el desarrollo de habilidades críticas y argumentativas.

Según Vygotsky (1978), el aprendizaje de las matemáticas se da en un contexto social donde la interacción con otros desempeña un papel clave en la construcción del conocimiento. Su teoría del desarrollo proximal destaca que los estudiantes pueden resolver problemas matemáticos más complejos con la ayuda de un adulto o de compañeros más experimentados, lo que implica que la enseñanza debe fomentar la mediación y el andamiaje. En este sentido, el docente actúa como un facilitador que proporciona las herramientas necesarias para que los alumnos avancen en su comprensión matemática, promoviendo la reflexión y la resolución de problemas en un ambiente colaborativo. Además, Vygotsky enfatiza la importancia del lenguaje en la internalización de los conceptos matemáticos, ya que, a través de la verbalización y la argumentación, los estudiantes logran estructurar su pensamiento lógico y profundizar en su comprensión de los números y las operaciones.

Un tercer precepto pedagógico relevante es la evaluación formativa, entendida como un proceso continuo que permite valorar el progreso de los estudiantes y ajustar las estrategias de enseñanza. Una retroalimentación eficaz, proveniente de la evaluación formativa, tiene un impacto positivo en el rendimiento de los estudiantes. Además, esta evaluación no debe centrarse exclusivamente en la solución correcta de problemas, sino también en la calidad de los razonamientos y procesos empleados para llegar a una respuesta.

c. Integración de los Preceptos en el Aula de Matemáticas

La integración de estos preceptos didácticos y pedagógicos debe orientarse a crear un ambiente de aprendizaje activo, participativo y reflexivo. Las clases de matemáticas deben ser vistas no solo como espacios para la adquisición de conocimiento formal, sino también como espacios donde se fomente la curiosidad, el pensamiento crítico y la resolución creativa de problemas.

La aplicación de actividades problemáticas, que impliquen la resolución de situaciones reales o hipotéticas, es un ejemplo de cómo estos preceptos pueden ser implementados en la práctica. Esta estrategia permite a los estudiantes no solo aplicar los conceptos matemáticos adquiridos, sino también desarrollar habilidades como la argumentación, la toma de decisiones y la reflexión sobre su propio proceso de aprendizaje (Santos Trigo, 2014).

Los preceptos didácticos y pedagógicos son clave para una enseñanza eficaz de las matemáticas; considerar los saberes previos, aplicar enseñanza diferenciada, promover el aprendizaje significativo, fomentar la interacción

social y usar evaluación formativa continua son principios esenciales que deben guiar la práctica docente. Su adecuada integración garantiza que los estudiantes adquieran conocimientos matemáticos y desarrollen habilidades cognitivas y metacognitivas para enfrentar futuros retos académicos y cotidianos.

CONCLUSIONES

La Matemática es una ciencia dinámica que constantemente está cambiando por lo que su enseñanza no es un proceso fácil. Esto requiere de los docentes el estar atentos y abiertos a estos cambios, así como a estar conscientes del valor formativo de esta área curricular. También les implica el estar al día con las teorías educativas que le orienten en el diseño y ejecución de procesos de enseñanza que favorezcan aprendizajes significativos en sus clases de matemáticas.

La enseñanza de las matemáticas en la educación básica enfrenta desafíos significativos que requieren la implementación de estrategias didácticas innovadoras y contextualizadas. Es fundamental que los docentes adopten metodologías activas que promuevan la participación del estudiante, el pensamiento crítico y la resolución de problemas en situaciones reales. La integración de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza puede facilitar la comprensión de los conceptos matemáticos y aumentar la motivación de los alumnos, permitiendo un aprendizaje más dinámico y significativo.

Asimismo, la planificación de actividades matemáticas debe estar alineada con las necesidades y características de los estudiantes, fomentando un ambiente de aprendizaje inclusivo y colaborativo. Es necesario que los docentes sean flexibles en sus estrategias, adaptándolas según los distintos ritmos y estilos de aprendizaje. La resolución de problemas, el aprendizaje basado en proyectos y la experimentación son herramientas clave para desarrollar habilidades matemáticas sólidas que trasciendan el aula y se apliquen en la vida cotidiana.

Para lograr un cambio significativo en la educación matemática, es imprescindible fortalecer la formación docente y proporcionar capacitaciones constantes que les permitan actualizar sus conocimientos y metodologías. Solo a través de un compromiso integral entre educadores, estudiantes y sistemas educativos se podrá transformar la enseñanza de las matemáticas en un proceso más accesible, motivador y efectivo, asegurando el desarrollo de competencias matemáticas esenciales para el futuro.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Altamirano Llor, D.C., & Mera Vera F.A. (2023). Estrategias didácticas para generar situaciones de aprendizaje significativas en matemáticas utilizando herramientas digitales. *Domínio de las Ciencias*, 9(1), 168–185. <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/3125>

Álvarez, D. (2010). *Didáctica de las Matemáticas. Una experiencia pedagógica*. Oliscón.

Asunción Choez, C. G., & Delgado Gonzembach, J. (2022). Estrategia didáctica para el aprendizaje significativo de la asignatura de Matemática. *Revista alcance*, 5(1). <https://alcance.unesum.edu.ec/index.php/alcance/article/view/21>

Ausubel, D. (1993). Teoría del aprendizaje significativo. El aprendizaje significativo. [http://delegacion233.bligoo.com.mx/media/users/20/1002571/files/240726/Aprendizaje significativo.pdf](http://delegacion233.bligoo.com.mx/media/users/20/1002571/files/240726/Aprendizaje%20significativo.pdf)

Ausubel, D. P. (2002). *Adquisición y retención del conocimiento: una perspectiva cognitiva*. Paidós.

Brousseau, G. (2007). *Iniciación al estudio de la teoría de las situaciones didácticas en didáctica de las matemáticas*. Universidad de Granada.

Díaz, A., & Poblete, D. (2020). La importancia del razonamiento relacional en la enseñanza de las matemáticas. *Revista Latinoamericana de Investigación en Matemática Educativa*, 23(1), 47-65. <https://doi.org/10.12802/relime.20.2313>

Font, V. (2007). La noción de idoneidad didáctica como herramienta de análisis didáctico en educación matemática. *Revista Iberoamericana de Educación Matemática*, 9, 7-16. https://www.fisem.org/www/union/revista/2007/2007_09_07.pdf

Godino, J. D., & Batanero, C. (1994). Significado institucional y personal de los objetos matemáticos. *Recherches en Didactique des Mathématiques*, 14(3), 325-355. https://ugr.es/~jgodino/funciones-semioticas/03_SignificadosIP_RDM94.pdf

González, E., & Figueroa, E. (2018). Diversificación y estrategias de enseñanza en el aula de matemáticas. *Revista Latinoamericana de Educación Matemática*, 22(1), 43-56. <https://doi.org/10.12957/rlem.2018.345>

Gutiérrez, A., & Robles, M. (2014). Enseñanza de las matemáticas: Teoría y práctica. *Revista de Didáctica de la Matemática*, 30(1), 15-27. <https://doi.org/10.1145/2345356.2345360>

Leudo, C., & Martínez, L. (2021). Estrategias didácticas en la enseñanza y aprendizaje de las matemáticas. *Revista Educación y Desarrollo Social*, 15(2), 45-60. https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/13377/1/TM.ED_LeudoCindy_2021

Litardo Muñoz, A.M. (2023). *Las estrategias didácticas y el aprendizaje de las matemáticas en educación general básica*. CIENCIAMATRIA, 9(2), 477-491. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9261074.pdf>

- López Aguilar, D., & López Sánchez, M. (2016). Enseñanza de las matemáticas en Educación primaria desde el trabajo por rincones. *Avances en Supervisión Educativa*, (25). <https://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/ADE/article/view/5800>
- México. Secretaría de Educación Pública. (2011). Programa de estudios. Educación básica. SEP. https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/20177/Plan_de_Estudios_2011_f.pdf
- Morán Lozano, N. S., Peñafiel Loo, J. F., & García Rodríguez, R. (2023). Aprendizaje significativo en matemáticas con el uso de tecnologías. *Journal TechInnovation*, 2(2), 60–69. <https://doi.org/10.47230/Journal.TechInnovation.v2.n2.2023.60-69>
- Piaget, J. (1976). *La psicología y su enseñanza*. Morata.
- Santos Trigo, M. (2014). Generating mathematical reasoning through the use of digital technologies. *The Mathematics Enthusiast*, 11(1), 153-175. <https://scholarworks.umt.edu/tme/vol11/iss1/8>
- Socas, M. M. (2011). Aprendizaje y enseñanza de las Matemáticas en Educación Primaria. *Educatio Siglo XXI*, 29(2), 199-224. <https://revistas.um.es/educatio/article/download/133031/122731/512031>
- Vygotsky, L. S. (1978). *La mente en la sociedad: El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Harvard University Press.

15

LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL
EN EDUCACIÓN, ÉTICA EN SU EMPLEO

LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL

EN EDUCACIÓN, ÉTICA EN SU EMPLEO

ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN EDUCATION, ETHICS IN ITS USE

Josía Jeseff Isea-Aguelles¹

E-mail: ui.josiaia82@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8921-6446>

Teresa de Jesús Molina-Gutiérrez¹

E-mail: ui.teresamolina@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5957-3482>

Gustavo Adolfo Álvarez-Gómez²

E-mail: rectorado@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7898-3076>

María Elena Infante-Miranda¹

E-mail: ui.mariainfante@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0828-1383>

¹Universidad Autónoma Regional de Los Andes, Ibarra, Ecuador.

²Universidad Autónoma Regional de Los Andes, Ambato, Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Isea-Aguelles, J. J., Molina-Gutiérrez, T. J., Álvarez-Gómez, G. A., & Infante-Miranda, M. E. (2025). La inteligencia artificial en educación, ética en su empleo. *Revista Mexicana de Investigación e Intervención Educativa*, 4(S1), 135-144.

RESUMEN

La inteligencia artificial se ha adentrado en la actualidad en todos los procesos y la formación de los estudiantes en los diferentes niveles educativos no está exenta de ello. Se realiza una valoración de las dimensiones éticas de la inteligencia artificial en el ámbito educativo, con el propósito de analizar sus beneficios y posibles mejoras. Se busca promover desde la educación, y en particular desde la docencia, la creación de espacios para la formación ética en el uso de la inteligencia artificial, enfatizando la importancia del uso racional de los recursos naturales, económicos, culturales y tecnológicos. Esta perspectiva pretende preparar a las nuevas generaciones para enfrentar los desafíos del futuro en el corto, mediano y largo plazo. Desde una metodología basada en la investigación documental y utilizando el método analítico para examinar diversas fuentes bibliográficas, se logró adaptar la propuesta de Deloitte (2024), estructurando las dimensiones hacia el orden educativo. El estudio destaca la necesidad de reflexionar sobre el papel de la ética en la integración de la inteligencia artificial en la educación. Se subraya la importancia de considerar la tecnología, los datos y la seguridad en su implementación, gestionar los riesgos para fortalecer a los actores educativos y desarrollar habilidades dentro de modelos organizacionales y metodologías innovadoras. Se resalta la relevancia de respaldar estos procesos mediante políticas públicas, marcos legales e impacto social, promoviendo la transparencia y la responsabilidad en el uso ético de la inteligencia artificial en el ámbito educativo y, asegurar su beneficio para todos.

Palabras clave:

Educación, ética, dimensiones, preparación, inteligencia artificial.

ABSTRACT

Artificial intelligence has now entered into all processes and the training of students at different educational levels is no exception. An assessment is made of the ethical dimensions of artificial intelligence in the educational field, with the purpose of analyzing its benefits and possible improvements. The aim is to promote, from education, and in particular from teaching, the creation of spaces for ethical training in the use of artificial intelligence, emphasizing the importance of the rational use of natural, economic, cultural and technological resources. This perspective aims to prepare new generations to face the challenges of the future in the short, medium and long term. From a methodology based on documentary research and using the analytical method to examine various bibliographic sources, it was possible to adapt the Deloitte proposal (2024), structuring the dimensions towards the educational order. The study highlights the need to reflect on the role of ethics in the integration of artificial intelligence in education. The importance of considering technology, data and security in its implementation, managing risks to strengthen educational actors and developing skills within innovative organizational models and methodologies is highlighted. The relevance of supporting these processes through public policies, legal frameworks and social impact is highlighted, promoting transparency and responsibility in the ethical use of artificial intelligence in the educational field and ensuring its benefit for all.

Keywords:

Education, ethics, dimensions, preparation, artificial intelligence.

INTRODUCCIÓN

La inteligencia artificial (IA) es la intervención de sistemas computarizados avanzados capaces de realizar tareas que normalmente requerirían del intelecto humano (Caparrós & Sendra, 2022). De forma paulatina se ha incorporado a las actividades cotidianas asociadas a la comunicación, ámbito laboral e incluso educativo; donde, a lo largo de la historia, la educación se ha visto influenciada por la sociedad y el contexto en el que se desarrollan los individuos, siendo importante resaltar que desde el origen de la humanidad ha sido tema de interés la transmisión de conocimientos desde la ética y la moral en el proceso formativo.

Ahora bien, introducir sistemas de IA en la educación es una oportunidad para mejorar tanto los procesos de enseñanza-aprendizaje como la labor del docente, pero también puede suponer riesgos para la protección de los derechos de los alumnos y profesores; ante ello, es necesario considerar la ética en la adquisición del conocimiento, uso de datos y algoritmos; así como en otras actividades que implique cualquier herramienta tecnológica.

Desde esa perspectiva, surgen distintos puntos de vista en relación a las cuestiones éticas asociadas a la regulación del uso de la tecnología en general; así como la ética en el uso de herramientas de IA de manera específica, siendo ésta última el interés especial del presente estudio para resaltar la responsabilidad y consecuencias de las acciones desarrolladas con fines educativos.

Según Díaz (2021), la innovación de la IA en la educación, tiene el poder de revolucionar la enseñanza y el aprendizaje haciéndolo más accesible y práctico; además, tiene la capacidad de automatizar tareas administrativas como programas educativos y gestión de registros, liberando tiempo a los docentes para que puedan centrarse en iniciativas estratégicas que permitan un mejor aprendizaje de los estudiantes.

Tal situación, llama la atención en el contexto global, siendo un ejemplo de ello la actividad que tuvo lugar en el centro de congresos en Kranj, Eslovenia, que acogió el “Segundo foro mundial sobre la ética de la inteligencia artificial: cambiando el panorama de la gobernanza de la IA (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, 2024); con el objetivo de compartir las experiencias y conocimientos de naciones en diferentes etapas de desarrollo político y tecnológico, para fomentar un diálogo de intercambio entre el mundo académico y la sociedad civil en general, con la tarea de lograr una regulación eficaz de la IA, considerado un desafío importante de nuestro tiempo, ya que requiere un aprendizaje mutuo basado en las lecciones y buenas prácticas extraídas de diversas jurisdicciones en todo el mundo.

En la jornada inaugural, destacados líderes, ejecutivos, representantes de instituciones científicas, centros de investigación y organizaciones no gubernamentales

presentaron sus propuestas para la gestión de la inteligencia artificial a nivel regional, nacional y global, para luego, en el segundo día, dar espacio para que investigadores en el campo deliberaron sobre las oportunidades y los desafíos éticos que plantea la inteligencia artificial; donde resaltó la manera en que la globalización de la IA ha impactado a varios sectores, incluido el sector privado, el mundo académico y la sociedad civil.

De igual manera, enfatizan en la importancia de atender la creciente popularidad de la IA y su uso en los últimos años, siendo crucial establecer foros que tengan como objetivo entablar un diálogo entre sí sobre las implicaciones éticas de la inteligencia artificial, así como otros espacios que faciliten el avance de las tecnologías a partir de una agenda que promueva la no discriminación, la equidad y la diversidad, como aspectos a considerar para dar forma a las políticas públicas y crear conciencia sobre el impacto de la tecnología en nuestras vidas.

La ética proporciona unos principios o directrices a seguir; los cuales ayudan en la toma de decisiones asertivas al relacionar lo que ocurre en el contexto real con aquello considerado como lo que debe ser, constituye el modelo referencial de la moral; considerado posteriormente en el planteamiento de Abreu (2017), al indicar que la ética está relacionada con los deberes del ser humano y es sinónimo de filosofía moral; por cuanto, el comportamiento humano es cuestionable y un punto de partida para contemplar los hechos morales que representa. El propio término ética proviene del griego *ethos* que significa, precisamente, costumbre; de este modo, el ámbito de lo ético es inmenso y muy variado, surgiendo inquietudes entre los aspectos que comprende.

En tal sentido, la ética se convierte en una disciplina trascendente al ámbito de las ciencias, a la que puede y debe orientar y regir, y para la cual, por tanto, conviene tener en cuenta que las decisiones éticas que tomemos no solo incumben a quien toma la decisión, sino también a quienes le rodea; de allí la relevancia de la consideración ética de las personas con respecto a lo que otros proponen o imponen, siendo especialmente interesante tomar conciencia de la importancia del alcance de la profesión docente y más concretamente, la disciplina de la orientación educativa.

En el ámbito educativo, un acto ético implica que el ser humano se hace responsable de las consecuencias de sus decisiones, evitando el prejuicio de las personas. Es parte de un proceso de planeación, tratamiento y evaluación inteligente y sensible, en el cual el investigador busca maximizar los buenos productos y minimizar el riesgo y el daño; con lo cual, si se transfiere esa perspectiva al uso de la IA en el proceso educativo, se puede indicar que el uso de las herramientas tecnológicas y de manera específica aquellas asociadas a la IA implica tener presente de manera clara los principios éticos como requisitos en el desarrollo de las actividades. En tal sentido, la

ética no es un elemento adicional sino esencial para que se logre alcanzar un equilibrio entre la ciencia, tecnología, ciudadanía y la humanidad.

La IA, no solo afecta el mundo digital, sino que la rápida expansión conlleva a influir también a la sociedad en su conjunto; lo que hace que el desarrollo y la evolución de estas tecnologías sea un fenómeno relevante acompañado de polémicas y preocupaciones ante la posibilidad de que las máquinas actuales y futuras, puedan llegar a ser programadas para usos distantes del beneficio social, desviando así, la intención original; lo que podría llegar a ocasionar impactos sociales y éticos no deseados.

De allí que, las discusiones sobre Inteligencia Artificial y Ética se conviertan en foco de atención ante la inquietud colectiva tanto del ciudadano común como de expertos en la materia, para resaltar las alertas en cuanto al uso indebido de estas tecnologías, así como el cuestionamiento de las decisiones no éticamente correctas por parte de las empresas que desarrollan IA; lo cual, genera un clima social que cada vez se muestra más receloso con los efectos de éstas, y que plantea dudas acerca de las medidas o regulaciones a considerar para garantizar el uso constructivo de los avances.

En ese sentido, el presente estudio se desarrolla para abordar la situación en función de analizar los beneficios y mejoras posibles para que desde la educación y específicamente desde la docencia, se empiecen a gestionar espacios para la formación ética en el uso de herramientas tecnológicas y de inteligencia artificial con énfasis en el sentido constructivo que pueden aportar para facilitar actividades cotidianas; así como también, concienciar desde los primeros años de edad la importancia del uso racional de los recursos bien sea naturales, económicos, culturales y tecnológicos, desde una nueva perspectiva que permita formar y preparar a la infancia de hoy para abordar los retos por venir a corto, mediano o largo plazo.

La IA es un área de la informática que surge por la sociedad y su necesidad de simular funciones cognitivas propias de los seres humanos, como puede ser el razonamiento, la solución de problemas, entre otras actividades que se proyectan en el ámbito no sólo educativo, sino también en diferentes ámbitos de la vida cotidiana a nivel industrial, educativo, económico, de bienes y servicios para facilitar los procesos. Así como proporciona beneficios plantea retos y alertas ante el uso indiscriminado sin conciencia de las herramientas tecnológicas en general; de la cual, la inteligencia artificial no es la excepción. En tal sentido, son notorias las perspectivas de diferentes profesionales en relación al reconocimiento o no de los sistemas que intentan encontrar similitudes con la mente humana.

Estupiñán et al. (2021), definen la IA como un conjunto de tecnologías con capacidades históricamente reservadas solo a la inteligencia humana como: resolución

de problemas, aprendizaje de temas específicos, entre otras; por lo que se puede decir que es una máquina que agrupa un conjunto de tecnologías realizadas por humanos equipada con el poder de las funciones cognitivas.

De acuerdo con Perrault et al. (2019), desde el 2012, la IA ha experimentado un auge debido a los avances tecnológicos y la atención que ha recibido el tema en la producción académica, la formulación de políticas públicas y el desarrollo de inversión (Jay et al., 2024).

Según Barrios & Delgado (2024), la inteligencia artificial como herramienta en educación puede completar tareas que normalmente llevarían más tiempo realizar manualmente, como realizar actividades escolares con tasas de error muy bajas, como, por ejemplo: Cálculos, búsqueda de información veraz, cambio o edición de imágenes, entre otros. Pero además de ello, es necesario considerar que la ética en la IA comprende distintos niveles, desde los principios universales cuya transgresión comportaría considerar el desarrollo de algunas aplicación que carecen de ella, hasta cuestiones particulares que dependen del contexto sobre la privacidad que los ciudadanos están dispuestos a sacrificar a favor de mejoras en los servicios ofrecidos, pasando por un estadio intermedio compuesto por normativas y recomendaciones inspiradas en los principios anteriores, como la citada Declaración de Granada de 2015 y las leyes específicas orientadas a asegurar que los sistemas que se desarrollen sean éticos.

Es, por tanto, crucial determinar cuáles de las cuestiones anteriores requieren ser tratadas normativamente desde el principio de autonomía, y quién es el sujeto que debe hacerlo; es decir, en la especulación sobre la naturaleza descrita desde la perspectiva, psicológica, social e histórica; así como considerar la referencia de la comunidad filosófica, cultural, religiosa y política para valorar la educación con sentido humanista.

MATERIALES Y MÉTODOS

El presente estudio se caracteriza por desarrollarse siguiendo las orientaciones de la investigación documental, que de acuerdo con Barraza (2018), tiene como objetivo principal dirigir la investigación desde dos aspectos, primeramente, relacionando datos ya existentes que proceden de distintas fuentes y posteriormente proporcionando una visión panorámica y sistemática de una determinada cuestión elaborada en múltiples fuentes dispersas, considerando estudios previos con carácter científico para identificar los aspectos claves que permitan el análisis de las dimensiones éticas de la inteligencia artificial en educación.

Para ello, se empleó el método analítico considerado por Maya (2014), como ideal para orientar investigaciones documentales, definido como un método para distinguir partes dentro de un todo y examinar cada elemento por separado en secuencia para realizar un análisis de las

dimensiones éticas de la inteligencia artificial en educación desde la información de fuentes bibliográficas a través de datos relevantes contenidos en artículos científicos, tesis y todo material narrativo y/o audiovisual relacionado con el mismo.

Para realizar una mejor valoración de los criterios que se manejan dentro del sistema educativo, se realizó una entrevista a 7 especialistas con más de 10 años de experiencia en el sector educativo, en ello se tuvo en cuenta que el instrumento fuera sencillo y claro en su elaboración (Andrade Santamaría, et al., 2020), para lograr mayor precisión en las respuestas y evidencias de las opiniones y experiencias en la aplicación de la IA dentro de la educación, el papel del docente y el trabajo de los estudiantes.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La IA tiene el potencial de mejorar en gran medida diversos elementos o herramientas educativos, como el aprendizaje personalizado, las evaluaciones adaptables, los sistemas de tutoría inteligente, la calificación automatizada, la realidad virtual y la realidad aumentada en la educación (Martínez, et al., 2023). En continuidad con los planteamientos anteriores, se procede a plantear las dimensiones éticas de la inteligencia artificial, que surgen desde el planteamiento de algunas organizaciones que se han preocupado por emitir lineamientos sobre la ética y la IA en la educación. Las cuales se presentan (Figura 1) realizando una adaptación de la propuesta de Deloitte Touche Tohmatsu Limited (2024), organizadas de la siguiente manera:

- Primera dimensión TDS: Tecnología, Datos y Seguridad.
- Segunda dimensión GRS: Gestión de Riesgos y cumplimiento.
- Tercera dimensión PHM: Personas, Habilidades, Modelos organizacionales y educativos.
- Cuarta dimensión PMI: Políticas públicas, marcos legales e impacto social

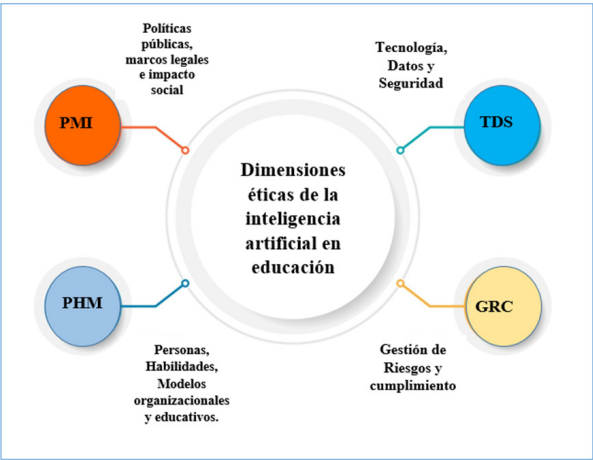


Figura 1. Dimensiones éticas de la inteligencia artificial.

Fuente: Adaptación de los autores desde la referencia de Deloitte Touche Tohmatsu Limited (2024).

Primera dimensión TDS: Tecnología, Datos y Seguridad

En relación a la primera dimensión es necesario resaltar desde la perspectiva ética, la necesidad de que la aplicación de herramientas tecnológicas y específicamente aquellas asociadas a la IA, ameritan una sólida coordinación entre la manera en que se van a emplear en el contexto educativo, la vinculación no sólo con las políticas educativas reflejadas en las directrices emanadas por las autoridades; sino también la concreción con las políticas internas de cada institución que de manera consciente decide avanzar hacia la incorporación de nuevas herramientas desde estándares claros de aplicabilidad estableciendo normativas internas que a su vez, proporcionen seguridad a los datos manejados (Figura 2).



Figura 2. Primera dimensión ética de la inteligencia artificial en la educación: Tecnología, datos y seguridad.

La ética también es un desafío clave en el proceso de integración de la tecnología, los datos y la seguridad, según Vera (2023), la inteligencia artificial basa la toma de decisiones en algoritmos de IA que plantean cuestiones éticas sobre equidad, transparencia, responsabilidad y justicia educativa; por ejemplo, algoritmos de IA para la selección de las evaluaciones de los estudiantes o el rendimiento académico pueden ser sesgadas o continuas, incrementando las desigualdades existentes con un impacto negativo en la igualdad educativa.

Por lo tanto, se debe desarrollar un marco ético sólido para guiar el desarrollo y uso de la inteligencia artificial, desde la garantía de la toma de decisiones informada, transparente y justa en la educación; sin embargo, la integración de la inteligencia artificial ofrece una gama de oportunidades y beneficios para la personalización del aprendizaje, adaptando el contenido y las estrategias de aprendizaje según los requerimientos de los estudiantes, lo que aumenta la eficiencia del proceso formativo.

Segunda dimensión GRS: Gestión de Riesgos y cumplimiento

De acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2023), desde la ética es importante resaltar la preocupación sobre la gestión de riesgos asociados a la seguridad y bienestar del ambiente de aprendizaje cuando se emplea la IA; si bien es cierto que, la inteligencia de los algoritmos de aprendizaje automático se logra entrenándolos con grandes cantidades de datos, que en el caso de la educación, implica el uso de información sobre los estudiantes y sus familias que está disponible en la escuela y, en algunos casos, redes sociales u otra información mediante la grabación de imágenes, videos y audios para crear aplicaciones de personalización de respuestas.

Otro riesgo a considerar está representado por los protocolos de seguridad, y la gestión de datos por parte de las empresas que desarrollan sistemas y aplicaciones educativas es un tema de interrogantes y debate, siendo necesario enfatizar en el uso ético e incluso de carácter restrictivo y limitado a fines académicos de la información personal de estudiantes que en oportunidades son menores, evitando que sea utilizada para fines distintos de aquellos para los que están autorizados, y pueden convertirse en víctimas de manipulación comercial o de otro tipo.

En el ámbito educativo, es necesario que cada institución establezca sus propios protocolos para gestionar los riesgos, a través de acciones específicas que permitan aprovechar los beneficios de la IA en conjunción con la misión y visión institucional en atención a los requisitos legales o regulatorios para enriquecer los procesos educativos en función de propiciar una educación integral con sentido humanista (Figura 3).



Figura 3. Segunda dimensión ética de la inteligencia artificial en la educación: Gestión de riesgos y cumplimiento.

Tercera dimensión PHM: Personas, Habilidades, Modelos organizacionales y educativos.

Desde esta dimensión se resalta la necesidad de comprender la importancia de incorporar las herramientas tecnológicas implicando la IA, a los modelos o paradigmas educativos para favorecer experiencias significativas de aprendizaje. Las buenas prácticas docentes, contribuyen a realización de un proceso docente- educativo de mayor calidad, estas en su esencia permiten que los docentes realicen investigaciones diarias de la marcha de dicho proceso y a la vez introduce los resultados de investigaciones en la práctica, estimulando la creatividad de los docentes (Almaguer et al., 2022). Las prácticas educativas en un entorno de aprendizaje virtual plantean desafíos éticos que ameritan la actualización constante de recomendaciones metodológicas y pedagógicas teniendo referencias no sólo desde el contexto donde se desenvuelven; sino también a nivel internacional para ir fomentando habilidades y capacidades para el uso de la IA desde el comportamiento ético (Figura 4).



Figura 4. Tercera dimensión ética de la inteligencia artificial en la educación: Personas, Habilidades, Modelos organizacionales y educativos.

En tal sentido, se puede indicar que esta dimensión resalta los aspectos humanistas para que las personas como actores educativos que emplean la IA, puedan asumir la responsabilidad de emplear equipos y herramientas desde principios éticos pensando y repensando las maneras en que los programas educativos puedan empezar a sincronizarse con los avances tecnológicos desde la consideración de las implicaciones éticas para que los sistemas educativos de cada país puedan fortalecer las políticas para el uso de los datos de manera racional a través de la formación de docentes y estudiantes como principales actores educativos que puedan combinar el pensamiento computacional con el pensamiento crítico en el marco de metodologías innovadoras para generar ecosistemas educativos donde la tecnología, pedagogía, andragogía y la ética puedan encontrar una verdadera sintonía. Los datos actuales indican que la IA presentará a los estudiantes y residentes contenidos docentes en función de sus necesidades (Gorospe et al., 2022).

Cuarta dimensión PMI: Políticas públicas, marcos legales e impacto social

Varios países de diferentes continentes han desarrollado varias estrategias sobre el uso responsable de la inteligencia artificial para la implementación en el corto, mediano y largo plazo, adoptando iniciativas de desarrollo tecnológico para la transformación digital, con el objetivo de promover el progreso socioeconómico y el bienestar humano mediante el uso responsable de la inteligencia artificial.

En tal sentido, se destaca la intención de lograr la dirección para la integración de las políticas educativas, marcos legales e impacto social a través del mejoramiento de la calidad educativa, fortalecer la gobernanza administrativa y el respaldo a la formulación de lineamientos basados en datos y evidencias; además, admitir la necesidad de capacitar a los docentes para gestionar y adaptarse a estas nuevas tecnologías (Figura 5).



Figura 5. Cuarta dimensión ética de la inteligencia artificial en la educación: Políticas públicas, marcos legales e impacto social.

Del mismo modo, ha aumentado la importancia de crear mecanismos para abordar los impactos de la IA en tareas específicas que pueden automatizarse o en la reconfiguración de funciones y roles laborales completos. En el ámbito de la regulación, se reconoce la necesidad de regular completamente el uso de la inteligencia artificial en la sociedad y de crear un marco legal que asegure su implementación responsable.

En América Latina, según Zuluaga (2020), los países de la región se esmeran por lograr avances significativos en el desarrollo de políticas públicas orientadas a la modernización digital a través del uso de datos e inteligencia artificial, no sólo tras la promesa de transformar la economía moderna; sino que también representa un salto sin precedentes en la racionalización de los procesos, como una oportunidad única para redefinir la forma en que estructuran las habilidades y capacidades en los sistemas educativos.

Analizado lo anterior, se realizó una entrevista a siete expertos con experiencia en la educación durante varios años, sobre sus conocimientos en IA y el empleo que se debe realizar a esta en la educación. De forma general los entrevistados consideran que la inteligencia artificial se ha venido desarrollando desde hace varios años, pero en la última década ha tenido un mayor impulso y es capaz de en breves instantes de tiempo, dar solución a cualquiera de las tareas que generalmente son orientadas en los sistemas educativos, o por lo menos, brindar una alta información sobre el tema abordado. Son del criterio que los docentes no pueden estar ajenos hoy en día al empleo de la IA, pues los estudiantes la usan a diario, no solo para el desarrollo de tareas y trabajos, sino para ampliar los conocimientos en diversos temas mediante una búsqueda rápida. Es por ello que resulta necesaria la preparación de los docentes en el empleo de la IA y la orientación efectiva de su uso a los estudiantes.

En el sistema educativo, en cualquiera de sus niveles, resulta inapropiado en la actualidad hacer rechazo a la IA, pues los estudiantes la emplean ya sea bajo el control del docente o fuera de este. Las actuales transformaciones tecnológicas y sus avances constantes, tienen que ser adecuadamente empleados dentro de los sistemas de educación, para lograr enseñar a los estudiantes y que el aprendizaje no se convierta en una mera reproducción de contenidos y tareas resueltas mediante IA. Los expertos consideran que la IA puede ser empleada de forma efectiva con buena orientación de los docentes, haciendo que esos contenidos que se generan mediante ella, principalmente, sean objeto de debates entre los estudiantes, de forma que se logren análisis más completos y contribuya de forma efectiva al aprendizaje. Mientras que una simple solución a una actividad mediante su empleo, en la que de forma posterior

no se realice un análisis que conlleve a nuevas formas de pensar, no resultaría efectiva, pues el estudiante solo se dedicará a que la IA genere el contenido que él requiere para dar solución a la actividad o a gran parte de ella. En este sentido resulta importante que siempre las diferentes actividades vayan en correspondencia con el respeto ético de la personalidad y el ajuste adecuado a las normativas establecidas en la sociedad.

CONCLUSIONES

En los análisis se destaca la importancia de estudiar el sentido ético en la incorporación de la inteligencia artificial en la educación porque en los momentos actuales en los que se vive, la Inteligencia Artificial (IA) amerita repensar y reflexionar sobre la importancia de estudiar el sentido ético en la incorporación de la IA en la educación desde las dimensiones éticas, que permitan considerar la tecnología, datos y seguridad durante la incorporación a los procesos educativos, teniendo en cuenta la gestión de riesgos a fin de fortalecer a los actores educativos para el desarrollo de habilidades bajo el esquema de modelos organizacionales y metodologías innovadoras educativas que encuentren respaldo de las políticas públicas, marcos legales e impacto social.

Desde esa perspectiva, resulta esencial que la incorporación de la IA esté acompañada de principios éticos para la protección de la privacidad de los estudiantes y el resguardo de las actividades o acciones emprendidas; para de esa manera, aprovechar los beneficios de manera constructiva y así enriquecer las prácticas educativas considerando los requerimientos académicos, las preferencias de aprendizaje y comportamiento en el aula; evitando a su vez, sesgos y discriminación en caso de no considerar los elementos éticos elementales en el diseño para la incorporación de la IA en la educación sin prejuicios injustos en el proceso educativo. Para ello, es fundamental fomentar la responsabilidad y transparencia en los sistemas de IA en la educación para que la misma se utilice de manera ética y beneficiosa para todos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abreu Suarez, A. J. (2017). La Ética en la Investigación Educativa. *Revista Científica*, 2(4), 338–350. <https://doi.org/10.29394/scientific.issn.2542-2987.2017.2.4.19.338-350>
- Almaguer, R., Mena, O., & Abreus, J. L. (2022). Entornos virtuales y evaluación del aprendizaje en tiempos de confinamiento. Una experiencia en la cultura física. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(3), 178-187. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202022000300178
- Andrade Santamaría, D., Soxo Andachi, J. W., & Silva Montoya, Ó. F. (2020). Method for Evaluating the Principle of Interculturality in the Custodial Sentence using the Iadov Technique. *Neutrosophic Sets and Systems*, 37, 125-131. <https://doi.org/10.5281/zenodo.4122047>
- Barraza, C. (2018). Manual para la Presentación de Referencias Bibliográficas de Documentos Impresos y Electrónicos. http://www.utemvirtual.cl/manual_referencias.pdf
- Barrios, L., & Delgado, M. (2024). Percepción docente sobre la inteligencia artificial como herramienta educativa. *Omnia*, 29(1), 76-90. <https://mail.produccioncientificcaluz.org/index.php/omnia/article/view/41960>
- Caparrós Galán, G., & Sendra Portero, F. (2022). Medical students' perceptions of the impact of artificial intelligence in radiology. *Radiología*, 64(6), 516–524. <https://doi.org/10.1016/j.rxeng.2021.03.008>
- Deloitte Touche Tohmatsu Limited. (2024). 4 dimensiones de preocupación ética de la IA. <https://empowertalent.com/digital-business/ia/4-dimensiones-etica-de-la-ia/>
- Díaz, J. (2021). Aprendizaje automático y aprendizaje profundo. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 29(2), 180-181. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-33052021000200180&script=sci_arttext
- Estupiñán, J., Leyva, M., Peñafiel, A., y El Assafiri, Y. (2021). Inteligencia Artificial y propiedad intelectual. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(S3), 362-368. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2490>
- Gorospé-Sarasúa, L., Muñoz-Olmedo, J. M., Sendra-Portero, F., & De Luis-García, R. (2022). Challenges of Radiology education in the era of artificial intelligence. *Radiología*, 64(1), 54–59. <https://doi.org/10.1016/j.rxeng.2020.10.012>
- Jay, W., Padilla, M. G., & Rodelo, M. K. (2024). Políticas públicas ante la Revolución de la inteligencia artificial en Colombia. *Revista Venezolana De Gerencia*, 29(106), 865-883. <https://produccioncientificcaluz.org/index.php/rvg/article/view/41756/48325>
- Martínez, M., Rigueira, X., Larrañaga, A., Martínez, J., Ocarranza, I., & Kreibel, D. (2023). Impacto de la inteligencia artificial en los métodos de evaluación en la educación primaria y secundaria: revisión sistemática de la literatura. *Revista de Psicodidáctica*, 28(2), 93-103. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1136103423000114>
- Maya, E. (2014). Métodos y técnicas de investigación. Una propuesta ágil para la presentación de trabajos científicos en las áreas de arquitectura, urbanismo y disciplinas afines. Universidad Nacional Autónoma de México.

- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2024). Foro Global sobre la Ética de la IA. <https://www.unesco.org/es/articles/foro-global-sobre-la-etica-de-la-inteligencia-artificial-2024>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2023): Ética de la inteligencia artificial. Oficina de la UNESCO en Montevideo. <https://www.unesco.org/en/articles/chile-artificial-intelligence-readiness-assessment-report>
- Perrault, R., Shoham, Y., Brynjolfsson, E., Clark, J., Etchemendy, J., Grosz, B., Lyons, T., Manyika, J., Mishra, S. & Niebles, J. C. (2019). Introducing the AI Index 2019 Report. https://wp.oecd.ai/app/uploads/2020/07/ai_index_2019_introduction.pdf
- Vera, F. (2023). Integración de la Inteligencia Artificial en la Educación superior: Desafíos y oportunidades. *Transformar*, 4(1), 17-34. <https://www.revistatransformar.cl/index.php/transformar/article/view/84>
- Zuluaga, L. (2020). Inteligencia artificial en América Latina: cultura de datos, infraestructura y habilidades digitales. Fundación Konrad Adenauer. <https://dialogopolitico.org/wp-content/uploads/2023/04/Inteligencia-Artificial-en-Latinoamerica.pdf>

16

COMPETENCIAS ESENCIALES
PARA LOS TUTORES EN LOS NUEVOS TIEMPOS

COMPETENCIAS ESENCIALES

PARA LOS TUTORES EN LOS NUEVOS TIEMPOS

MARKET ORIENTATION OF EDUCATIONAL SERVICES AT THE METROPOLITAN UNIVERSITY OF ECUADOR

Rolando Manuel Benites¹

E-mail: rolandobenites30@hotmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4961-5324>

Grimaneza Miguelina Fonseca-Díaz¹

E-mail: grima_fonseca@hotmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1418-5822>

Diana Gissela Benites-Fonseca¹

E-mail: diana.benites.f@hotmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-0429-341X>

David André Benites-Fonseca¹

E-mail: rolandobenites30@hotmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3486-9949>

¹ Universidad Regional Autónoma de Los Andes, Ambato. Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Benites, R.M., Fonseca-Díaz, G. M., Benites-Fonseca, D. G., & Benites-Fonseca, D. A. (2025). Competencias esenciales para los tutores en los nuevos tiempos. *Revista Mexicana de Investigación e Intervención Educativa*, 4(S1), 145-154.

RESUMEN

El tutor académico desempeña un papel crucial al orientar y acompañar el desarrollo académico y personal de los estudiantes universitarios, tanto de manera individual como grupal. A través de su asesoramiento y guía, los estudiantes pueden asumir la responsabilidad de su propio aprendizaje. El objetivo del presente trabajo fue determinar competencias básicas que debe tener un tutor para dar una eficiente tutoría a sus alumnos. La investigación tuvo un enfoque mixto. Se aplicó un cuestionario a 195 estudiantes de la UNIANDES de la Carrera de Odontología. Se pudo conocer que con una eficiente gestión de la tutoría académica se obtendrían mejores resultados. La evaluación de la función tutorial se centra en la relación entre el docente y el estudiante, permitiendo el refuerzo académico necesario para la ejecución de actividades planificadas. Se determinan a partir del análisis de contenido competencias básicas que deben tener los tutores. Se proponen acciones para fortalecer la labor de tutoría de los profesores universitarios.

Palabras clave:

Tutores, universitarios, competencias.

ABSTRACT

The academic tutor plays a crucial role in guiding and supporting the academic and personal development of university students, both individually and in groups. Through their advice and guidance, students can take responsibility for their own learning. The aim of this study was to determine the basic competencies that a tutor must have to provide effective tutoring to their students. The research had a mixed approach. A questionnaire was applied to 195 students from the Dentistry program at UNIANDES University. It was found that with efficient management of academic tutoring, better results could be achieved. The evaluation of the tutoring function focuses on the relationship between the teacher and the student, allowing for the necessary academic reinforcement for the execution of planned activities. Basic competencies that tutors must have are determined from the content analysis. Actions are proposed to strengthen the tutoring work of university professors.

Keywords:

Tutors, university students, competencies.

INTRODUCCIÓN

En la evolución de la enseñanza, se han creado figuras académicas que contribuyen a un mejor desarrollo del aprendizaje del alumno. Lo deseado es que, los estudiantes de cualquier nivel de enseñanza alcancen los conocimientos necesarios que le corresponden. Por lo general, en los primeros niveles de enseñanza, los maestros están al pendiente de todos los estudiantes, y a los menos aventajados se les brinda especial atención. A medida que aumenta el nivel educativo van perfeccionándose los mecanismos de acercamiento y guía a los estudiantes. Una de las figuras académicas en las etapas superiores de enseñanza es el tutor, el cual debe asumir el rol de profesional de apoyo constante, permanente, que debe destacarse por la eficiencia en su labor. El mismo necesita prepararse para dar soluciones reales, efectivas ante las problemáticas que experimentan los estudiantes en lo académico y personal. La figura del tutor académico emergió en universidades de Norteamérica, bajo condiciones y expectativas específicas, con el propósito de brindar acompañamiento académico a lo largo de la trayectoria formativa del estudiante (Ocampo et al., 2021).

Los tutores para mejorar tanto la calidad como pertinencia y equidad del proceso educativo han cobrado relevancia en el mundo desde finales de la década de los sesenta. La formación continua de este profesional garantiza el mejoramiento de conocimientos, habilidades y actitudes para el ejercicio de una profesión y es necesaria en todos los campos del conocimiento. En los primeros momentos, el enfoque de las tutorías resultaba confuso y desmotivador para los estudiantes, lo que se relacionó con los casos de abandono de los estudios. El objetivo principal de las tutorías parecía centrarse en la retención de los estudiantes para evitar pérdidas financieras para las universidades (Ocampo et al., 2021).

En la enseñanza superior, los profesores universitarios, al ser actores clave en la educación superior requieren fortalecer sus competencias docentes para asumir la labor de tutoría. La gestión y evaluación de la práctica tutorial se guía con relación a las definiciones de tutoría. Generalmente, los tutores son asignados teniendo en cuenta su especialización en una determinada temática. Los tutores deben poseer un alto puntaje en los instrumentos de evaluación, y amplio reconocimiento por parte de los estudiantes, en coherencia con los discursos institucionales.

En los actuales momentos, el desarrollo de las tecnologías de la información y las comunicaciones, permiten diversificar las formas de tutoría, la cual puede ser virtual. Un tutor virtual debe poseer competencias comunicacionales, pues el mensaje que transmita debe ser preciso, confiable, claro, y sencillo. Además, debe ser objetivo y argumentarse desde la reflexión académica, sin perder el rigor académico. El refuerzo de las competencias comunicacionales es necesario para la interacción tutorial

en un entorno presencial y virtual. Impulsando técnicas de enseñanza- aprendizaje, estableciendo procesos de monitoreo para fortalecer su formación integral en la toma de decisiones académicas.

Los resultados indican que las tutorías mejoran significativamente los logros académicos de los estudiantes y reducen el riesgo de abandono escolar. Además, facilitan una mejor integración del alumnado en un entorno educativo nuevo, que incluye múltiples servicios, centros y unidades de información. También promueven el uso de recursos educativos y complementarios (Balseca et al., 2021). La tutoría es un elemento clave para mejorar la calidad en las metodologías de enseñanza-aprendizaje, ya que su objetivo es aumentar el rendimiento académico y optimizar la labor docente (Pérez et al., 2020).

La tutoría desempeña un papel clave en la transformación y mejora de la calidad de la enseñanza universitaria, entendida como excelencia docente. Se centra en el desarrollo integral del estudiante, siendo valorada como un elemento de calidad que aporta un valor agregado creciente dentro de la sociedad (Yana et al., 2024).

Los tutores pueden desarrollar prácticas ejemplares que contribuyen al desarrollo integral de los estudiantes, brindando apoyo académico y mejorando la calidad de la educación. La tutoría es un elemento clave en la educación superior, ya que promueve el acompañamiento académico y el desarrollo personalizado de los estudiantes.

Estas acciones podrían mitigar el problema mencionado y aumentar tanto la cantidad como la calidad de los graduados. Además, la tutoría se enfoca en abordar cuestiones relacionadas con la eficiencia terminal, la reprobación, las habilidades de estudio, las dificultades de aprendizaje, la ansiedad ante los exámenes, la estabilidad emocional, las actitudes hacia la profesión y las opciones de trayectoria, entre otros aspectos (Yana et al., 2024).

MATERIALES Y MÉTODOS

En la investigación se empleó un enfoque cuali-cuantitativo, de tipo descriptivo, correlacional de corte transversal. La investigación fue no experimental. Se utilizó como técnica de trabajo la encuesta, y como instrumento el cuestionario. Se aplicó el mismo para evaluar la eficacia de tutorías académicas universitarias. La población objeto de estudio fueron 195 estudiantes de la UNIANDES de la Carrera de Odontología, que corresponde a una muestra censal. Instrumentos validados, se aplicaron con indicadores propios de la intervención educativa. No se realizó prueba de confiabilidad dada la naturaleza de origen de los datos que se recolectaron, los cuales poseen un uso y fin único.

Se empleó el análisis de contenido para determinar las características principales que deben presentar las tutorías.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En la investigación se tuvieron en cuenta una serie de elementos que inciden en el proceso de enseñanza – aprendizaje de los educandos. A partir de la colaboración de los 195 estudiantes de la Carrera de Odontología, se conoce que el 26.7% alega que resuelve sus dudas en clases con los docentes (Figura 1). El estudiante intenta aplicar su metodología de estudio, aprendida en nivel secundario, generalmente memorístico sin análisis ni síntesis y no ha desarrollado capacidad de analítica crítica, pero no busca apoyo o estrategia, ni otra metodología para cumplir con requerimientos de las asignaturas, y un bajo porcentaje analiza por qué debe aprender los contenidos y conocimientos impartidos. Al 25.6% de los encuestados, los problemas personales le afectan en sus estudios.

Por estigmas sociales no acude al docente- tutor, lo que limita el diferirle al departamento de bienestar académico para recibir apoyo emocional y acompañamiento en su proceso académico ni personal. Solo el 19.5% realiza mapas mentales para estudiar y solo el 22.1% realiza cuadros sinópticos sobre la información de las materias. Los estudiantes no tienen técnicas, ni metodología de estudio, esto les imposibilita el adaptarse a exigencias académicas, optan por realizar lo más fácil; no planifican su plan de estudio, no conocen la relevancia de realizar mapas conceptuales, cuadros sinópticos sobre la información de sus asignaturas, lo que les imposibilita el adaptarse a exigencias académicas sus horarios y optan por realizar lo más fácil.

Por lo tanto, se necesita realizar un estudio sobre elementos que pueden incidir en la labor del tutor como figura académica, que permite perfeccionar el nivel de enseñanza aprendizaje de los educandos. Estos elementos se tienen en cuenta, para erradicar conductas en los estudiantes, pues se consideran que estas habilidades debieron ser asumidas por los estudiantes en niveles de enseñanzas anteriores.

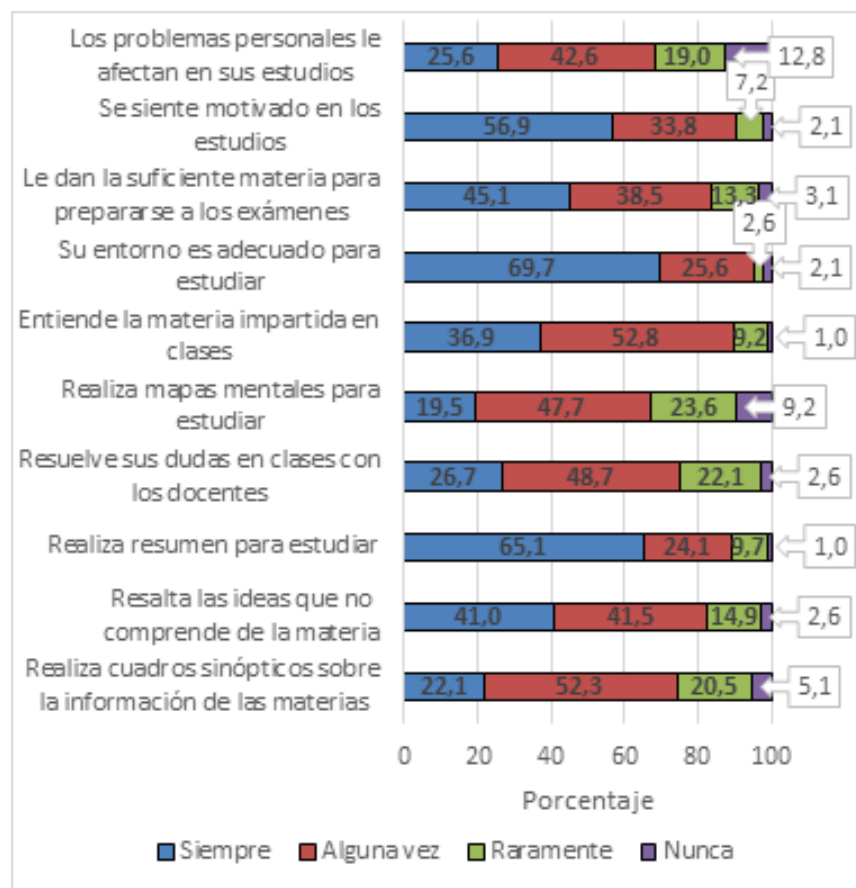


Figura 1. Elementos que inciden en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.

En estos aspectos pudiera estar incidiendo, la falta de formación del profesorado en tutoría y la ausencia de hábitos de actualización sistemática en orientación educativa crean un panorama poco optimista en cuanto a los resultados de la acción tutorial (Aceves et al., 2019). Esto sugiere que es crucial mejorar la capacitación de los docentes en tutoría para asegurar un ejercicio efectivo y actualizado de esta función educativa.

En este contexto, la formación permanente del profesorado es esencial para perfeccionar su labor como tutores, asegurando que puedan proporcionar una atención más efectiva a los estudiantes y cumplir con los objetivos educativos

deseados. Además, la tutoría es vista como un elemento clave en la función docente, que requiere un contacto continuo y directo entre el tutor y el estudiante para favorecer el aprendizaje.

En un entorno académico en ocasiones caracterizado por la volatilidad y la incertidumbre, tanto la estabilidad como las certezas han dejado de tener relevancia, afectando no solo el ámbito general, sino también el desarrollo personal, profesional y científico (Martínez et al., 2020). De ahí que, la función tutorial sea una relación entre docente y estudiante que orienta la ayuda a los estudiantes a comprender los contenidos, interpretar instrucciones y realizar trabajos de manera efectiva. Proporcionan aclaraciones personalizadas para resolver dudas. Colaboran en la revisión de las actividades para identificar y corregir debilidades académicas, brindando apoyo donde sea necesario (Balseca et al., 2021).

El aumento en el número de universitarios ha provocado un cambio significativo en los requisitos y las ofertas educativas, así como en los espacios y programas disponibles para satisfacer la creciente demanda. Además, se ha producido un cambio importante en los perfiles de los estudiantes que ingresan a la educación superior (Angulo & Urbina, 2021).

Los programas de tutoría son una herramienta valiosa que las instituciones y los profesores pueden utilizar para mejorar la calidad, la relevancia y la equidad del proceso educativo. La formación continua es esencial para mejorar los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para ejercer una profesión de manera efectiva. En el ámbito universitario, los profesores son figuras clave y requieren fortalecer sus competencias docentes para mantenerse actualizados en todos los campos del conocimiento. La gestión y evaluación de la práctica tutorial se basan en las definiciones de tutoría establecidas en el caso de estudio. Los tutores que obtienen altos puntajes en los instrumentos de evaluación y son ampliamente reconocidos por los estudiantes, están en línea con los discursos institucionales, tanto a nivel nacional como de la propia institución (Angulo & Urbina, 2021; Balseca et al., 2021; Ocampo et al., 2021).

Por otro lado, con la educación media superior ahora obligatoria por mandato constitucional y el objetivo de universalización, se anticipa un aumento continuo en la demanda de nuevos ingresos. Como resultado, se intensificará la necesidad de conectar con la sociedad y los campos profesional y laboral, así como la exigencia de analizar, evaluar y asegurar la calidad educativa (Angulo & Urbina, 2021).

En la educación superior, se pretende ofrecer una significación adecuada de la tutoría, con singular proyección en la formación inicial de los profesores de todo el sistema educativo, promoviendo acciones que la sitúen en el lugar que, como práctica docente, le corresponde

(Aguilera, 2019). Una revisión crítica de las concepciones y prácticas de la tutoría universitaria, junto con sus impactos y consideraciones sobre los estudiantes, proporciona los fundamentos y métodos necesarios para cumplir con los desafiantes objetivos que la didáctica universitaria busca en la formación inicial de futuros educadores. Es decir, los profesores deben ser preparados para ser tutores. El tutor necesita poseer competencias especiales para poder llegar al estudiante de manera efectiva.

Por lo tanto, a continuación, se presentan competencias que no deben faltar en los procesos de tutoría en la actualidad.

Es crucial garantizar el acceso a la educación con **igualdad de oportunidades y sin discriminación**, abordando las desigualdades existentes y las nuevas que surgen, en las que las tutorías acompañen a los estudiantes en toda su labor universitaria. Esto implica fortalecer las trayectorias escolares y facilitar el regreso y reorganización de las actividades académicas. La tutoría es un paso previo a una carrera docente universitaria y constituye una práctica pedagógica que permite la construcción del conocimiento entre el autor académico, el tutor pedagógico y el estudiante. Es especialmente relevante en carreras de educación a distancia. Se requiere un rediseño de los procesos de enseñanza y aprendizaje, así como otros procesos institucionales, para dotar a las instituciones y sus miembros de certidumbre y capacidad de resiliencia para las tutorías (Aguilera, 2019; Angulo & Urbina, 2021; Núñez, 2021).

Es importante resaltar que, no se busca transformar a los docentes en psicopedagogos o psicólogos educativos. En su lugar, se trata de hacer más explícita y sistemática la función que los docentes ya desempeñan de manera natural como acompañantes y facilitadores del proceso de aprendizaje, tanto a nivel individual como grupal (Aceves et al., 2019).

Entre las competencias que debe tener un tutor se encuentra poder ofrecer a los estudiantes **una educación de calidad** que fortalezca sus procesos de formación y aprendizaje, considerando factores cognitivos, socioeconómicos, culturales y emocionales. Todo esto se tiene en cuenta con el objetivo de mejorar su rendimiento académico y asegurar un éxito final eficiente (Navarrete & Tomé, 2022).

Entre los tutores existen diferencias en cuanto al proceder. Estas pueden deberse a cómo se establecen los objetivos de los Programas Institucionales de Tutorías y sus planes de acción, así como a los lineamientos que rigen la interacción entre tutores y estudiantes. Estos elementos podrían mitigar los problemas que pudiesen ocurrir y aumentar tanto la cantidad como la calidad de los graduados. Además, la tutoría aborda cuestiones relacionadas con la eficiencia terminal, la reprobación, las habilidades de estudio, las dificultades de aprendizaje, la ansiedad

ante los exámenes, la estabilidad emocional, las actitudes hacia la profesión y las opciones de trayectoria, entre otros aspectos (Yana et al., 2024).

El apoyo de los tutores resulta esencial para la práctica educativa cuando esta no se entiende como la repetición de lo que impone el criterio de autoridad, confundiendo al conocimiento con la simple habilidad de reproducir algoritmos para resolver problemas simplemente análogos a los tradicionales en la vida académica (Aguilera, 2019). La tutoría universitaria como parte del proceso de evaluación que comprende uno de los estándares de calidad de la universidad, en el rol que desempeña como uno de los **ejes articuladores** del nuevo enfoque educativo centrado en los estudiantes y su aprendizaje. Se presenta como una estrategia de mejora que, junto con la revisión de las prácticas de enseñanza y de modelo de gestión institucional (Yana et al., 2024).

Los estudiantes identifican varias dificultades que son resueltas gracias a la intervención de un tutor. Las tutorías son vistas como una estrategia que beneficia a los estudiantes, ofreciéndoles un servicio personalizado por parte de la universidad para superar los desafíos de la carrera universitaria. Fundamentalmente, se sostiene que una buena tutoría permite a los estudiantes comprender el significado de su currículum universitario y graduarse con una visión clara de por qué eligieron una ruta curricular específica. Además, la tutoría debe ayudar a los estudiantes a mirar más allá de sus metas laborales inmediatas y hacia el mundo más amplio que los rodea (Ocampo et al., 2021).

El profesor-tutor cumple roles de **acompañamiento y asesoría**. El compromiso, la empatía y las actitudes positivas son fortalezas que les permiten crear un entorno propicio para atender las diversas necesidades de los estudiantes, dedicando más tiempo a la atención personalizada de estos (Chan et al., 2024).

El **rediseño de los procesos de enseñanza y aprendizaje**, así como otros procesos institucionales, es crucial para proporcionar certidumbre y capacidad de resiliencia a las instituciones y sus miembros. Esto implica adaptar los currículos y métodos educativos para responder a las necesidades actuales y futuras, asegurando una educación de calidad y relevante (Angulo & Urbina, 2021).

Es importante analizar la opinión de los estudiantes sobre la tutoría y la orientación académica, valorando sus prioridades, carencias percibidas y propuestas de mejora. Esto permite identificar áreas de fortalecimiento y ajustar las prácticas tutoriales para satisfacer mejor las necesidades de los estudiantes, contribuyendo así a la calidad de la educación superior (Martínez et al., 2020).

La existencia de múltiples factores internos y externos influye en el funcionamiento de los programas de tutorías, lo que a su vez afecta la calidad y características del aprendizaje (Angulo & Urbina, 2021). A través del desarrollo de

la función tutorial, se ha integrado en el contexto formativo de los estudiantes. Sin embargo, no existe un modelo único de tutoría, ya que cada institución y organización ha desarrollado su propia forma de concebir y delimitar esta acción (Yana et al., 2024).

Esta estrategia educativa debe abordar diversos aspectos del individuo para ser efectiva. Existen varios tipos de tutoría, como la grupal e individual, y cada institución elige una o varias de ellas según sus necesidades específicas y los recursos humanos disponibles (Navarrete & Tomé, 2022).

La tutoría se alinea con la corriente pedagógica del constructivismo, que considera al individuo como el principal constructor de su propio conocimiento. En este enfoque, el individuo utiliza su conocimiento previo como base para crear nuevo conocimiento paso a paso, de manera que todo el aprendizaje adquirido se integra y sirve para conformar el conocimiento futuro (Navarrete & Tomé, 2022).

El alumnado universitario necesita más que nunca una educación personalizada que le permita enfrentar los desafíos actuales y prepararse para un futuro socio-laboral incierto (Martínez et al., 2020). Esta personalización es crucial para adaptar la enseñanza a las necesidades individuales de cada estudiante, facilitando su capacidad para abordar los retos complejos que se presentan en un entorno cada vez más dinámico y exigente.

El conocimiento es una construcción del ser humano cada persona percibe la realidad, la organiza y le da sentido en forma de constructos de un todo coherente que da sentido y unicidad a la realidad (Navarrete & Tomé, 2022).

En el entorno y medio social virtual, la tutoría académica tiene como finalidad facilitar el aprendizaje integral, abarcando aspectos como aprender a comprender, ser, convivir, actuar y decidir. Este proceso se desarrolla a través de cuatro dimensiones clave: pedagógica, administrativa, tecnológica y social. Estas dimensiones intervienen en el proceso de enseñanza y aprendizaje, permitiendo un trabajo autónomo y colaborativo que se acerca a la realidad del estudiante en su rol. La tutoría académica busca dinamizar los procesos educativos y hacer más habitable la vida escolar cotidiana. Sin embargo, enfrenta desafíos como la falta de motivación y actitudes proactivas por parte de los docentes. Requiere un proceso de reflexión sobre metas de formación personal, profundización del rol del tutor, identificación de necesidades estudiantiles y metas académicas. Aunque muchas tutorías se realizan como un requisito laboral con poco compromiso, su función es crucial para evitar la deserción y el rezago educativo, y permite la personalización del aprendizaje. En este contexto, la figura del tutor es esencial como acompañante en la formación académica del estudiante, y su preparación constante es necesaria para guiar al estudiante en

su proyecto académico y profesional (Aceves et al., 2019; Núñez, 2021; Ocampo et al., 2021; Martínez et al., 2020).

Los tutores con capacidad para diagnosticar las dificultades y para realizar las acciones pertinentes para resolverla. Se ha logrado disminuir el alto índice de desaprobados a través de sesiones de retroalimentación y reprogramación de evaluaciones. Las tutorías deben ser reforzadas especialmente en los primeros semestres cuando los estudiantes ingresan a la carrera para garantizar la tasa de retención dentro de la carrera.

Es necesario impulsar cambios profundos tanto en la conciencia individual como colectiva, y adelantar procesos formativos que satisfagan las necesidades vitales. Esto implica transformar las perspectivas personales y sociales para alcanzar un bienestar integral y una mayor plenitud en la vida. (Rondón, 2016)

El Programa Éxito Académico es una iniciativa que utiliza la tutoría entre pares para brindar apoyo académico a los estudiantes. Las tutorías son impartidas por estudiantes con alto rendimiento académico en la asignatura correspondiente. Este programa busca mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje mediante actividades que desarrollan destrezas, competencias prácticas y actitudes favorables hacia el estudio (Chacón, 2022).

Se considera al estudiante como un actor social que interactúa permanentemente con su entorno natural, económico, político y cultural. Esta perspectiva enfatiza la capacidad del estudiante para superar diversas situaciones y construir su propio entorno. La atención personalizada del tutor es crucial para orientar, guiar e informar al estudiante en diferentes aspectos de su trayectoria académica, integrando funciones administrativas, académicas, psicopedagógicas, motivacionales y de apoyo personal (Guffante et al., 2022).

La **atención sistemática al estudiante requiere un enfoque integral** que abarque aspectos personales, emocionales, familiares, sociales y económicos, debe ser una competencia clave para la labor del tutor. Esto busca mejorar el desempeño educativo del estudiante al brindarle un apoyo holístico a lo largo de su trayectoria académica (Navarrete & Tomé, 2022). El profesor-tutor debe planificar su labor de manera efectiva, para lo cual necesita contar con información relevante y precisa sobre el estudiante. Además, es fundamental que tenga acceso a datos básicos como la malla curricular, el plan de estudios y los sílabos de las asignaturas, para así poder ofrecer un apoyo académico adecuado y personalizado (Ocampo et al., 2021).

La tutoría universitaria enfrenta desafíos significativos debido a la falta de objetivos compartidos entre profesores y estudiantes, lo que dificulta un progreso óptimo en su implementación (Martínez et al., 2020). Sin embargo, se reconoce como un apoyo esencial para formar egresados capaces de mejorar las condiciones de vida y aplicar el

conocimiento adquirido con responsabilidad (Aguilera, 2019).

Además, las tutorías deben sentar las bases para un aprendizaje autónomo y colaborativo, promoviendo habilidades académicas y personales que respondan a las necesidades individuales de los estudiantes. Esto incluye guiar a los alumnos en la planificación de sus trayectorias académicas, fomentar la reflexión crítica y atender aspectos emocionales, sociales y económicos que puedan influir en su desempeño educativo. (Navarrete y Tomé, 2022)

Las herramientas web y las tecnologías emergentes están transformando la educación superior al promover una mayor participación y colaboración entre estudiantes, docentes e instituciones. Estas tecnologías expanden el acceso al conocimiento, facilitan la gestión institucional y enriquecen el aprendizaje mediante plataformas digitales, redes sociales y entornos virtuales. Tecnologías como la inteligencia artificial, realidad virtual, blockchain y el Internet de las cosas están redefiniendo la personalización del aprendizaje, mejorando la interacción y preparando a los estudiantes para un futuro laboral incierto. La integración de estas herramientas no solo optimiza los procesos educativos, sino que también fomenta un aprendizaje más colaborativo y conectado a nivel global (Núñez, 2021).

La tutoría es la acción de orientación presencial o virtual que el docente lleva a cabo sobre el alumnado intrínseco al proceso educativo del estudiante que suscita su interés, estimula su comportamiento y propone metas significativas en su progreso académico (Pérez et al., 2020). Las **competencias tecnológicas** deben ser fundamentales para el desarrollo profesional tanto del tutor, como de la tutoría.

En la actualidad, la virtualidad ha llegado para favorecer la interacción entre estudiantes y tutores, para acortar las distancias. Adaptar las actividades de aprendizaje para que puedan ser desarrolladas y enseñadas utilizando tecnologías interactivas multimedia y entornos virtuales de aprendizaje, mediante plataformas digitales, medios telemáticos, redes sociales y diversos medios de comunicación (Balseca et al., 2021).

A su vez, este escenario educativo plantea nuevos desafíos y oportunidades del acceso al conocimiento, la personalización del aprendizaje y la colaboración a nivel global. A la par, supone obstáculos como la brecha digital, la capacitación del personal docente y la protección de la privacidad online (Núñez, 2021). En la modalidad en línea, el profesor tiene una función tutorial preponderante. El tutor virtual actúa como un facilitador, colaborador, asesor, guía y participante activo en el proceso de aprendizaje. Proporciona al estudiante diversas opciones y le permite asumir la responsabilidad de su propio aprendizaje, fomentando la autonomía y el desarrollo personalizado.

Debe contar con sólidas competencias comunicativas, asegurando que sus mensajes sean precisos, confiables, claros y accesibles. Además, debe ser riguroso, objetivo y fundamentar sus argumentos en la reflexión académica. Sin embargo, se han identificado debilidades en el uso adecuado del lenguaje. Por lo tanto, es esencial fortalecer las competencias comunicativas para garantizar una interacción efectiva tanto en entornos presenciales como virtuales (Balseca et al., 2021).

Las tecnologías emergentes, especialmente la Inteligencia Artificial, han revolucionado la educación superior al integrarse en programas académicos globales. Estas innovaciones no solo han cambiado la forma en que se imparte la enseñanza, sino también la manera en que estudiantes y docentes interactúan, transformando así las metodologías pedagógicas tradicionales (Núñez, 2021).

La incorporación y acceso a las nuevas tecnologías de la información y comunicación y luego el crecimiento acelerado y exponencial de conocimientos, convierten al conocimiento y a la tecnología en los elementos de mayor impacto para el desarrollo social y económico de las comunidades (Guffante et al., 2022).

Se concluye que la tutoría en modalidad virtual asegura la continuidad del proceso tutorial como parte integral de la formación, motivando a los estudiantes a superar sus estudios a pesar de la incertidumbre y los obstáculos que enfrentan. Por lo tanto, es crucial la función de los tutores y proporcionarles herramientas adecuadas para realizar su labor tutorial de manera efectiva (Chan et al., 2024).

Para abordar esta situación, se han desarrollado e implementado varias propuestas metodológicas. Entre ellas se incluye el uso de tecnologías digitales, cursos en línea, plataformas de aprendizaje y redes sociales para respaldar los procesos educativos. Además, se han incorporado nuevas metodologías como el aprendizaje basado en la resolución de problemas y el aprendizaje colaborativo. Otra estrategia utilizada en universidades para enfrentar el bajo rendimiento académico es la acción tutorial, que ha demostrado ser efectiva en diversas carreras y asignaturas (Chacón, 2022).

Teniendo en cuenta lo abordado con anterioridad, se consideran que entre las principales competencias que debe poseer un tutor se encuentran las siguientes: debe promover la igualdad de oportunidades, respeto a los derechos y sin discriminación; debe ofrecer una educación de calidad, por lo que requiere una preparación constante; ser eje articulador entre la institución, los conocimientos propios de la especialidad y el estudiante; tener la capacidad para rediseñar los procesos de enseñanza y aprendizaje, en función de aumentar la eficiencia en el aprendizaje de los estudiantes; su principal rol es de acompañamiento y asesoría a los estudiantes; debe brindar atención sistemática al estudiante desde un enfoque

integral; y debe contar con las competencias tecnológicas para la adaptación a la nueva era digital.

La preparación del tutor debe ser constante en el proceso de enseñanza –aprendizaje. Las universidades deben ofertar herramientas para facilitar este proceso tan necesario para la preparación tanto de los estudiantes como de los propios tutores. Una tarea prospectiva debe ser que, en la medida de las posibilidades, preparar a alumnos ayudantes como tutores, pues el apoyo es fundamental con estudiantes de los primeros años. A continuación se muestran acciones que permitirían una mejor preparación de los profesionales, de cualquier especialidad en su trabajo como tutor:

- Proporcionar talleres y sesiones de formación que promuevan la conciencia sobre la igualdad de género, raza, discapacidad y otras formas de discriminación.
- Garantizar que todos los estudiantes tengan acceso igualitario a recursos educativos y tecnológicos.
- Ofrecer cursos y talleres para que los tutores mejoren sus habilidades pedagógicas y estén actualizados en las mejores prácticas educativas.
- Implementar sistemas de evaluación continua y retroalimentación para asegurar la calidad del proceso tutorial.
- Asegurar que las tutorías estén alineadas con el currículum académico y promuevan el aprendizaje integral.
- Fomentar el desarrollo de competencias clave como el pensamiento crítico, la resolución de problemas y el trabajo en equipo.
- Proporcionar tutorías individualizadas que atiendan las necesidades específicas de cada estudiante.
- Ofrecer apoyo emocional y social para ayudar a los estudiantes a superar desafíos personales y académicos.
- Incorporar nuevas metodologías educativas que fomenten el aprendizaje activo y colaborativo.
- Integrar tecnologías como la inteligencia artificial, realidad virtual y plataformas de aprendizaje para mejorar la experiencia educativa.
- Realizar diagnósticos integrales para identificar necesidades individuales y grupales de los estudiantes.
- Desarrollar planes de acción personalizados que aborden las necesidades emocionales, sociales y académicas de cada estudiante.
- Proporcionar capacitación a los tutores sobre el uso efectivo de herramientas digitales para la enseñanza y el aprendizaje.
- Fomentar el uso de tecnologías para mejorar la comunicación, la colaboración y el acceso a recursos educativos.

CONCLUSIONES

Es importante destacar que no se busca convertir a los docentes-tutores en psicopedagogos o psicólogos educativos, sino más bien formalizar y sistematizar la función que ya desempeñan como acompañantes y facilitadores del proceso de aprendizaje, tanto a nivel individual como grupal.

Las tutorías son especialmente cruciales en los primeros semestres universitarios para mejorar la retención estudiantil. Mediante sesiones de retroalimentación y reprogramación de evaluaciones, se ha logrado reducir significativamente el índice de desaprobados. El trabajo del tutor se centra en mejorar el rendimiento académico del estudiante, asumiendo un rol proactivo en situaciones críticas y durante su proceso de adaptación a diferentes roles, considerando su realidad social, emocional, cultural y su impacto en el desempeño académico.

El docente-tutor requiere una preparación continua para orientar y guiar al estudiante en la planificación y desarrollo de su proyecto académico y profesional. Esto implica adquirir competencias necesarias para detectar y atender oportunamente las necesidades estudiantiles a nivel individual y grupal, con el fin de abordar el problema del bajo rendimiento académico.

Uno de los principales desafíos es la falta de motivación y actitudes proactivas de los docentes en los programas de tutorías. Es fundamental priorizar estas competencias esenciales en los tutores, para que les permita dinamizar los procesos de enseñanza-aprendizaje y aprovechar las tecnologías digitales para realizar tutorías presenciales o virtuales, apoyando así los procesos educativos y la incorporación de nuevas metodologías.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aceves, Y., Martínez, Y., & Barak, M.M. (2019). Necesidades formativas en tutores universitarios del área de psicología. *Revista Espacios*, 40 (26), 1-16. <https://www.revistaespacios.com/a19v40n26/a19v40n26p23.pdf>
- Aguilera, J. L. (2019). La tutoría universitaria como práctica docente: fundamentos y métodos para el desarrollo de planes de acción tutorial en la universidad. *Pro-Posições*, 30. <https://www.scielo.br/j/pp/a/ypLYfVx-Fc9vqdZt9yfxkTph/?format=pdf&lang=es>
- Angulo Moreno, Á. J., & Urbina Barrera, F. (2021). Implementación y retos de la tutoría integral: indicadores y percepción de estudiantes en tres universidades del norte de México. *Revista Latinoamericana De Estudios Educativos*, 51(3), 201-230. <https://doi.org/10.48102/rlee.2021.51.3.393>

- Balseca, L., Orellana, V., Rodríguez, I.C., & Salas, D.A. (2021). Formación de tutoras y tutores virtuales. Una experiencia educativa desde el punto de vista de los capacitadores. *Revista Andina de Educación*, 4(2), 1-10. <http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/rae/v4n2/2631-2816-rae-4-02-00001.pdf>
- Chacón, E. (2022). La tutoría entre pares y su incidencia sobre el rendimiento académico en un curso de matemática universitaria. *Revista Electrónica Educare*, 26(1), 1-18. https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-42582022000100362
- Chan, G. I., Rodríguez, J., & Zaldívar, M. (2024). La tutoría virtual en la formación de profesionales de la educación durante la pandemia. *Revista Tecnología, Ciencia Y Educación*, (28), 89-114. <https://www.tecnologia-ciencia-educacion.com/index.php/TCE/article/view/19293>
- Guffante, F.R., Guffante, M., Barragán, V., & Meneses, M.A. (2022). Impacto de las tutorías en la formación integral de estudiantes universitarios. *PODIUM Revista de Ciencia y Tecnología en la Cultura Física*, 17(2), 622-640. <http://scielo.sld.cu/pdf/rpp/v17n2/1996-2452-rpp-17-02-622.pdf>
- Martínez, P., Pérez, J., González, N., González, C., & Martínez, M. (2020). La Tutoría universitaria vista por sus alumnos: Propuestas de mejora. *Revista de la educación superior*, 49(195), 55-72. <https://www.scielo.org.mx/pdf/resu/v49n195/0185-2760-resu-49-195-55.pdf>
- Navarrete, Z., & Tomé, J. (2022). La tutoría en la educación superior. Una aproximación histórica. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, 24(39), 209-230. <http://www.scielo.org.co/pdf/rhel/v24n39/0122-7238-rhel-24-39-209.pdf>
- Núñez, A. (2021). Tutoría académica en la educación superior: el rol del autor académico, tutor pedagógico y del estudiante en la modalidad a distancia. *Revista Científica Retos De La Ciencia*, 5(12), 64-75. <https://www.retosdelacienciaec.com/Revistas/index.php/retos/article/view/373>
- Ocampo, E., Rodríguez, N., & Aguilar, M.F. (2021). Tutores sobresalientes y sus prácticas de tutoría académica en una universidad mexicana. *Formación Universitaria*, 14(4), 151-166. <https://www.scielo.cl/pdf/formuniv/v14n4/0718-5006-formuniv-14-04-151.pdf>
- Pérez, M.J., Rodríguez, M., & González, M.Y. (2020). Utilidad de las tutorías académicas en la universidad. *Revista de Ciencias de la Comunicación e Información*, 25(1), 57-74. <https://www.revistaccinformacion.net/index.php/rcci/article/view/61/53>

Rondón, A. R. (2016). Rol del tutor y los procesos de tutoría en las universidades venezolanas en el marco del proceso de transformación universitaria. *Cognosis*, 1(2), 35-48. <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Cognosis/article/view/239>

Yana, M., Torres, A.C., Vargas, D., Hancoco, D.E., Yana, N., & Adco, H. (2024). Tutoría y desempeño académico en estudiantes universitarios. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 8(32), 80-92. <http://www.scielo.org.bo/pdf/hrce/v8n32/a6-80-92.pdf>

17



SIMULACIONES ACADÉMICAS

**EN EL RENDIMIENTO ESTUDIANTIL EN LA PREPARACIÓN
PARA EXÁMENES DE ACREDITACIÓN**

SIMULACIONES ACADÉMICAS

EN EL RENDIMIENTO ESTUDIANTIL EN LA PREPARACIÓN PARA EXÁMENES DE ACREDITACIÓN

ACADEMIC SIMULATIONS IN STUDENT PERFORMANCE IN PREPARATION FOR ACCREDITATION EXAMS

Dionisio Vitalio Ponce-Ruiz¹

E-mail: uq.dionisioponce@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5712-4376>

Génesis Karolina Robles-Zambrano¹

E-mail: uq.derecho@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2965-2091>

Edmundo José Jalón-Arias¹

E-mail: uq.edmundojalon@uniandes.edu.ec

ORCID: <http://orcid.org/0000-0002-3060-736X>

¹ Universidad Regional Autónoma de Los Andes, Quevedo. Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Ponce-Ruiz, D. V., Robles-Zambrano, G. K., & Jalón-Arias, E. (2025). Simulaciones académicas en el rendimiento estudiantil en la preparación para exámenes de acreditación. *Revista Mexicana de Investigación e Intervención Educativa*, 4(S1), 155-161.

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo evaluar el impacto de las simulaciones académicas en el rendimiento de los estudiantes en exámenes de acreditación, utilizando un modelo de decisión multicriterio para identificar las simulaciones más efectivas. Se adoptó un diseño no experimental, transversal y descriptivo-comparativo, categorizando diferentes tipos de simulaciones. Los criterios de evaluación fueron seleccionados mediante la técnica Delphi con la participación de expertos en educación y psicología. Los datos se recopilaron mediante encuestas aplicadas a 200 estudiantes. Se aplicó el método TOPSIS para ponderar y clasificar las simulaciones. Los resultados indicaron que las simulaciones interactivas digitales fueron las más efectivas, con un incremento del 15 % en el rendimiento académico y una reducción del 24 % en la ansiedad. También obtuvieron los mayores índices de satisfacción y comprensión conceptual. Los resultados obtenidos indicaron que las simulaciones interactivas digitales ofrecen una mejor preparación para los exámenes de acreditación, debido a su alto nivel de interactividad y personalización del aprendizaje. Se recomienda su implementación en programas de formación, así como la exploración de nuevas tecnologías que optimicen su efectividad.

Palabras clave:

Simulaciones académicas, evaluación del aprendizaje, rendimiento académico, análisis multicriterio, exámenes de acreditación.

ABSTRACT

The present study aimed to evaluate the impact of academic simulations on student performance in accreditation exams, using a multicriteria decision model to identify the most effective simulations. A non-experimental, cross-sectional, descriptive-comparative design was adopted, categorizing different types of simulations. The evaluation criteria were selected using the Delphi technique with the participation of experts in education and psychology. The data were collected through surveys applied to 200 students. The TOPSIS method was applied to weight and classify the simulations. The results indicated that digital interactive simulations were the most effective, with a 15% increase in academic performance and a 24% reduction in anxiety. They also obtained the highest rates of satisfaction and conceptual understanding. The results obtained indicated that digital interactive simulations offer better preparation for accreditation exams, due to their high level of interactivity and personalization of learning. Their implementation in training programs is recommended, as well as the exploration of new technologies that optimize their effectiveness.

Keywords:

Academic simulations, learning assessment, academic performance, multi-criteria analysis, accreditation exams.

INTRODUCCIÓN

El desarrollo y la evaluación de competencias académicas y profesionales se han convertido en un foco central en la educación superior a nivel internacional (Baltodano & Leyva, 2024). En un mundo globalizado y cada vez más competitivo, las instituciones educativas se enfrentan al desafío de preparar a los estudiantes no solo con conocimientos teóricos, sino también con habilidades prácticas que les permitan desempeñarse eficazmente en sus respectivos campos (Mamani, 2024). Las pruebas de acreditación, diseñadas para evaluar estas competencias, juegan un papel crucial en este proceso. Estas pruebas certifican que los estudiantes han alcanzado un nivel de competencia adecuado para ejercer su profesión. Sin embargo, el rendimiento en estas evaluaciones no solo depende del conocimiento teórico, sino también de la preparación previa y la familiarización con las condiciones del examen (Cabrera & Córdoba, 2011).

En este contexto, el uso de simulaciones académicas se ha convertido en una estrategia ampliamente utilizada para mejorar el desempeño estudiantil y reducir la ansiedad asociada a este tipo de pruebas (Pérez-Higuera et al., 2020; Trujillo Yaipén et al., 2023). Las simulaciones académicas permiten recrear escenarios de evaluación similares a los exámenes reales, brindando a los estudiantes la oportunidad de experimentar el formato, la presión del tiempo y el tipo de preguntas a las que se enfrentarán (Montes González & Ochoa Angrino, 2006). Al participar en simulaciones, los estudiantes pueden experimentar situaciones similares a las que enfrentarán en los exámenes, lo que les permite desarrollar habilidades de resolución de problemas, toma de decisiones y gestión del tiempo (Caruso, 2019).

No obstante, la eficacia de las simulaciones académicas en la preparación para exámenes puede variar considerablemente dependiendo de su diseño, implementación y el contexto específico en el que se utilizan. Evaluar esta eficacia es, por lo tanto, fundamental para optimizar el uso de esta herramienta y maximizar su impacto en el rendimiento de los estudiantes (Chang et al., 2020).

En Ecuador, la evaluación de competencias y la acreditación de programas académicos han ganado importancia en los últimos años, impulsadas por políticas gubernamentales que buscan mejorar la calidad de la educación superior (Clavijo Castillo & Bautista-Cerro, 2020; Salcedo Muñoz et al., 2023). La legislación ecuatoriana establece la necesidad de que los programas académicos demuestren su eficacia en la preparación de los estudiantes para el ejercicio profesional. En este contexto, las simulaciones académicas se han adoptado en diversas instituciones educativas como una estrategia para fortalecer la formación de los estudiantes y mejorar sus resultados en los exámenes de acreditación. Sin embargo, la evidencia sobre la eficacia real de estas simulaciones es aún limitada, lo que subraya la necesidad de realizar estudios

rigurosos que evalúen su impacto en el contexto ecuatoriano (Bello et al., 2023).

Numerosos estudios han explorado los beneficios de las simulaciones en diversas disciplinas. Investigaciones en el ámbito de la educación médica han demostrado que las simulaciones permiten a los estudiantes desarrollar habilidades prácticas en un entorno controlado, reduciendo la curva de aprendizaje y mejorando la retención del conocimiento (Vidal Ledo et al., 2019; Serrano Paredes et al., 2024). En el campo de la ingeniería, se han utilizado simulaciones computacionales para entrenar a los estudiantes en la resolución de problemas complejos (Cardona Navarrete et al., 2020); mientras que, en el derecho y las ciencias sociales, los modelos de simulación han facilitado el desarrollo del pensamiento crítico y la toma de decisiones (Chávez de la Rosa et al., 2020; Vega Flores et al., 2021).

En tal contexto, se considera que el análisis mediante la utilización de métodos de decisión multicriterio puede ofrecer un marco metodológico interesante para la toma de decisiones informadas sobre el diseño e implementación de las simulaciones. La presente investigación se justifica por la necesidad de contar con evidencia empírica sólida sobre la eficacia de las simulaciones académicas en la preparación para exámenes de acreditación, utilizando un enfoque de evaluación multicriterio. En este marco, se plantea como objetivo de la investigación evaluar cómo la implementación de simulaciones académicas impacta en el rendimiento de los estudiantes en los exámenes de acreditación. Para ello, se decide la utilización de métodos de decisión multicriterio para identificar las simulaciones más efectivas a partir del criterio de expertos.

MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación adoptó un diseño no experimental, de tipo transversal y descriptivo-comparativo. Para ello, se identificaron y categorizaron distintos tipos de simulaciones utilizadas en contextos académicos, con base en la revisión de literatura y la consulta a expertos en pedagogía y evaluación educativa. Se definieron cuatro tipos de simulaciones académicas: simulaciones interactivas basadas en plataformas digitales, simulaciones con retroalimentación automatizada, simulaciones dirigidas por instructores con componentes de gamificación y simulaciones basadas en exámenes previos estructurados.

La categorización se fundamentó en el modelo de aprendizaje activo de Kolb, considerando el nivel de interacción (experiencia concreta vs. observación reflexiva), el grado de personalización del aprendizaje (retroalimentación inmediata vs. guía del instructor) y la estructura del contenido evaluativo (simulación de escenarios vs. réplica de exámenes) (Yalta Campos et al., 2022). Esta clasificación se eligió en lugar de otras existentes debido a su mayor

relevancia para el contexto específico de la preparación para exámenes de acreditación.

La selección de los criterios de evaluación se realizó mediante la técnica Delphi (Suphachaimongkol et al., 2019), involucrando a un panel de diez expertos en educación, psicología y pedagogía, seleccionados por su experiencia en el diseño y evaluación de simulaciones educativas y su conocimiento del proceso de acreditación. Se utilizó la plataforma en línea *Smart Delphi*, que garantizó el anonimato de los participantes y la confidencialidad de sus respuestas. En dos rondas de consulta, los expertos determinaron los factores clave para medir la efectividad de las simulaciones, utilizando un umbral de acuerdo del 80% para alcanzar el consenso en cada ronda. Tras las rondas de consulta, se establecieron cuatro criterios principales: rendimiento académico, ansiedad percibida, comprensión conceptual y satisfacción estudiantil.

El rendimiento académico se midió a través de la variación en las calificaciones obtenidas antes y después de la simulación, mientras que la ansiedad se evaluó con la Escala de Ansiedad ante Exámenes (Furlan, 2006), una escala ampliamente utilizada y validada ($\alpha = 0.85$) para medir la ansiedad específica ante exámenes. La comprensión conceptual se midió mediante pruebas de conocimiento específicas, diseñadas con base en los contenidos del examen de acreditación y validadas por un panel de expertos en la materia. Se calcularon los índices de dificultad y discriminación de los ítems para asegurar la calidad de las pruebas. La satisfacción se evaluó mediante un cuestionario adaptado del Cuestionario de Motivación y Estrategias de Aprendizaje (MSLQ SF) (Masso & Fonseca, 2024), que mide la satisfacción con la experiencia de aprendizaje en una escala Likert de 5 puntos (1 = Muy insatisfecho, 5 = Muy satisfecho).

La recolección de datos se llevó a cabo mediante encuestas aplicadas a 200 estudiantes de diversas universidades. Se optó por conformar un grupo experimental, conformado por 100 estudiantes que participaron en programas de simulación antes de presentar un examen de acreditación y un grupo de control con la misma cantidad de sujetos. Se empleó un muestreo no probabilístico por conveniencia, seleccionando participantes de instituciones que implementaran simulaciones en sus programas de preparación. Aunque este tipo de muestreo limita la generalización de los resultados, se tomaron medidas para mitigar los posibles sesgos. Entre estas medidas se consideró la inclusión de participantes de diversas instituciones y la aplicación de criterios de inclusión/exclusión para asegurar la representatividad de la muestra dentro de las limitaciones del muestreo por conveniencia.

El tamaño de la muestra se determinó mediante un análisis de potencia estadística, considerando un tamaño del efecto moderado ($d = 0.5$) y un nivel de significancia de $\alpha = 0.05$. Las encuestas incluyeron preguntas de autopercepción, escalas de medición y datos cuantitativos sobre

desempeño en las pruebas. Para garantizar la fiabilidad de los datos, se realizó una prueba piloto con un grupo reducido de 30 estudiantes antes de la aplicación definitiva, lo que permitió identificar y corregir posibles problemas en la formulación de las preguntas y en el proceso de aplicación.

El análisis de datos se estructuró en varias fases. Inicialmente, se realizó un análisis descriptivo de las respuestas obtenidas, identificando tendencias generales en el rendimiento, la ansiedad, la comprensión y la satisfacción. Posteriormente, se aplicó el método TOPSIS para clasificar y ponderar las distintas simulaciones según su efectividad. Este método permitió establecer un orden de preferencia entre las alternativas evaluadas, considerando los pesos asignados a cada criterio según la consulta experta.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Durante la etapa inicial se recogieron los datos a través de la aplicación de las encuestas, las cuales incluyeron escalas de autopercepción, mediciones cuantitativas del rendimiento y cuestionarios estandarizados para evaluar la ansiedad, la comprensión conceptual y la satisfacción respecto a las simulaciones. La recopilación de los datos permitió obtener un panorama detallado de las condiciones previas y posteriores a la intervención en cada uno de los grupos de estudio.

El análisis descriptivo evidenció diferencias notables en el rendimiento académico de los grupos de estudiantes. Se observó un incremento promedio del 11% en las calificaciones de los estudiantes del grupo experimental después de participar en las simulaciones, siendo la mejora más pronunciada en el grupo que utilizó simulaciones interactivas digitales, con un incremento promedio del 15%, en comparación con los otros grupos, en donde el aumento osciló entre el 8% y el 12%.

La evaluación de la ansiedad, mostró una disminución promedio del casi el 17% en los niveles de ansiedad percibida en la totalidad de la muestra experimental, destacándose nuevamente las simulaciones digitales, en las que se redujo la ansiedad en un 24%. En caso del grupo de control, se observó igualmente, una disminución de los niveles de ansiedad, aunque esta disminución no superó el 7% en ninguno de los casos evaluados.

En cuanto a la comprensión conceptual, las pruebas específicas evidenciaron una mejora en los índices de acierto, incrementándose en promedio un 13% en los estudiantes que participaron en las simulaciones interactivas, mientras que los otros grupos mostraron aumentos que variaron entre el 9% y el 11%. En caso del grupo de control, no se observaron incrementos significativos. Por otro lado, la satisfacción estudiantil se ubicó en niveles elevados para las simulaciones interactivas y aquellas dirigidas por instructores, registrándose puntuaciones

promedio de 4.5 y 4.3 en la escala Likert, respectivamente, en comparación con 3.8 y 3.7 para las simulaciones con retroalimentación automatizada y las basadas en exámenes previos (Tabla 1).

Tabla 1. Datos de salida. Método TOPSIS.

	Grupo experimental			
	Rendimiento Académico	Ansiedad	Comprensión Conceptual	Satisfacción
Simulaciones con retroalimentación auto-matizada	8%	-9%	11%	7%
Simulaciones dirigidas por instructores con componentes de gamificación	12%	-16%	9%	5%
Simulaciones interactivas basadas en plataformas digitales	15%	-24%	13%	6%
Simulaciones basadas en exámenes previos estructurados	11%	-19%	11%	6%

Para establecer un orden de preferencia entre los tipos de simulaciones, se aplicó el método TOPSIS a través del apoyo del grupo de expertos. La metodología se inició con la evaluación de las alternativas en función de los criterios de evaluación y la posterior normalización de los datos obtenidos en cada criterio, utilizando la fórmula de normalización estándar. La Tabla 2 presenta los valores normalizados y los coeficientes de cercanía relativa obtenidos para cada tipo de simulación.

Tabla 2. Datos de salida. Método TOPSIS.

Alternativas	Pi
Simulaciones con retroalimentación automatizada	0.75
Simulaciones dirigidas por instructores con componentes de gamificación	0.81
Simulaciones interactivas basadas en plataformas digitales	0.87
Simulaciones basadas en exámenes previos estructurados	0.70

Los resultados obtenidos evidenciaron que las simulaciones interactivas basadas en plataformas digitales alcanzaron un coeficiente de cercanía de 0.87, lo que indica la mayor cercanía a la solución ideal positiva, seguido por las simulaciones dirigidas por instructores con componentes de gamificación, que registraron un valor de 0.81. Las simulaciones con retroalimentación automatizada y las basadas en exámenes previos estructurados obtuvieron coeficientes de 0.75 y 0.70, respectivamente. Estos resultados sugieren que, en términos de los criterios evaluados, la opción de simulaciones digitales interactivas se mostró como la alternativa más eficaz.

El análisis de sensibilidad se realizó con el propósito de evaluar la estabilidad del ranking obtenido mediante TOPSIS ante variaciones en la ponderación de los criterios de evaluación. Se modificaron los pesos asignados en un rango del $\pm 10\%$, lo que permitió observar que las posiciones relativas de las alternativas se mantuvieron invariables en la mayoría de los escenarios evaluados. La estabilidad del coeficiente de cercanía relativo para las simulaciones interactivas digitales se corroboró, evidenciando su robustez ante pequeñas modificaciones en la asignación de pesos.

La comparación entre los distintos tipos de simulaciones mostró que las simulaciones interactivas basadas en plataformas digitales ofrecían una mayor capacidad para mejorar el rendimiento académico y reducir la ansiedad, aspectos que se tradujeron en una mejor comprensión conceptual y una mayor satisfacción por parte de los estudiantes. La efectividad de esta alternativa se atribuyó a la alta interactividad de la plataforma, la retroalimentación inmediata y la posibilidad de personalizar el aprendizaje, características que fueron destacadas tanto en el análisis descriptivo como en la aplicación del método TOPSIS.

El análisis descriptivo reveló que las simulaciones con retroalimentación automatizada, aunque mostraron mejoras en el rendimiento y la reducción de ansiedad, no alcanzaron el mismo nivel de efectividad en comparación con las alternativas interactivas. Del mismo modo, las simulaciones basadas en exámenes previos estructurados, a pesar de permitir una familiarización con el formato del examen, presentaron limitaciones en cuanto a la personalización del aprendizaje y la satisfacción de los estudiantes. Estos hallazgos se reflejaron en los coeficientes de cercanía obtenidos, los cuales permitieron identificar que la combinación de elementos interactivos y la personalización del proceso de aprendizaje resultaban cruciales para el éxito en la preparación de exámenes de acreditación.

CONCLUSIONES

La investigación realizada permitió evaluar la efectividad de diversos tipos de simulaciones académicas en la preparación de estudiantes para exámenes de acreditación. Los hallazgos demostraron que las simulaciones interactivas basadas en plataformas digitales fueron las más eficaces en cuanto a la mejora del rendimiento académico, la reducción de la ansiedad, la comprensión conceptual y

la satisfacción estudiantil. Este resultado se manifestó de manera clara a través de un incremento significativo en las calificaciones, una reducción considerable de los niveles de ansiedad y un aumento en los índices de acierto en las pruebas de comprensión.

El análisis realizado mediante el método TOPSIS corroboró que las simulaciones digitales interactivas se aproximaron más a la solución ideal positiva, destacándose en comparación con las otras modalidades de simulación. El estudio también subrayó la importancia de la personalización del aprendizaje y la retroalimentación inmediata en el contexto de la preparación para exámenes de acreditación. Las simulaciones con mayor grado de interacción y personalización presentaron claras ventajas sobre aquellas más pasivas o estructuradas.

Los resultados obtenidos son válidos para que las instituciones educativas puedan optimizar sus métodos de enseñanza y diseño de simulaciones, aplicando estrategias más eficaces que no solo mejoren los resultados académicos, sino que también atiendan las necesidades emocionales y cognitivas de los estudiantes. A partir de estos resultados, se obtuvo una base sólida para futuras investigaciones que exploren otros factores que puedan influir en la efectividad de las simulaciones y cómo estos modelos tecnológicos pueden continuar evolucionando para mejorar la formación académica en entornos de demanda evaluativa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Baltodano García, G., & Leyva Cordero, O. (2024). Criterios de evaluación de la calidad en la educación superior en México. *Journal of the Academy*, 10, 200–230. <https://doi.org/10.47058/joa10.10>
- Bello, J., Pacheco, E., Franco, O., & Villafuerte, J. (2023). Ansiedad y resiliencia laboral en procesos de acreditación. *Profesorado, Revista De Currículum Y Formación Del Profesorado*, 27(1), 229–253. <https://doi.org/10.30827/profesorado.v27i1.21591>
- Cabrera Pérez, D. L., & Córdoba Mendoza, M. (2011). Evaluación de un procedimiento de validación y acreditación de competencias profesionales. *Revista de Investigación En Educación*, 9(2), 51–75. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4730959>
- Cardona Navarrete, S. C., Agud Albasa, L., Pla Ferrando, M. L., & Boix García, M. (2020). Cómo guiar a los alumnos en la simulación de modelos matemáticos complejos en Ingeniería Química. *Modelling in Science Education and Learning*, 13(1), 37–44. <https://doi.org/10.4995/msel.2020.12128>

- Caruso, J. V. (2019). Using business simulations to prepare students to think critically, make better decisions, and solve business problems. *Developments in Business Simulation and Experiential Learning: Proceedings of the Annual ABSEL Conference*, 46. <https://absel-ojs-ttu.tdl.org/absel/index.php/absel/article/view/3244>
- Chang, C.-Y., Kao, C.-H., & Hwang, G.-J. (2020). Facilitating students' critical thinking and decision making performances. *Educational Technology & Society*, 23(2), 32–46. <https://www.jstor.org/stable/26921132>
- Chávez de la Rosa, D., Tass Rosado, J. D., Villarreal Del Valle, L. I., Sandoval Bernal, S. D., & González Mejía, V. Z. (2020). Simulación clínica y dimensiones de pensamiento crítico en estudiantes de medicina de una universidad privada. *Investigación En Educación Médica*, 9(36), 70–77. <https://doi.org/10.22201/fm.20075057e.2020.36.20244>
- Clavijo Castillo, R. G., & Bautista-Cerro, M. J. (2020). La educación inclusiva. Análisis y reflexiones en la educación superior ecuatoriana. *ALTERIDAD. Revista de Educación*, 15(1), 113–124. <https://doi.org/10.17163/alt.v15n1.2020.09>
- Furlan, L. (2006). Ansiedad ante los exámenes. ¿Qué se evalúa y cómo? *Revista Evaluar*, 6(1), 32–51. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9117429>
- Mamani, O. (2024). Competencias profesionales en la formación del técnico superior universitario aeronáutico en Bolivia. *Desafíos*, 15(2). <https://doi.org/10.37711/desafios.2024.15.2.429>
- Masso Viatela, J., & Fonseca Gómez, L. R. (2024). Cuestionario de motivación y estrategias de aprendizaje forma corta-MSLQ SF en estudiantes universitarios: análisis de la estructura interna. *Comunicaciones En Estadística*, 1(17). <https://doi.org/10.15332/23393076.10160>
- Montes González, J. A., & Ochoa Angrino, S. (2006). Apropiación de las tecnologías de la información y comunicación en cursos universitarios. *Acta Colombiana de Psicología*, 9(2), 87–100. <https://actacolombianapsicologia.ucatolica.edu.co/article/view/402>
- Pérez-Higuera, G. D., Niño-Vega, J. A., & Fernández-Morales, F. H. (2020). Estrategia pedagógica basada en simuladores para potenciar las competencias de solución de problemas de física. *Aibi Revista De Investigación, Administración E Ingeniería*, 8(3), 17–23. <https://doi.org/10.15649/2346030X.863>
- Salcedo-Muñoz, V., Arias Montero, V., Nuñez Guale, L., & Moreno Loaiza, C. (2023). Responsabilidad social universitaria en instituciones de educación superior de la Provincia de El Oro, Ecuador. *Revista Venezolana De Gerencia*, 28(101), 419-434. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.28.101.26>

- Serrano Paredes, K. de L., Velecela Abambari, S. G., Cabrera Aguirre, M. P., & Chacha Astudillo, A. S. (2024). Uso de simuladores virtuales en la educación médica. *Pro Sciences: Revista De Producción, Ciencias E Investigación*, 8(52), 185–223. <https://doi.org/10.29018/issn.2588-1000vol8iss52.2024pp185-223>
- Suphachaimongkol, C., Ratanatamskul, C., Silapacharanan, S., & Utiswannakul, P. (2019). Development of Mobile Application for Sustainable Creative Tourism Assessment using Confirmatory Factor Analysis Approach. *International Journal of Interactive Mobile Technologies (IJIM)*, 13(06), 27-40. <https://doi.org/10.3991/ijim.v13i06.10500>
- Trujillo Yaipén, W. M., Curo Maquén, L. A., Paredes López, L. R., & Carbajal Cornejo, K. (2023). Eficiencia de los simuladores virtuales en la competencia de indagación para el aprendizaje de física elemental. *Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios En Ciencias Sociales*, 25(2), 459–476. <https://www.redalyc.org/journal/993/99375872017/html/>
- Vega Flores, R. I., Díaz Araya, M. H., Sánchez Rodríguez, J. R., & Muñoz González, L. A. (2021). Características del proceso enseñanza aprendizaje vinculado al pensamiento crítico desde la mirada de docentes y estudiantes de enfermería. *Revista Cubana de Enfermería*, 37(1). http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-03192021000100011&script=sci_arttext
- Vidal Ledo, M., Avello Martínez, R., Rodríguez Monteagudo, M. A., & Menéndez Bravo, J. A. (2019). Simuladores como medios de enseñanza. *Educación Médica Superior*, 33(4). <https://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/2085>
- Yalta Campos, M., Fernández Moreno, B. D., Huamancayo López, F. J., & Muñoz Dávila, L. N. (2022). Estilos de aprendizaje de Kolb: su importancia para los docentes y el proceso enseñanza-aprendizaje. *Paidagogo*, 4(1), 74–84. <https://doi.org/10.52936/p.v4i1.104>

18

TRANSFORMACIÓN DIGITAL
EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR A TRAVÉS DE PROGRAMAS
EN LÍNEA

TRANSFORMACIÓN DIGITAL

EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR A TRAVÉS DE PROGRAMAS EN LÍNEA

DIGITAL TRANSFORMATION IN HIGHER EDUCATION THROUGH ONLINE PROGRAMS

Lyzbeth Kruschthalia Álvarez-Gómez¹

E-mail: uq.lyzbethalvarez@uniandes.edu.ec

ORCID: <http://orcid.org/0000-0002-5312-3560>

Dionisio Vitalio Ponce-Ruiz¹

E-mail: uq.dionisioponce@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5712-4376>

Danilo Augusto Viteri-Intriago¹

E-mail: uq.daniloviteri@uniandes.edu.ec

ORCID: <http://orcid.org/0000-0001-8250-6432>

Jorge Rene Viteri-Moya¹

E-mail: uq.jorgeviteri@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5705-4590>

¹ Universidad Regional Autónoma de Los Andes, Quevedo. Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Álvarez-Gómez, L. K., Ponce-Ruiz, D. V., Viteri-Intriago, D. A., & Viteri-Moya, J. R. (2025). Transformación digital en la educación superior a través de programas en línea. *Revista Mexicana de Investigación e Intervención Educativa*, 4(S1), 162-170.

RESUMEN

La educación superior enfrenta desafíos sustanciales, particularmente en lo que respecta a la gestión académica de programas ofrecidos bajo modalidad en línea. Este artículo presenta una propuesta de modelación estratégica operativa para la gestión académica de carreras en línea en la Universidad Regional Autónoma de Los Andes (UNIANDES), cuyo objetivo es optimizar los procesos involucrados, garantizando la calidad educativa y respondiendo tanto a las expectativas de los estudiantes como a las demandas del mercado laboral. La modelación estratégica operativa, entendida como un conjunto de herramientas y métodos diseñados para la planificación y ejecución eficiente de procesos académicos en un contexto digital, integra aspectos operacionales, pedagógicos, tecnológicos y administrativos, formando un marco integral y flexible para la gestión de la educación en línea. Los resultados esperados de la implementación de este modelo incluyen una mejora en la calidad educativa, optimización de los procesos académicos y administrativos, y una mayor satisfacción de los estudiantes. Este enfoque integrado no solo busca mejorar la eficiencia operativa, sino también generar un ciclo de mejora continua que permita a UNIANDES adaptarse a las necesidades cambiantes del entorno educativo y social. La aplicación de este modelo tiene implicaciones significativas no solo para la Universidad UNIANDES, sino también para otras instituciones de educación superior que se enfrentan a los mismos desafíos en la implementación de programas en línea.

Palabras clave:

Pedagogía digital, tecnologías educativas, accesibilidad digital, programas en línea.

ABSTRACT

Higher education faces substantial challenges, particularly with regard to the academic management of programs offered online. This article presents a proposal for strategic operational modeling for the academic management of online careers at the Regional Autonomous University of Los Andes (UNIANDES), whose objective is to optimize the processes involved, guaranteeing educational quality and responding to both the expectations of students and the demands of the labor market. Strategic operational modeling, understood as a set of tools and methods designed for the efficient planning and execution of academic processes in a digital context, integrates operational, pedagogical, technological and administrative aspects, forming a comprehensive and flexible framework for the management of online education. The expected results of the implementation of this model include an improvement in educational quality, optimization of academic and administrative processes, and greater student satisfaction. This integrated approach not only seeks to improve operational efficiency, but also generate a cycle of continuous improvement that allows UNIANDES to adapt to the changing needs of the educational and social environment. The application of this model has significant implications not only for UNIANDES University, but also for other higher education institutions that face the same challenges in implementing online programs.

Keywords:

Digital pedagogy, educational technologies, digital accessibility, online programs.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la educación superior enfrenta uno de los desafíos más significativos en su historia: la transición y adaptación a modelos educativos que respondan a las demandas de una sociedad cada vez más digitalizada y globalizada. En este contexto, las universidades deben adoptar enfoques estratégicos que permitan optimizar la gestión académica, especialmente en carreras ofrecidas bajo la modalidad en línea (Saravia Domínguez et al., 2024).

Esta modalidad ha experimentado un crecimiento acelerado, impulsado por factores como el acceso global a la tecnología, la flexibilidad que ofrece en términos de tiempo y espacio, y las crecientes necesidades de formación continua de la población en un entorno económico cada vez más competitivo. Sin embargo, a pesar de sus evidentes ventajas, la implementación de programas académicos en línea presenta contradicciones complejas que deben ser abordados mediante estrategias claras y eficaces que garanticen la calidad educativa (Aspiazu Hidalgo et al., 2024; Golcheidt Carrera & Mendoza de Melo, 2024).

La Universidad Regional Autónoma de Los Andes (UNIANDES) se encuentra actualmente en un proceso de transformación digital, con el objetivo de ampliar su oferta educativa a través de programas en línea. La gestión académica de carreras en línea requiere, por tanto, de una modelación estratégica operativa que permita organizar y optimizar los procesos involucrados, asegurando una educación de calidad que responda tanto a las expectativas de los estudiantes como a las necesidades del mercado laboral (Fernández-Villacrés et al., 2023; Reyes & Meneses, 2024).

Este artículo aborda la propuesta de un modelo estratégico operativo para la gestión académica de carreras en línea en la Universidad UNIANDES, cuyo propósito es establecer un marco integral que contemple las diversas dimensiones de la educación en línea.

El modelo propuesto se fundamenta en el concepto de “modelación estratégica operativa”, entendido como un conjunto de herramientas y métodos diseñados para la planificación y ejecución eficiente de procesos académicos dentro de un contexto digital. La modelación estratégica se distingue de otros enfoques por su capacidad de integrar elementos operacionales y estratégicos en un único marco de acción, permitiendo no solo la implementación de cambios, sino también la evaluación constante de su impacto en los resultados educativos (Garay Argandoña et al., 2024; García-Peñalvo, 2020).

En este sentido, la modelación estratégica operativa busca generar un ciclo continuo de mejora, asegurando que las decisiones tomadas a nivel institucional se alineen con los objetivos a largo plazo de la universidad y con las demandas de calidad de la educación superior (Briceño

Toledo et al., 2020; Villegas Villegas & Valderrama Hidalgo, 2021).

La Universidad Regional Autónoma de Los Andes, como muchas instituciones de educación superior en América Latina, ha experimentado un creciente interés por parte de sus estudiantes en la modalidad en línea. Sin embargo, la transición hacia esta modalidad no ha estado exenta de desafíos (Area-Moreira et al., 2020).

Entre los principales obstáculos se encuentran la necesidad de desarrollar un modelo pedagógico adecuado, la incorporación de tecnologías adecuadas, la capacitación continua de los docentes, y la gestión de la calidad en los procesos educativos (Guerrero Castillo et al., 2023). A nivel administrativo, se requieren ajustes significativos en los procedimientos de evaluación, seguimiento académico, y adaptación de los contenidos a un formato digital, que asegure tanto la efectividad pedagógica como la eficiencia operativa (Real Roby et al., 2025).

Uno de los principales problemas que enfrenta UNIANDES, como muchas otras universidades, es la falta de una estructura operativa clara y estandarizada para la gestión de programas en línea (Fischer et al., 2020). La falta de estrategias consolidadas para la planificación, ejecución y evaluación de los procesos académicos en línea puede dar lugar a inconsistencias en la calidad educativa, afectando la satisfacción de los estudiantes y su rendimiento académico (Cañete Estigarribia et al., 2021). En este contexto, se hace urgente la creación de un modelo estratégico operativo que integre no solo las dimensiones pedagógicas y tecnológicas, sino también las operativas y administrativas, permitiendo una gestión eficiente y coherente de todos los procesos involucrados en la educación en línea.

La educación en línea, aunque ofrece enormes ventajas en términos de accesibilidad y flexibilidad, plantea retos específicos que requieren una gestión diferenciada (Fischer et al., 2020). La dispersión geográfica de los estudiantes, la diversidad de perfiles de aprendizaje y las diferencias tecnológicas entre los participantes son solo algunos de los factores que requieren un enfoque estratégico firme. En este contexto, un modelo estratégico operativo se vuelve imprescindible para que la universidad pueda garantizar la calidad y la efectividad de sus programas en línea, al mismo tiempo que optimiza los recursos y asegura la satisfacción de los estudiantes.

El modelo propuesto para la gestión académica de carreras en línea en UNIANDES se basa en un enfoque multifacético que contempla la planificación estratégica, la gestión pedagógica y académica, la infraestructura tecnológica y el seguimiento y evaluación continua. Cada una de estas dimensiones juega un papel crucial en la construcción de un entorno educativo en línea que no solo sea eficiente, sino también eficaz en términos de aprendizaje. La integración de estos componentes debe

garantizar que los procesos sean coherentes y que, al mismo tiempo, se adapten a las necesidades cambiantes del entorno educativo y social.

MATERIALES Y MÉTODOS

El propósito de esta investigación es desarrollar y evaluar una modelación estratégica operativa para la gestión académica de carreras en línea en la Universidad Regional Autónoma de Los Andes (UNIANDES). Para ello, se adoptó un enfoque metodológico mixto que combinó herramientas de análisis estratégico, gestión de la calidad educativa y tecnologías de la información, con el fin de obtener un modelo integral que permitiera abordar tanto los aspectos pedagógicos como operativos y administrativos de la educación en línea (Haro Sarango et al., 2024).

Este estudio sigue un diseño descriptivo y exploratorio, con un enfoque cualitativo y cuantitativo (Ramos Galarza, 2020; Martínez Martínez, 2021), que busca analizar la estructura y los procesos relacionados con la educación en línea en UNIANDES. El diseño metodológico se desarrolló en cuatro fases principales que corresponden a las etapas del modelo estratégico propuesto: planificación estratégica, gestión académica y pedagógica, infraestructura tecnológica y evaluación y mejora continua. Cada una de estas fases involucró la recolección y el análisis de datos mediante diversas herramientas de investigación, con el objetivo de identificar los factores clave que impactan la calidad educativa en la modalidad en línea.

La población objeto de estudio estuvo conformada por los estudiantes y docentes de las carreras en línea de UNIANDES, así como los responsables administrativos de la universidad encargados de la gestión de programas digitales. La muestra fue seleccionada mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, dado que se buscó incluir a los participantes directamente involucrados en la implementación y operación de los programas educativos en línea.

La muestra consistió en:

- Estudiantes: 150 estudiantes matriculados en programas de educación en línea durante el ciclo académico 2024-2025.
- Docentes: 20 profesores que impartieron cursos en modalidad en línea.
- Administrativos: 10 profesionales encargados de la gestión de carreras en línea en los departamentos de calidad educativa, tecnología educativa y planificación académica.

Se utilizó un muestreo intencional debido a la naturaleza específica de la investigación y al enfoque centrado en aquellos que tienen una relación directa con los procesos de educación en línea.

La recolección de datos se realizó mediante una combinación de instrumentos cualitativos y cuantitativos, diseñados para medir las variables clave del modelo propuesto. Las herramientas utilizadas fueron las siguientes:

- Análisis FODA: Se aplicó un análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas) para identificar los factores internos y externos que afectan la implementación y gestión de los programas en línea en UNIANDES. Este análisis permitió entender el contexto estratégico de la universidad y los desafíos que enfrenta en su transición a la educación en línea (Pérez Cruz, 2023).
- Análisis PESTEL: El análisis PESTEL (Político, Económico, Social, Tecnológico, Ecológico y Legal) se utilizó para evaluar los factores macroambientales que impactan en la educación superior en línea, con énfasis en los factores relevantes para el contexto ecuatoriano y latinoamericano (Trejo Lozano et al., 2023).
- Encuestas y Cuestionarios: Se diseñaron encuestas tanto para estudiantes como para docentes y administrativos, con el fin de recopilar datos cuantitativos sobre su experiencia con la educación en línea. Las encuestas incluyeron preguntas sobre la calidad del contenido académico, la accesibilidad de las plataformas, la satisfacción con el soporte técnico y la percepción general de la modalidad en línea. Además, se incluyeron preguntas de Likert para medir la satisfacción general y el rendimiento percibido.
- Entrevistas semi-estructuradas: Se realizaron entrevistas semi-estructuradas con 10 administrativos clave de UNIANDES, para obtener información cualitativa sobre los desafíos organizacionales, la gestión de la calidad educativa y los aspectos operativos relacionados con la implementación de programas en línea. Las entrevistas se centraron en temas como la infraestructura tecnológica, la capacitación docente y las políticas de evaluación.
- Análisis de datos secundarios: Se revisaron informes institucionales, estadísticas académicas y registros administrativos de la universidad para comprender las tasas de retención, graduación y desempeño académico de los estudiantes en línea. También se analizó el uso y la funcionalidad de las plataformas tecnológicas utilizadas para la educación en línea.

El análisis de los datos se realizó mediante técnicas tanto cualitativas como cuantitativas:

Análisis Cuantitativo: Los datos recolectados mediante encuestas y cuestionarios se analizaron mediante estadística descriptiva. Se calcularon frecuencias, medias y desviaciones estándar para obtener una visión general de la percepción de los estudiantes y docentes sobre los procesos académicos en línea. Además, se utilizaron herramientas de análisis de regresión para identificar las relaciones entre las variables clave, como la satisfacción de los estudiantes y el rendimiento académico.

Análisis Cualitativo: Los datos obtenidos de las entrevistas semi-estructuradas fueron analizados mediante el enfoque de análisis de contenido. Se categorizó la información en temas clave relacionados con la infraestructura tecnológica, la capacitación docente, la calidad académica y la gestión operativa. Posteriormente, se realizaron comparaciones entre las respuestas obtenidas de los diferentes grupos de participantes para identificar patrones y discrepancias.

Modelo de Análisis Estratégico: El análisis FODA y PESTEL proporcionaron las bases para el desarrollo del mapa estratégico y la definición de los indicadores clave de desempeño (KPIs) (Parrales Poveda et al., 2024). Estos indicadores incluyeron medidas de satisfacción estudiantil, calidad docente, tasas de retención y graduación, los cuales fueron utilizados para evaluar el impacto del modelo propuesto.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La siguiente modelación estratégica gerencial fue diseñada para garantizar la calidad educativa en programas en línea, optimizando los procesos académicos, administrativos y tecnológicos de una institución universitaria. Se basa en herramientas de análisis estratégico, gestión de la calidad y tecnología educativa (Figura 1 y 2, tabla 1).

Tabla 1. Estructura del modelo.

FASES	DESCRIPCIÓN	RESULTADO ESPERADO
Fase 1: Planificación estratégica	• Análisis FODA: Identificación de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas del entorno educativo virtual. • Análisis PESTEL: Evaluación de factores políticos, económicos, sociales, tecnológicos, ecológicos y legales que afectan la educación en línea. • Mapa Estratégico (Balanced Scorecard - BSC): Definición de objetivos estratégicos alineados con la visión institucional. • Definición de indicadores clave de desempeño (KPIs): Calidad docente, satisfacción estudiantil, retención y tasas de graduación.	Un plan estratégico claro para la gestión de carreras en línea con metas medibles y viables.
Fase 2: Gestión académica y pedagógica	• Diseño de programas bajo un modelo de competencias. • Capacitación y formación docente en pedagogía digital. • Desarrollo de metodologías activas (<i>aprendizaje basado en proyectos, gamificación, aula invertida</i>). • Implementación de un sistema de tutorías y acompañamiento estudiantil. • Normativa y regulación académica clara para la educación en línea. • Uso de Learning Analytics y Big Data para personalizar la enseñanza.	Un modelo pedagógico innovador que garantice experiencias de aprendizaje efectivas.

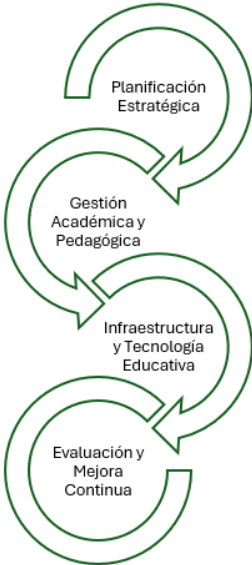


Figura 1. Componentes del modelo.

Cada dimensión contiene estrategias específicas que permiten la implementación y aseguramiento de la calidad en la educación en línea.

Fase 3: Infraestructura y tecnología educativa	• Plataformas LMS (Learning Management System) de última generación (ejemplo: Moodle, Blackboard, Canvas). • Optimización de recursos digitales y bibliotecas virtuales. • Implementación de inteligencia artificial en la educación (chatbots, asistentes virtuales, evaluación automatizada). • Accesibilidad e inclusión digital para estudiantes con discapacidad. • Seguridad informática y protección de datos (cumplimiento de normativas como GDPR).	Un ecosistema virtual de aprendizaje estable, seguro e inclusivo.
Fase 4: Evaluación y mejora continua	• Encuestas de satisfacción a estudiantes y docentes. • Evaluación de impacto mediante KPIs (<i>rendimiento académico, tasa de retención, retroalimentación de egresados</i>). • Auditorías académicas y revisión de contenidos periódica. • Modelo de Gestión de Calidad Educativa basado en normas ISO 21001. • Implementación del ciclo PHVA (Planificar-Hacer-Verificar-Actuar) para la mejora continua.	Un sistema de control de calidad que permita optimizar continuamente el modelo educativo en línea.

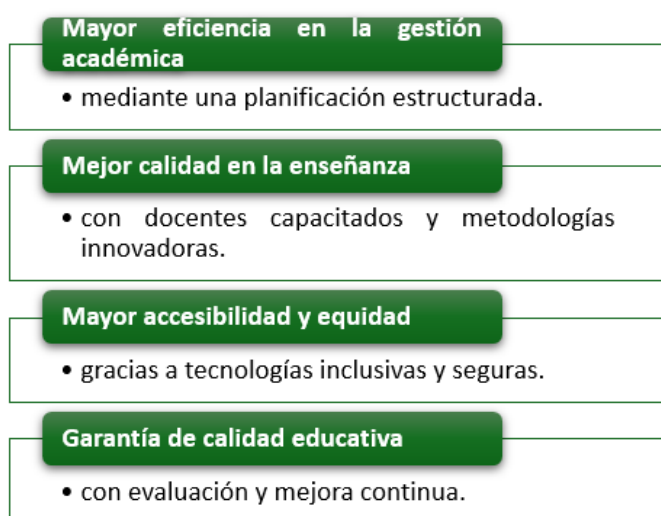


Figura 2. Impacto y beneficios del modelo.

El presente estudio plantea la necesidad urgente de una modelación estratégica operativa para la gestión académica de carreras en línea en la Universidad Regional Autónoma de Los Andes (UNIANDES), con el fin de abordar los retos y aprovechar las oportunidades que presenta la modalidad digital en la educación superior. Como se mencionó en la introducción, la rápida expansión de la educación en línea ha sido impulsada por una serie de factores externos, como el acceso global a la tecnología y la creciente demanda de formación continua, pero también por factores internos que exigen a las universidades replantear su modelo de gestión.

En este contexto, la estrategia propuesta, basada en un enfoque integral que abarca desde la planificación estratégica hasta la evaluación continua, se presenta como una respuesta adecuada para mejorar la calidad educativa y optimizar los procesos académicos, administrativos y tecnológicos.

Uno de los principales descubrimientos de este estudio radica en la identificación de los desafíos que enfrenta UNIANDES al implementar su oferta educativa en línea, los cuales son comunes a muchas universidades de la región. La falta de una estructura operativa clara para la gestión de programas en línea es un problema que puede generar inconsistencias en la calidad educativa.

Este aspecto resalta la necesidad de adoptar enfoques estratégicos que no solo aborden los aspectos pedagógicos y tecnológicos, sino que también integren las dimensiones operacionales y administrativas. La educación en línea, si bien ofrece ventajas evidentes, plantea retos específicos que exigen un enfoque diferenciador. En este sentido, el modelo estratégico operativo propuesto se muestra como una herramienta clave para lograr la coherencia entre las distintas áreas de gestión y asegurar una implementación efectiva de los programas en línea.

Otro aspecto central de la discusión es la relevancia de un modelo pedagógico innovador que responda a las características particulares del aprendizaje en línea. A lo largo de este artículo, se ha subrayado la importancia de diseñar programas educativos bajo un modelo de competencias, lo que implica un enfoque centrado en el estudiante y en el desarrollo de habilidades prácticas y transversales que sean directamente aplicables al mercado laboral.

El modelo propuesto destaca la importancia de implementar tecnologías innovadoras como la inteligencia artificial, que puede ser utilizada para mejorar la interacción con los estudiantes a través de chatbots, asistentes virtuales y evaluación automatizada. Sin embargo, más allá de la tecnología *per se*, el modelo subraya también la necesidad de garantizar la accesibilidad y la inclusión digital, asegurando que todos los estudiantes, independientemente de sus condiciones tecnológicas o sociales, puedan participar plenamente en los programas en línea.

La seguridad informática y la protección de los datos de los estudiantes son otros aspectos que no pueden ser pasados por alto. El cumplimiento de normativas internacionales, como el GDPR, es esencial para generar confianza entre los estudiantes y garantizar la integridad de los procesos educativos. En este sentido, la fase de infraestructura tecnológica del modelo propuesto no solo busca optimizar los recursos disponibles, sino también crear un entorno seguro y accesible para todos los involucrados.

La propuesta de modelación estratégica operativa tiene implicaciones significativas para UNIANDES, ya que le permite no solo estructurar adecuadamente sus programas en línea, sino también alinearse con las tendencias y demandas globales en el ámbito de la educación superior. Este enfoque estratégico también tiene el potencial de generar un impacto positivo en la calidad educativa y en la satisfacción estudiantil, dos aspectos que son cada vez más valorados en el panorama académico actual.

La experiencia de UNIANDES puede servir de modelo para otras universidades que se enfrenten a desafíos similares en la implementación de la educación en línea. La creación de un marco estratégico integrado y flexible puede proporcionar una hoja de ruta clara para la gestión de programas en línea, mejorando la eficiencia operativa y contribuyendo a la consolidación de la educación superior digital como un pilar fundamental del sistema educativo en América Latina.

CONCLUSIONES

El presente estudio ha demostrado la necesidad urgente de una modelación estratégica operativa para la gestión académica de carreras en línea en UNIANDES. A través del análisis de los desafíos y oportunidades que presenta la modalidad en línea, se ha evidenciado que la universidad debe adoptar un enfoque holístico y multidimensional para abordar las complejidades inherentes a la educación digital, garantizando así no solo la calidad educativa, sino también la eficiencia operativa y la satisfacción estudiantil.

La creación de un modelo estratégico operativo que integre de manera coherente y eficaz las dimensiones pedagógicas, tecnológicas, administrativas y de evaluación es fundamental para el éxito de los programas en línea. El estudio ha identificado que, aunque la educación en línea ofrece notables ventajas en términos de accesibilidad y flexibilidad, su implementación exitosa depende de una estructura operativa clara y bien definida. La falta de estrategias consolidadas en muchas universidades de la región, incluida UNIANDES, puede generar inconsistencias en la calidad educativa, lo que refuerza la necesidad de contar con una modelación estratégica que abarque todos los aspectos relevantes para la gestión de programas en línea.

Otro aspecto central que este estudio resalta es la importancia de contar con un modelo pedagógico innovador que responda a las necesidades del aprendizaje en línea. La implementación de metodologías activas como el aprendizaje basado en proyectos, la gamificación y el aula invertida son clave para promover una experiencia educativa interactiva y significativa. Igualmente, la capacitación continua de los docentes en pedagogía digital es esencial para asegurar que el proceso de enseñanza-aprendizaje se ajuste a las demandas del entorno digital.

La incorporación de herramientas tecnológicas innovadoras, como la inteligencia artificial, permitirá optimizar la interacción con los estudiantes y mejorar la evaluación de los aprendizajes. No obstante, la implementación de estas tecnologías debe ir acompañada de un enfoque de inclusión digital, asegurando que todos los estudiantes, independientemente de sus condiciones socioeconómicas, puedan acceder a los recursos educativos de manera equitativa.

Asimismo, la seguridad informática y la protección de los datos de los estudiantes son elementos fundamentales que no pueden ser ignorados. El cumplimiento de normativas internacionales, como el GDPR, es indispensable para generar confianza en los estudiantes y proteger la integridad de los procesos educativos. En este sentido, el modelo propuesto aboga por un entorno educativo seguro y accesible, en el cual se priorice la protección de la privacidad y la seguridad de los datos.

La modelación estratégica operativa presentada en este artículo constituye una herramienta crucial para la gestión académica de carreras en línea en UNIANDES. Este modelo no solo aborda los aspectos pedagógicos y tecnológicos, sino que también incorpora las dimensiones administrativas y de evaluación, creando un enfoque integral que optimiza la calidad educativa y los recursos disponibles.

La implementación de este modelo no solo mejorará la calidad de los programas en línea de UNIANDES, sino que también consolidará a la universidad como una referencia en la educación superior digital en la región. La adopción de un enfoque estratégico coherente y flexible permitirá a UNIANDES adaptarse a las cambiantes demandas del entorno educativo y social, posicionándose como un líder en la educación en línea en América Latina.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Area-Moreira, M., Santana Bonilla, P. J., & Sanabria Mesa, A. L. (2020). La transformación digital de los centros escolares. Obstáculos y resistencias. *Digital Education Review*, 37, 15–31. <https://revistes.ub.edu/index.php/der/article/view/30558>

- Aspiazu Hidalgo, S. F., Macay García, D. C., Castro Villacreses, V. H., Blacio Medina, S. L., & López Polo, J. R. (2024). El acceso a materiales educativos actualizados sobre tecnología en el ámbito de la educación. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(5), 1437–1459. <https://ciencialatina.org/index.php/ciencia-la/article/view/13610>
- Briceño Toledo, M., Correa Castillo, S., Valdés Montecinos, M., & Hadweh Briceño, M. (2020). Modelo de gestión educativa para programas en modalidad virtual de aprendizaje. *Revista de Ciencias Sociales*, 26(2), 286–298. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7500759>
- Cañete Estigarribia, D. L., Cáceres Rolín, E. D., Soto-Varela, R., & Gómez García, M. (2021). Educación a distancia en tiempo de pandemia en Paraguay. *EduTec, Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 76, 181–196. <http://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/1889>
- Fernández-Villacrés, G. E., Vivanco-Garzón, M. S., & Arcos-Naranjo, G. A. (2023). Planificación de la transformación digital y la operatividad del departamento de adquisiciones de la Universidad UNIANDÉS. *Revista de Investigación Sigma*, 10(01). <https://journal.espe.edu.ec/ojs/index.php/Sigma/article/view/2922>
- Fischer, M., Imgrund, F., Janiesch, C., & Winkelmann, A. (2020). Strategy archetypes for digital transformation: Defining meta objectives using business process management. *Information & Management*, 57(5), 103262. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0378720618303197>
- Garay Argandoña, R. A., Hernández Vásquez, R. M., & Bertolotti Zuñiga, C. R. (2024). Tecnologías de Información y Comunicación en la Educación Superior: avances y perspectivas. *Sello Editorial CITSA*, 1–58. <https://revista.investigaciondetecnologias.com/index.php/Edcitsa/article/view/46>
- García-Peñalvo, F. J. (2020). Modelo de referencia para la enseñanza no presencial en universidades presenciales. *Campus Virtuales*, 9(1), 41–56. <http://www.uajournals.com/ojs/index.php/campusvirtuales/article/view/625>
- Golcheidt Carrera, O., & Mendoza de Melo, M. de J. (2024). La intermodalidad educativa para el desarrollo de competencias 4.0. Una mirada hacia la educación universitaria. *Postdoctuba*, 6(2), 79–88. <https://revistasuba.com/index.php/POSTDOCTUBA/article/view/1159>
- Guerrero Castillo, R. A., Garces Uvidia, N. P., Barén Lirio, T. M., Arias Reyes, A. G., Cabrera Solorzano, J. E., & Vásquez Soto, E. R. (2023). El impacto de los nuevos modelos pedagógicos ante las actualizaciones digitales y tecnológicas: The impact of new pedagogical models in the face of digital and technological updates. *Revista Científica Multidisciplinar G-Nerando*, 4(2), 665–684. <https://revista.gnerando.org/revista/index.php/RCMG/article/view/159>
- Haro Sarango, A. F., Chisag Pallmay, E. R., Ruiz Sarzosa, J. P., & Caicedo Pozo, J. E. (2024). Tipos y clasificación de las investigaciones. *LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 5(2), 956 – 966. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i2.1927>
- Martínez Martínez, L. (2021). Casos exploratorios aplicados a partir de distintos diseños metodológicos: eye-tracking fijo y online. *Comunicación & Métodos*, 3(2), 125–141. <http://comunicacionymetodos.com/index.php/cym/article/view/136>
- Parrales Poveda, M. L., ArteagaVelepucha, G. S., Villón Yagual, A. A., & Fienzo Parrales, J. V. (2024). Modelos clásicos en el desarrollo de la planificación estratégica. *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria de Ciencias Contables, Auditoría y Tributación: CORPORATUM 360-ISSN: 2737-6443*, 7(13), 145–163. <https://publicacionescd.uleam.edu.ec/index.php/corporatum-360/article/view/782>
- Pérez Cruz, J. M. (2023). Análisis de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de la etapa evaluativa del Proyecto Educativo Institucional. *EduSol*, 23(83), 1–13. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1729-80912023000200001&script=sci_arttext
- Ramos-Galarza, C. A. (2020). Los Alcances de una investigación. *CienciAmérica*, 9(3), 1-6. <https://doi.org/10.33210/ca.v9i3.336>
- Real Roby, R. A., Mora Herrera, E. J., Gortaire Díaz, D. E., & Almache Granda, G. K. (2025). La educación del futuro: Innovación pedagógica en entornos virtuales e inclusión cultural. *Ciencia y Educación*, (esp), 56–66. <https://cienciayeducacion.com/index.php/journal/article/view/680>
- Reyes, J. I., & Meneses, J. (2024). ¿Es inclusivo el aprendizaje colaborativo? Estudio de caso sobre su implementación en una universidad en línea. *RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 27(2), 1–11. <https://www.redalyc.org/journal/3314/331477742009/>
- Saravia Domínguez, H., Saavedra Villar, P., Felices Vizarreta, L. M., Campos Espinoza, M. M., & Janampa Urbano, J. R. (2024). La aplicación del diseño curricular por competencias en la Educación Superior: Una revisión sistemática 2019-2023. *Comuni@ Cción*, 15(1), 92–104. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2219-71682024000100092&script=sci_abstract

Trejo Lozano, R., Sánchez Guzmán, A., Pérez Carrizales, J. M., Moreno Cuevas, Z., & González Panzo, B. (2023). Análisis de Factores Internos y Externos Mediante las Herramientas de PESTEL y FODA en una Empresa de Corte Laser en el Estado de Tlaxcala. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(5), 8461–8474. <https://ciencialatina.org/index.php/ciencia-la/article/view/8421>

Villegas Villegas, F., & Valderrama Hidalgo, C. (2021). Propuesta de un modelo de gestión para la docencia: experiencia de una universidad estatal chilena. *Hallazgos*, 18(35), 149–179. <http://www.scielo.org.co/pdf/hall/v18n35/1794-3841-hall-18-35-149.pdf>

19

THE USE

**OF COMPREHENSIBLE INPUT TO IMPROVE LISTENING
COMPREHENSION IN HIGH SCHOOL EFL STUDENTS: A
LITERATURE REVIEW**

THE USE

OF COMPREHENSIBLE INPUT TO IMPROVE LISTENING COMPREHENSION IN HIGH SCHOOL EFL STUDENTS: A LITERATURE REVIEW

USO DEL INPUT COMPRENSIBLE PARA MEJORAR LA COMPRENSION AUDITIVA EN ESTUDIANTES DE INGLES COMO LENGUA EXTRANJERA EN LA ESCUELA SECUNDARIA: UNA REVISION DE LITERATURA

Silvana Carolina Ibarra-Balarezo¹

E-mail: silvana.ibarra.93@est.ucacue.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-2221-6527>

Martha Magdalena Guaman-Luna¹

E-mail: mguamanl@ucacue.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7385-2154>

¹ Universidad Católica de Cuenca. Ecuador.

Suggested citation (APA, seventh edition)

Ibarra-Balarezo, S. C., & Guaman-Luna, M. M. (2025). The use of comprehensible input to improve listening comprehension in high school EFL students: A literature review. *Revista Mexicana de Investigación e Intervención Educativa*, 4(S1), 171-182.

ABSTRACT

This literature review examines how comprehensible input benefits high school EFL students in developing their listening comprehension skills. Based on a systematic review method, 18 peer-reviewed studies from 2019 to 2024 were selected from databases, including Scopus, ERIC, Google Scholar, and the library of the Universidad Católica de Cuenca. Instead of pointing out a gap in the research, this review synthesizes existing studies on comprehensible input in different educational levels and discusses their relevance to high school settings. The analysis is structured around two primary research questions: (1) What teaching strategies based on comprehensible input have been applied to improve listening comprehension, and what are their advantages and disadvantages? (2) What type of comprehensible input are currently used in EFL classrooms to support listening skills development? Results showed that podcasting, gamification, audiovisual materials, and interactive listening activities greatly contribute to developing students' comprehension; however, some of the following challenges affect these approaches: access to technology, students' motivation, and teachers' training. This review emphasizes an importance of structure plans of teaching and multimodal materials in language learning and suggests an avenue for future studies to enhance comprehensible input strategies for EFL settings.

Keywords:

Input, listening comprehension, input hypothesis, listening skills.

RESUMEN

Esta revision de literatura examina como el input comprensible beneficia a los estudiantes de secundaria de ingles como lengua extranjera (EFL, sus siglas en inglés) en el desarrollo de sus habilidades de comprension auditivas. Basado en el método de revision sistematica, se eligieron 18 estudios revisados por pares desde el año 2019 hasta el 2024 desde las bases de datos: Scopus, ERIC, Google Scholar y la biblioteca de la Universidad Católica de Cuenca. En lugar de buscar una brecha en esta investigacion, esta revision sintetiza estudios existentes sobre el input comprensible en diferentes niveles educativos y discute su relevancia en el contexto de la educacion secundaria. El análisis se estructura en torno a dos preguntas de investigacion principales: (1) ¿Qué estrategias de enseñanza basada en input comprensible han sido aplicadas para mejorar la comprension auditiva y cuales son los sus ventajas y desventajas? (2) ¿Que tipo de input comprensible se utilizan actualmente en las aulas de ingles como lengua extranjera para apoyar al desarrollo de las habilidades auditivas? Los resultados reflejaron que el podcast, gamificacion, materiales audiovisuales y actividades auditivas interactivas ayudan significativamente al desarrollo en la comprension de los estudiantes. Sin embargo, algunos desafios afectan el desempeño de estos enfoques, entre ellos el acceso a la tecnologia, la motivacion de los estudiantes y la capacitacion de los docentes. Esta revision enfatiza la importancia de diseñar planes de enseñanza y utilizar materiales interactivos en el aprendizaje de idiomas y sugiere una direccion para que futuras investigaciones mejoren las estrategias de input comprensible en entornos de enseñanza del inglés como lengua extranjera.

Palabras clave:

Input comprensible, comprensión auditiva, hipótesis del input, habilidades de escucha.

INTRODUCTION

The capacity to process spoken communication is a fundamental skill in any language, particularly in the context of foreign language learning. Listening in comprehension with understanding is important in the process of acquiring a foreign or second language with learners having to grasp the gist of the content transmitted. In EFL teaching, the development of listening skills has been linked to the provision of comprehensible input. The Input Hypothesis postulated by Krashen (1982), states that optimal input; in terms of language acquisition, it occurs whenever learners' exposure is slightly above their current level of proficiencies which he termed ($i + 1$). Researchers have used the concept in EFL classrooms throughout the world. There is, however, relatively little literature that concentrates on applying comprehensible input within the context of an EFL setting at the secondary school level, despite the abundant research on comprehensible input as a whole. While there have been a good number of studies dealing with comprehensible input in broader contexts that involved university students and younger learners, very few have looked at how these strategies work at the secondary level.

The high school learners present perceptual-cognitive and motivational problems which can affect the nature and efficacy of the technique employed in that year. In light of this, it would thus be prudent to conduct a literature review and explore how different approaches and types of comprehensible input can enhance listening comprehension amongst secondary school EFL learners. Enough research has been done to enumerate ways through which teaching aids, videos, guided listening exercises, and active learning sessions, can provide comprehensible input. Nevertheless, their effectiveness depends on the presence or absence of effective pedagogical practices, motivation by learners, and technology. Recent research suggests that using multiple types of input, such as podcasts, videos, and other authentic texts, can improve comprehension while enhancing the overall immersive learning experience (Wah, 2019; Panggua et al., 2023). This literature review aims analyze the role of comprehensible input in improving the listening comprehension skills of EFL learners at secondary school levels.

The current review, analyzing such contemporary studies, does not seek to point out what appears to be a gap in the literature but to integrate studies conducted at various levels of educational achievement and assess their applicability to high school students. It explores some recurrent suggestions pertinent to further research and practice and the advantages or disadvantages presented by the respective inputs. The findings from this review provide powerfully articulated recommendations for improved pedagogical frameworks and efficient listening instruction in EFL contexts by teachers, educational planners, and policymakers.

The input hypothesis has been widely acknowledged in the second language acquisition field. Praised for its popularity, this hypothesis explains that, as per (Krashen, 1982), learners acquire a language when the quality of input is one level above their various proficiencies colloquially termed as " $i + 1$." Because it is strongly believed that with meaningful, and comprehensible language exposure, learners can simply but effectively acquire second languages, it became very popular in second language acquisition research.

Vygotsky's Sociocultural Theory, elaborated in 1978, recognized the importance of social interactions in learning but also delved deeper into Comprehensible Input since students better understand learning materials when engaged in communicative activities with peers. Anderson (1983), a cognitive information theory, posited that meaningful integration of information adds to prior existing frameworks of knowledge in advancing listening comprehension skills.

More recently, evidence has burgeoned in support of Krashen's hypothesis, suggesting that comprehensible input enhances listening comprehension, as well as general language gain. Panggua et al. (2023), revealed that over 90% of students reported feeling their listening comprehension improved after structured input supported by audiovisual materials. In the same breadth, Panggua et al. (2023), reported that students' pronunciation, fluency, and comprehension all improved when exposed to videos featuring native speakers.

Furthermore, research has shown that different modalities of input impact comprehension differently. Hsieh (2019), indicated that videos with captions, produced positive effects on vocabulary and listening skills, thereby strengthening the case for input variation in language instruction. There is also evidence that simplified language coupled with illustrations, physical motions, and situational context helps to integrate learners' internal linguistic structure with the target language (Salam, 2020; Jamal et al., 2020; Abdulrahman et al., 2023).

In order to maximize the benefits of input that can be understood by learners, certain strategies in English as a foreign language instruction are to be followed by integration with the instruction mechanisms. Several researchers have focused on both the traditional and innovative templates of input presentation that structure its delivery (Jamal et al., 2020; Dinh & Phung, 2023; Hocaoglu & Ocak, 2024). Among the many strategies that teachers can employ to adjust their talk is to speak more simply and slowly with repetitions to support understanding of spoken language (Latupono & Nikijuluw, 2022; Dinh & Phung, 2023).

Used together with listening transcriptions to improve the retention of students, it is a resource that would enhance the awareness of patterns that exist in language (Jamal et al., 2020). Studies have shown that videos, podcasts,

and digital storytelling enhance levels of engagement and classification listening comprehension (Wah, 2019; Namaziandost et al., 2019; Yi et al., 2024).

Digital tools, such as interactive quizzes and video-based tasks, have been found to considerably improve students' listening and reading comprehension (Kolcubasi & Karakus Taysi, 2024). In teaching this, if metacognitive listening strategies are integrated, then planning, monitoring, and reviewing of listening impact the students on how to decode the messages heard (Indrianty & Kemala, 2017; Al-Shammari, 2020; Milliner & Dimoski, 2021). Besides, the interdisciplinary approach combining text, visuals, and audio has been facilitated as a thoroughly efficient mode to plunge students into language immersion activity (Deregözü, 2021; Rohi & Nurhayati, 2024).

Several studies demonstrate the relationship between comprehensible input and improved listening comprehension. Teaching listening strategies raised comprehension scores in Iranian EFL students as shown by Fathi & Hamidizadeh (2019).

Another research indicates that lowering the affective filter, which includes anxiety and lack of motivation, is equally important for comprehension. Bailey & Fahad (2021), emphasize the fact that students with strong motivation and positive self-regard towards the target language, gain more from input-based approaches to language learning. Deregözü (2021), focuses on distance education and concludes that online listening is as effective as face-to-face instruction, as long as certain interactive components are incorporated.

Additional work strengthens the relationship between authentic video materials and their use in improving listening comprehension (Irgin & Erten, 2020; Salam, 2020). Furthermore, research indicates that learners exposed to multimodal experiences are more able to formulate functional listening strategies (Yi et al., 2024; Rohi & Nurhayati, 2024).

MATERIALS AND METHODS

This literature review follows the PRISMA guidelines (Moher et al., 2009) to ensure a clear and systematic approach. This literature review used a systematic search strategy across several academic databases to guarantee access to all relevant and trustworthy studies. The chosen databases were:

Scopus: One of the largest databases that indexes educational and applied linguistics research.

ERIC (Education Resources Information Center): A database of research that focuses mainly on educational studies while in certain contexts language learning.

Google Scholar: Used more as an extra alternative to find studies of interest.

Library of the Universidad Católica de Cuenca: Free access to high-quality articles and educational journals.

To narrow down the inquiry, Boolean operators and advanced filters were applied; and the keywords used for searching included:

- Comprehensible input AND listening comprehension.
- High school EFL OR secondary education EFL
- Input hypothesis AND teaching strategies
- Second language acquisition AND listening skills

To ensure that only relevant and high-quality studies were included, predefined criteria were applied as shown in the table 1 below:

Table 1. Inclusion and Exclusion Criteria.

Criteria	Inclusion	Exclusion
Population	High school or secondary school students	Primary school, university, or adult learners
Publication Type	Peer-reviewed scientific articles	Conference papers, theses, book chapters, non-peer-reviewed publications
Publication Date	Articles published between 2019 and 2024	Articles published before 2019
Language	English and Spanish	Studies in languages other than English or Spanish
Geographic Focus	Research conducted in countries within the Americas	Research conducted outside the Americas
Research Method	Empirical studies with quantitative, qualitative, or mixed-methods approaches	Opinion articles, editorials, or studies without empirical data

The initial search identified **12,567 articles** from the selected databases: **Scopus, ERIC, Google Scholar, and the Library of the Universidad Católica de Cuenca**. The selection stage was made in a systematic way that contained 3 main stages in order to refine the selection process and ensure the association of the most relevant and methodological high study. The selection was made following predefined inclusion and exclusion criteria, ensuring methodological rigor and relevance to the objectives of the research.

Screening of titles: A total of 8734 articles were excluded based on their titles.

Inclusion criteria: Studies that mentioned explicitly comprehensible input, listening comprehension, or EFL students in secondary education.

Exclusion criteria: Studies that mentioned primary education, university students, or adult learners, and articles not related to language learning or pedagogy (such

as medical studies, business studies, and engineering studies).

Screening of abstracts: After screening the titles, 3833 articles remained. The abstracts were examined to assess their relevance to the objectives of the research.

Inclusion criteria: Empirical studies into comprehensible input strategies and the influences on listening comprehension, research into secondary school students learning English as a foreign language using quantitative, qualitative, or mixed methods.

Exclusion criteria: Research on primary education, university students, or adult learners, articles discussing language acquisition without reference to listening comprehension, opinion articles, theoretical discussions, or non-peer-reviewed publications. After this phase, 868 articles were selected for full-text review.

Full-Text Review: The 868 remaining articles were analyzed in detail to confirm their methodological rigor and relevance.

Inclusion criteria include peer-reviewed empirical studies addressing comprehensible input and listening comprehension, and studies published in English or Spanish from 2019 to 2024.

Research on higher education, adult learners, or primary school students (studies conducted outside the Americas are excluded from consideration) whereby lack of empirical data or inconsistency in methodology with the study’s intention is not included in the review.

After applying the above criteria, a total of 18 studies remained for final inclusion in the literature interpretation (Figure 1).

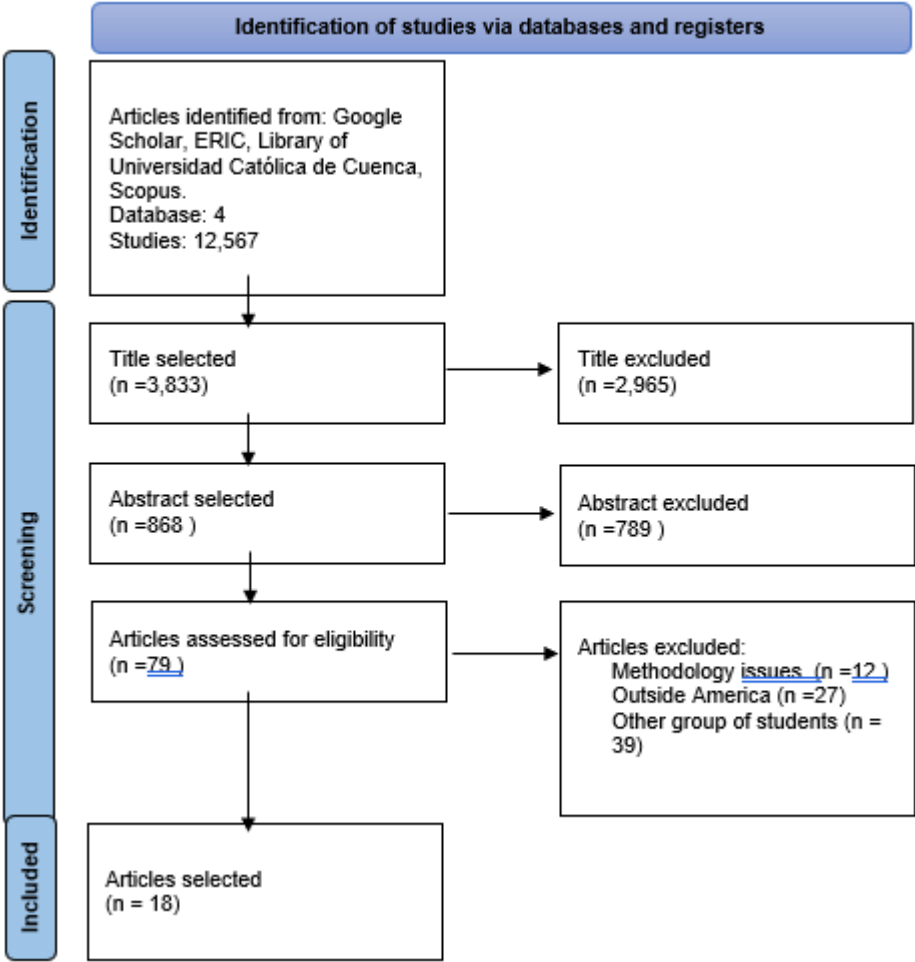


Figure 1. PRISMA: selection process.

Source: Adapted from Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses by Moher et al. (2009).

A systematic analysis of the selected studies involved organizing the data into the following key categories: author(s), year, title of the study, kind of study, pedagogical way of comprehensible input, type of comprehensible input used, positive and negative traits, and results. The determinants were composed into descriptive tables for clarity and easy

comparison. A systematic analysis of the selected studies was performed and presented in descriptive tables, i.e., the data were organized into the following categories:

A table was used to classify studies by country. Latin America created the majority of research on comprehensible input strategies in EFL classrooms, with Ecuador producing the highest number of studies, followed by Colombia and Nicaragua (Table 2).

Table 3 describes the pedagogical strategies encountered in the studies. It was organized into the type of strategy, authors, advantages, and disadvantages. For example: podcasts (Ruiz López et al., 2019; Culqui et al., 2022) help students enhance listening comprehension and autonomous learning simultaneously; although they sometimes require technological equipment; gamification (Torres Rodríguez et al., 2023; Reyes Afanador et al., 2023) somehow increases motivation and engagement but may encounter some resistance from teachers or learners; didactic strategies (Cordero & Armijos, 2024), which improve oral production and vocabulary sometimes need additional teaching materials.

Table 4 classifies the types of comprehensible input used in the studies. The table includes the input type, the key authors, and the impact on listening comprehension. Examples include audiovisual resources (Cordero & Armijos, 2024), which are intended to increase motivation and listening sub-skills; authentic materials (Silva, 2021), aim to obtain students capable of applying learning to real-life settings; music-based learning (Cadena Villegas et al., 2023) engage and enhance listening comprehension; and progressive subtitle reduction (Cárdenas-Claros & Ramírez-Orellana, 2024) helps students develop vocabulary and pronunciation skills. The usefulness of descriptive tables offered a clear comparison of the different strategies and input types needed for listening comprehension on the job by high school EFL students.

The role of comprehensible input in second language acquisition has been widely examined in various educational contexts, generally focusing on university students and, to a slightly lesser degree, on young children (Krashen, 1982; Lichtman & VanPatten, 2021; Jegerski, 2021). However, studies on secondary school students in EFL settings are still limited. The review complements and expands the previous findings by synthesizing the results from various studies that have looked into the utilization of comprehensible input in improving listening comprehension.

Earlier studies have suggested the relevance of varying input modes during therapies aimed at adolescents. Studies by Wah (2019); and Panggua et al. (2023), specified that audiovisual tools and interactive listening activities massively improved listening comprehension. Such findings agree much with the present review that considered podcasts, gamified instruction, and digital storytelling as vastly influential techniques for the development of

listening skills. Hsieh (2019); and Salam (2020), have also proved that subtitled videos and visual input promote vocabulary learning and listening comprehension, thereby confirming that comprehensible input must integrate different modalities to allow maximal learning gains.

Moreover, a sociocultural perspective rooted in Vygotsky (1978), that views interaction and situational learning as salient to second-language acquisition is mirrored by the studies reviewed. These perspectives, supported by Jamal et al. (2020); and Abdulrahman et al. (2023), reveal how comprehensible input-L2 gains through scaffolding approaches such as teacher discourse adjustments and the use of metacognitive listening strategies to enhance understanding. Thus, the current findings further support the premise that such skills have to be structured along pedagogical lines, including in optimizing comprehensible input in secondary school EFL classes.

While existing literature indicates that an optimal gain in listening comprehension may be enabled by minimizing the affective filter; Bailey & Fahad (2021), have discernibly revealed that students exhibiting high motivational drive and low anxiety levels gain maximum benefits from input-oriented approaches. Similar studies reviewed in this work claim that having an interplay of gamification and interactive learning activities improves not only comprehension abilities but also the environment to facilitate positive student engagement and retention.

In this context, Ghafar et al. (2023), study offers complementary perspective by investigating basic strategies employed by learners to enhance their listening comprehension. The authors' review pointed out the significant aspects of metacognitive and cognitive strategies such as the use of planning, self-evaluation, and inference, that can contribute towards effective input comprehension. In this regard, the present review that serves as an appendage to it would endorse and set forth that among effective input from learners be eternally active strategies by which learning is tried to make sense out of it. More so, the study emphasizes the problems faced by students in listening to materials in a foreign language in which features like the speech rate and accent variations should come in handy, like the barriers discussed in prior studies.

This review extends previous research by turning the spotlight on secondary school students in EFL settings, paying attention to a group that has received significantly less attention compared to university students or young children in respect of research done in comprehensible inputs. It shall thus bring a bridge between the existing research on comprehensible input and its implications for EFL teaching in secondary education.

The findings of this review reinforce conclusions drawn from previous research; further, it highlights the unique challenges faced by secondary school children. These include motivational factors, access to technology, and

teacher preparation. However, comparative research between different kinds of educational systems could grant wider perspectives concerning the contact methodologies oriented toward listening comprehension development among EFL students.

RESULTS AND DISCUSSION

This systematic literature review evaluates how comprehensible input facilitates listening comprehension improvement among high school EFL students. The findings are categorized based on the instructional methods applied along with the types of comprehensible input applied within EFL classes. In total, 18 articles from American countries published between 2019 and 2024 were selected.

The geographical distribution pattern shows that most research about comprehensible input strategies in the EFL classroom has been conducted in Latin American countries. Ecuador usually represents the greatest number of studies focusing on the use of podcasts, gamification, and audiovisual resources to improve listening comprehension (Pinargote Sánchez et al., 2023; Cordero & Armijos, 2023). Torres-Rodríguez et al. (2023), detail the use of gamification techniques in listening activities in the case of Colombia. Filipe studies cover listening activities with the use of podcasts and self-directed learning in Nicaragua, illustrating the betterment of students’ motivation and comprehension skills (Dávila Cruz et al., 2022; Bellorin & Rivera, 2023).

Table 2. Articles by geographic location.

Country	Number of articles
Ecuador	9
Colombia	3
Nicaragua	2
Mexico	1
Chile	1
Perú	1
Total	18

Related pedagogical strategies (table 3) guide principles that ground how comprehensible input is being used in EFL classrooms. Torres Rodríguez et al. (2023), have put forward various gamification strategies and how they can enhance student motivation and engagement. Cordero & Armijos (2024), describe how audiovisual resources aid the development of listening comprehension sub-skills. Alongside these studies, Ruiz López et al. (2019); and Culqui et al. (2022), respectively report on the role of podcasts as tools for self-directed learning with real language exposure. Following them, Cárdenas-Claros & Ramírez-Orellana (2024), revealed how gradually reducing subtitles contributed to the development of vocabulary at the same time into pronunciation capabilities. Last, Bellorin Torrez & Rivera Diaz (2023), present structured listening tasks and their usefulness in vocabulary development as well as input into comprehension skills. The table 3 describes the literature by which this review has identified the major pedagogical strategies used in listening comprehension, alongside their respective advantages and disadvantages.

Table 3. Pedagogical Strategies Based on Comprehensible Input.

Pedagogical Strategy	Authors/ year	Advantages	Disadvantages
Use of Podcasts	Ruiz López et al. (2019); Dávila Cruz et al. (2022); Culqui et al. (2022); Zambrano Pincay et al. (2024)	Improves listening comprehension, promotes autonomous learning, easy access, encourages active listening.	Dependence on technology, need for teacher training in podcast use, initial difficulty for students in adapting to audio-based learning.
Gamification	Torres Rodríguez et al. (2023); Reyes Afanador et al. (2023)	Improves listening comprehension (from 50% to 80%), increases motivation, enhances concept retention	Resistance from students/teachers to new methods.
Didactic Strategies	Torres & Gamboa (2019); Silva & Ramirez (2021); Campoverde Villavicencio & Argudo Serrano (2023); Cadena Villegas et al. (2023); Pinargote Sánchez et al. (2023); Cordero & Armijos (2024)	Improves listening comprehension, oral production, vocabulary, and language use; fosters student participation and engagement.	May require access to technology and additional resources.
Shadowing Technique		Positively perceived (fun, useful, and easy to apply)	Difficulties depending on prior knowledge and individual learning pace
Listening Activities in English	Bellorin Torrez & Rivera Diaz (2023)	Improves vocabulary and listening comprehension	Stress/frustration when encountering unfamiliar content
Progressive Reduction of Subtitles	Cárdenas-Claros & Ramírez-Orellana (2024)	Helps with vocabulary, pronunciation, and listening comprehension.	Some students find it difficult to work with partial subtitles

Use of Audiobooks	La Rosa-Ponce et al. (2023)	Promotes autonomy in auditory learning.	May fail to capture attention if not engaging enough.
Learning with Music	Vicuña Venegas (2020)	Improves listening comprehension and motivation.	Not widely recognized as an innovative resource.
Culinary Experiences	Cevallos & Villafuerte (2022)	Increases motivation and vocabulary retention.	Requires additional resources (video equipment, ingredients).
EFL Students' Perspectives on Listening	Machado Miranda et al. (2023)	Enhances comprehension through repeated practice and teacher-student interaction	Difficulties with fast speech, accents, and complex vocabulary

A different set of comprehensible input types was introduced in EFL classrooms, meant to foster listening comprehension development mainly in high school students while the reviewed studies describe the implementation of listening activities, audiovisual resources, instructional strategies, gamification, authentic materials, music, podcasts, and progressive subtitle reduction, each associated with different contributions towards listening skills in language acquisition.

The research conducted by Machado Miranda et al. (2023); and Bellorin & Rivera (2023), reviewed the specific contributions that structured listening activities have on student's engagement and listening confidence. Some are explained as effective listening and motivation augmented in the learning of listening by audiovisual (Campoverde Villavicencio et al., 2023; Cordero & Armijos, 2024).

These studies establish the role of didactic strategies devised by Torres & Gamboa (2019), to consolidate comprehension and production skills. Concerning gamification, Torres Rodríguez et al. (2023); and Reyes Afanador et al. (2023), deal with how students remain engaged and motivated. Silva & Ramirez (2021), elaborates on the importance of authentic material as a reference point due to its applicability in real life in concept learning. Vicuña Venegas (2020); and Cadena Villegas (2023), explore the role that music can assume as an entertainment learning tool. The works of Culqui et al. (2022); and Pinargote Sánchez et al. (2023), focus on the effectiveness of podcasts in developing listening comprehension and providing chances for autonomous second and foreign language learning. Further, Cárdenas-Claros & Ramírez-Orellana (2024), describe, in an elaborative way, the gradual reduction of subtitles, clarifying their contributions to vocabulary learning and pronunciation improvement. The table 4 presents an overview of these kinds of input, summarizing their impact on high-school students concerning listening comprehension.

Table 4. Types of Comprehensible Input Used in EFL Classrooms.

Type of Input	Author(s) and Year	Impact on Listening comprehension
Listening Activities	Machado Miranda et al. (2023); Bellorin & Rivera (2023)	Increases student engagement and listening confidence.
Audiovisuals	Cevallos & Villafuerte (2022); Campoverde & Argudo (2023); La Rosa Ponce et al. (2023); Cordero & Armijos (2024)	Improves motivation and listening sub-skills.
Didactic Strategies	Torres & Gamboa (2019)	Increase in language comprehension and production skills
Gamification	Silva & Ramirez (2021); Torres Rodríguez et al. (2023); Reyes Afanador et al. (2023)	Increases student engagement and listening confidence.
Authentic Materials		Facilitates real-life application and comprehension.
Music	Vicuña Venegas (2020); Cadena Villegas et al. (2023)	Greater engagement and language development.
Podcasts	Ruiz López et al. (2019); Dávila Cruz et al. (2022); Culqui et al. (2022); Pinargote Sánchez et al. (2023); Zambrano Pincay et al. (2024)	Efficiency in the development of listening comprehension. Significant improvement in listening skills
Progressive reduction of subtitles	Cárdenas-Claros & Ramírez-Orellana (2024)	Enhances vocabulary learning and focus on pronunciation.

Based on the analyzed articles, the method of using comprehensible input is still a relevant pedagogical approach in the teaching of English as a Foreign Language (EFL) in Latin America. It has been demonstrated by the increasing number of studies published on it, especially in Ecuador. The selection of a literature frequently considers the use of

audiovisual resources, podcasting, and gamelike strategies as instructional modalities used to improve listening skill among highschool students. Further, through an authentic material with progressive reduction of subtitles and controlled listening tasks, this promotes independent learning as well as student engagement. This study hints on the role of comprehensible input in EFL teaching within Latin America while highlighting contemporary research trends.

The purpose of this systematic literature review is to examine the impact of comprehensible input has on improving listening comprehension among adolescents and high school students in light of existing literature. To facilitate a clearer discussion, this subsection addresses the research questions in a sequential manner.

The results demonstrated that the most effective strategies combining in comprehensible input include scaffolding, interactive activities, and structured listening exercises. Active engagement and enhancement of pronunciation and vocabulary, as well as listening comprehension, are achieved through authentic materials and task-based learning cited as useful. Wah (2019); and Panggua et al. (2023), showed in their studies that motivation and engagement, which are essential for active participation, as well as comprehension, are greatly improved through the use of multimodal tools, especially audiovisual resources.

Although podcasts, gamification, and other audiovisual tools were cited in the studies, it must be emphasized that such resources are neither strategies nor objectives. Their effectiveness hinges on how they are employed within teaching practices. This concurs with Krashen's (1985), Input Hypothesis which states that language acquisition occurs when learners are exposed to meaningful and relevant language input below their current proficiency levels. The studies examined here confirm that provided input enhances learners' capacity to understand spoken language, vocabulary knowledge, and confidence regarding listening comprehension.

The motivation and engagement of learners are significantly influenced by the use of varied inputs like podcasts, audio-visual materials, and gamified learning activities (Culqui et al., 2022; Torres Rodríguez et al., 2023). For example, Culqui et al. found that high school students improved their listening comprehension through weekly exposure to podcasts featuring real-life conversations, which promoted autonomous learning and increase interest in English. Similarly, Cordero & Armijos (2024), reported that the use of audiovisual resources such as short films and educational videos not only improved students' listening sub-skills but also maintained their motivation due to the visual context provided. Additionally, Torres Rodríguez et al. (2023), demonstrated the gamified activities like point-based listening tasks and leaderboard systems significantly increased student participation and comprehension scores, rising from 50% to 80% in some

cases. Although some participants reported encountering specific challenges such as students struggling to adjust to audio materials and the need for more direct instruction, these issues were noted. Some instructors are worried about using gamification because they do not clearly understand the strategies or teaching methods related to game-based learning. Reyes Afanador et al. (2023), mentioned that many teachers do not feel comfortable using digital platform for gamification, which diminishes their feelings of efficacy regarding using these strategies. Torres Rodríguez et al. (2023), also point out the importance of professional development and knowledge in utilizing approaches that provide comprehensible input.

Differences from prior studies regarding multimodal learning and scaffolding approaches are as strapping as Hsieh's research in 2019 finding that captioned videos not only aid in vocabulary acquisition but also listening skill enhancement, supporting the notion that multimodal input aids language learning. Salam (2020); and Abdulrahman et al. (2023), also note that language scaffolding through visuals, gestures, and contextual information helps bridge the gap between the learner's knowledge of the language and the target language. These comparisons strengthen the argument that comprehensible input has a significant impact on the development of listening comprehension skills.

One unexpected finding in this review was the report that some students lost interest in gamification techniques. It is well known that gamification serves as a useful motivational tool, but even its most strong advocates. Torres Rodríguez et al. (2023), noted that students unfamiliar with game-based learning methods struggled with either engagement or were disengaged by the approach. Moreover, while podcasts as multimedia resources helped effective listening comprehension, many learners found them difficult at first due to lack of nonverbal support (Culqui et al., 2022). These findings indicate that although there are advantages to multimodal input, how it is introduced and organized is of great importance to its effectiveness.

CONCLUSIONS

This study has multiple limitations. Firstly, most of the studies considered are from Latin America, particularly Ecuador. Such regional focus raises questions about generalizability and implications beyond that context. The effectiveness of comprehensible input strategies may be influenced by differences in regional curricula, teacher training, and access to technology. Second, the studies incorporated in this review demonstrated a wide variety of research methods, from qualitative case studies to experimental research, which complicates making direct comparisons. In addition, many studies were centered around short-term outcomes, which meant that the enduring consequences of using comprehensible input for listening comprehension remain largely unaddressed.

Following the current study, future research can be conducted on the effect of comprehensible input strategies on listening comprehension different from Latin America. The study of other cultures and regions with different learning and teaching systems may explain how and why comprehensible input techniques could be more or less effective based on the learning environment and teaching styles. Also, research needs to investigate the after-treatment listening skills levels with the method of comprehensible input. There is a need for further research to evaluate whether students can still apply these concepts in other situations after the lessons have ended. Further research is required to establish how the training that the teachers receive affects the use of comprehensible input and whether other teaching tools are required for a better use of the approach.

The literature review confirms that listening comprehension improvement in high school EFL students, is subjected to the influence of comprehensible input. The results especially emphasize the role of instructional design in the effectiveness of input through podcasts, gamification, audiobooks, and video materials. Other factors such as student unwillingness toward new approaches, the need for some degree of scaffolding, and without a doubt, supporting new methodologies, and intelligible input, highlight its significance in the language learning process.

Several limitations apply to these findings. First, the geographical locations of the studies, especially Ecuador, do not provide other regions considerations. These strategies applying intelligible input should adapt to other cultures and languages. Second, the heterogeneity of the research design framework procedures created conflicting execution analysis. A considerable amount of the featured research used quantifiable data while others used narrative analysis. Also, other gaps stem from the focus of research attention given to the short-term results of intelligible input.

Future studies need to focus on the impacts of comprehensible input on different learner profiles, such as their level of proficiency and cognitive style, and construct their profiles accordingly. Learning and analyzing teacher feedback and other instructional impacts also helps understand how these elements relate to the integration of comprehensible input. The combination of visual, auditory, and movement-based elements or multimodal input is another unexplored area that needs further research to determine the best ways to enhance language learning. These gaps can be explored through international comparative studies to evaluate how different education systems incorporate the use of comprehensible input and discover the impact the systems have on the effectiveness of comprehensible input.

REFERENCES

- Abdulrahman, T., Basalamah, N., & Widodo, M. R. (2023). The impact of podcasts on EFL students' listening comprehension. *International Journal of Language Education*, 2(2), 23-33. <https://doi.org/10.26858/ijole.v2i2.5878>
- Al-Shammari, H. G. (2020). The impact of strategy instruction on Iraqi EFL learners' listening comprehension and metacognitive strategy use. *MEXTESOL Journal*, 44(4), 1-12. <https://www.mextesol.net/journal/public/files/07b5fb26b07e2f69ae3ef84b7f1162a0.pdf>
- Anderson, J. R. (1983). *The architecture of cognition*. Harvard University Press.
- Bailey, F., & Fahad, A. K. (2021). Krashen revisited: Case study of the role of input, motivation and identity in second language learning. *Arab World English Journal*, 12(2), 540-550. <https://dx.doi.org/10.24093/awej/vol12no2.36>
- Bellorin Torrez, M. Y., & Rivera Diaz, L. A. (2023). El valor de las actividades de audición implementadas por el profesor de inglés para mejorar la comprensión auditiva. *Revista Multi-Ensayos*, 9(17), 56-62. <https://doi.org/10.5377/multiensayos.v9i17.15742>
- Cadena Villegas, G. C., Medina León, A., González Mejía, K. L., & Peña Vega, D. E. (2023). Estrategia pedagógica para el uso de la herramienta Educaplay en el aprendizaje del idioma inglés. *Uniandes Episteme. Revista digital de Ciencia, Tecnología e Innovación*, 10(2), 220-233. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=564676368007>
- Campoverde Villavicencio, M. N., & Argudo Serrano, J. C. (2023). Shadowing technique to teach listening to A1 level EFL students. *RUNAS: Journal of Education and Culture*, 4(7). <http://doi.org/10.46652/runas.v4i7.103>
- Cárdenas-Claros, M. S., & Ramírez-Orellana, D. (2024). Progressive reduction of captions in language learning. *Journal of Information Technology Education: Innovations in Practice*, 23. <https://doi.org/10.28945/5263>
- Cevallos, J. A., & Villafuerte, J. S. (2022). Meaningful learning in English as a foreign language classroom: A culinary experience as comprehensible input. *Education Quarterly Reviews*, 5(1), 185-200. <https://doi.org/10.31014/aior.1993.05.01.430>
- Cordero Correa, S. A., & Armijos Ramírez, M. R. (2024). Didactic audiovisual resources and listening comprehension. *Revista Multidisciplinaria Investigación Contemporánea*, 2(2), 1-22. <https://doi.org/10.58995/redlic.rmic.v2.n2.a65>

- Culqui Culqui, D., Farfán Pimentel, J. F., Lizandro Crispín, R., & Álvarez Huillca, C. (2022). El podcast y la enseñanza del inglés en tiempos de pandemia. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 5(1), 39-44. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=721778113006>
- Dávila Cruz, J. C., Dávila Dávila, M. A., & Toruño Pineda, K. M. (2022). El uso de podcast para practicar las habilidades auditivas del idioma inglés. *Revista Multi-Ensayos*, 8(16), 39-44. <https://doi.org/10.5377/multiensayos.v8i16.14732>
- Deregözü, A. (2021). The use of listening comprehension strategies in distance language education. *English Language Teaching*, 14(10), 62-70. <https://doi.org/10.5539/elt.v14n10p62>
- Dinh, T. H. T., & Phung, V. D. (2023). The effects of using videos in English speaking lessons on high school students' speaking performance, Kien Giang province, Vietnam. *European Journal of English Language Teaching*, 8(4), 129-157. <https://doi.org/10.46827/ejel.v8i4.5011>
- Fathi, J., & Hamidizadeh, R. (2019). The contribution of listening strategy instruction to improving second language listening comprehension: A case of Iranian EFL learners. *International Journal of Instruction*, 12(2), 17-32. <https://doi.org/10.29333/iji.2019.1222a>
- Ghafari, Z. N., Sawalmeh, M. H., & Mohamedamin, A. A. (2023). Students' strategies for improving their listening comprehension: A review of literature. *Journal of Humanities and Social Sciences Studies*, 5(1), 65-71. <https://doi.org/10.32996/jhsss.2023.5.1.9>
- Hocaonu, N., & Ocak, G. (2024). The effect of listening strategies on the listening and speaking skills and listening motivation. *Problems of Education in the 21st Century*, 82(6), 818-833. <https://doi.org/10.33225/pec/24.82.818>
- Hsieh, Y. (2019). Effects of video captioning on EFL vocabulary learning and listening comprehension. *Computer Assisted Language Learning*, 34(4), 1-24. <https://doi.org/10.1080/09588221.2019.1577898>
- Indrianty, S., & Kemala, Z. (2017). Listening strategies used by the students in improving listening skill: A case study at STIEPAR language center. *Jurnal Sora*, 2(1), 9-21. https://jurnalsora.stba.ac.id/index.php/jurnal_sora/article/view/9
- Irgin, P., & Erten, I. H. (2020). Exploring the role of strategy instruction: Young learners' listening performance and strategy use. *Eurasian Journal of Applied Linguistics*, 6(3), 415-441. <http://dx.doi.org/10.32601/ejal.834676>
- Jamal, M., Anas, A., & Koka, N. A. (2020). Perception of Saudi EFL learners and teachers towards the use of listening transcript in the listening lessons. *Arab World English Journal*, 11(1), 297-314. <https://doi.org/10.24093/awej/vol11no1.22>
- Jegerski, J. (2021). Krashen and second language processing. *Foreign Language Annals*, 54(2), 318-323. <https://doi.org/10.1111/flan.12557>
- Kolcubasi, A., & Karakus Taysi, E. (2024). The impact of comprehension activities supported by Web 2.0 tools on students' reading and listening comprehension achievement. *Educational Process: International Journal*, 13(3), 1-19. <https://doi.org/10.22521/edu-pij.2024.134.3>
- Krashen, S. (1985). *The Input Hypothesis: Issues and implications*. Longman.
- Krashen, S. D. (1982). *Principles and practice in second language acquisition*. Pergamon Press.
- La Rosa-Ponce, J. C., Abreus-González, A., & González-López-Trigo, K. T. (2023). El empleo de audiolibros para el desarrollo de la comprensión auditiva en inglés. *Revista Ciencia & Sociedad*, 2(3), 206-217. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8635572&orden=0&info=link>
- Latupono, F., & Nikijuluw, R. C. G. V. (2022). The importance of teaching listening strategies in English language context. *MATAI: International Journal of Language Education*, 3(1), 1-12. <https://doi.org/10.30598/matai.v2i2.5935>
- Lichtman, K., & VanPatten, B. (2021). Krashen forty years later: Final comments. *Foreign Language Annals*, 1(1), 1-5. <https://doi.org/10.1111/flan.12543>
- Machado Miranda, V. H., Lucero Molina, M. D., Castillo Ramírez, R. E., Guangata Núñez, A. M., & Menezes Paz, L. C. (2023). Perspectives of EFL students towards the listening skill. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(5), 6177-6195. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i5.8211
- Milliner, B., & Dimoski, B. (2021). The effects of a meta-cognitive intervention on lower-proficiency EFL learners' listening comprehension and listening self-efficacy. *Language Teaching Research*, 1(1), 1-35. <https://doi.org/10.1177/13621688211004646>
- Moher, D., Liberati, A., Tetzlaff, J., Altman, D. G., & The PRISMA Group. (2009). PRISMA: Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses. *BMJ*, 339, b2535. <https://doi.org/10.1136/bmj.b2535>

- Namaziandost, E., Nasri, M., & Akbari, S. (2019). The impact of teaching listening comprehension by audio and video aids on the intermediate EFL learners listening proficiencies. *Language, Literature and Culture*, 2(3), 121-128. <https://doi.org/10.11648/j.lc.2019.02.03.11>
- Panggua, S., Aeni, N., Rachel, R., Teko Patanduk, S., Ratu Tandi Arrang, J., Tulaktondok, L., & Sirande, N. (2023). The perceived impact of comprehensible input on EFL students' listening and speaking skills. In M. Kristiawan et al. (Eds.), *Proceedings of the Online Conference of Education Research International (OCERI 2023)*. (pp. 613–623). Atlantis Press. https://doi.org/10.2991/978-2-38476-108-1_60
- Pinargote Sánchez, M. J., Vera Sánchez, D. M., & Andrade Torres, M. V. (2023). An action research for implementing peer assessment strategy using audio recordings to improve the listening comprehension skills of 2nd year of baccalaureate. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 1-16. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.2903
- Reyes Afanador, L. C., Cubillos Leal, M. A., Nieto Sánchez, Z. C., Cristancho, J. A., & Useche Cogollo, L. T. (2023). La gamificación en ambientes de aprendizaje para la enseñanza del bilingüismo, avances teóricos, metodológicos y tendencias en la investigación: una revisión sistemática 2018-2023. *Mundo FESC*, 13(S1), 26-45. <https://doi.org/10.61799/2216-0388.1433>
- Rohi, M. P., & Nurhayati, L. (2024). Multimodal learning strategies in secondary EFL education: Insights from teachers. *Voices of English Language Education Society*, 8(2), 458-469. <https://doi.org/10.29408/veles.v8i2.26546>
- Ruiz López, E. R., Moyota Amaguaya, P. P., Pumalema, S. P., Durán Rodríguez, M. E., & Arellano Rodríguez, N. G. (2019). Incidencia del uso del podcast como estrategia de aprendizaje para la comprensión auditiva del inglés. *European Scientific Journal*, 15(2), 27-43. <http://dx.doi.org/10.19044/esj.2019.v15n2p27>
- Salam, M. A. (2020). A critical evaluation of Stephen Krashen's Input Hypothesis in second language learning and teaching. *Jagannath University Journal of Arts*, 10(02), 225-231. https://jnu.ac.bd/journal/assets/pdf/10_2_308.pdf
- Silva Ortega, M. A., & Ramírez, O. (2021). Integrating authentic materials into strategy-based instruction to improve listening comprehension. *International Journal of Science and Research*, 10(7), 1-10. <https://doi.org/10.21275/SR21708001943>
- Torres Rodríguez, D. A., Armijos Ramírez, M. R., Criollo Vargas, M. I., & Salazar Chamba, E. M. (2023). Gamification strategies on the development of English listening comprehension skills. *Revista multidisciplinaria Investigación Contemporánea*, 1(2), 28–55. <https://doi.org/10.58995/redlic.ic.v1.n2.a51>
- Torres, J. W., & Gamboa, M. C. (2019). Pedagogical-didactic strategies that help boost listening comprehension and production of English. *Espiral, Revista de Docencia e Investigación*, 9(1), 51-70. <https://doi.org/10.15332/erdi.v9i1.2441>
- Vicuña Venegas, R. (2020). Learning English through music: The effect of song-based instruction on listening comprehension. *Latin American Journal of Language Acquisition*, 22(4), 56-73.
- Vygotsky, L. S. (1978). *Mind in society: The development of higher psychological processes*. Harvard University Press.
- Wah, N. N. (2019). Teaching listening skills to English as a foreign language student through effective strategies. *International Journal of Trend in Scientific Research and Development*, 3(6), 883-887. <https://www.ijtsrd.com/papers/ijtsrd29246.pdf>
- Yi, Q., Dong, Z., & Qiao, H. (2024). Enhancing EFL listening and speaking skills: Strategies and practice for implementing multimedia and multi-modal approaches. *Journal of Humanities, Arts and Social Science*, 8(9), 2211-2217. <https://doi.org/10.26855/jhass.2024.09.032>
- Zambrano Pincay, N., Saltos Dueñas, C. L., Loor Caicedo, C. K., Mendoza Saltos, R., & Zambrano Mero, J. (2024). El uso de podcast para desarrollar habilidades auditivas en inglés en estudiantes de bachillerato. *Maestro y Sociedad*, 21(1), 194-198. <https://maestroysociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/6355>

20



IMPACTO

**DE LA GESTIÓN DE CALIDAD EN EL DESEMPEÑO
ACADÉMICO EN UNIVERSIDADES**

IMPACTO

DE LA GESTIÓN DE CALIDAD EN EL DESEMPEÑO ACADÉMICO EN UNIVERSIDADES

IMPACT OF QUALITY MANAGEMENT ON ACADEMIC PERFORMANCE IN UNIVERSITIES

Danilo Augusto Viteri-Intriago¹

E-mail: uq.daniloviteri@uniandes.edu.ec

ORCID: <http://orcid.org/0000-0001-8250-6432>

Lyzbeth Kruschthalia Álvarez-Gómez¹

E-mail: uq.lyzbethalvarez@uniandes.edu.ec

ORCID: <http://orcid.org/0000-0002-5312-3560>

Dionisio Vitalio Ponce-Ruiz¹

E-mail: uq.dionisioponce@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5712-4376>

Gilma Nelly Rivera-Segura¹

E-mail: uq.investigacion@uniandes.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1312-5446>

¹ Universidad Regional Autónoma de Los Andes, Quevedo. Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Viteri-Intriago, D. A., Álvarez-Gómez, L. K., Ponce-Ruiz, D. V. & Rivera-Segura, G. N. (2025). Impacto de la gestión de calidad en el desempeño académico en universidades. *Revista Mexicana de Investigación e Intervención Educativa*, 4(S1), 183-192.

RESUMEN

La gestión de calidad en la educación superior ha sido esencial para mejorar la eficacia institucional y garantizar la formación profesional de alta calidad. Por tanto, la Universidad Regional Autónoma de los Andes, extensión Quevedo, ha reconocido la necesidad de optimizar sus procesos mediante la implementación de un sistema integral de gestión de calidad. De hecho, la presente investigación se ha orientado en mejorar la planificación, ejecución y evaluación de sus programas educativos, al alinearse con los estándares nacionales e internacionales. Para ello, se adoptó un enfoque cuantitativo y cualitativo, al combinar el análisis documental, entrevistas a líderes educativos y la observación directa de los procesos. Es más, se realizaron diagnósticos situacionales para identificar debilidades, oportunidades de mejora y puntos de alineación con las normativas de calidad. Los resultados han revelado que la implementación de un sistema basado en estándares de calidad mejora la articulación de funciones sustantivas y promueve un ambiente académico más eficiente. Además, permite una mayor integración de los programas y una respuesta efectiva a los desafíos del entorno educativo. En conclusión, se ha evidenciado que la implementación de un sistema de gestión de calidad optimiza la educación en la extensión Quevedo. De hecho, se ha destacado la prioridad de la participación activa de todos los actores y la necesidad de continuar con procesos de evaluación y mejora continua para mantener los estándares de calidad institucional. De modo que contribuya al desarrollo académico y profesional de los estudiantes y al fortalecimiento de su vinculación con la sociedad.

Palabras clave:

Acreditación universitaria, calidad académica, modelos de gestión, transformación educativa.

ABSTRACT

Quality management in higher education has been essential for enhancing institutional effectiveness and ensuring high-quality professional training. Therefore, the Regional Autonomous University of the Andes, Quevedo extension, has recognized the need to optimize its processes through the implementation of a comprehensive quality management system. In fact, this research has focused on improving the planning, execution, and evaluation of its educational programs by aligning with national and international standards. To this end, a quantitative and qualitative approach was adopted, combining documentary analysis, interviews with educational leaders, and direct observation of processes. Moreover, situational diagnoses were conducted to identify weaknesses, opportunities for improvement, and points of alignment with quality regulations. The results have revealed that implementing a system based on quality standards enhances the integration of substantive functions and fosters a more efficient academic environment. Furthermore, it enables greater program integration and a more effective response to the challenges of the educational landscape. In conclusion, it has been demonstrated that implementing a quality management system optimizes education at the Quevedo extension. Indeed, the active participation of all stakeholders has been highlighted as a priority, along with the necessity of ongoing evaluation and continuous improvement processes to maintain institutional quality standards. Thus, this contributes to the academic and professional development of students and strengthens their connection with society.

Keywords:

University accreditation, academic quality, management models, educational transformation.

INTRODUCCIÓN

El desarrollo de programas de estudio y proyectos universitarios se ha consolidado como un eje fundamental en la implementación de estrategias orientadas a fortalecer la gestión educativa en el ámbito de la educación superior (Vilca Arana et al., 2024). Por ende, la aplicación de modelos de calidad se ha convertido en un instrumento esencial para mejorar los escenarios de formación profesional en el siglo XXI (Guanotuña Balladares et al., 2024). La adopción de sistemas de gestión de calidad en las universidades no solo permite optimizar los servicios académicos, sino que también proyecta una visión de excelencia institucional alineada con estándares internacionales (Santillán-García et al., 2025).

Por consiguiente, el logro de una formación profesional de calidad requiere un análisis centrado en el desarrollo humano y en la consolidación de competencias que favorezcan el crecimiento de los estudiantes (Taraza et al., 2024). En este sentido, la gestión educativa enfrenta múltiples desafíos en los distintos niveles académicos, al exigir el fortalecimiento de las estrategias para mejorar la organización de los programas universitarios y garantizar una formación pertinente.

En el marco de la gestión institucional, la certificación de los sistemas de calidad bajo la norma ISO 9001 representa una alternativa viable para impulsar el desarrollo de las universidades (Moscoso Bernal et al., 2024). La aplicación de esta normativa posibilita la estructuración de procesos organizativos eficientes, al asegurar la mejora continua en la administración de los recursos académicos (Villamar Vasquez et al., 2024). Además, permite establecer parámetros de comparación que facilitan la evaluación y el perfeccionamiento de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

De hecho, responde a las tendencias contemporáneas en la gestión universitaria, donde la implementación de indicadores de medición se ha convertido en un aspecto clave para garantizar la calidad de los programas académicos. En las universidades latinoamericanas, esta necesidad se torna aún más notable debido a los constantes desafíos asociados a la gestión de los procesos educativos y la necesidad de fortalecer la estructura institucional (Pinto-Delacadena et al., 2024).

Por consiguiente, la integración de programas y proyectos institucionales ha sido una preocupación constante en la administración universitaria durante las últimas décadas (Cedeño-Mendoza & Espinoza-Galvez, 2024). El desarrollo de estrategias que vinculen las funciones sustantivas de la educación superior con el entorno de aprendizaje resulta imprescindible para generar experiencias formativas significativas y adaptadas a las necesidades de los estudiantes.

Por ende, el establecimiento de sistemas de certificación basados en la normativa ISO 9001 y 21000 ha

demostrado ser un mecanismo efectivo para mejorar la gestión universitaria (Plaza Criollo et al., 2024; Enríquez Estrella et al., 2024). La implementación de indicadores y objetivos de evaluación contribuye a la vigilancia permanente de la calidad educativa, al asegurar que los procesos académicos respondan a criterios de eficiencia y excelencia (Sorour & Atkins, 2024).

Desde esta perspectiva, la presente investigación se orienta a identificar las principales limitaciones en la gestión universitaria y proponer estrategias que permitan optimizar su desempeño (González García, 2021). Entre las problemáticas detectadas, destacan insuficiencias en la previsión y organización gerencial, la necesidad de fortalecer el pensamiento estratégico como base para la gestión operativa y deficiencias en la administración de la información institucional.

A partir de este análisis, se plantea como pregunta central del estudio: ¿cómo potenciar el desarrollo universitario mediante el proceso de recertificación del sistema de calidad en el marco de la normativa ISO 9001? La respuesta a esta interrogante permite proponer un modelo de gestión orientado a fortalecer la calidad educativa y la excelencia académica en la institución la Universidad Regional Autónoma de los Andes, extensión Quevedo (Rojas-Bujaico et al., 2021).

MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación se desarrolló mediante un análisis metodológico mixto, que integró componentes cuantitativos y cualitativos para trabajar la complejidad de la realidad universitaria (TlalpachicatlCruz et al., 2024; Egunyu & Boakye-Danquah, 2024). Inclusive, analizó la articulación de las funciones sustantivas en relación con los objetivos estratégicos institucionales. De modo que permitió comprender la dinámica de los programas y proyectos institucionales en la Universidad Regional Autónoma de los Andes, extensión Quevedo, al tomar como referencia su misión y visión institucionales.

Por otra parte, el estudio empírico se realizó en las carreras de Derecho, Odontología y Obstetricia, al utilizar diversas técnicas de recolección de datos (Zhang et al., 2023). Entre ellas, se muestran la observación directa de procesos, entrevistas no estructuradas a líderes educativos y el análisis documental de la ejecución de los planes operativos anuales durante los últimos dos años. Gracias a estos instrumentos, se logró estructurar un conocimiento integral sobre la organización y su sistema de gestión de calidad (Islas Vargas, 2025).

De igual manera, el procesamiento de la información recolectada permitió identificar patrones, regularidades y asimetrías en el sistema de gestión de calidad, al facilitar la detección de oportunidades de mejora. Asimismo, se evaluaron las estrategias gerenciales, las dinámicas organizativas y las operaciones ejecutadas por los distintos

líderes responsables de las funciones sustantivas, mediante la revisión de reportes trimestrales y anuales sobre el cumplimiento del Plan Operativo Anual. Como resultado, se estableció un diagnóstico inicial sobre la implementación y certificación del sistema de calidad en la extensión Quevedo, al identificar tendencias y áreas de mejora que constituyen una base sólida para el perfeccionamiento de la calidad educativa.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Diagnóstico sobre la implementación y certificación del sistema de calidad: Extensión Quevedo.

El análisis de los resultados preliminares permite identificar dos aspectos fundamentales, en primer lugar, el estudio teórico desarrollado ha permitido delimitar las categorías esenciales del debate epistemológico en torno a la gestión de calidad en la educación superior. A partir de este marco conceptual, se han identificado los avances alcanzados en la consolidación de una cultura de calidad como dimensión clave del desarrollo universitario. En este sentido, se evidencia la alineación de la investigación con aspiraciones institucionales más amplias, en particular en relación con la posible acreditación internacional de los programas y proyectos académicos.

Como principal resultado, se destaca la consolidación del sistema de gestión para la recertificación bajo la normativa ISO 9001, al implementarse en la extensión Quevedo durante los últimos cinco años. Este sistema se fundamenta en elementos esenciales que estructuran su operatividad:

- El primer elemento corresponde al ciclo de organización basado en la lógica PHVA (Planear, Hacer, Verificar, Actuar), inspirado en el modelo de mejora continua propuesto en el ciclo de Deming. De modo que ha demostrado su efectividad en la optimización de procesos y en la consolidación de estándares de calidad en distintos ámbitos, incluidos los sistemas educativos.
- El segundo elemento, se fundamenta en la interrelación entre el Plan Estratégico de Desarrollo Institucional (PEDI), el Plan Operativo Anual (POA) y el Sistema de Gestión de Calidad. Esta relación permite estructurar una estrategia dividida en etapas, al asegurar la ejecución de acciones pertinentes en los procesos de calidad educativa. La articulación de estos macro sistemas refuerza la proyección transformadora de la gestión institucional y favorece su adaptación a los desafíos del entorno académico.
- El tercer componente está conformado por tres aspectos esenciales para el sistema de calidad: el pensamiento estratégico gerencial, la organización e implementación de los procesos informativos y la

integración de un sistema de actuaciones cooperadas. Estos factores garantizan la adecuada estructuración, ejecución y control de los diseños formativos. De modo que permite la evaluación sistemática del aprendizaje estudiantil a nivel de departamentos, carreras, subdirecciones, direcciones y facultades.

Estos tres primeros subsistemas se integran de manera armónica en la política institucional de calidad, al establecer los objetivos e indicadores que permiten monitorear y potenciar los procesos de formación universitaria. La gestión de estos indicadores sigue la lógica del ciclo PHVA, al consolidarse como un mecanismo de retroalimentación que fortalece la alineación de la misión y visión institucional con los desafíos de una sociedad compleja e interconectada tecnológicamente.

Finalmente, la implementación de este sistema de calidad permite a la institución enfrentar disrupciones, mitigar riesgos y responder a la competitividad del sector de educación superior. La extensión Quevedo ha configurado un entramado de procesos y dinámicas orientadas a la optimización de la gestión universitaria. En particular, se ha puesto énfasis en la gestión académica como eje central para la consecución de los logros de aprendizaje previstos en las mallas curriculares. La consolidación de este sistema proporciona a la gerencia educativa un instrumento integral, flexible y eficiente para la administración de los procesos sustantivos. Así como para la gestión de programas y proyectos institucionales que contribuyan a la mejora continua de la calidad educativa.

Gestión de calidad: Estrategias de mejora continua para la consolidación de una cultura de calidad.

El establecimiento de un Sistema Integrado de Gestión de Calidad representa un avance significativo en la consolidación de una universidad alineada con las exigencias del entorno global y comprometida con el desarrollo sostenible. La adopción de principios de gestión eficiente, la estructuración de subsistemas interdependientes y la implementación de metodologías de mejora continua aseguran la optimización de procesos y la excelencia institucional. En este sentido, el SIGC no solo mejora el desempeño académico y administrativo, sino que también fortalece el impacto de la universidad en la sociedad. De modo que promueve una educación superior de calidad, con proyección internacional y responsabilidad social.

Por tanto, la mejora continua en el ámbito universitario requiere estrategias que integren a los distintos actores institucionales y promuevan la consolidación de una cultura de calidad. La implementación de estas estrategias debe alinearse con estándares internacionales de gestión, metodologías participativas y el uso de herramientas tecnológicas que optimicen los procesos administrativos y académicos (ver tabla 1).

Tabla 1. Estrategias de mejora continua y fomento de la cultura de calidad en la universidad.

1. Principios fundamentales de la mejora continua.	- Participación activa de actores universitarios: Docentes, estudiantes, administrativos y directivos deben involucrarse en la identificación y solución de problemas. - Gestión basada en evidencia: Uso de datos e indicadores de desempeño para la toma de decisiones estratégicas. - Ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar, Actuar): Aplicación de la metodología de mejora continua en todas las áreas universitarias. - Alineación con estándares internacionales: Implementación de modelos de calidad como ISO 9001, ISO 21001 y el Modelo de Excelencia de la Fundación Europea para la Gestión de la Calidad (European Foundation for Quality Management, EFQM). - Uso de tecnologías digitales: Integración de plataformas que optimicen la gestión académica y administrativa.	
2. Estrategias de mejora continua en los procesos académicos.	2.1. Optimización del modelo pedagógico	- Diseño curricular basado en competencias: Revisión y actualización periódica de los programas académicos con la participación de docentes y expertos. - Uso de metodologías activas de aprendizaje: Implementación de aprendizaje basado en proyectos, estudios de caso y simulaciones. - Capacitación docente permanente: Programas de formación en innovación pedagógica, uso de TICs y metodologías de evaluación. - Acreditación y certificación de programas: Cumplimiento de estándares nacionales e internacionales para la mejora de la oferta académica.
	2.2. Evaluación y seguimiento del desempeño estudiantil	- Sistemas de evaluación integral: Incorporación de evaluaciones formativas, autoevaluaciones y rúbricas estandarizadas. - Monitoreo del rendimiento académico: Implementación de plataformas de análisis de datos que identifiquen factores de riesgo académico y estrategias de retención estudiantil. - Fomento de la movilidad académica: Creación de convenios interinstitucionales para fortalecer la formación de los estudiantes.
3. Estrategias de mejora continua en los procesos administrativos.	3.1. Fortalecimiento de la gestión institucional	- Implementación de un sistema integrado de gestión de calidad (SIGC): Coordinación de procesos administrativos con los objetivos estratégicos institucionales. - Monitoreo de indicadores clave de desempeño (KPIs): Uso de métricas para evaluar la eficiencia de los procesos administrativos. - Optimización de los servicios estudiantiles: Digitalización de trámites y procesos académicos para mejorar la experiencia del estudiante. - Transparencia y rendición de cuentas: Publicación de informes de gestión y auditorías internas para fortalecer la gobernanza universitaria.
	3.2. Digitalización y automatización de procesos	- Implementación de plataformas de gestión académica y administrativa: Uso de herramientas como ERP educativos (Enterprise Resource Planning (Planificación de Recursos Empresariales)) y sistemas LMS (Learning Management Systems). - Desarrollo de inteligencia institucional: Aplicación de análisis de datos y big data para la toma de decisiones estratégicas. - Optimización de la comunicación institucional: Uso de intranets, redes sociales y plataformas colaborativas para fortalecer la interacción entre los actores universitarios.

4. Estrategias para fomentar la cultura de calidad.	4.1. Sensibilización y formación en gestión de calidad	• Talleres y capacitaciones en normas de calidad, liderazgo y gestión por procesos. • Creación de comités de calidad con representación de docentes, estudiantes y administrativos. • Implementación de una política de incentivos para el personal que participe en iniciativas de mejora continua.
	4.2. Promoción de la participación activa	• Encuestas y focus groups para evaluar la percepción de calidad en la comunidad universitaria. • Foros y mesas de trabajo para el diseño y evaluación de estrategias de mejora. • Reconocimiento a buenas prácticas en gestión académica y administrativa.
5. Evaluación y ajuste de las estrategias de mejora continua.	• Auditorías internas y externas para verificar el cumplimiento de los estándares de calidad. • Revisión periódica de indicadores de desempeño para medir el impacto de las estrategias implementadas. • Ajustes estratégicos basados en resultados para fortalecer las áreas de oportunidad identificadas.	

Fuente: Elaboración propia.

La implementación del SIGC en la universidad genera múltiples beneficios, por ejemplo, en términos de gestión, se logra una mayor eficiencia operativa y administrativa, al optimizar el uso de recursos y la mejora en la toma de decisiones. Desde la perspectiva académica, el sistema permite elevar la calidad educativa, al fortalecer la satisfacción estudiantil a través de procesos innovadores de enseñanza-aprendizaje y modelos de evaluación de mayor alcance.

En el ámbito investigativo, el SIGC impulsa el desarrollo de proyectos con impacto social, al promover la generación de conocimiento aplicado a la resolución de problemáticas reales. A su vez, la vinculación con la sociedad se ve fortalecida mediante la integración de la universidad con su entorno socioeconómico, al consolidar alianzas estratégicas con el sector productivo y las comunidades locales. Finalmente, la certificación y el reconocimiento institucional a nivel nacional e internacional refuerzan la reputación académica de la universidad. De modo que permite posicionarse como una institución de referencia en educación superior.

Impacto del sistema de gestión de calidad en el desempeño institucional y la formación profesional.

La implementación de un Sistema de Gestión de Calidad (SGC) en la educación superior constituye un eje estratégico para garantizar la eficiencia operativa, la mejora continua y la excelencia académica. Su impacto no solo se refleja en el desempeño institucional, sino también en la formación integral de los estudiantes, al asegurar su sostenibilidad y adaptabilidad en un entorno educativo dinámico (ver tabla 2).

Tabla 2. Impacto del Sistema de Gestión de Calidad (SGC) en la educación superior.

1. Impacto en el desempeño institucional	1.1. Eficiencia y optimización de procesos	• Estandarización de procedimientos en áreas administrativas, académicas y de investigación. • Reducción de tiempos de respuesta y burocracia en la gestión de trámites internos. • Automatización de procesos mediante plataformas digitales para mejorar la interacción entre actores universitarios.
	1.2. Mejora de la gobernanza universitaria	• Toma de decisiones basada en evidencia, al utilizar métricas e indicadores de desempeño institucional (KPIs). • Rendición de cuentas y auditoría interna para fortalecer la confianza de la comunidad académica. • Alineación estratégica con políticas de educación superior y marcos regulatorios nacionales e internacionales.
	1.3. Impacto en la acreditación y reputación institucional	• Mayor competitividad en rankings universitarios y reconocimiento por organismos acreditadores. • Generación de alianzas estratégicas con instituciones de prestigio para cooperación académica y científica. • Mejor posicionamiento en el mercado educativo para atraer estudiantes nacionales e internacionales.
2. Impacto en la formación profesional de los estudiantes	2.1. Desarrollo de competencias y aprendizaje significativo	• Calidad del currículo con planes de estudio actualizados según tendencias globales. • Innovación pedagógica, al integrar metodologías activas como el aprendizaje basado en problemas (ABP) y la simulación profesional. • Fortalecimiento de la evaluación formativa, al asegurar un aprendizaje progresivo y centrado en el estudiante.
	2.2. Aseguramiento de la empleabilidad y pertinencia profesional	• Alianzas con el sector productivo para prácticas preprofesionales y pasantías. • Programas de formación continua para actualizar competencias en función de las demandas del mercado laboral. • Mecanismos de seguimiento a graduados para evaluar la pertinencia de la formación académica.
	2.3. Fortalecimiento del entorno de aprendizaje	• Infraestructura moderna y tecnología educativa avanzada. • Ambientes de aprendizaje flexibles y adaptativos mediante entornos híbridos y virtuales. • Fomento de una cultura de calidad y mejora continua entre docentes y estudiantes.

3. Sostenibilidad y adaptabilidad del SGC en un entorno cambiante	3.1. Estrategias para la sostenibilidad del sistema	- Integración de un enfoque de mejora continua, al aplicar el ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar, Actuar). - Capacitación permanente del personal administrativo y docente en gestión de calidad y actualización pedagógica. - Gestión eficiente de recursos para garantizar inversiones sostenibles en tecnología e infraestructura.
	3.2. Adaptabilidad a los cambios del entorno educativo	- Incorporar modelos flexibles de enseñanza, como la educación híbrida y el aprendizaje adaptativo. - Responder a crisis y desafíos globales, al garantizar la resiliencia institucional ante situaciones como la pandemia de COVID-19. - Fomentar la internacionalización, al promover la movilidad estudiantil y cooperación académica transnacional.

La identificación de elementos fundamentales en la configuración de una visión institucional sobre la gestión de programas y proyectos educativos en la Universidad UNIANDES, extensión Quevedo, ha sido un aporte significativo de este estudio. La comparación de los resultados obtenidos con las bases teóricas consultadas ha permitido ampliar el vocabulario académico en el campo de la gestión de calidad universitaria. En particular, la integración de terminologías especializadas ha reforzado el marco conceptual de la investigación, al consolidarse una base para futuros estudios en este ámbito.

Los datos obtenidos han confirmado tanto la existencia del problema identificado como la pertinencia de la propuesta presentada. La modelación realizada establece una correlación eficaz entre el proyecto estratégico institucional, el plan operativo anual y los planes de carrera. Esta articulación interinstitucional ha facilitado una gestión educativa más eficiente, alineada con estándares internacionales de calidad. De modo que ha permitido avanzar hacia la mejora continua en todas las funciones sustantivas de la universidad.

La investigación ha destacado que la implementación de un sistema de gestión de calidad (SGC) es esencial para optimizar tanto los procesos académicos como administrativos. Esto ha resultado en una mayor eficiencia operativa y en el cumplimiento de los estándares de calidad establecidos, al contribuir al fortalecimiento institucional. Además, los hallazgos coinciden con estudios previos que resaltan la necesidad de una planificación estratégica que integre la gestión de la calidad como una prioridad para el desarrollo sostenible de las universidades.

Otro resultado significativo es el reconocimiento de la relevancia del pensamiento estratégico operacional, que ha permitido consolidar condiciones óptimas para el desempeño estudiantil en los programas de formación. La modelación realizada resalta la necesidad de los flujos

informativos y la organización interna de cada carrera. De modo que refuerza el entorno de formación profesional mediante la optimización de los procesos administrativos y pedagógicos.

Otro punto a destacar ha constituido el compromiso institucional con la actualización tecnológica y la certificación del sistema de calidad que ha respondido a esfuerzos continuos de más de 25 años en el ámbito de la acreditación. De modo que ha integrado los principios de responsabilidad social universitaria, al fortalecer su impacto tanto en la educación superior como en el desarrollo sostenible e innovador de la universidad.

En cuanto a la formación profesional, los resultados han corroborado que la integración de metodologías innovadoras y el uso de tecnologías ha tenido un impacto positivo en el desarrollo de competencias profesionales. El uso de metodologías activas de aprendizaje y la digitalización de los procesos educativos han contribuido a una formación más flexible y orientada a la empleabilidad. De modo que posiciona a la universidad como una institución madura y comprometida con el progreso educativo y social.

Finalmente, la consolidación de una cultura de calidad institucional se ha mantenido como un desafío que requiere un compromiso sostenido de todos los actores universitarios. Aunque se han logrado avances, la sostenibilidad del SGC depende de la implementación continua de mecanismos de monitoreo y evaluación. Por tanto, se ha sugerido promover como una futura línea de investigación la evaluación de modelos de gobernanza universitaria que garanticen la permanencia de los avances y la adaptación de la universidad a los cambios del entorno educativo y tecnológico.

CONCLUSIONES

Se ha evidenciado que la implementación de un sistema de gestión de calidad en la educación superior ha

permitido fortalecer la planificación estratégica y operativa de la institución, al optimizar la articulación entre docencia, investigación y vinculación con la sociedad. La estandarización de procesos y la adopción de metodologías basadas en la mejora continua han contribuido a una gestión más eficiente. De modo que ha asegurado el cumplimiento de estándares de calidad y la sostenibilidad de las acciones institucionales.

Los resultados han demostrado que la integración de herramientas tecnológicas y metodologías innovadoras en la enseñanza ha favorecido el aprendizaje significativo y el desarrollo de competencias en los estudiantes. Asimismo, se ha constatado que la vinculación con el sector productivo y social ha fortalecido la pertinencia de los programas académicos. De modo que ha generado un impacto positivo en la empleabilidad y en la contribución de los egresados al desarrollo local y regional.

Se ha determinado que la consolidación de una cultura de calidad en la educación superior requiere de una participación activa y coordinada de todos los actores universitarios. Aunque se han logrado avances significativos, la sostenibilidad del sistema de gestión de calidad depende de la implementación de estrategias de monitoreo y evaluación continua. Por ello, como línea de investigación futura, se ha sugerido el análisis de modelos de gobernanza universitaria que permitan mejorar la capacidad de adaptación de las instituciones a los cambios del entorno educativo y tecnológico.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Cedeño-Mendoza, J. V., & Espinoza-Galvez, E. G. (2024). La gobernanza institucional como factor clave en la calidad académica de la educación superior: un estudio del cantón Manta, Manabí, Ecuador. *Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada Yachasun*, 8(15), 862-879. <https://www.editorialibkn.com/index.php/Yachasun/article/view/545>
- Egunyu, F., & Boakye-Danquah, J. (2024). A systematic review of the socio-economic impacts of mining in Africa: Do research methods influence participation? *The Extractive Industries and Society*, 17. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2214790X24000066>
- Enríquez Estrella, M. Á., Fernández-Sánchez, L., Sancho Aguilera, D., & Loaiza Maldonado, I. d. C. (2024). Importancia de la acreditación de la educación superior en el Ecuador. *Desde el Sur*, 16(4), 1-18. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2415-09592024000400014&script=sci_abstract
- González García, G. (2021). Incidencia del trabajo colaborativo de docentes universitarios en el contexto de la acreditación internacional. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(22). https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-74672021000100111&script=sci_arttext

- Guanotuña Balladares, G. E., Torres Carrera, G. P., Vásquez Maza, E. C., Mera Viteri, G. A., Monta Jiménez, S. P., Cueva Tupiza, M. D. L. Ángeles, & Lagla Chicaiza, M. P. (2024). Evaluación de la Calidad en la Educación Superior Ecuatoriana: Un Modelo de Indicadores de Estándares. *Estudios Y Perspectivas Revista Científica Y Académica*, 4(2), 2220-2246. <https://doi.org/10.61384/r.c.a.v4i2.360>
- Islas Vargas, L. (2025). Métodos de investigación. *Logos Boletín Científico de la Escuela Preparatoria No. 2*, 12(23), 23-25. <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/prepa2/article/view/14039>
- Moscoso Bernal, S., Pulla Abad, C. A., Minchala Bacuilima, W. R., & Castro López, D. P. (2024). Análisis comparativo de modelos de gestión de calidad: una propuesta enfocada a universidades. *Revista Científica UISRAEL*, 11(2), 63-80. <https://doi.org/10.35290/rcui.v11n2.2024.1065>
- Pinto-Delacadena, P. A., Liern, V., Acosta-Vargas, P., & Vinuesa-Cabezas, A. (2024). A multicriteria approach to ranking Latin-American universities based on region-specific criteria. *Technological Forecasting and Social Change*, 208, 1-8. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0040162524005237>
- Plaza Criollo, L. I., Neira Sancho, M. S., Navarrete Lozada, C. M., & Cárdenas Palacios, L. E. (2024). Evaluación y acreditación de la universidad ecuatoriana: desafíos y funciones. *RECIMUNDO*, 8(2), 327-336. <https://www.recimundo.com/index.php/es/article/view/2288>
- Rojas-Bujaico, R. W., Huamán-Samaniego, H., Arauco-Esquivel, S. E., & Medina-Castro, D. H. (2021). Modelo de la calidad de propósitos articulados de programas de estudios universitarios. *Ingeniería Industrial*, 42(1), 3-28. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1815-59362021000100003&script=sci_arttext&tlng=en
- Santillán-García, N., Rueda-Espinoza, K., Orozco-Moreno, Z., Moreta-Herrera, R., & Rodas, J. A. (2025). The mediating role of satisfaction with life in the relationship between hope and academic satisfaction among Ecuadorian university students. *Revista de Psicodidáctica*, 30(1), 1-5. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2530380524000133>
- Sorour, A., & Atkins, A. S. (2024). Big data challenge for monitoring quality in higher education institutions using business intelligence dashboards. *Journal of Electronic Science and Technology*, 22(1), 1-12. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1674862X24000016>

- Taraza, E., Anastasiadou, S., Papademetriou, C., & Masouras, A. (2024). Evaluation of Quality and Equality in Education Using the European Foundation for Quality Management Excellence Model—A Literature Review. *Sustainability*, 16(3), 960. <https://www.mdpi.com/2071-1050/16/3/960>
- Tlalpachicatl Cruz, N. T., Pérez López, C. G., & Pérez López, C. I. (2024). Aula invertida en educación superior. Análisis de un curso de métodos de investigación en Psicología Educativa. *Revista Iberoamericana de Educación*, 95(1), 161-177. <https://rieoei.org/RIE/article/view/6268>
- Vilca Arana, M., Saavedra Villar, P., Huaman Huallpa, R., & Rojas Ganoza, E. A. (2024). Políticas de aseguramiento de la calidad de la educación superior: Una revisión sistemática. *Comuni@cción*, 15(1), 105-116. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2219-71682024000100105&script=sci_arttext&tln-g=pt
- Villamar Vasquez, G. I., Villegas Yagual, F. E., García Larreta, F. S., & Viteri Poveda, C. E. (2024). Calidad de la educación superior. Caso Ecuador. *RECIMUNDO*, 8(2), 114-122. <https://recimundo.com/~recimund/index.php/es/article/view/2241>
- Zhang, C., Tian, L., & Chu, H. (2023). Usage frequency and application variety of research methods in library and information science: Continuous investigation from 1991 to 2021. *Information Processing and Management*, 60(6), 4-8. <https://dl.acm.org/doi/10.1016/j.ipm.2023.103507>

21

THE GUAYAQUIL CONTEXT:
CHALLENGES IN EFL SPEAKING SKILLS DEVELOPMENT AT
SANTA ANA HIGH SCHOOL

THE GUAYAQUIL CONTEXT:

CHALLENGES IN EFL SPEAKING SKILLS DEVELOPMENT AT SANTA ANA HIGH SCHOOL

EL CONTEXTO DE GUAYAQUIL: DESAFÍOS EN EL DESARROLLO DE HABILIDADES ORALES EN EFL EN EL COLEGIO SANTA ANA

Maria Trinidad Camba-Camba¹

E-mail: maria.camba.26@est.ucacue.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0009-0005-1911-0095>

Shalena Silvana Naranjo-Andrade¹

E-mail: shalena.naranjo@ucacue.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0009-0003-6594-5187>

¹ Universidad Católica de Cuenca. Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Camba-Camba, M. T., & Naranjo-Andrade, S. S. (2025). The Guayaquil Context: Challenges in EFL Speaking Skills Development at Santa Ana High School. *Revista Mexicana de Investigación e Intervención Educativa*, 4(S1), 193-204.

ABSTRACT

The ability to speak in a foreign language is perhaps the most difficult to develop since it demands constant practice and real-time interaction in the target language. In Ecuadorian high schools, EFL students, even those with strong comprehension skills, struggle to express themselves effectively in spoken English. Both linguistic and psychological factors influence their ability to communicate. This research explores the challenges EFL learners face in developing their speaking skills at a Catholic private school in Guayaquil. Students registered in the First Year of High School take part in the investigation. Employing a mixed-method approach, following the explanatory sequential design, the research first collects quantitative data through student surveys, followed by qualitative data insight from teacher interviews. The results allow for a better comprehension of the anxiety and avoidance behaviors students have when speaking English.

Keywords:

Speech, oral expression, foreign languages, language instruction, anxiety, speaking skills.

RESUMEN

La habilidad de hablar en otro idioma es quizás la más difícil de desarrollar ya que exige práctica constante e interacción en tiempo real. Los estudiantes de reciben inglés a nivel de secundaria y bachillerato en colegios ecuatorianos, incluso aquellos con una buena comprensión del mismo, todavía tienen dificultades para expresarse eficazmente de forma oral. Tanto factores lingüísticos como psicológicos impactan en la habilidad de los jóvenes para comunicarse de forma hablada. Este trabajo busca identificar los retos que encuentran los estudiantes de inglés como lengua extranjera en el desarrollo del speaking. La investigación se realizó en un colegio privado católico de la ciudad de Guayaquil. Los participantes fueron los matriculados en el primer año de Bachillerato. El estudio se llevó a cabo con un enfoque de método mixto, siguiendo el diseño secuencial explicativo. En primer lugar, se recogieron datos cuantitativos a través de una encuesta realizada entre los estudiantes. Luego, se recopilieron datos cualitativos mediante entrevistas con los profesores, para ayudar a explicar el problema. Los resultados permitieron tener una visión más clara acerca de las razones por las que los jóvenes se sienten ansiosos y exhiben conductas evasivas cuando se trata de hablar en inglés.

Palabras clave:

Habla, habilidades orales, idioma extranjero, enseñanza de idiomas, ansiedad, destrezas orales.

INTRODUCTION

Learning a language involves developing four linguistic skills. Speaking is often considered the most important skill as it allows the learner to communicate directly with others and engage in different kinds of social interactions. Developing speaking is crucial in language learning due to its impact on the student's motivation and the learning process as a whole (Nurilahi & Suhartono, 2022).

However, the teaching of speaking constitutes a difficult task since this is a skill acquired through constant practice and the use of the target language (Salamea-Avila & Fajardo-Dack, 2023). In the context of Ecuadorian schools, that teach English as a foreign language (EFL) for only three pedagogical hours a week (Ecuador. Ministerio de Educación, 2023), classes are often bigger in size than it is recommended for language teaching, leaving little time to effectively exercise the speaking skill and offer feedback to students (Newman et al., 2023).

Studies on speaking have discussed how the worry of saying things wrong in front of their peers, as well as feelings of anxiety and insecurity, hinder the student's ability to speak in the English class (Nurilahi & Suhartono, 2022; Irene et al., 2023; Kucuk & Daskan, 2024). Apart from these psychological barriers, poor knowledge of grammar, vocabulary, and pronunciation are also considered linguistic obstacles that impact the students' oral production (Qasim, 2021). To overcome this issue and make sure their words are understood, learners opt for answering in their first language, which interrupts the conversation flow, as noted by Chukwugozie Okafor et al. (2023).

On the other hand, researchers have pointed out how the use of audiovisual resources, such as videos, audio recordings, and interactive online activities, help improve students' oral comprehension and production (Salamea-Avila & Fajardo-Dack, 2023). These types of resources are thought to facilitate the learning of new words, improve pronunciation, ease the nervousness, and ultimately encourage learners to participate in the lessons, but the struggles in speaking persist.

Numerous studies have been conducted on the issues related to the learn to speak in countries where English is not the first language (Qasim, 2021; Khasawneh, 2023; Ork et al., 2024; Alvarez et al., 2024). Nevertheless, it is crucial to understand the particular challenges that learners in Guayaquil face regarding speaking, considering that even after schools attempt to improve their procedures and increase the presence of technological resources in the EFL classroom, this skill continues to represent a challenge for teachers and students (Alvarez et al., 2024).

This study aims to identify the challenges that learners face in developing the speaking skill. An explanatory sequential mixed methods design is followed in which quantitative data is collected first from the pupils of the First year of High School in Santa Ana School, in Guayaquil,

via survey, to identify the factors that impact their speaking practice, what affects their accuracy and confidence, and why they resort back to their native language or avoid speaking at all. In the second phase of the study, qualitative data is collected via interviews with the English teachers of the school to explore their perspective on how the students respond to speaking class and what strategies they apply as teachers to help students improve their oral expression.

Krashen's Second Language Acquisition Theory consists of five distinct hypotheses: the Acquisition-Learning Hypothesis, the Monitor Hypothesis, the Natural Order Hypothesis, the Input Hypothesis, and the Affective Filter Hypothesis (Krashen, 1982). Second Language Acquisition is among the most prominent concepts in the world of language learning, and its hypotheses help us understand the process by which a second language can be acquired. It also describes how motivational and emotional factors impact this process (Pauzan, 2024).

Krashen establishes a clear distinction between acquiring and learning a language. Acquisition is the natural and unconscious internalization of linguistic abilities, while learning occurs in a formal and systematic context. In both scenarios, motivation is a key element, but it varies depending on the goal, whether it is communication or academic achievement (Pauzan, 2024).

For this research, the Affective Filter Hypothesis provides a valuable framework to examine the challenges that EFL learners face during their speaking practice. This hypothesis touches on how the desire to learn, self-assurance, and fearfulness are factors that can promote or negatively affect the language acquisition process (Pauzan, 2024). Krashen (2013), suggests that when a learner feels anxious or does not view himself as a potential speaker of the language, the filter becomes a barrier to learning, which hinders the student's ability to practice and improve their oral production. This issue is notorious in speaking classes, where the learner is required to use the target language and talk instead of just passively receiving content.

Regarding the learners' feelings of insecurity, it has been stated Horwitz et al. (1986), in their Theory of Foreign Language Anxiety (FLA), that the more anxious a student feels, the more they will avoid engaging in tasks they consider difficult, like speaking in the target language. The authors also define FLA as a unique type of anxiety born from judgements and presumptions particular to the language learning process in a classroom.

Anxiety in the EFL classroom undermines the learning process as it becomes a barrier for most learners, including those who perform well in other subject matters. Language anxiety comes with strong feelings of worry, stress, and nervousness that affect students' performance, generate negative emotions like frustration and fear, and make them reluctant to participate in class (Oteir &

Al-Otaibi, 2019). Hence, the importance of studying the causes of the intense worry and the lack of self-confidence students experience in the foreign language class.

Speaking belongs to the set of linguistic abilities needed to communicate in any language. It is a fundamental part of the language acquisition process since it allows the student to construct meaning and share information verbally in different situations (Nurilahi & Suhartono, 2022; Khasawneh, 2023). Speaking is described as the vocalization of language, which needs at least one listener to establish interaction (Qasim, 2021). Speaking can and should be used in a wide variety of contexts and scenarios, both formal and informal, to convey the speaker's ideas, opinions, and feelings. Speaking goes beyond the mere sharing of factual information, it also helps establish social relationships (Ork et al., 2024).

However, it is considered the most challenging ability to master a foreign language as it asks the learner to practice a lot (Salamea-Avila & Fajardo-Dack, 2023; Palomargareta & Astutik, 2023; Ork et al., 2024). Furthermore, by the nature of the skill, it demands constant negotiation between speakers, as well as a good understanding of social and cultural context (Ork et al., 2024). For communication to be effective, speech must be understandable. It is not necessary to imitate the accent of native speakers but to use the appropriate sounds and symbols of the language to be understood by other speakers (Chukwugozie Okafor et al., 2023). Additionally, good knowledge of vocabulary and grammar is fundamental to be able to communicate clearly (Alvarez et al., 2024).

When the learners speak, they exchange information by using of spoken words as well as nonverbal cues (Khasawneh, 2023). To struggle to speak is to fail to communicate, to fail to convey ideas or report personal experiences, and high school students often find themselves struggling to produce speech in the EFL class (Ork et al., 2024). Poor knowledge of grammar, vocabulary, and pronunciation is considered a linguistic feature that difficult the learning of speaking, while nervousness, insecurity, lack of self-confidence, and lack of motivation are mentioned as psychological obstacles to the oral expression (Qasim, 2021; Alvarez et al., 2024).

A good lexicon is indeed and key element of the learning process of a language as it is present in all the linguistic skills and helps students expand their knowledge and communicative abilities. Alvarez et al. (2024), mention that ***“vocabulary and listening skills are strongly associated with effective speaking”***. Learners who lack vocabulary often struggle to comprehend what they hear and, in consequence, cannot respond accordingly (Friza & Wahyu, 2023). During the EFL class, students may find it hard to answer the teacher's questions or participate orally because they are unsure about the vocabulary words they need to express themselves (Palomargareta & Astutik, 2023). However, vocabulary words not only exist

as written symbols; they have sounds, and it is equally important that learners are able to pronounce them correctly at the moment of speaking.

Pronunciation is defined by the accurate production of sounds, and it becomes a fundamental component of communication, given that good pronunciation is the main source of understanding between speakers of a language (Abdul-Samad & Mahmood, 2021). Problems with pronunciation generate difficulties in language learning since students' mistakes in pronunciation affect the clarity of the message they try to convey and generate feelings of insecurity and anxiety (Gilakjani, 2012, as cited in Sukarman & Algiovan, 2022). When the activity developed in class involves speaking in front of others, either to introduce themselves or to respond to a question, students often experience nervousness and fear of making mistakes, worried that their peers may judge or laugh at their pronunciation, which makes them less likely to participate in speaking activities (Datuin Pantano & De la Cruz Ponce, 2024).

It is also common for EFL students to feel unsure on how to organize their ideas before speaking. In other words, they have a hard time producing grammatically accurate sentences. Typical issues are the use of prepositions, articles, and verb tenses (Khasawneh, 2023). Grammar is critical to produce speech, too many grammatical errors in a conversation become a distraction and make it difficult to understand the message (Alvarez et al., 2024). In Guayaquil, most students have Spanish as their mother tongue and it is important to consider that English and Spanish structures are often different from one another; therefore, students who unconsciously transfer rules or structures from their mother tongue to English end up making numerous mistakes (Chukwugozie Okafor et al., 2023). Learners who struggle with grammar feel more anxious during speaking classes than those with a better understanding of tenses and rules (Kucuk & Daskan, 2024).

Students' lack of confidence in their pronunciation, grammar, and vocabulary fosters complications in the speaking practice. Horwitz et al. (1986) declare that ***“anxiety can affect the communication strategies students employ in language class”*** (p. 126). Those learners who feel insecure often speak too fast or too quietly to be understood, laugh nervously in an attempt to hide their errors, avoid eye contact, or even outline their ideas in a sort of script to guide their performance (Nurilahi & Suhartono, 2022). The fear of saying the wrong thing, along with the pressure of performing in front of their peers and under the teacher's judgment, increases learners' levels of anxiety (Ork et al., 2024). Speaking anxiety negatively impacts the language acquisition process and may lead students to failure (Kucuk & Daskan, 2024).

As a result of speaking anxiety, students may avoid participating in speaking activities, especially when required to give detailed answers to a question or sustain a short

conversation (Irene et al., 2023; Kucuk & Daskan, 2024). Another way in which learners show avoidance when facing a difficult task is by resorting back to their mother tongue (Irene et al., 2023). This strategy makes learners feel safe and with less probability of making mistakes since it is easier than to talk in the foreign language (Palomargareta & Astutik, 2023).

High levels of language anxiety impact students' motivation towards learning, too. This factor, in addition to the limited time devoted to the practice of speaking in regular EFL classes in high school and the big number of students per class, affects learners' performance in the target language (Alvarez et al., 2024).

MATERIALS AND METHODS

The study is carried out within a mixed-method approach, a methodology that makes use of quantitative and qualitative techniques and that is commonly used in social sciences (Nagpal, 2020). This approach is selected as a way to obtain a better understanding of a phenomenon through the compilation and analysis of data as well as taking into consideration the participants' perspectives.

The study follows the explanatory sequential design divided into two phases. Quantitative data is collected first by conducting a poll among the first group of participants, the students, in order to have a general picture of the issue regarding the development of speaking skill. In the second phase, qualitative data is collected via interviews with the teachers to compare the two different perspectives and help explain the issue.

For this investigation, the sample consists in high school EFL students, and they were selected through a convenience sampling process, which is a common choice for language research (Mackey & Gass, 2005). The participants available for the study are those enrolled in the 1st year of High School, classes A and B, at Unidad Educativa Particular Santa Ana, a private Catholic school in the center of Guayaquil. The total number of students is 77, 35 of whom are girls and 42 boys. All the students have Spanish as their mother tongue and live within the urban areas of the cities of Guayaquil and Duran.

Additionally, the four English teachers of the school are interviewed. They are all professionals in education, with several years of experience as EFL teachers. Three of said teachers are certified B2, while the fourth one is certified C1 in English. They are all Ecuadorian and have Spanish as their mother tongue.

The instrument is designed based on Gardner's (1985), Attitude/Motivation Test Battery (AMTB), adapted for the EFL context. It seeks to collect data about students' feelings of anxiety and their attitude towards the practice of speaking in class. It consists of ten statements measured through the Likert scale. For each statement, there are

five possible answers ranging from Strongly Disagree to Strongly Agree (Jamieson, 2024).

The first seven statements are taken from Gardner's AMTB. The items are selected considering their relevance to the research topic, which is speaking, meaning that the ones relating to other skills or elements of the learning process, and opinions about educators, are not taken into consideration. The last three statements of the instrument, however, are developed by the researcher and aim to explore the perception of the learners on what factors are impacting their oral production.

A pilot test is conducted with the collaboration of five teachers and a small group of teenage students selected at random from other classes of the same institution in which the research is taking place in order to validate the instruments. The test is administered on paper for both the teachers and the students, and the instrument is translated to their mother tongue to avoid any confusion. During the pilot, it is found that two statements regarding anxiety are too similar and that a few others are worded in a way that made them difficult to understand, and in consequence, adjustments are made. The survey does not take long to complete, and both groups can finish within a few minutes, so time is not a concern.

For the second phase of the research, a semi-structured interview containing nine open-ended questions is elaborated and aims to explore the teachers' perception of the practice of speaking. The instrument is developed by the researcher according to the specific objective of the investigation; it is also developed in Spanish and piloted among other language teachers from the same institution after getting the consent of the school authorities. The feedback received from both students and teachers is very useful to refine the instruments and support their validity for the research.

Phase 1

During this phase of the study, a letter is sent to the school authorities asking for their permission to conduct the research in the institution. Then, a consent form is sent to teachers and the students' parents so they can state their voluntary will to participate in the study. These documents are addressed in Spanish to ensure the clarity of the message. Total confidentiality is granted to all participants.

To conclude Phase One, the survey is conducted among the participants during one of their regular English classes in paper format.

Phase 2

During Phase Two, qualitative data is collected by the researcher via interviews with the English teachers at Unidad Educativa Particular Santa Ana. The interviews are conducted face-to-face at the school during different sessions according to the teachers' work schedules. The

resulting information is coded to identify patterns and then classified into categories with the aid of a word processor software and transcriptions.

The present study intends to identify the aspects that have a negative effect in the developing of the speaking skill in high school EFL students to gain a clearer perception of the learners' experiences in the classrooms, specifically within the frame of the Ecuadorian system of education, culture, and society. After years of trying to include audio-visual material in the lessons and numerous techniques to improve students' linguistics skill, and even in current days, when teenage students have a wide variety of technological resources at their hands, the issue with speaking persists. Hence, the need to question teachers and learners on the topic.

The results may support previous studies that list aspects like anxiety, lack of confidence, or poor knowledge as some of the reasons why learners fail to speak in the target language. However, new information on the issue may arise from the data submitted by the participants, laying the ground for further research to be developed and offering a fresh perspective from which adjustments can be made in the classroom to meet the learners' needs and help them achieve their linguistic goals.

RESULTS AND DISCUSSION

Data is collected through a survey conducted among the students enrolled in the 1st year of High School at Santa Ana School in Guayaquil. Two students declined to take part in the study; therefore, sample was reduced to 75

learners: 34 girls (45.34% of the sample) and 41 boys (54.66% of the sample). Their ages are detailed in Table 1. The instrument is translated into Spanish to avoid any possible misunderstanding of the statements, and the participants are asked to read each statement carefully before marking the option that better describes their experience.

Table 1. Profile of the participants.

	Age			
	15		16	
Girls	23	30.67%	11	14.67%
Boys	22	29.33%	19	25.33%
Total	45	60%	30	40%

Their responses are measured using the five levels of a Likert scale, that goes from Strongly Disagree, Disagree, Neutral, Agree, and up to Strongly Agree. The information is organized into three categories to address each of the research questions concerning the difficulties that EFL learners encounter along the way when working on their speaking skill: (1) Importance of Speaking English, (2) Classroom context, and (3) Factors Affecting Speech Quality.

1. Importance of speaking English

Figure 1 displays data obtained from the first statement of the survey, which focuses on the importance that students give to the development of the speaking skill.

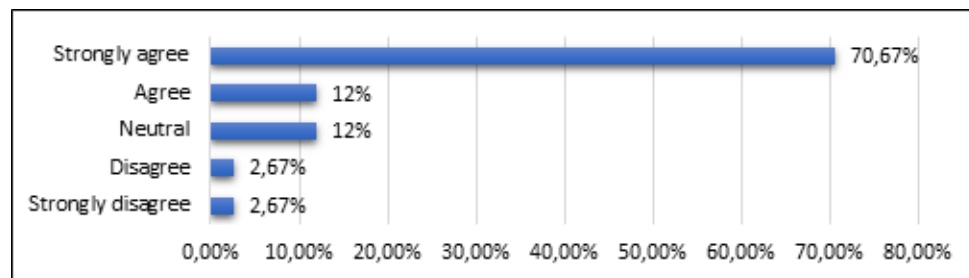


Figure 1. Speaking English is Important to Meet and Communicate with New People.

The figure shows how the majority of the participants (a total of 82.67%) agree that speaking English is important in order to meet and communicate with new people. Interestingly, 4 of the students surveyed, who represent 5.34% of the total, do not consider speaking an important skill.

2. Classroom context

Statements two to seven of the survey aim to explore the contextual factors that result in the students' avoidant behavior towards speaking. The participants are required to evaluate their experiences regarding the speaking practice in the context of their class by using the values of a Likert scale again (See Figure 2).

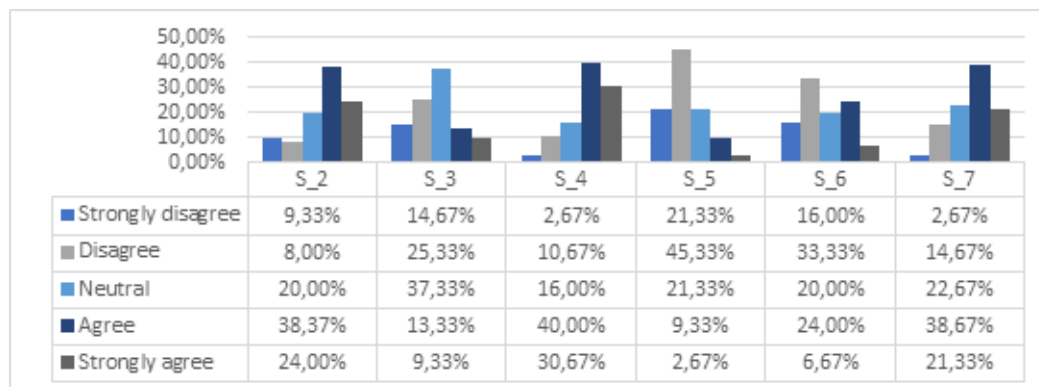


Figure 2. Classroom Context and Interaction.

Statement Two asks students about their feelings of anxiety towards speaking activities. Only 17.33% of the students say they do not feel nervous about speaking, and another 20% prefer to remain neutral. However, over 60% of the participants agree that they feel nervous when required to answer questions and speak English in class.

Statement Three is related to the students' concerns about the opinions of their peers when speaking English and how insecure they feel when talking in front of others. A total of 22.66% of students report feeling worried that their peers would judge their oral participation, while 40% of the sample express little concern about their classmates' perceptions.

Statement Four explores the fear of engaging in conversations or interactions in the target language. Most of the participants (70.67%) agree they would get nervous if they had to engage in a conversation in English, especially if the exchange occurs with a native speaker. In contrast, 13.33% of the students manifest not feeling nervous in that situation.

Still, regarding interaction, Statement Five proposes that students feel confident speaking in English in a realistic

scenario, such as giving directions to someone else. Over 60% of the participants express disagreement, versus a total of 12% who say they have no issues with this kind of interaction. The rest of the students' responses remain neutral.

This perception appears to vary in different scenarios. In Statement Six, one-third of students report feeling more confident if the interaction occurs in the context of a restaurant, like ordering food, for example. However, half of them still feel insecure about speaking English in that familiar context.

The last statement of this section explores the role that the student's mother tongue has during speaking lessons. The majority of the learners (60%) say they prefer to answer in Spanish when unsure of how to express their ideas in English, while 22.67% stay neutral, and only 17.34% do not agree with resorting back to their mother tongue.

3. Factors Affecting Speech Quality

The last section of the survey aims figure out the linguistic features that affect the students' accuracy when talking in English (Figure 3).

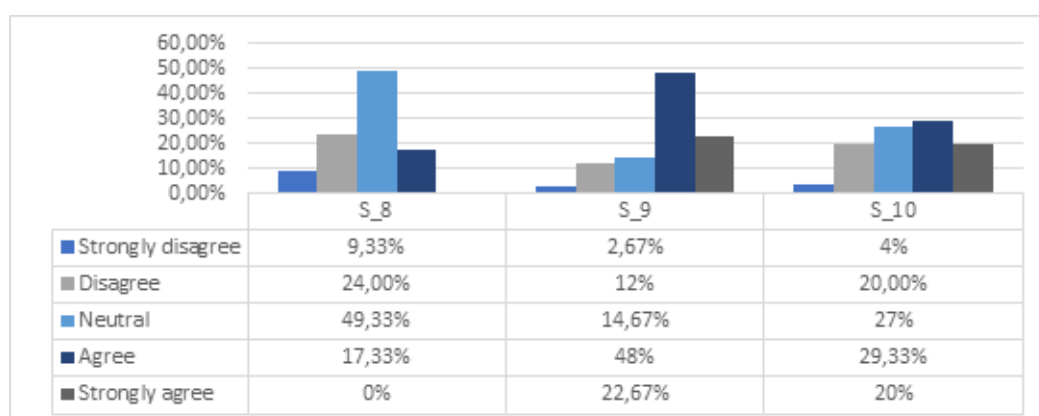


Figure 3. Factors Affecting Speech Quality.

Regarding the quality of their speech, 33.33% of the participants reported that, even though they can express themselves orally, they do not think their speech ends up being clear or well-organized (S_8). A slightly smaller percentage

of students (37.33%) do not agree or disagree with the statement, and only 17.33% of the participants manifest feeling confident about the clarity of their speech.

Similarly, students are questioned about their knowledge of vocabulary, and approximately 70% of them reported struggling to find the right words to effectively express their ideas in English (S_9). On the other hand, 14.67% of the participants consider otherwise and state that they do not have issues finding the words they need to communicate.

The last item of the survey is about pronunciation. Nearly 50% of the students declare feeling insecure about their pronunciation (S_10), while 26.67% stay neutral in that regard. Only 24% of the participants refer to not being concerned about this aspect of speaking.

The results of the survey reveal interesting information regarding students' feelings of anxiety and insecurity when speaking, especially when they have to interact with others and sustain short conversations. The learners describe difficulty when they have to turn their ideas into words in the target language. Pronunciation and vocabulary appear as relevant factors impacting the student's production of speech. Nevertheless, the vast majority of participants consider speaking an important skill to develop, which indicates positive feelings towards the subject in general.

Separate interviews are held with a total of four English teachers at Santa Ana School to discuss the issues related to the development of the speaking skill among their students. The participants are asked nine open-ended questions about the way they carry their speaking lessons, their perception of the student's behaviors in class, as well as the strategies they use in and outside the classroom to support their students' language learning process. The teachers interviewed have worked with different groups through the years, ranging from young learners to teenagers, and they have several years of experience in teaching EFL.

To facilitate the interpretation and analysis of the teachers' answers, they are classified into three categories (see Table 2).

Table 2. Teachers' Interviews Results.

Category		Teachers' answers
Importance of Speaking		• Very important. • Little practice of English outside of the class.
	Classroom Interaction	• Peer pressure is a bigger concern. • Competitiveness. • Fear of failure. • Anxiety. • Frustration. • Mother tongue interference.

Factors Affecting Speech Quality	• Structure is an important issue.
	• Pronunciation is also a concern.
	• Lack of vocabulary

It is clear, from the table, that teachers acknowledge the importance of speaking. When asked how they incorporate this skill in their lessons, teachers mention the use of short conversations, role-play activities, and lots of questions at different moments of the class. Three out of the four teachers admit to carrying out their lessons both in English and in Spanish, though they constantly try to promote the use of the target language.

Regarding the opportunities the students have to speak English after the classes, most of the participants consider them to be extremely limited. The interviewed teachers mention that only a handful of students are enrolled in extracurricular language lessons or count on someone to help them practice and study at home. Teachers reported feeling worried about the little time most students dedicate to practice at home, either by using the digital resources available to record themselves speaking or by revisiting the material, which puts them at a disadvantage compared with the few ones that take extra classes.

To tackle this lack of extra practice, one of the teachers explains how she tries to have conversations in English with her students during recess, in an attempt to encourage them to speak outside the context of the class and without the pressure of grading.

When asked about the challenges that EFL students face regarding speaking, different answers are obtained. While all the teachers mention nervousness and insecurity, one teacher is also concerned about the little time they have in class to dedicate to speaking and the little practice students do on their own despite having access to a digital learning platform. Two of the participants take into account poor knowledge of grammar patterns and limited vocabulary as challenges, and another one of the teachers went as far as to include a lack of interest in the subject as a reason why students do not speak in class.

About the reasons behind the feelings of anxiety and insecurity, teachers reported that they perceive a lot of competition between peers, which usually derives in criticism or teasing, and increases the insecurity and nervousness of the ones participating. The fear of making mistakes is also mentioned as a common feature. Interestingly, when asked to further describe the effect of interaction in the EFL class, two of the teachers recognize that, depending on the activity proposed, it is possible to have students cooperating with each other, providing positive feedback and encouragement rather than criticising or mocking their peers. Teachers have noticed how this kind of interaction helps lower the levels of anxiety and increases class participation.

Another reason why students avoid talking in class, from the teachers' perspective, is the students' lack of confidence in their pronunciation, even among those who perform well in class. Teachers describe how some students usually show signs of discomfort and anxiety, talk in a low voice, and make lots of pauses when asked to speak in English. One teacher stated: "They are worried their friends will laugh at them if they say something wrong". The participants also point out that it is common to see EFL students mixing English with Spanish or choosing to answer directly in the latter during class, especially when they lack the necessary vocabulary words to clearly express themselves in the target language.

Regarding speech quality, teachers consider grammar mistakes as the more prominent factor impacting students' performance when speaking in class, with them failing to conjugate verbs correctly or misplacing words in sentences. Teachers say they offer feedback after the activities and clarify grammar rules when necessary. One of them added: "I usually ask the students to organize the idea in their heads, then we form the sentence together and identify the grammar mistake. I also help them translate the words they have forgotten or do not know in English".

After the grammar mistakes, the next concern for teachers is pronunciation, more than vocabulary, since they often find students enunciating words the way they would do it in Spanish or just struggling to say complicated words. The participants address this issue in different ways. One teacher mentioned: "We do a lot of practice with repetition of words so they learn the correct pronunciation". Two teachers said they use short readings to model pronunciation and have students copy the sounds and rhythm of the sentences. All of the teachers concur that the use of the digital book and audiovisual resources is helpful to teach pronunciation, but they do not always have enough time to incorporate them in the lessons.

The study confirms that most EFL students at Santa Ana School in Guayaquil, as well as their teachers, value the development of speaking skill and consider it a fundamental aspect of their learning process since it offers the opportunity to communicate with people from abroad. This willingness to interact with others in English constitutes a significant source of motivation for language acquisition (Pauzan, 2024).

Teachers at Santa Ana constantly try to open spaces to the practice of speaking in their lessons. However, a contradiction is found during the interviews with said teachers, who point out the little practice students carry outside the classroom and how most of them do not use the digital platform provided by the institution to exercise their linguistic skills, suggesting little interest for the subject once the school day is finished. This finding aligns with Irene et al. (2023), who states that most students stop trying to communicate orally in the target language outside

the context of the class as they perceive the practice as stressful.

The research finds different contextual factors affecting the developing of the oral communication skills of high school learners. On the one hand, the qualitative data suggest that large classes and limited time to teach the foreign language reduce the opportunities of students to practice their oral skills, and this lack of practice hinders their language acquisition process, a perception shared by Alvarez et al. (2024). On the other hand, anxiety and fear of failure also constitute considerable limitations for student's speaking performance, which is consistent with the findings of Nurilahi & Suhartono (2022), who mention fear of evaluation, fear of teacher's correction, and fear of not being understood among the psychological factors behind students' anxiety. Nevertheless, a positive aspect found during the interviews is the availability of digital learning platforms and resources that facilitate the inclusion of recordings, audio-visual content, and songs in the speaking lessons.

The results of the survey reveal moderate to little concern regarding peer pressure on the students' part. Still, this perception contrasts with the views of teachers, who indicate that EFL learners at Santa Ana school do worry about being negatively evaluated on their performance, both by their peers and teachers. These feelings of insecurity impact negatively on learners' motivation, increase their nervousness and ultimately make them reluctant to answer questions or take part in dialogues during the English class, even when they may know what to say. These findings align with the views of Horwitz et al. (1986), about Foreign Language Classroom Anxiety, who stated that anxiety in the classroom leads to avoidant behavior in students.

Further into the topic of anxiety, it is found that students fear oral interaction in the target language in general. EFL learners at Santa Ana School appear to feel particularly stressed when required to engage in conversations, a situation that arises from their perceived lack of knowledge of the language, insecurity about pronunciation, fear of making mistakes and poor self-confidence. This observation is supported by previous studies on the matter (Oteir & Al-Otaibi, 2019; Irene et al., 2023; Pratiwi et al., 2024) which have also found lack of confidence, embarrassment, poor knowledge and little motivation as contributors to language anxiety. One way to help mitigate this issue would be for teachers to lower the weight of speaking activities in the grading system; at the same time, encouraging a more cooperative environment in the classroom will allow students help each other, offer positive feedback, and build confidence in their speaking (Alvarez et al., 2024).

The impact of anxiety and the lack of confidence in their linguistic skill is reflected in the students' way of communicating in class. Teachers indicate that their pupils tend

to respond in a hesitant way, give very short answers, and more often than not, end up using their mother tongue instead of English. Most of the surveyed students agree with their teachers on this issue. This perception has also been found by other researchers who state that choosing to communicate in their first language during the speaking class comes from the comfort and confidence it provides, helping students express themselves freely and convey their message faster as the language comes naturally to them and feels easier than English (Alshayban & Alghammas, 2020; Palomargareta & Astutik, 2023). It is suggested that teachers carefully redirect the students to the foreign language without disrespecting the use of their mother tongue in class seeing that it helps process new information and understand meaning (Alshayban & Alghammas, 2020; Ork et al., 2024).

The study finds another inconsistency between the teachers and students' perspectives regarding the factors that impact the accuracy of speaking. The majority of the students identify vocabulary as the decisive factor for their oral production. For them, not having the words to say what they want to say in English is an obstacle to participate in speaking class. But when the conversation moves around a more familiar topic, involving a vocabulary they have already mastered, the feelings of anxiety decrease and the engagement in the activity improves. These findings are coherent with those of Alvarez et al. (2024), who suggests teachers reinforce the instruction of key vocabulary in order to improve the students' speaking proficiency.

In contrast, teachers consider that the difficulties with producing grammatically accurate sentences have a bigger impact on the students' speaking skill, more than vocabulary or pronunciation. The insecurity that students feel when having to choose the right tenses and structures within seconds leads to nervousness, fear of making mistakes and frustration, and ends up damaging the students' motivation to speak, as implied by Pratiwi (2024).

The one factor in which both groups coincide is the value of pronunciation. Teachers and students recognize its importance and reflect that the fear of mispronouncing words generates anxiety in most students, disregarding how good they are with grammar or vocabulary. Mistakes in pronunciation affect the learner's self-confidence and motivation as they lead to negative feelings towards the subject and, particularly, speaking activities, which hinders the student's language learning process. This finding is consistent with other research on the topic of pronunciation (Abdul-Samad & Mahmood, 2021; Datuin Pantano & De la Cruz Ponce, 2024; Alvarez et al., 2024). To address the pronunciation issue, teachers should dedicate more time to practice sounds, stress patterns and intonation, taking advantage of the available audiovisual resources, such as songs, videos, and interactive digital activities

that allow students to listen to and replicate the correct pronunciation of words.

CONCLUSIONS

This study aims to recognize the challenges that high school EFL learners face while learning to speak in the target language, to have a richer interpretation of the issue, and to leave room for future research and improvement in the teaching of speaking. The information is collected from two groups of participants separately, conducting a survey among the students first and then sustaining interviews with the teachers to determine the importance they give to the speaking skills and the reasons behind the students' struggles when performing communicative activities and talking to others in English.

From the results, it is possible to conclude that both groups are aware of the importance the speaking skill in the learning process of the English language. However, most learners stop using the language as soon as their class is finished and show little interest in the subject outside the classroom, as noted by the interviewed teachers. This little presence of the target language in the students' environment constitutes an obstacle to the development of speaking (Qasemi, 2020), leads to language anxiety (Kucuk & Daskan, 2024), and a response to the stress experienced by the learners in the language class (Irene et al., 2023).

Despite the initial positive feelings towards English as a subject, it is found that feelings of anxiety, insecurity, and lack of self-confidence on the students' part impact negatively in the development of the skill. According to the participants, the fear of making mistakes while speaking with others in English discourages students from using the language in class. It is recommended that teachers use strategies to reduce the students' anxiety, open spaces to discuss topics of interest for the learners, and use a more communicative approach in their lessons (Alvarez et al., 2024).

The interviewed teachers also mention other barriers to the development of speaking, including class size, peer pressure, lack of practice, and lack of knowledge of the language. Among the factors affecting the accuracy of the students' speech, insecurity about their pronunciation is relevant to the two groups of participants, and it is considered the main aspect behind students' hesitation and reluctance towards speaking in the classroom. Another relevant issue is the lack of knowledge of vocabulary and grammatical structures, that limit the learner's ability to organize their ideas and produce understandable phrases.

It is pertinent to describe the limitations found during the study. One issue is the size of the sample, consisting of only 75 teenagers enrolled in one private school in downtown Guayaquil. This fact might prevent the generalization of the results to other contexts and populations. In

addition, the results rely on the information provided by the participants, and the differences in the language proficiency of the students surveyed, despite them being at the same educative level, may have influenced their answers. Future research on this topic may benefit from a larger sample of participants, different data collection techniques, such as tests or classroom observations, and longer intervention time.

REFERENCES

- Abdul-Samad, H., Mahmood, H. (2021). The importance of Pronunciation in English Language Teaching. (Dissertation). Salahaddin University.
- Alshayban, A., & Alghammas, A. (2020). Allowing or Refusing the Use of a Student's Mother Tongue in an English Learning Classroom: An Explorative Study. *TESOL International Journal*, 15(4), 7-36. <https://eric.ed.gov/?id=EJ1329505>
- Alvarez, C. L., Tamayo, M. R., Coutinho dos Santos, J. (2024). Factors influencing the development of speaking skills among Ecuadorian EFL learners: Teachers' perspectives. *Indonesian Journal of Applied Linguistics*, 14(2), 319-33. <https://ejournal.upi.edu/index.php/IJAL/article/view/74889>
- Chukwugozie Okafor, C., Zambrano Macías, J. D., Sánchez Zamora, Y. M., & Pérez Álvarez, D. M. (2023). Second Language Acquisition and Mother Tongue Influence on Learners of English Language – A Case Study of El Carmen, Ecuador. *ULEAM Bahía Magazine (UBM)*, 4(7), 330–363. https://revistas.uleam.edu.ec/index.php/uleam_bahia_magazine/article/view/395
- Datuin Pantano, C., & De la Cruz Ponce, P. (2024). The Chaos: Improving the Pronunciation of Grade 9 Students. *JETAL: Journal of English Teaching & Applied Linguistic*, 6(1), 20-28. <https://jurnal.uhn.ac.id/index.php/jetal/article/view/1600>
- Ecuador. Ministerio de Educación. (2023). Acuerdo Nro. MINEDUC-MINEDUC-2023-00008-A. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2023/03/MINEDUC-MINEDUC-2023-00008-A.pdf>
- Friza, B. S., & Wahyu, T. (2023). The Effect of Teaching English Vocabulary on Junior High School Students By Using Wordwall.net. *Borneo Educational Journal (Borju)*, 5(2). <https://jurnal.fkip-uwgm.ac.id/index.php/Borju/article/view/1353>
- Gardner, R. (1985). The Attitude/Motivation Test Battery: Technical Report. The University of Western Ontario.
- Gardner, R. (2004). Attitude/Motivation Test Battery: International AMTB Research Project (English version). The University of Western Ontario.
- Horwitz, E. K., Horwitz, M. B., & Cope, J. A. (1986). Foreign language classroom anxiety. *The Modern Language Journal*, 70(2), 125-132. <https://www.jstor.org/stable/327317>
- Irene, J., Sathasivam, K., Jeyaraja, S., & Maniam, M. (2023). The effects of mother tongue interference among ESL learners' speaking skills. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 13(7), 919-935. <https://hrmars.com/index.php/IJARBSS/article/view/17453/The-Effects-of-Mother-Tongue-Interference-among-ESL-Learners-Speaking-Skills>
- Jamieson, S. (2024). *Likert Scale*. Encyclopaedia Britannica. <https://www.britannica.com/topic/Likert-Scale>
- Khasawneh, M. A. (2023). Factors Affecting the Improvement of Speaking Skills Among Jordanian EFL Learners. *Journal of Language Teaching and Research*, 14(6), 1559-1568. <https://jltr.academypublication.com/index.php/jltr/article/view/6845>
- Krashen, S. D. (1982). *Principles and practice in second language acquisition*. Pergamon Press.
- Krashen, S. D. (2013). *Second Language Acquisition. Theory, Applications, and Some Conjectures*. Cambridge University Press.
- Kucuk, T., & Daskan, A. (2024). Factors Leading to Speaking Anxiety in EFL Classes. *African Journal of Biological Sciences*, 6(Si2), 2663-2187. <https://www.afjbs.com/uploads/paper/edb3850af028733b5e771a926362cdc0.pdf>
- Mackey, A., & Gass, S. M. (2005). *Second language research: Methodology and design*. Lawrence Erlbaum Associates Publishers
- Nagpal, D., Kornerup, I., & Gibson, M. P. (2020). Mixed-method Research: A Basic Understanding. *CODS Journal of Dentistry*, 12(1), 11–16. <https://www.codsjud.com/doi/CODS/pdf/10.5005/jp-journals-10063-0065>
- Newman, S.J., Gibson, S.T., Cajas, D., & Acosta, H. (Eds.) (2023). *English Language Education in Ecuador: Assessing Opportunities for Teaching and Learning in a Developing Nation*. USFQ PRESS.
- Nurilahi, R., & Suhartono, L. (2022). An analysis on the cause of students' speaking anxiety in EFL classroom. *Journal of English Education Program*, 3(2), 95-104. <https://jurnal.untan.ac.id/index.php/JEEP/article/view/95-104>
- Ork, Y., Chin, P., Ban, T., & Em, S. (2024). Factors causing students' challenges in learning English speaking skills: A review. *Cambodian Journal of Educational and Social Sciences*, 1(1), 1-11. <https://ejournal.educationalfields.com/index.php/CJESS/article/view/6>

- Oteir, I. N., Al-Otaibi, A. N. (2019). Foreign Language Anxiety: A Systematic Review. *Arab World English Journal*, 10(3), 309-317. <https://awej.org/images/Volume10/Volume10Number3September2019/21.pdf>
- Palomargareta, G., & Astutik, Y. (2023). I'm scared, but I can speak; Speaking Problems Faced by Junior High School Students in Sidoarjo, Indonesia: Aku takut, tapi aku bisa berbicara; Masalah Berbicara yang Dihadapi Siswa Sekolah Menengah Pertama di Sidoarjo. Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.
- Pauzan, P. (2024). Theory in Second Language Acquisition (Recognition of Concepts Toward Krashen's Second Language Acquisition Theory for Five Main Hypotheses). *Journal on Education*, 6(4), 20876-20888. <https://jonedu.org/index.php/joe/article/view/6210>
- Pratiwi, T., Saraswati, R., & Santosa, I. (2024). Exploring Of Students' Speaking Anxiety Among Third-Grade Junior High School Students'. *JUPE: Jurnal Pendidikan Mandala*, 9(3). <https://ejournal.mandalanursa.org/index.php/JUPE/article/view/7427>
- Qasemi, A. S. (2020). Factors Affecting Students' Speaking Performance in English Department of Jawzjan University. *International Journal of Innovative Research and Scientific Studies*, 3(4), 129-134. <https://ejournal.mandalanursa.org/index.php/JUPE/article/view/7427>
- Qasim, A. Y. (2021). A Study of the Factors Affecting the Learning of English-Speaking Skills. *Academic Journal of Nawroz University*, 10(1), 193-202. <https://www.studocu.vn/vn/document/truong-dai-hoc-mo-thanh-pho-ho-chi-minh/ngon-ngu-anh/a-study-of-the-factors-affecting-the-learning-of-e/82524005>
- Salamea-Avila, M. J., & Fajardo-Dack, T. (2023). Developing Speaking Skills in EFL Young Learners through Visual and Audiovisual Materials. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 6(S1), 338-349. <https://www.redalyc.org/pdf/7217/721778121037.pdf>
- Sukarman, E. P., & Algiovan, N. (2022) The Use of Audio-Lingual Method in Improving Speaking Accuracy of Indonesian EFL Learners. *International Journal of Multicultural and Multireligious Understanding*, 9(2), 734-740. <https://ijmmu.com/index.php/ijmmu/article/view/3556>

22

PRINCIPIOS DE LEGALIDAD

Y PROPORCIONALIDAD. SU APLICACIÓN EN LA MALLA CURRICULAR DE LA LICENCIATURA EN CRIMINOLOGÍA Y CIENCIAS FORENSES DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA

PRINCIPIOS DE LEGALIDAD

Y PROPORCIONALIDAD. SU APLICACIÓN EN LA MALLA CURRICULAR DE LA LICENCIATURA EN CRIMINOLOGÍA Y CIENCIAS FORENSES DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA

PRINCIPLES OF LEGALITY AND PROPORTIONALITY. THEIR APPLICATION IN THE CURRICULUM OF THE BACHELOR'S DEGREE IN CRIMINOLOGY AND FORENSIC SCIENCES AT THE CATHOLIC UNIVERSITY OF CUENCA

Paul Fernando Zambrano-Coronel¹

E-mail: paul.zambrano@ucacue.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-2761-8069>

Juan Carlos Cabrera-Buestán¹

E-mail: juan.cabrera@ucacue.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0009-0002-4073-2217>

Manuel Andrés Aguilar-Valarezo¹

E-mail: manuel.aguilar@ucacue.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0009-0002-6266-5932>

¹ Universidad Católica de Cuenca. Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Zambrano-Coronel, P. F., & Cabrera-Buestán, J. C., & Aguilar-Valarezo, M. A. (2025). Principios de Legalidad y Proporcionalidad. Su aplicación en la malla curricular de la Licenciatura en Criminología y Ciencias Forenses de la Universidad Católica de Cuenca. *Revista Mexicana de Investigación e Intervención Educativa*, 4(S1), 205-214.

RESUMEN

El sistema de justicia penal se basa en derechos y principios fundamentales orientados a su funcionamiento justo y equitativo. Precisamente, la legalidad y la proporcionalidad forman parte de esta base de principios dado que, se destacan por su relevancia y aplicabilidad universal. Por una parte, la legalidad responde a la necesidad de que ninguna persona sea castigada por una conducta que no esté definida como delito con antelación dentro de un ordenamiento jurídico. Mientras que, la proporcionalidad asegura que las penas impuestas sean adecuadas en relación con la gravedad del delito cometido. Lo expuesto permite evidenciar que el sistema penal se orienta a sancionar a los infractores, pero no necesariamente a prevenir el delito. Esto plantea una problemática significativa: ¿cómo puede el sistema penal prevenir delitos y lograr la rehabilitación de los infractores, alejado de su poder punitivo? Para dar respuesta a esta interrogante se ha recurrido a un enfoque cualitativo y a un método exegético que permite dilucidar la problemática expuesta. Como resultado se afirma que, el enfoque predominantemente punitivo no se adentra en causas subyacentes de la criminalidad ni fomenta la reintegración social de los delincuentes. Este artículo explora en profundidad los principios descritos y analiza las implicaciones criminológicas que dan cuenta de la necesidad de comprender de mejor manera el impacto en la prevención del delito y su aplicación en la malla curricular de la Licenciatura en Criminología y Ciencias Forenses de la Universidad Católica de Cuenca.

Palabras clave:

Criminología, justicia penal, legalidad, proporcionalidad, ciencias forenses.

ABSTRACT

The criminal justice system is based on fundamental rights and principles geared toward its fair and equitable operation. Legality and proportionality are precisely part of this foundation of principles, as they are notable for their relevance and universal applicability. On the one hand, legality responds to the need for no person to be punished for conduct not previously defined as a crime within a legal system. Meanwhile, proportionality ensures that the penalties imposed are appropriate in relation to the seriousness of the crime committed. The foregoing demonstrates that the criminal justice system is oriented toward punishing offenders, but not necessarily toward preventing crime. This raises a significant question: how can the criminal justice system prevent crimes and achieve the rehabilitation of offenders, independent of its punitive power? To answer this question, a qualitative approach and an exegetical method have been used to elucidate the problems presented. As a result, it is argued that the predominantly punitive approach does not address the underlying causes of crime or promote the social reintegration of offenders. This article explores the principles described in depth and analyzes the criminological implications that reflect the need to better understand their impact on crime prevention and its application in the curriculum of the Bachelor's Degree in Criminology and Forensic Sciences at the Catholic University of Cuenca.

Keywords:

Criminology, criminal justice, legality, proportionality, forensic sciences.

INTRODUCCIÓN

Para empezar este estudio es preciso tener en claro algunos conceptos básicos, en primer lugar, es meritorio entender que el Estado se configura como la institución jurídica que rige a los individuos que forman un grupo social dentro de un determinado territorio, sobre los cuales es ineludible: legislar, extraer y distribuir los recursos, crear planes de seguridad pública y demás actividades. Estas diligencias se consideran políticas, ahora bien, la política criminológica en términos sencillos se refiere a las múltiples respuestas que los Estados están llamados a proporcionar con el propósito de enfrentar conductas consideradas reprochables que suelen ser las causantes del perjuicio social, ya sean conductas violentas, delitos y demás aspectos similares que resultan de interés social.

Lo expuesto, tiene como fin primordial, garantizar que los intereses esenciales del Estado se encuentren protegidos al igual que los demás derechos de todas las personas que residen en dicho territorio bajo su jurisdicción. La prevención del delito es uno de los principales fines que persigue la criminología, tanto desde un aspecto primario, secundario y hasta terciario. Así, por ejemplo, en el nivel primario cabe la aplicación de políticas criminales a nivel social y comunitario, con el fin de informar y alentar a los ciudadanos la denuncia de sucesos extraños vinculados a la comisión de delitos. Otro nivel surge desde la perspectiva jurídica que se hace menester la creación de leyes para penar conductas que estén ocasionando graves problemas en la sociedad. Mientras que, desde la prevención terciaria se hace presente la necesidad de crear programas y reinserción social como un influyente para fomentar la inversión y creación de trabajos a nivel nacional.

Cada uno de estos aspectos se encuentran vinculados entre sí, puesto que, el estudio de factores endógenos y exógenos que son causantes de la criminalidad es uno de los principales propósitos de la criminología. Pues en efecto, esta no se limita al estudio del delito sino más bien a conocer la conducta del infractor. El sistema de justicia penal por su parte se enfoca únicamente en aplicar leyes y posterior a ello imponer sanciones a quienes cometen delitos. Su principal objetivo es velar por un adecuado orden, así como una correcta seguridad ciudadana por medio de procedimientos legales, juicios y la ejecución de penas.

Pues bien, mientras la criminología investiga las causas subyacentes del comportamiento delictivo y busca soluciones a largo plazo para prevenir la criminalidad, el sistema penal busca proporcionar respuestas inmediatas y efectivas a los actos delictivos, asegurando que se haga justicia y se protejan los derechos de las víctimas y la comunidad en general. El problema radica cuando la mera legalidad evita la proporcionalidad en la aplicación de penas o cuando en un sistema de justicia acusatorio no se busca la reparación del daño sino más bien se persigue

únicamente la punibilidad, aun a cuenta de que el endurecimiento de penas no cuenta con un análisis criminológico riguroso ni peor aún un adecuado mecanismo de rehabilitación.

En efecto, la reducción de la criminalidad cuenta con políticas muy variadas que dejan en la imaginación de quien las crea, no obstante, la responsabilidad de obtener resultados positivos viene anclada a la reducción de la criminalidad y diversos conflictos sociales. Las políticas descritas evidentemente deben ir conforme a los derechos humanos, es decir, sin vulnerarlos y favoreciendo a grupos minoritarios y vulnerables en la sociedad. La criminología desde su concepción se encarga del estudio del delincuente, es decir, del fenómeno delictivo y las personas que cometieron el delito. Al ser un área bastante humanista, su objetivo es la prevención y la rehabilitación, situación que va quedando de lado dentro del sistema penal ecuatoriano.

La justicia penal es un sistema que se encuentra basado en principios como la legalidad y proporcionalidad, entre otros, que garantizan que las acciones delictivas sean claramente definidas por la ley y que las sanciones impuestas sean justas y adecuadas a la gravedad del delito. Sin embargo, surgen varias problemáticas en la aplicación de estos principios que tienen importantes implicaciones criminológicas. Además de cómo aplicar estos conocimientos en los futuros egresados de la Licenciatura en Criminología y Ciencias Forenses de la Universidad Católica de Cuenca.

METODOLOGÍA

Este artículo responde a una metodología cualitativa basada en un enfoque epistemológico racional y deductivo, dada su naturaleza se enmarcó en una investigación no experimental con un alcance descriptivo y exploratorio. Se utilizaron varios métodos, entre ellos el Histórico-Lógico para establecer una conexión entre la justicia penal y la criminología, analizando cómo han evolucionado estos conceptos y sus interacciones a lo largo del tiempo. Por otra parte, el método teórico descriptivo ha permitido conocer la relación de los temas detallados.

Asimismo, se recurrió al método Analítico-Sintético toda vez que se requería descomponer y entender la esencia del objeto de estudio, explorando sus componentes y cómo se interrelacionan dentro del sistema de justicia penal. Por otra parte, el Método Dialéctico permitió realizar un análisis crítico y reflexivo de las teorías y enfoques previos, evaluando las tensiones y desafíos en la administración de justicia. Finalmente, el enfoque epistemológico cualitativo ha guiado el análisis, permitiendo una comprensión profunda y detallada de los principios propuestos, su impacto en el sistema penal y aplicación en la carrera Licenciatura en Criminología y Ciencias Forenses de la Universidad Católica de Cuenca.

DESARROLLO

El sistema penal como un medio de realización de justicia, se caracteriza por ser un conjunto de normas públicas que se orienta a la protección de bienes jurídicos y su esencia radica en sancionar comportamientos que son considerados delitos. En palabras de Jiménez de Asúa (citado en Parra & Sánchez, 2023), el Derecho penal se basa en la coexistencia de normas que definen que conductas son delictivas por lo que establecen las penas correspondientes para quienes las cometen. En efecto, la justicia penal, aunque está limitada por la ley que la crea, sigue siendo una disciplina en la que los jueces aplican la ley basándose en su interpretación y juicio. Es decir, actúa dentro del marco de las leyes, pero también depende de cómo los jueces la interpretan y aplican.

Por otro lado, la Criminología se enfoca en entender el comportamiento delictivo desde una perspectiva más amplia. Es decir, no se limita a clasificar y sancionar delitos, sino más bien a entender el comportamiento delictivo en un contexto más amplio, incluyendo factores endógenos y exógenos en cuanto al entorno del individuo. Al examinar cómo estos factores influyen en la conducta delictiva y cómo se desarrolla a lo largo del tiempo, la criminología considera que el comportamiento delictivo no solo se entiende a partir del acto en sí, sino también a partir del entorno social, histórico y cultural de individuo.

Ahora bien, con estos antecedentes es meritorio explicar que, la criminología se nutre de diferentes disciplinas y también contribuye a ellas. Se enfoca en la prevención del delito y busca mejorar la forma en que el derecho penal, que tiende a ser punitivo, se aplica para que sea más efectivo. Aunque el derecho penal se centra en castigar los delitos, la criminología promueve un enfoque más preventivo que busca asegurar la seguridad y construir comunidades pacíficas.

Como lo explica Maldonado (2024), en Ecuador, los índices de violencia e inseguridad están en aumento y los gobiernos no han hecho mucho para proteger los derechos de las personas. En consecuencia, este artículo promueve la implementación de políticas públicas que aborden problemas sociales y fomenten una cultura de paz. Actualmente, la falta de políticas en áreas como seguridad, educación, ciberseguridad y rehabilitación contribuye al aumento de la criminalidad y hace que el Estado tenga dificultades para controlar la violencia e inseguridad.

Legalidad y proporcionalidad desde una perspectiva adversarial

El camino hacia una justicia con enfoque restaurativo prioriza la dimensión social del delito con un elemento relevante al interior de la facultad sancionatoria que tiene el Estado, el cual se ha convertido en un tema constante estudio y de análisis en América Latina. Esto es, tanto en espacios académicos como en los poderes judiciales

que integra todos los aspectos y áreas relacionadas con el comportamiento que provoca la acción delictiva. En esto deviene el deseo de profundizar en el estudio de la criminología y del derecho penal entendiendo estas dos áreas como dos dimensiones complementarias dentro del contexto de los mecanismos de control social que contribuyen a una justicia oportuna e imparcial.

Ahora bien, respecto de la legalidad es posible establecer que, este principio es fundamental y se orienta a que el ejercicio del poder público se ejerza acorde a la ley vigente y su jurisdicción, más no a la voluntad de ciertas personas o grupos sociales. Es decir, los delitos deben estar previamente normados evidenciando que existe una ley que los castigue. Una particularidad por conocer es que este principio tiene cuatro manifestaciones. En primer lugar, la ley previa que implica que no se puede castigar conductas anteriores a la publicación de la norma, esto viene ligado también a la retroactividad. Por otra parte, la ley cierta que manifiesta la imposibilidad de juzgar con una ley indeterminada, esto quiere decir, que si la ley tiene términos considerados vagos o en su defecto cláusulas generales que no emiten una misión cien por ciento clara, no se puede aplicar (Jiménez de Asúa, 2023).

Siguiendo con esta línea establecida, una tercera manifestación es que la ley estricta básicamente prohíbe la analogía, es decir en materia penal las leyes trabajan de forma independiente. De existir casos semejantes, se evita su aplicación. Finalmente, haciendo un acercamiento a la ley escrita que establece que únicamente por ese mecanismo es posible crear delitos o a su vez establecer penas. Ciertamente, un hecho por más repudiando que sea, deberá ser castigado en base a lo que la normativa ha establecido. Lo expuesto hasta aquí, deja en evidencia que la legalidad tiene como soporte cuatro fundamentos principales (Rodríguez et al., 2024), el primero de ellos llamado liberalismo político permite a las personas actuar en el marco de su libertad siempre y cuando sus actuaciones no se encuentren prohibidas por la ley.

En segundo plano surge la división de poderes a través de lo cual el pueblo en su rol de soberano otorga facultades a sus autoridades a través del voto popular. Así, teniendo claro que, el poder legislativo es quien crea leyes, el poder ejecutivo supervisa y el judicial se encarga de su aplicación, ninguno de ellos puede extralimitar sus facultades. En tercer lugar, la prevención general que se fundamenta en la premisa de que la ley se desarrolla con el propósito de brindar seguridad a la población. En última instancia, la culpabilidad como principio establece que no se puede aplicar una pena si no se sigue un proceso adecuado, naturalmente este principio no tiene excepciones ya que surge de una relevante teoría que a efectos de este trabajo académico no es objeto de discusión.

Particularmente, la legalidad viene anclada al principio *nullum crime, nullum pena, sine lege*, las manifestaciones y fundamentos que la sustentan son entre otros los que

se analiza en este contexto. Desde una perspectiva adversarial, el principio descrito asegura que el sistema penal opere en un marco de legalidad y previsibilidad. Las partes involucradas en un proceso judicial (acusación y defensa) deben basarse en normas previamente establecidas para argumentar sus posiciones. Este principio protege al infractor toda vez que persigue un juicio justo al garantizar que las acusaciones y sanciones se basen en leyes claras y vigentes.

Por otra parte, respecto de la proporcionalidad en el ámbito penal, varios juristas afirman que, su inadecuada aplicación ha llevado a que algunos delitos reciban un castigo más severo que otros. Esto ocurre sin tener en cuenta las circunstancias específicas y el impacto social de cada caso (Navas et al., 2024). En otras palabras, cuando no se aplica correctamente el principio de proporcionalidad, se da un trato desigual a diferentes delitos, imponiendo penas desproporcionadas sin considerar la particularidad de cada situación ni sus efectos en la sociedad.

En el derecho penal, el principio de proporcionalidad resulta esencial al momento de asegurar que las sanciones impuestas sean justas y adecuadas en relación con la gravedad del delito cometido. Sus pilares se fundan en la premisa de que las penas deben ser proporcionales al acto delictivo, equilibrando así la necesidad de castigo con “la protección de los derechos fundamentales del individuo”, como lo menciona Rodríguez & Contreras (2024, p. 16).

La Constitución ecuatoriana (2008), en su art. 76, numeral 6, establece que **“la ley establecerá la debida proporcionalidad entre las infracciones y las sanciones penales, administrativas o de otra naturaleza”** (Ecuador. Asamblea Nacional Constituyente, 2008). El precepto citado subraya que cualquier sanción impuesta debe ser proporcional al delito cometido, considerando la gravedad y las circunstancias del acto. Además, la misma Constitución en su art. 233 hace mención la imprescriptibilidad de ciertos delitos graves, lo que refuerza la importancia de la proporcionalidad, no solo en la determinación de las penas, sino también en la aplicación continua de la justicia.

La proporcionalidad como principio se manifiesta en el derecho penal en dos niveles, es decir de forma abstracta y concreta. La proporcionalidad abstracta hace referencia a la adecuación de las penas establecidas por la ley en relación con los delitos tipificados, mientras que la proporcionalidad concreta se enfoca en la aplicación específica de estas penas por parte de los jueces en casos individuales (Sujiantoro & Refangga, 2023). Mientras tanto, Bernal Pulido destaca que este principio es frecuentemente mencionado en las decisiones del Tribunal Constitucional, especialmente en relación con los derechos fundamentales, buscando un balance justo entre el daño causado y la pena impuesta (Bernal Pulido, 2018).

Aplicar el principio de proporcionalidad se hace menester cuando el principal propósito de la ley es evitar penas excesivas o insuficientes, garantizando que la justicia penal sea equitativa. La Corte Constitucional de Ecuador también ha enfatizado en la importancia de eliminar obstáculos procedimentales que impidan la persecución efectiva de delitos graves, asegurando que las penas sean justas y proporcionadas (Enqvist & Naarttijärvi, 2023). Este principio también está implícitamente respaldado por instrumentos internacionales, como **“la Declaración Universal de los Derechos Humanos y el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos, que prohíben penas crueles, inhumanas o degradantes”** (Organización de las Naciones Unidas, 2023), reforzando la necesidad de que las sanciones respeten los derechos humanos y mantengan una justa proporción con el delito cometido.

Por consiguiente, la proporcionalidad no solo guía la imposición de penas, sino que también sirve como una herramienta para la revisión y reforma de la legislación penal. Las discrepancias y desafíos en su aplicación a menudo reflejan tensiones entre la necesidad de castigar y la obligación de proteger los derechos individuales. En general, la proporcionalidad en el derecho penal es esencial para asegurar sanciones justas y adecuadas, protegiendo tanto a la sociedad como a los derechos de los individuos. Este principio, fundamentado en la Constitución y respaldado por instrumentos internacionales, guía a los operadores jurídicos hacia sentencias equitativas y transparentes, contribuyendo a una justicia penal más humana y efectiva.

Haciendo un acercamiento al derecho comparado en la aplicación de estos principios como inherentes al derecho penal ha sido posible establecer que la proporcionalidad, esencial para la justicia penal, se aplica de manera diversa en distintos sistemas jurídicos, cada uno con su propio enfoque y fundamentos. Analizar cómo se maneja este principio en Alemania, Austria, España y Colombia revela tanto similitudes como diferencias significativas.

En Alemania, el principio de proporcionalidad no está expresamente regulado en la Constitución, pero se considera fundamental en la práctica constitucional. El Tribunal Constitucional Federal (BVerfG) aplica este principio como una herramienta de gran importancia para evaluar la constitucionalidad de las leyes y limitar las injerencias en los derechos fundamentales. La proporcionalidad en Alemania se descompone en subprincipios de idoneidad, necesidad y proporcionalidad en sentido estricto, que sirven para asegurar que las restricciones a los derechos sean adecuadas y no excesivas.

En Austria, la proporcionalidad es considerada un principio general del ordenamiento jurídico, derivado del principio de igualdad. La doctrina y el Tribunal Constitucional austriaco reconocen este principio como una medida para ponderar los fines colectivos del Estado contra la protección de los derechos humanos. Es decir, la

proporcionalidad actúa como un equilibrio entre los objetivos del Estado y los derechos individuales, asegurando que las medidas adoptadas sean justas y razonables.

En España, el principio de proporcionalidad se reconoce implícitamente a través de varios artículos constitucionales, asimismo, la jurisprudencia española estatuye la proporcionalidad en un sentido amplio, evaluando la “idoneidad, necesidad y proporcionalidad” en sentido estricto de las medidas adoptadas. Este principio se utiliza principalmente para limitar las acciones excesivas del poder público, garantizando que las penas y sanciones se ajusten a la gravedad del delito sin quebrantar los derechos.

En Colombia, la proporcionalidad viene implícita en la Constitución y se aplica por la Corte Constitucional para evaluar la constitucionalidad de las leyes. En este país, se utiliza como un criterio para evitar el exceso legislativo, asegurando que las medidas sean proporcionales y respeten los derechos fundamentales. Además, incluye la prohibición de la protección deficiente, lo que subraya la importancia de que las leyes no solo sean proporcionales, sino también efectivas.

Aunque el principio de proporcionalidad y legalidad se manifiesta de manera distinta en cada país, todos comparten un enfoque común: asegurar que las sanciones y medidas legales sean justas y equilibradas en relación con la conducta delictiva. Alemania se enfoca en subprincipios estrictos aplicados por el Tribunal Constitucional, Austria lo integra como un principio general del ordenamiento jurídico, España lo vincula con el principio de legalidad y lo aplica en un sentido amplio, y Colombia lo utiliza para evitar excesos legislativos y garantizar la protección efectiva de los derechos. Estos enfoques reflejan la importancia universal del principio de proporcionalidad en la búsqueda de una justicia penal equitativa y respetuosa de los derechos humanos.

Endurecimiento de penas en el COIP a la luz populismo punitivo: ¿placebo social?

La democracia de acuerdo con lo establecido por Bobbio (1985), *“es aquella modalidad de gobierno mediante la cual el poder es objeto no de una voluntad unilateral sino de un concurso de voluntades multilaterales y pluri sectoriales que representan a la mayoría de los ciudadanos, empero se encuentra alejada de una totalidad”* (citado en Romero Noboa et al., 2024, p. 4). Pues bien, si se toma como antecedente el criterio de Bobbio la democracia enfrenta una forma de gobierno basada en la participación plural y la diversidad en la voluntad de los ciudadanos. Por otra parte, refiriendo al discernimiento de Aristóteles (384-322 a.C.), citado en Zícari, (2024), se distinguen las formas de gobierno en función del número de personas en el poder: una minoría en una monarquía y una mayoría en una democracia. Para Aristóteles, la esencia de la democracia subyace en la igualdad y participación de los ciudadanos, la cual debe ejercerse con humildad y

sentido de responsabilidad. Sin embargo, Aristóteles también advierte contra un sistema democrático que considera un declive de la democracia y describe al populista como “el partidario del pueblo”.

Al partir con esta premisa se compara la doctrina de Montesquieu cuando señala que la democracia puede degenerar en demagogia y corrupción cuando está dirigida por moderados que quieren explotar a las masas, lo que puede conducir a la oclocracia, el gobierno de la pasión y la esperanza infundada. Un populista es un líder que engaña a las masas con falsas promesas, este criterio es particularmente significativo en el contexto del “populismo criminal”, donde los políticos durante las campañas electorales prometen soluciones fáciles a problemas complejos, como el aumento de las sanciones independientemente de las causas y consecuencias reales de los delitos contra la ley.

Al hablar de Populismo penal se enfrenta un grave conflicto de demagogia punitiva (Piloto & Jiménez, 2024) esto refiere a la tendencia de algunos políticos a promover el incremento de penas excesivas para satisfacer la agitación social, sin una base sólida en el conocimiento del derecho o del crimen. Davis (2023), sostiene que el sistema penal, popularizado por el abogado francés Denis Salas, utiliza medidas draconianas, como la pena de muerte o el aborto, que en realidad resultan ineficaces para la inseguridad únicamente con el propósito de disuadir el clamor popular.

Los líderes penales actuales captan las preocupaciones y deseos del público con respecto al crimen y el castigo, proponiendo políticas que muchas veces no funcionan. En lugar de abordar de manera integral la delincuencia, el sistema penal de la sociedad tiende a llenar el sistema penitenciario de duros castigos para delitos menores y conductas que pueden abordarse de forma privada o a través de la administración, lo que lleva al hacinamiento y la ineficiencia del sistema penitenciario (Verdugo Lazo, 2023).

En efecto, la política criminal debería ser un enfoque reflexivo y racional que incluya medidas preventivas y correctivas basadas en análisis empíricos y multivariados de la criminalidad. Como se ha venido estableciendo, la criminología aparece como un conjunto de acciones encaminadas a atacar el crimen a través de estrategias preventivas, disuasorias y represivas. Esta perspectiva global debe incluir la criminología, la psicología, la sociología y otras disciplinas para combatir eficazmente el crimen. El sistema penal público, con su énfasis en soluciones y castigos superficiales, ignora el trabajo profundo y complejo necesario para combatir eficazmente el crimen. En la realidad latinoamericana, el conocimiento sobre el crimen muchas veces se ignora en favor de soluciones simples que no resuelven el problema de fondo. Como resultado, las prisiones se convierten en meros almacenes para delincuentes en lugar de centros de rehabilitación eficaces, y la inseguridad aumenta.

Implicaciones criminológicas frente a los principios procesales

Este contexto hace referencia a los efectos y consecuencias que denotan ciertos principios, políticas, o acciones legales en el estudio del crimen, y de los infractores. En tal razón, las implicaciones que se analiza a la luz de los principios descritos devienen en estudiar la evolución criminal, el impacto, las consecuencias del delito, las desigualdades sociales y la continua discriminación a la luz de los derechos humanos, así como la carente rehabilitación y reinserción social. Dicho de otro modo, encontrar justicia y equidad en el marco del sistema penal es posible por medio de una adecuada aplicación de la proporcionalidad y la legalidad como principios rectores (Quintero Ávila, 2024).

La criminología estudia las causas y los efectos del comportamiento delictivo, y el principio *nullum crimen, nulla poena sine lege* proporciona el marco legal necesario para que este estudio tenga aplicación práctica. Al exigir que las conductas sean claramente definidas por la ley antes de poder ser penalizadas, este principio ayuda a garantizar que las políticas y estrategias de prevención del delito se basen en normas legales bien establecidas. Esto permite a los criminólogos y a los legisladores diseñar intervenciones más efectivas y coherentes con la realidad delictiva.

La criminología que, efectivamente se enfoca en entender el comportamiento delictivo desde diversas perspectivas, incluyendo la social, psicológica y biológica vinculada al principio *nullum crimen, nulla poena sine lege* deberá asegurar que las sanciones ciertamente se basen en leyes previas y claras, proporcionando un marco dentro del cual se pueden analizar las conductas delictivas de manera sistemática y justa. Esto evitará que las sanciones se impongan sin una base legal, permitiendo a los criminólogos evaluar de manera más precisa la relación entre conducta y sanción.

Desde la criminología, es esencial que el sistema penal respete los derechos de los individuos y proporcione una justicia equitativa que priorice los derechos humanos y garantice que las personas solo sean castigadas por conductas que estaban claramente definidas como delitos, protegiendo así los derechos fundamentales y asegurando un trato justo en el proceso penal. Esto es fundamental para evitar la penalización arbitraria y la violación de derechos humanos.

Desde un acercamiento a las ampliaciones criminológicas del sistema penal del Ecuador queda investigar cómo se imponen las penas y su efectividad en la prevención del delito. La correcta aplicación del principio de proporcionalidad es esencial para asegurar que las sanciones correspondan adecuadamente a la gravedad del delito cometido. Cuando las penas son desproporcionadas, se corre el riesgo de desestimar el impacto específico del

delito en la sociedad y en el individuo, lo que puede llevar a una ineficacia en la rehabilitación y reintegración del delincuente.

Prevención del delito y reinserción social

Actualmente, no existen políticas públicas efectivas que aborden áreas clave como la seguridad, la educación accesible, la ciberseguridad, la rehabilitación de delincuentes, la reintegración social y la prevención de la reincidencia. La falta de una política integral y bien diseñada contribuye al aumento constante de la delincuencia. Debido a la falta de medidas preventivas y de apoyo, el Estado enfrenta serias dificultades para controlar y reducir la violencia y la inseguridad, lo que resulta en un aumento continuo de la delincuencia.

Para el control y reducción de los índices delictivos, desde una perspectiva criminológica, resulta necesario plantear un enfoque integral que combine políticas criminales con estrategias de prevención y fortalecimiento comunitario, que respete los derechos humanos y el marco constitucional establecido. Es necesario cuestionar el enfoque punitivo de la justicia ordinaria tradicional, que se centra en la represión en lugar de la prevención, y promover la educación, la justicia restaurativa y la participación ciudadana para construir una cultura de paz (Aguilar-Valarezo et al., 2025).

Sin este enfoque criminológico, el sistema penitenciario ha enfrentado numerosos problemas en las últimas décadas, incluyendo el hacinamiento en las cárceles, falta de recursos y personal capacitado, corrupción, violencia, acceso limitado a programas de rehabilitación y, en algunos casos, violaciones a los derechos humanos de las personas privadas de libertad. En respuesta a estas dificultades, en el Ecuador se ha implementado varias reformas y medidas para mejorar la situación. Estas incluyen la creación de un sistema de justicia penal acusatorio, programas de capacitación para el personal penitenciario, promoción de la reinserción social de los privados de libertad y mejora de las condiciones de vida en las cárceles.

No obstante, es preciso considerar que, un sistema penitenciario eficaz no solo debe garantizar el respeto a los derechos humanos de los internos, sino también proporcionarles condiciones de vida dignas. La reinserción social es un objetivo clave del sistema de justicia penal, buscando que los exconvictos se reintegren exitosamente a la sociedad sin reincidir en delitos. Este proceso incluye la educación, formación laboral, apoyo psicológico y eliminación de barreras sociales que dificulten la reintegración, como la discriminación y el estigma.

En este aspecto, la criminología juega un papel importante dentro del proceso, ya que tienen un enfoque multidisciplinario en el estudio de los delitos. Sus funciones en el sistema penitenciario incluyen la evaluación de internos

para identificar sus necesidades específicas, el desarrollo de programas de rehabilitación personalizados, la prevención de la reincidencia mediante programas de seguimiento y apoyo, y la investigación para proponer soluciones efectivas. Además, los criminólogos también capacitan al personal penitenciario en la gestión de conflictos y prevención de la violencia y resulta muy importante su participación en la construcción de políticas y programas de prevención que aborden las causas subyacentes de la delincuencia, con un enfoque en la justicia restaurativa que se centra en los requerimientos tanto de víctimas como de ofensores y de la comunidad, proponiendo cambios paradigmáticos en el tratamiento de la delincuencia (Cabrera-Bustán et al., 2024).

Un sistema que aplica legalidad y proporcionalidad de manera adecuada llega a tener un efecto preventivo, ya que establece límites claros y sanciones justas que pueden disuadir a potenciales delincuentes, no obstante, es necesario tener siempre en consideración que el Estado tiene la responsabilidad de generar los estándares necesarios de prevención para que existan programas de rehabilitación y la reinserción social de los delincuentes en la sociedad. Un sistema que respeta la proporcionalidad puede promover sentencias más equitativas y oportunidades de rehabilitación, facilitando la reinserción social. De nada sirve, un sistema legal imperfecto, lleno de vacíos estructurales y procedimentales que sirven como artimañas jurídicas para dejar en libertad al culpable que cuenta con recursos para disuadir la justicia.

Más allá de romantizar de manera absurda la percepción pública de justicia y equidad en el sistema penal es hora de tomar correctivos relevantes que permitan que las leyes se apliquen de manera justa y proporcional, puede aumentar la confianza del público en el sistema de justicia. En teoría justamente, la aplicación de estos principios ayuda a reducir o, por el contrario, perpetuar las desigualdades sociales y la discriminación en la administración de justicia penal. Dado que, la adhesión a los principios de legalidad y proporcionalidad llega a influir en las tendencias y patrones de criminalidad, sin que estos principios ayuden de forma efectiva a mitigar causas subyacentes del comportamiento delictivo.

Los pasos o fases que debe llevar una política criminológica con resultados exitosos se basan en las normas becarías creadas por la Unión Europea, las cuales describen las medidas y etapas que deben regir la planificación, ejecución y evaluación de los programas y proyectos de prevención del delito. Para ello es menester partir, primero por la descripción del problema que se quiere solucionar, acto seguido deberá hacerse un análisis de las circunstancias, causas, o factores criminógenos que generan el problema para si poder atacar y contrarrestar. En tercer lugar, es preciso determinar si los objetivos del proyecto llegarán a beneficiar a sus propios destinatarios,

finalmente, es necesaria una intervención oportuna y prevista para lograr los objetivos fijados.

El diseño y ejecución de políticas está a cargo del Estado y sus entidades ejecutoras, no basta con delegar la responsabilidad de forma incoherente y querer frenar lo inevitable a costa de procesos de facto como estados de excepción repetitivos, coartar libertades personales, emitir toques de queda, sin que las autoridades realicen su labor de forma coherente, oportuna, transparente, eficaz, sin perseguir el bienestar propio sino pensando en el bienestar colectivo.

Carrera de Criminología y Ciencias Forenses en la Universidad Católica de Cuenca (UCACUE)

La Carrera de Criminología y Ciencias Forenses se encuentra actualmente en notable expansión tanto a nivel científico como a nivel práctico. La investigación científica en este ámbito permite reconocer la delincuencia como un problema real y social, con características y efectos variables, que afecta a todas las comunidades a nivel nacional e internacional.

La Universidad Católica de Cuenca se ha comprometido con la formación de licenciados en criminología y ciencias forenses que sean competentes en desarrollar soluciones innovadoras para problemas delictivos y de rehabilitación social, pudiendo crear propuestas de prevención para conductas ilegales y fenómenos antisociales. Así como, también, capacitados para llevar a cabo pericias e investigaciones forenses, todo ello enmarcado en valores y principios éticos con un enfoque en derechos, género, igualdad, interculturalidad y pensamiento crítico y creativo a nivel universal, impulsando la práctica de la criminología y la criminalística.

Es necesario que los aspirantes posean un título de bachiller o su equivalente, conforme a la ley. De igual modo, se valoran los conocimientos en criminología y criminalística, incluyendo su campo de ejercicio profesional.

Los egresados tendrán las facultades para diseñar soluciones creativas para problemas delictivos y de rehabilitación social que fomenten una vida libre de violencia, especialmente en sectores vulnerables.

Serán capaces de elaborar propuestas de prevención de conductas ilegales y fenómenos antisociales que contribuyan a la formulación de políticas públicas, dentro de un sistema de seguridad social universal, eficiente, transparente y sostenible, respetando las culturas y conocimientos, y asegurando la protección interna y el mantenimiento del orden público.

Podrán realizar pericias e investigaciones forenses siguiendo protocolos científicos y asegurando la conservación de pruebas, para esclarecer la verdad procesal y mejorar la efectividad, con el objetivo de elevar la calidad de vida.

Tendrán la competencia para demostrar, en el ámbito de la criminología y ciencias forenses, valores y principios éticos con un enfoque en derechos, género, igualdad, interculturalidad y pensamiento crítico y creativo a nivel universal.

CONCLUSIONES

Al hablar de implicaciones criminológicas surge una amplia gama de consideraciones que deben ser analizadas a la luz de los principios de legalidad y proporcionalidad frente al estudio del comportamiento delictivo, la administración de justicia, la prevención y la rehabilitación en general. Por tanto, la criminología, estudia factores endógenos y exógenos que originan la criminalidad toda vez que ofrece valiosas percepciones para mejorar la aplicación de estos principios y contribuir a un sistema de justicia más efectivo y eficaz.

El endurecimiento de penas que no cuenta con un análisis criminológico riguroso ni, peor aún, con un adecuado mecanismo de rehabilitación, llega a resultar ineficaz e incluso perjudicial al imponer sanciones más severas. Es decir, sin un estudio previo, no se puede garantizar que las penas más duras reduzcan la criminalidad o sirvan como un disuasivo efectivo. En consecuencia, la falta de un mecanismo de rehabilitación adecuado incrementa la reincidencia, exacerba problemas de sobrepoblación carcelaria y perpetúa ciclos de criminalidad en lugar de contribuir a la reintegración efectiva de las personas privadas de libertad.

Los contenidos que se imparten en la Carrera de Licenciatura en Criminología y Ciencias Forenses en la UCACUE ofrecen una comprensión profunda del crimen; sus móviles criminalísticos y métodos de investigación, combinan ciencias sociales y tecnología forense, para formar profesionales capacitados para analizar evidencias y contribuir a la justicia, abriendo las puertas a una carrera dinámica, relevante y socialmente significativa para quienes desean influir en la seguridad pública, trabajando en investigaciones criminales y prevención del delito.

REFERENCIAS UTILIZADAS

- Aguilar-Valarezo, M. A., Zambrano-Coronel, P. F., & Cabrera-Buestán, J. C. (2025). Criminología y Ciudades de Paz: un enfoque integral hacia la prevención y la transformación social. *Revista UGC*, 3(1), 64–72. <https://universidadugc.edu.mx/ojs/index.php/rugc/article/view/74>
- Bernal Pulido, C. (2018). La fuerza vinculante de la jurisprudencia en el orden jurídico colombiano. *Precedente. Revista Jurídica*, 13-43. <https://www.icesi.edu.co/revistas/index.php/precedente/article/view/1395>
- Cabrera-Buestán, J. C., Aguilar-Valarezo, M. A., & Zambrano-Coronel, P. F. (2024). (2024). Justicia restaurativa y delincuencia juvenil: un enfoque interdisciplinario. *Revista Metropolitana De Ciencias Aplicadas*, 7(S2), 264-273. <https://doi.org/10.62452/f7tdsa34>
- Davis, A. Y. (2023). *Democracia de la abolición: Prisiones, racismo y violencia*. Trotta.
- Ecuador. Asamblea Nacional Constituyente. (2009). Constitución Política de la República del Ecuador. Registro Oficial 449. https://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_const.pdf
- Enqvist, L., & Naartijärvi, M. (2023). The Rule of Law and Automated Decision-Making: Exploring Fundamentals of Algorithmic Governance. International Publishing.
- Jiménez de Asúa, L. (2023). *Principios de derecho penal: La ley del delito*. Lex.
- Maldonado, D. (2024). La ciencia de la criminología como herramienta para fomentar ciudades de paz. En, E. Pozo Cabrera y F. Gorjón Gómez, *Ciudades de Paz*. (pp. 398-413). Editorial Universitaria Católica de Cuenca.
- Navas, A. E., Rosero, M. G., & Guamán, C. E. (2024). Proporcionalidad en el Derecho Penal: Equilibrio entre la Pena y el Delito. *MQRInvestigar*, 8(3). <https://doi.org/10.56048/MQR20225.8.3.2024.1673-1695>
- Parra, O., & Sánchez, F. (2023). Implicaciones criminológicas de los casos legales recibidos en una unidad de psiquiatría: Resultados preliminares. *Archivos de Criminología, Seguridad Privada y Criminalística*, 12(1), 128-144. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4714198.pdf>
- Piloto Planas, L., & Jiménez Sánchez, S. J. (2024). La agenda de seguridad pública de la extrema derecha latinoamericana: el regreso de la mano dura. *Revista Científica Universitaria Ad Hoc*, 5(12), 5–22. Recuperado a partir de <https://revistaadhoc.isri.cu/index.php/rah/article/view/146>
- Quintero Ávila, O. (2024). El Análisis y mapeo delictivo para el desarrollo de políticas públicas de seguridad en México. *Constructos Criminológicos*, 4(7). <https://constructoscriminologicos.uanl.mx/index.php/cc/article/view/86>
- Rodríguez, R., & Contreras, R. (2024). Análisis del principio de proporcionalidad al aplicar la prisión preventiva en el Perú. *Revista Invecom*, 4(2), 1–13. <https://revistainvecom.org/index.php/invecom/article/view/3125>
- Romero Noboa, W. P., Zabala Silva, M. E., Lara Pilco, A. D., & Tipantuña Trujillo, B. I. (2024). Populismo punitivo; ¿solución o placebo social? *Tesla Revista Científica*, 4(1). <https://tesla.puertomaderoeditorial.com.ar/index.php/tesla/article/view/348>

- Sujiantoro, H., & Refangga, G. (2023). Criminal Liability for married children in relation to crimination. *European Journal of Political Science Studies*, 6(2), 1–12. <https://doi.org/10.46827/ejpss.v6i2.1471>
- Verdugo Lazo, J. E. (2023). La realidad penitenciaria en el Ecuador, sobrevivencia, descarte social de seres humanos o rehabilitación integral. *Foro: Revista de Derecho*, 39, 87-105. <https://doi.org/10.32719/26312484.2023.39>
- Zícari, J. (2024). La génesis de la institución política. Los paradigmas de Aristóteles y de Hobbes. *Temas y Debates*, 47, 51-78. <https://temasydebates.unr.edu.ar/index.php/tyd/article/view/667>

23

APORTES TEÓRICOS

DE LA VICTIMOLOGÍA VISTOS DESDE LA CARRERA
LICENCIATURA EN CRIMINOLOGÍA Y CIENCIAS FORENSES
DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA, ECUADOR

APORTES TEÓRICOS

DE LA VICTIMOLOGÍA VISTOS DESDE LA CARRERA LICENCIATURA EN CRIMINOLOGÍA Y CIENCIAS FORENSES DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE CUENCA, ECUADOR

THEORETICAL CONTRIBUTIONS OF VICTIMOLOGY FROM THE PERSPECTIVE OF THE BACHELOR'S DEGREE IN CRIMINOLOGY AND FORENSIC SCIENCES AT THE CATHOLIC UNIVERSITY OF CUENCA, ECUADOR

Luis Javier Escandón-Chica¹

E-mail: luis.escandon@ucacue.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-4802-4834>

Jorge Alberto Sanango-Burbano¹

E-mail: jorge.sanango@ucacue.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0009-0000-3025-6611>

Valeria Alejandra Martínez-Cuesta¹

E-mail: valeria.martinez@ucacue.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0009-0000-1785-7295>

¹ Universidad Católica de Cuenca. Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Escandón-Chica, L. J., & Martínez-Cuesta, J. A. (2025). Aportes teóricos de la victimología vistos desde la carrera Licenciatura en Criminología y Ciencias Forenses de la Universidad Católica de Cuenca, Ecuador. *Revista Mexicana de Investigación e Intervención Educativa*, 4(S1), 215-223.

RESUMEN

El artículo analiza los aportes de la teoría sociológica clásica a la victimología para ello, se realizó una revisión bibliográfica, en donde se expone las principales corrientes sociológicas, con la finalidad de explicar los grandes marcos teóricos de la victimología. Desde un análisis teórico, se cuestiona cómo se aborda objetivamente el fenómeno de la victimización y se exploran las causas subyacentes de la misma. Además, se enfatiza como estos temas se pueden aplicar la carrera Licenciatura en Criminología y Ciencias Forenses de la Universidad Católica de Cuenca, Ecuador por su relevancia en la sociología contemporánea, donde se examinan los cambios sociales, económicos y culturales que impactan en la victimización, además ha contribuido a desmitificar los estereotipos sobre las "víctimas ideales" y a analizar cómo ciertos atributos y patrones sociales pueden influir en la selección de individuos como víctimas. También, se exploran los vínculos entre la victimización social, los sentimientos de inseguridad y las iniciativas integrales para abordar las demandas de las víctimas, conjuntamente, se destaca la importancia de comprender que la victimización puede surgir debido a la falta de cohesión social y a la anomia, manifestándose en formas de explotación y violencia estructural. Por último, se resalta la importancia de la victimología como campo de estudio y su papel transversal en comprender el fenómeno criminal.

Palabras clave:

Sociología, victimización, criminalidad, victimología, hecho social, sistema social.

ABSTRACT

This article analyzes the contributions of classical sociological theory to victimology. To this end, a bibliographic review was conducted, presenting the main sociological currents, with the aim of explaining the major theoretical frameworks of victimology. From a theoretical analysis, it questions how the phenomenon of victimization is objectively addressed and its underlying causes are explored. Furthermore, it emphasizes how these topics can be applied to the Bachelor's Degree in Criminology and Forensic Sciences at the Catholic University of Cuenca, Ecuador, due to its relevance in contemporary sociology. The program examines the social, economic, and cultural changes that impact victimization. It has also contributed to demystifying stereotypes about "ideal victims" and analyzing how certain attributes and social patterns can influence the selection of individuals as victims. The article also explores the links between social victimization, feelings of insecurity, and comprehensive initiatives to address victims' demands. It also highlights the importance of understanding that victimization can arise from a lack of social cohesion and anomie, manifesting itself in forms of exploitation and structural violence. Finally, it emphasizes the importance of victimology as a field of study and its cross-cutting role in understanding the criminal phenomenon.

Keywords:

Sociology, victimization, criminality, victimology, social fact, social system.

INTRODUCCIÓN

En el desarrollo de la presente investigación se analizarán los aportes de la teoría sociológica a la victimología, abordando las múltiples perspectivas que enriquecen su comprensión y aplicación. La victimología, como rama de la criminología, se centra en el estudio de las víctimas del delito y su interacción tanto con las estructuras sociales y con el sistema de justicia. Por otro lado, generar un análisis de la víctima desde la criminología, definida como la ciencia que estudia el crimen, sus causas, efectos y las medidas para prevenirlo, proporciona un marco esencial para entender las dinámicas subyacentes en la victimización y la respuesta social a este fenómeno.

El abordaje analítico del fenómeno a la luz de distintas teorías sociológicas ha de proporcionar un marco comprensivo para el estudio de la victimología, permitiendo examinar la complejidad del fenómeno de la victimización desde múltiples puntos de vista y de esta manera esbozar sociológicamente su carácter multicausal, sus distintas manifestaciones y posibles consecuencias en la sociedad.

Se trata de, ofrecer una panorámica de las distintas concepciones científicas existentes sobre la Victimología, intentando establecer una comprensión lo más acercada al objeto de análisis, basada en la contribución de diversas posturas teóricas principalmente desde la primera mitad del siglo IX hasta llegar al análisis de algunas visiones un tanto más contemporáneas. Bajo estos términos es esencial en primer lugar distinguir algunas nociones básicas entre concepción, el concepto y la definición del término, ya que son categorías lógicas distintas pero interrelacionadas, y por lo menos frecuentemente confundidas en el uso cotidiano. Estas distinciones son imprescindibles para comprender la magnitud y el significado de la Victimología. Para luego imbricar analíticamente el objeto desde su concepción naturalista, positivista, neopositivista, materialista, funcionalista e interaccionista.

En América Latina el delito y la violencia impiden un desarrollo sostenible de la economía considerando su impacto negativo sobre el capital físico, personas y social; al ser trastocados se afecta directamente a la calidad de vida, bienestar y seguridad de las personas a lo cual se incrementan los costos invertidos en seguridad ciudadana lo cual bien podría ser invertido en salud, educación, empleo, vivienda e industria; el Banco Mundial considera que el costo del crimen en América Latina es similar al costo anual que se invierte en infraestructura.

Por lo antes descrito el estudio de la criminología busca determinar las causas de la criminalidad y el planteamiento y la formulación de políticas públicas destinadas a solucionar los problemas de la criminalidad; y así mismo, las ciencias forenses se dedican al estudio de la búsqueda de la verdad a través de experticias científicamente

desarrolladas como auxiliares judiciales para una debida administración de justicia.

La carrera de Criminología y Ciencias Forenses, constituye una disciplina en clara expansión científica y aplicada; la actividad investigativa desarrollada en este campo va a permitir reconocer la delincuencia como un problema real y social, variable en sus características y efectos, al que se enfrentan todas las comunidades de seres humanos a nivel nacional e internacional; por tanto, es esencial comprender el comportamiento delictivo, las reacciones sociales que suscitan y los mecanismos de control que se aplican.

La carrera de Criminología y Ciencias Forenses responde a las necesidades que surgen de los problemas sociales que se viven actualmente en el Estado ecuatoriano, para ello considera las altas cifras de delincuencia, buscando dar soluciones innovadoras ante los problemas que emergen de la sociedad, partiendo desde la investigación del problema criminal, psicología y personalidad del individuo, causas y procesos de investigación que permitan esclarecer la verdad de los hechos en el ámbito judicial.

En especial, en la Universidad Católica de Cuenca da la oportunidad de estudiar esta carrera con una malla curricular de 7 ciclos que se centra en formar profesionales licenciados en esta área, que sean competentes en el diseño de soluciones innovadoras a problemas delictivos y rehabilitación social; que generen propuestas de prevención a las conductas antijurídicas y de los fenómenos antisociales; que realicen pericias e investigaciones forenses en el marco de los valores y principios éticos; en el marco del enfoque de derechos, género, igualdad.

METODOLOGÍA

El presente artículo de revisión tuvo como objetivo analizar los marcos teóricos sociológicos con la finalidad de describir los aportes de la teoría sociológica a la victimización para ello el enfoque metodológico utilizado en el desarrollo del artículo fue cualitativo, centrado en la técnica de investigación bibliográfica lo cual permitió realizar una búsqueda exhaustiva y recopilación de las fuentes de información pertinentes, seguido de la selección y lectura crítica de los documentos recuperados, en la revisión se realizó una valoración crítica de otras investigaciones sobre los aportes de los marcos teóricos de la victimización, proceso que nos ayuda a analizar la imbricación de las teorías sociológicas hacia un objeto de estudio que no ha sido abordado en su profundidad.

DESARROLLO

Como resultados el artículo aborda en un primer momento la definición de concepto de víctima, buscando entender su rol dentro de las estructuras sociales y su interacción con otros actores, como el perpetrador y las instituciones. La definición de "víctima" no es unívoca; se convierte en

un elemento subjetivo y a la vez varía dependiendo del contexto cultural, legal y sociológico.

En un segundo punto y como resultado el artículo sitúa el concepto de “sociedad de víctimas” como un sistema que describe la creciente centralidad de la victimización en un campo estructural procesual sino también en la narrativa social contemporánea. Esta idea se fundamenta en la posición de la víctima como un mecanismo de reproducción social.

Históricamente, la noción de víctima se ha transformado, pasando de ser una figura pasiva a un actor con agencia y derechos reconocidos. Esta evolución refleja cambios en la percepción social y las respuestas institucionalizadas a estos cambios, donde las víctimas han ganado protagonismo y atención.

Desde una perspectiva sociológica, la sociedad de las víctimas plantea interrogantes sobre la forma en que las narrativas de victimización influyen en la identidad individual y colectiva. Además, se explora cómo estas narrativas pueden ser instrumentalizadas para fines políticos o económicos, y cómo la atención desproporcionada a ciertos tipos de víctimas puede invisibilizar a otras. Es crucial analizar las dinámicas de poder que subyacen a quiénes son reconocidos como víctimas y quiénes no, y cómo esto influye en la distribución de recursos y la implementación de políticas de justicia y reparación.

Victimología

Es importante empezar este apartado sosteniendo que cualquier concepto o término ha de ser el producto de distintos cambios en el devenir histórico. Resultaría entonces no solamente útil sino necesario comprender su uso actual a través de estos procesos de cambio lingüístico, es decir inquirir en su origen etimológico y sus usos filológicos como producto de los cambios y adaptaciones culturales recurrentes, a manera de una breve arqueología del saber con tintes foucaultianos (Foucault, 2007).

Menester necesario para buscar las raíces de cualquier concepto en su evolución, ya que su evolución no es accidental, antes bien, se muestran como el reflejo de los cambios de la sociedad en un tiempo y espacio concreto. Dichos procesos de cambio pueden hallarse registrados en documentación de archivo en la mayoría de los casos ya sea en documentos filosóficos, científicos, religiosos, jurídicos o políticos entre otros y que den cuenta del desarrollo de distintas disciplinas junto con sus enfoques y usos propios de cada temporalidad.

Ahora bien, no basta con el análisis etimológico del término y sus adaptaciones para poder comprenderlo en su máxima expresión, por lo que se vuelve indispensable deconstruirlo hasta llegar al punto en donde convergen todas sus acepciones. Dicho de otra manera, la génesis simbólica que revela su sentido profundo y sus interconexiones que le otorgan significado. A decir de Crominas

(1994), el término “Víctima” tiene una génesis cuyas raíces se remontan hasta el origen común de todas las lenguas occidentales. Por sus usos es un vocablo que puede rastrearse ya bien entrado el siglo XV, procede del latín “víctima” cuyo significado hace referencia a un ser vivo dispuesto para ser el sacrificio a una deidad o poder sobre natural. El mismo significado lo recoge Gómez de Silva (1988), en el breve diccionario etimológico de la lengua española con una variante indoeuropea “wik-tima”, consagrado, escogido, proveniente del vocablo “weik”, separar, poner aparte, escoger. En ambos casos la raíz filológica etimológica se refiere al sacrificio religioso.

En la actualidad, la interpretación del término no se asocia comúnmente a un ritual específico; es una noción práctica que agrupa conocimientos, problemas y métodos de investigación recientes asociados a quienes son sujetos de alguna forma de violencia ya sea por escogimiento o por manera casual. Inicialmente, la Victimología se definía de manera restrictiva. Así, para Hellenberg (1954), no es sino ***“una rama de la Criminología, que se ocupa de la víctima directa del crimen y que comprende el conjunto de conocimientos biológicos, sociológicos y criminológicos concernientes a la víctima”***.

Así, el autor y otros investigadores de la nascente ciencias criminológicas intentaron armonizar las concepciones de la realidad de su época sin dejar de contemplar a futuro el fenómeno. La acepción doctrinal formal que hace un acercamiento desde y hacia la victimología se manifiesta en el primer Simposio de Victimología efectuado en Israel en el año de 1973, en este espacio se alcanza a elevar a este objeto de estudio como una disciplina que caracteriza a la víctima como sujeto de un delito, sus rasgos conductuales y sus inherencias contextuales biológicas, psicológicas, morales, sociales, políticas, económicas y culturales, además de las formas en las que se producen sus relaciones con el delincuente y su rol en la génesis del delito. Esta definición ponía de manifiesto la multiplicidad de causalidades que la determinan. Concibiendo la Victimología como una ciencia que estudia la incidencia causal del actuar de la víctima tanto en el contexto como en el hecho criminal. Siguiendo esta línea, Goldstein (1978), definió como ***“un elemento constitutivo a la Criminología que estudia a la víctima, no como efecto nacido en la realización de una conducta delictiva, sino como una de las causas, a veces principalísima, que influyen en la producción de los delitos”***.

En el mismo tono Yamarellos & Kellens (1970), aseveran que la Victimología demanda ser tratada como una subelemento constante de la Criminología cuyo “deber ser” a de ocuparse de las potenciales víctimas y de estas cuando se convierten en objetos de un crimen. En efecto debe cubrir distintas aristas que establecen una condición de víctima: a un nivel conductual psicológico, sus rasgos biológicos -categoría que incluye la raza, el género, condición etaria entre otros factores demográficos sin dejar

de lado contexto biofísico- sus características socioculturales y socioeconómicas, que han de determinar los niveles relacionales, actitudinales y de interacción con el criminal, en fin, su rol y su contribución a la génesis del hecho criminal que no deja de ser un hecho social.

Los aportes a la expansión del conocimiento en las Ciencias Sociales introducidos por la denominada Escuela de Chicago tuvieron un efecto en el pensamiento criminológico hasta inicios del siglo XX, en este, se observan definiciones más fundamentadas en la interconexión de varias disciplinas incorporando a esta vertiente transdisciplinar un nuevo enfoque funcionalista fenomenológico, que incluye dentro de sus proposiciones aspectos como la responsabilidad social y las consecuencias del fenómeno victimológico para la sociedad, bajo este giro metodológico la Victimología pone en la mesa de discusión temas como el origen del fenómeno a un nivel micro-sociológico vinculados a variables psicológicas como la personalidad, el carácter o la situación de conciencia del individuo, cualidades espirituales y características corporales de la víctima, así como sus relaciones familiares, y su condicionamiento hacia las instituciones sociales.

De esta manera el individuo convertido en víctima pasa a formar parte del fenómeno convirtiéndose lógicamente en una de las causas de la criminalidad debido principalmente a sus características funcionales dentro de la sociedad; para el autor se trata de ubicar el lugar de la víctima dentro del ámbito criminal y desde ahí definir las medidas para asegurar su protección abriendo todo un abanico de posibilidades que da espacio a la intervención con miras hacia la prevención.

Para el siglo XXI la definición sobre victimología va sumando algunos matices vinculándola estrechamente con algunos principios básicos del Derecho penal conjuntamente con la criminología y las ciencias forenses, dotándola de una singular autonomía en la aplicación de sus técnicas, pero sin dejar de lado sus conexiones analíticas con otras formas de pensamiento. Para Albert (1996), la victimología se reconoce, como ***“la acumulación de todo el pensamiento útil para el entendimiento del fenómeno victimal, así como conocer y estudiar su origen, historia, relación con otras ciencias, tratamiento, evolución científica, técnicas y demás”***.

En tanto que, Romero Muñoz (2010), desde su vertiente forense reduce el concepto hacia una definición con tintes administrativos determinándola como una herramienta estrechamente vinculada con el sistema de justicia y sus síntesis penitenciaria, criminológica, forense, clínica y cuya función práctica es la de coadyuvar metódicamente con el ámbito investigativo y más puntualmente con la forma en la que la víctima aporta en el esclarecimiento del hecho delictual y su desarrollo en el curso de los hechos.

En definitiva, numerosos abordajes teóricos suponen la relevancia de la victimología como disciplina y aún más

relevante como su operatividad práctica demanda dentro del fenómeno de la criminalidad la construcción de nuevos abordajes analíticos transdisciplinarios de acuerdo con la construcción actual de la realidad; reafirmando de esta manera su carácter transversal. La definición más común que recoge lo descrito en el párrafo anterior es la que llega a plantear Tamarit Sumilla (2006), en su manual de Victimología, quien la define en la actualidad como una ciencia ***“multidisciplinaria que se ocupa del conocimiento relativo a los procesos de victimización y desvictimización. Conciérne pues a la Victimología el estudio del modo en que una persona deviene víctima, de las diversas dimensiones de la victimización (primaria, secundaria y terciaria) y de las estrategias de prevención y reducción de la misma, así como del conjunto de respuestas sociales, jurídicas y asistenciales tendientes a la reparación y reintegración social de la víctima”***.

Definir y conceptualizar la victimología, considerando distintas perspectivas, es una tarea crucial y compleja que demanda un análisis, de las variaciones y acepciones del término. Cualquier definición siempre será perfectible, y más en el estado actual de su desarrollo. Por ello, toda tesis debe aportar elementos para una comprensión más clara y crítica del espectro fenomenológico de la Victimología y su aplicación. En líneas siguientes situamos la victimología dentro del cuerpo analítico sociológico con el objeto de explorar sus posibles conexiones que den cuenta de los aportes de la teoría sociológica a este novísimo campo del conocimiento.

La sociedad de las víctimas; un acercamiento sociológico

Los procesos de cambio social en general, han ido determinando en las últimas décadas, el interés científico por la victimología experimentando nuevas conexiones en el campo disciplinar de la criminología. Dicho acercamiento tiene a ubicar sólidamente a la nueva disciplina abordando diversas dimensiones que van más allá de la simple definición de la víctima dentro de un proceso normativo. Sus marcos de estudio incluyen develar los factores que generan cambios en las estructuras sociales, económicas y culturales destacando los impactos de estos factores en dichas estructuras frente a la victimización, poniendo de manifiesto otras maneras de abordar a los sujetos convertidos en víctimas sus conductas, patrones y roles que determinaron esta conversión, así como explorar su conexión con los sentimientos de inseguridad y la formulación de iniciativas integrales que den cuenta de las demandas victimales, y sobre todo la profunda búsqueda causal del fenómeno, sin dejar de lado otros aspectos asociados con la violencia estructural como la victimización social o las geografías de la victimización.

A decir del párrafo anterior, los aportes de la victimología han sido más que relevantes para desarrollar posturas matizadas y profundamente fundamentadas que rompen con los arquetipos acerca de las “víctimas Ideales”,

manera en la cual se explica una suerte de selección de los individuos a convertirse en víctimas generando un proceso incluyente y excluyente a la vez. Esta posición nos da a entender que una posible víctima debe reunir ciertos atributos en primer lugar ser inocente, ser vulnerable e incluso debe ser respetable; en términos sociológicos ocupar una posición dentro de un estrato social determinada o cumplir un rol dentro de un orden social normalizado. Es decir, se trataría de un tipo ideal de víctima en términos Weberianos. Esta determinación implica que no todos los individuos tienen la posibilidad de pasar a una condición de víctima, sino son sujetos de selección racional establecido por los elementos que los determinan sistema criminal, sistema político o económico etc. Esta perspectiva no se contrapone sino más bien plantea nuevos límites a los objetos de estudio determinados por las limitaciones prácticas de la victimología positivista.

En este punto del artículo, se hace necesario acercarse operacionalmente el concepto de sistema al de estructura, aunque en rigor se traten de términos y conceptos disímiles. A menudo se considera al primero “sistema” como un concepto que permite señalar un sinnúmero de elementos que operan en armonía o con un mismo propósito, manteniendo reglas y normas que regulan su normal funcionamiento. En cambio, el segundo “estructura” se emplea para referirse a la disposición interna de los elementos que conforman un todo, de manera que se pueden admitir diversas estructuras en un mismo sistema. Este principio es de gran importancia en el trabajo de Parsons (1999), quien proyecta a la sociedad como un tipo de sistema abierto que alcanza el nivel más elevado de autosuficiencia en su relación de intercambio con otros sistemas.

El análisis de Parsons (1999), inicialmente sugiere una aproximación a la postura del Sociólogo alemán Max Weber, otorgando especial importancia al concepto de acción, donde la participación de los actores debe estar orientada hacia ciertas situaciones, con diferentes metas, valores y modelos normativos. Este modelo, en palabras de Devereux, debe basarse en el principio del voluntarismo; es decir, **“la elección de un actor entre valores y cursos de acción alternativos debe ser, al menos en potencia, racional”** (Devereux, 1961). Esto supone que el actor no solo cuenta con la capacidad de discernir, sino que, al determinar los medios para conseguir sus fines, puede tomar decisiones orientadas según las normas establecidas. Por otro lado, la acción orientada hacia el voluntarismo adquiere un cierto grado de subjetividad, en tanto que los medios y los fines son percibidos e interpretados desde la posición del actor.

El mismo Parsons (1999), abandonará paulatinamente estas ideas, dejando de lado el concepto de acción voluntarista como el factor que orienta la actuación de un individuo en una situación. En su lugar, tratará de entender y conceptualizar la orientación de la acción como resultado

de la interacción entre la cultura, la sociedad y el individuo. En palabras de Parsons se trata de:

“Un sistema social, reducido a los términos más simples, consiste en una pluralidad de actores individuales que interactúan entre sí en una situación que tiene, al menos, un aspecto físico o de medio ambiente; actores motivados por una tendencia a obtener un óptimo de gratificación y cuyas relaciones están mediadas y definidas por un sistema de símbolos culturalmente estructurados y compartidos” (Parsons, 1999)

En un sentido criminológico esta visión tiende a disociar el rol de la víctima frente al rol del victimario ya que ambos forman parte de un sistema social autosustentado, aunque los actores se encuentren en posiciones antagónicas, en este sentido la obtención del máximo de gratificación se convierte en un elemento auto cohesionador de los subsistemas victimal y victimario que no es autorregulado por otros subsistemas normativos a un nivel económico, social, cultural y político. Sin duda se trata de un progresivo determinismo por un conjunto de sistemas con funciones específicas que da cuenta de la estructura social resultante.

Continuando con este enfoque, Merton (1965), incorpora a la corriente estructural-funcionalista una nueva forma de analizar los elementos constitutivos de las estructuras sociales, respaldado especialmente en un marco conceptual que redefine el concepto de función dentro de las unidades de análisis. Un primer elemento funcional que define las estructuras sociales se establece por los intereses y objetivos culturales, exteriorizados como legítimos por todos los individuos de la sociedad. Un segundo elemento funcional está presente en la estructura cultural al definir y regular los procedimientos admisibles para alcanzar dichos objetivos e intereses, manteniendo un orden social condicionado por las reglas presentes en las costumbres o en las instituciones.

Al establecer objetivos e intereses, se generan tensiones entre los elementos constitutivos de las estructuras sociales, lo que da fuerza al concepto de anomia social, indicado como la falta de adaptación de los individuos a las normas dentro de la sociedad y viceversa. En efecto la víctima se muestra bajo esta determinación estructural funcionalista como el devenir de un proceso anómico en el cual los actores carecen de adaptación por las fuerzas internas y las presiones que ejercen las partes constitutivas del sistema social en su conjunto.

Con base en este análisis, es claro que la corriente estructural-funcional no debe enfocarse tan solo en las funciones positivas de la estructura social, sino también en las consecuencias negativas (disfunciones). Por lo tanto, este enfoque, según Merton (1965), debe centrarse en la búsqueda de los factores que propicien el equilibrio entre funciones y disfunciones estructurales dentro de la sociedad.

Un enfoque paralelo pone en discusión el “asunto seguridad” en conexión directa con la industria de la delincuencia considerando a la criminalidad como un mecanismo de producción en términos socioeconómicos, siendo así podríamos aventurarnos a plantear que las relaciones sociales de producción condicionan las interacciones sociales por tanto uno de los productos de la industria criminal se decanta en la industria de las víctimas. El Sociólogo norteamericano Best (1997), afirma uno de los fenómenos a considerar presente en la sociedad actual es la que se asocia como efecto de la interconexión dual entre conducta desviada y la producción y reproducción masificada de la víctima. Para explicar el fenómeno es disgregado en sus factores constitutivos Los derechos civiles y las prácticas políticas de los colectivos a favor de los derechos de restitución de las víctimas, lo que ha dado pie a la generación de una alta demanda de servicios de salud pública y privada en temas muy puntuales como la salud mental, la influencia de profesionales terapéuticos, la creciente aversión con respecto al riesgo y la inseguridad asociados con gastos de inversión en seguridad reactiva a fin de alcanzar modelos de ciudades y sociedades pacificadas que no solamente visibilicen a las víctimas al tiempo en que sus demandas sean atendidas. Bajo este criterio estaría bien en preguntarnos si se da una desvalorización de la víctima en estricto sentido positivista y en qué medida esta concepción ha ido abonando el terreno para el desarrollo de una ideología de la victimización. A decir del propio autor citado esta dinámica no deja de ser una fuente de recopilación de proposiciones subjetivadas que llegan a obstaculizar la identificación de los individuos como víctimas y la designación de los mismos como tales.

Desde estas visiones puramente sociológicas frente al abordaje de la víctima como elemento analítico, nos surgen algunos cuestionamientos: ¿cómo podemos abordar objetivamente el fenómeno de la victimización? ¿Cuál es el valor social que se le otorga a la víctima?, y hasta qué punto la normatividad social soslaya los derechos de las víctimas como prácticas políticas, entendiendo que la victimización por un lado es inherente al individuo por tanto subjetiva, y, por otro lado, no deja de ser un hecho social en términos Durkheimianos. En efecto, se hace evidente la disyuntiva entre la singularidad de la experiencia de la victimización con el enfoque sociológico, que busca generalizar desde lo particular (Bauman, 2001).

En razón de estos cuestionamientos, la imperiosa diversificación de una sociología de la victimización, es no solo pertinente, sino necesaria y justificada, pues se trata de un fenómeno social muy poco explorado o que ha sido conceptualmente delimitado por las ciencias jurídicas en rigor. La premisa trae al presente el valor de las determinaciones teóricas clásicas propuestas por Émile (1987), adaptando a la realidad actual la significación de lo moral como un mecanismo de acción de cara a la inseguridad, los vínculos entre las instituciones sociales y los dispositivos que operan frente a un rechazo compartido hacia la

violencia generalizada estableciendo nuevas formas de cohesión social. Lo que conduce al desarrollo de una idea de moral victimizada manejando la teoría Durkheimianos. Es decir, cómo el rechazo a la victimización opera a nivel de la conciencia individual y colectiva determinando límites, la adhesión a estas formas de conciencia moral en muchos casos contrapuestos y la autonomía de la voluntad que se manifiesta en normas definen una especie mecanismo moral adaptativo que permite un a cohesión latente y manifiesta.

Garland (2001), al comentar sobre la obra de Durkheim, en su obra “Más allá de la cultura del control. Debates sobre delito, pena y orden social” compilada por Deams (2018), en el texto “La cultura del control y la sociología del castigo” sugiere que sería más apropiado hablar de una “moralidad predominante” o un “orden moral dominante” en lugar de una conciencia colectiva. Pensar el bienestar colectivo, sustentado en la unidad moral de Durkheim podría ser una apuesta por mucho viable para determinar el rol de la víctima en una sociedad que tiende a la adaptación y naturalización de las violencias como un mecanismo altamente cohesionador.

Adicionalmente, debemos señalar que las categorías analíticas de Durkheim ayudan a explicar los elementos multifactoriales en los procesos de victimización con el objetivo de comprender la complejidad de los elementos constitutivos que interactúan en el orden social tanto en su génesis como sus efectos y como prevenirla.

En este sentido, la categoría de análisis de morfología social explica cómo las fluctuaciones en los patrones de interacción social establecen cambios en el comportamiento y las creencias de las personas es decir la sociedad y la forma en que las personas interactúan entre sí impactan en el individuo; bajo este marco conceptual Durkheim determinó que los hechos sociales no pueden reducirse al individuo, ya que tienen su propio carácter único que no es reductible a la conciencia individual y responde a las macroestructuras sociales (Collins, 1994).

Según Daza (2014), una de las teorías cuya fundamentación teórica adopta el estructuralismo durkheimiano es la “Teoría de la victimización socioestructural” propuesta por Joachin Hans Shneider; este enfoque enfatiza en las estructuras macrosociales es decir analiza con especial énfasis en las estructuras económicas y de poder cuyo propósito es estudiar los segmentos sociales marginales empobrecidos y como estos tienden a convertirse potencialmente en víctimas, debido a la presión social que incide sobre ellos, esto conduce a la desorganización social y al deterioro de las relaciones comunitarias. Al respecto Durkheim creía que la división estructural del trabajo en la sociedad moderna fue el origen de una cohesión que nivelaba el debilitamiento de la moralidad colectiva (Ritzer, 1996).

De acuerdo con a fin de explicar la debilidad de las interrelaciones comunitarias, analiza la anomía como parte

de un contexto de ausencia o desintegración de las normas sociales, ligado a la pérdida de referencias normativas, es decir al ablandamiento de la solidaridad social y al deterioro de la consciencia colectiva. El autor comprende esa consciencia como el conjunto de creencias y sentimientos comunes de los miembros de una sociedad, componiendo un sistema con vida propia que posee estados fuertes, cohesionados y bien definidos (Ritzer, 1996).

De acuerdo con Bessoni (2018), los rápidos cambios sociales y económicos provocaron la ruptura de las pautas tradicionales de organización y reglamentación y estructuración, transformándose en débiles o inexistentes los límites a nivel de la acción individual. La regulación, como el componente central de la generación del nexo y de los objetivos comunes, a la vez unida por la especialización y la diversificación de los papeles, se enmarca en el concepto de anomia, en el cual, según Durkheim, la sociedad pierde su integridad en cuanto a la capacidad de regular e integrar a los individuos. Entonces, en términos de Durkheimianos, la falta de cohesión social origina una victimización socioestructural, el cual se manifiesta en diversas formas de explotación por parte de oligopolios económicos, redes narcopolíticas, pasando por la exclusión y violencia institucional.

Por otra parte, el desarrollo del interaccionismo simbólico llega a plantear, que la victimización no es un fenómeno natural, sino que es naturalizado según las interpretaciones de los actores sociales, se trataría de un proceso comunicativo emergente, que plausiblemente implica la intervención y colaboración de “los otros generalizados” cuyo impacto y significado cambian de una a otra fase. Dicho proceso inexorablemente se encuentra marcado por puntos de referencia y transiciones interpretativas, y que no tiene un resultado final fijo. En efecto, etiquetar a alguien como “víctima” activa un marco interpretativo que guía cómo deben interpretarse las interacciones sociales y cómo se percibe a esa persona, así como las respuestas e intervenciones que demanda (Holstein & Miller, 1990).

Cabe señalar según las líneas anteriores que no todos los individuos son considerados como tales ya sea por las deformaciones de los sistemas de justicia o porque no son valoradas socialmente en justa medida, puesto que la identificación como víctima está condicionada por variables puntuales como el dolor o sufrimiento que no puede ser cuantificado y es permeable en mayor o menor medida a cada individuo, además de los elementos demográficos ya mencionados en líneas anteriores conjuntamente con los límites de las instituciones que establezcan condiciones de visibilización del fenómeno (Miers, 1990).

Es importante aclarar que dicha posición se encuentra atada a expectativas sociales permutables. Es decir, la sociedad aceptará esta condición en medida del cómo se muestre la víctima ante esta, el rol de víctima se entrelaza con luchas por el reconocimiento, marcando diferencias significativas en cómo se perciben y tratan las experiencias de

los actores dentro de un determinado contexto social con dinámicas particulares o propias. En efecto nos referimos a una suerte de instrumentalización de la víctima.

Un acercamiento sociológico a la instrumentación de la víctima ha de poner de manifiesto la legitimación que tiene este sistema al actuar frente al fenómeno criminal y la atención prestada a la víctima a través de mecanismos normativos como el endurecimiento del sistema penal o la aplicación de una determinada política pública Garland (2001), en su obra “La cultura del control”, sostiene que se apela sistemáticamente a los intereses y emociones de las víctimas para justificar lo que él llama “segregación punitiva”. Aunque las víctimas ocupan un lugar privilegiado en la narrativa política, el autor previa mente citado, argumenta que esto es más una proyección política que una verdadera protección de los intereses de los individuos en victimizados. Por lo que el aparato político puede usar estratégicamente la condición o estatus de víctima a fin de obtener un mayor rédito político.

Para concluir esta sección que nos compete, haremos un breve acercamiento a la dimensión económica mercantil de la victimización asociada a una forma distinta de “marketing de la víctima”. Aquí, el enfoque central no es el cómo se “producen” las víctimas, sino cómo se vende la victimización y como obtener un máximo de rentabilidad. El negocio se materializa en primer lugar porque la víctima transmuta del dolor a la mercancía; para explicar este principio economicista es pertinente una reflexión sobre las líneas escritas en párrafos anteriores. En primer lugar, la identidad de víctima está ligada a ciertas ventajas comparativas y competitivas percibidas por determinados individuos en un determinado contexto social. Siendo directos, algunas víctimas, a nivel individual o colectivamente, pueden usufructuar de estas determinadas condiciones de inocencia y vulnerabilidad. A manera de ejemplo, Finkelstein (2000), en su libro sobre la “Industria del Holocausto”, critica severamente cómo una élite judía estadounidense abusa de su identidad como víctima en una lucha por el poder y beneficios materiales, describiéndolo como una forma de “extorsión”.

En segundo lugar, desde una perspectiva cultural, se destaca la demanda de expertos en torno a la victimización, incluyendo terapeutas, abogados especializados en reclamaciones de indemnización, especialistas en la salud espiritual e incluso una especialización médica para tratar los nuevos trastornos provocados al ser sujetos del dolor. Este fenómeno refleja el crecimiento de una especie de cultura de la terapia (Furedi, 2024) inmersa en una “sociedad de víctimas” (Sykes, 1992), ofreciendo nuevas oportunidades para alentar el consumo de actividades dirigidas a ayudar a las víctimas.

Finalmente, partiendo de la premisa de que toda una industria de seguridad capitaliza un clima de temor a la victimización, lanzando al mercado una variedad de productos y servicios dirigidos a ciertos grupos. La seguridad

esta para quien puede comprarla al igual que la restitución de los derechos será dada solo a quienes puedan costearla (Sykes, 1992).

CONCLUSIONES

El análisis de la definición de víctima y la sociedad de las víctimas desde una perspectiva sociológica ofrece una comprensión profunda de las complejidades involucradas en la experiencia de victimización.

Es esencial considerar tanto las narrativas individuales como las estructuras sociales que dan forma a estas experiencias, para desarrollar enfoques más profundos e interdisciplinarios que den respuestas a múltiples interrogantes frente al fenómeno descrito tanto en el tratamiento de las víctimas y la prevención de la victimización y principalmente cual es el papel de los actores sociales e institucionales frente a una sociedad convulsionada por los factores que determinan nuevas formas de violencia, nuevas víctimas y pocas respuestas políticas, sociales e incluso simbólicas.

La impartición de estos contenidos en la carrera Licenciatura en Criminología y Ciencias Forenses de la Universidad Católica de Cuenca, Ecuador permite formar profesionales que aporten al desarrollo de la investigación empírica y científica de las conductas antisociales, delictivas y sus fenómenos causales, para proponer estrategias de prevención y la aplicación de métodos innovadores de investigación forense que contribuyan a la búsqueda de la verdad en procura de una cultura de paz.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Albert, C. (1996). *Criminología Latinoamericana, teorías y Propuestas sobre el control Social*. Universidad de Buenos Aires.
- Bauman, Z. (2001). *Comunidad en busca de seguridad en un mundo hostil*. Siglo XXI.
- Best, B. (1997). *Victimization and the VictimIndustry*. Society.
- Collins, R. (1994). *4 tradiciones sociológicas*. Universidad Autónoma Metropolitana. <https://periferiaactiva.wordpress.com/wp-content/uploads/2018/06/randall-collins-cuatro-tradiciones-sociologicas.pdf>
- Crominas, J. (1994). *Breve diccionario etimológico de la lengua castellana*. Gredos.
- Cuarezma Terám, S. (1996). *La victimología en Estudios Básicos de Derechos Humanos*. Instituto Interamericano de Derechos Humanos.
- David, G. (2018). *¿Más allá de la cultura del control? Debates sobre delito, pena y orden social*. Máximo.
- Daza, M (2014). *Victimología de hoy, derecho victimal europeo y atención a las víctimas de delitos en España*. (Tesis doctoral). Universidad de Granada.
- Deams, T. (2018). *La cultura del control y la sociología del castigo*. Máximo.
- Devereux, E. (1961). *An Outline of the Social System*. In T. Parsons, E. A. Shils, K. D. Naegle, & J. R. Pitts (Eds.), *Theories of Society*. (pp. 30-79). Universidad de Berkeley.
- Émile, D. (1987). *La división del trabajo social*. Madrid: Akal.
- Finkelstein, N. (2000). *De Holocaust - Industrie*. Mets en Schilt.
- Foucault, M. (2007). *La Arqueología del saber*. Siglo XXI.
- Furedi, F. (2024). *Therapy Culture. Cultivating Vulnerability in an Anxious Age*. Routledge.
- Garland, D. (2001). *The Culture of Control, Crime and Social Order in Contemporary Society*. Oxford: Oxford University.
- Goldstein, R. (1978). *Diccionario de Derecho Penal y Criminología*. Astrea.
- Gómez de Silva, G. (1988). *Breve diccionario etimológico de la lengua española*. Fondo de Cultura Económica / Colegio de México.
- Hellemberg, H. (1964). *Relations Psychologiques entre de criminal et sa Victime*. *Revue Internationale de Criminologie et de policetecque*.
- Holstein, J., & Miller, G. (1990). *Rethinking Victimization: An Interactional Approach to Victimology*. *Symbolic Interaction*, 13(1), 103-122. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1525/si.1990.13.1.103>
- Merton, R. (1965). *Teoría y estructura sociales*. : Fondo de Cultura Económica.
- Miers, D. (1990). *Critical victimology*, *International Review of Victimology*. : Boston University.
- Muñoz, R. (2010). *Criminología Psicoanalítica, Conductual y del Desarrollo: La necesidad de Organizar y sistematizar el pensamiento criminológico*. Flores Editor y distribuidor.
- Parsons, T. (1999). *El sistema social*. Alianza Editorial.
- Ritzer, G. (1993). *Teoría Sociológica Clásica*. Mc Graw Hill.
- Sykes, C. (1992). *A Nation of Victims. The decay of the American Character*. St. Martin's Press.
- Tamarit Sumilla, J. (2006). *Manual de Victimología*. Tirant lo Blanch.
- Yamarellos, E., & Kellens, G. (1970). *Le crimine en la Criminologie*. Viviers.

24

VIOLENCIA

**CONTRA LA MUJER DESDE LA NORMATIVA ECUATORIANA.
APLICACIONES EDUCATIVAS**

VIOLENCIA

CONTRA LA MUJER DESDE LA NORMATIVA ECUATORIANA. APLICACIONES EDUCATIVAS DOMESTIC VIOLENCE FROM ECUADORIAN LAW: EDUCATIONAL APPLICATIONS

Nicolás Ariel Campoverde-León¹

E-mail: nicolas.campoverde@ucacue.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0009-0005-6980-8088>

¹ Universidad Católica de Cuenca. Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Campoverde-León, N. A. (2025). Violencia contra la mujer desde la normativa ecuatoriana. Aplicaciones educativas. *Revista Mexicana de Investigación e Intervención Educativa*, 4(S1), 224-231.

RESUMEN

La violencia contra la mujer es un fenómeno latente en la actualidad, se trata de una problemática la cual debe ser abordada desde múltiples disciplinas, tales como: la sociología, el derecho, la psicología, criminología, entre otras. La Organización de Naciones Unidas calcula que a nivel mundial al menos 1 de cada 3 mujeres ha sido víctima de violencia en su contra. Por ello, en el presente trabajo se aborda la violencia doméstica desde la normativa ecuatoriana, asimismo se aborda la temática de la prevención y algunas propuestas de políticas públicas para abordar este fenómeno latente, cabe recalcar que la mera tipificación de la conducta no basta para enfrentar un problema enraizado en la sociedad. Se analizan también sus aplicaciones educativas en la carrera Licenciatura en Criminología y Ciencias Forenses de la Universidad Católica de Cuenca, Ecuador.

Palabras clave:

Violencia contra la mujer, normativa, prevención, políticas públicas.

ABSTRACT

Violence against women is a latent phenomenon today. It is a problem that must be addressed from multiple disciplines, such as sociology, law, psychology, criminology, among others. The United Nations estimates that at least 1 in 3 women worldwide has been a victim of violence against them. Therefore, this paper addresses domestic violence from the perspective of Ecuadorian legislation. It also addresses the issue of prevention and some public policy proposals to address this latent phenomenon. It should be emphasized that merely criminalizing the behavior is not enough to address a problem rooted in society. Its educational applications in the Bachelor's Degree in Criminology and Forensic Sciences at the Catholic University of Cuenca, Ecuador, are also analyzed.

Keywords:

Violence against women, legislation, prevention, public policies.

INTRODUCCIÓN

La violencia contra la mujer es un fenómeno latente en la actualidad, se trata de una problemática la cual debe ser abordada desde múltiples disciplinas, tales como: la sociología, el derecho, la psicología, criminología, entre otras. Todo lo anterior en virtud de tratarse de una problemática multicausal que requiere la unión de todas y cada una de las anteriormente descritas a fin de procurar una solución oportuna. En línea con lo anterior, la problemática se pone de manifiesto en el sentido de que, de conformidad con la Organización de Naciones Unidas (2024), se calcula que a nivel mundial al menos 1 de cada 3 mujeres ha sido víctima de violencia en su contra. Sin lugar a duda, la cifra presentada denota la urgencia de atender este dilema con la inmediatez posible, dejando de lado políticas, proyectos y medidas consideradas como “hojarascas”, cuya finalidad es únicamente saciar el clamor popular de forma momentánea.

Aunado a lo anterior, Organización de Naciones Unidas (2024), con corte al año 2023 enfatiza que existieron alrededor de 83.000 asesinatos a personas a mujeres, de los cuales el 60% fue cometido por parte de sus parejas o algún miembro del grupo familiar. Esta cifra se erige como un elemento fundamental a tener en cuenta, en virtud de que refleja una problemática latente en cuanto a la violencia contra la mujer o miembros del grupo familiar, pues, de la totalidad de asesinatos cometidos durante el año 2023, la amplia mayoría corresponde al núcleo familiar de las víctimas.

Lo anterior puede ser visto desde una perspectiva multifactorial a partir de lo cual la amplia mayoría de casos se producen por la burda creencia de asumir a la mujer como objeto de la propiedad del victimario (Machado López, 2023, 2024).

Es sumamente importante partir de algunas conceptualizaciones para comprender de mejor manera el fenómeno de violencia contra la mujer o miembros del grupo familiar a fin de abordar con detenimiento todos y cada uno de los hechos que confluyen para que una determinada conducta sea considerada dentro de este tipo de agresión.

Dicho lo anterior, según la Organización de Naciones Unidas (2020), la violencia de este tipo no solo incluye el ámbito privado, sino incluye también aquellos actos llevados a cabo en la esfera pública; estos incluyen todo acto, comportamiento o conducta tendiente a la perpetración de algún tipo de perjuicio o sufrimiento a la víctima tendiente a privar de la libertad de actuar a la mujer. Esta definición resulta algo ambigua, por ello es menester realizar un análisis pormenorizado de cada uno de los distintos aspectos incluidos dentro de la definición.

La violencia contra la mujer es un factor que incluye una pluralidad de aspectos, no se encuentra presente tan solo en el ámbito particular de su vida sino por el contrario, se extiende hasta el ámbito público. Un claro ejemplo

de aquello es lo que acontece en la actualidad en donde se ha normalizado el acto reprochable de emitir cualquier tipo de comentario ofensivo en contra de personas de sexo femenino. Es “común” ver en redes sociales a cualquier persona sentirse cobijada con el derecho de emitir en las publicaciones de redes sociales de una mujer cualquier comentario discriminatorio producto de una visión patriarcal, en donde se invalida a la persona del sexo opuesto por tan solo el hecho de serlo.

Por otra parte, si se revisa minuciosamente la concepción del Organismo enunciado en el párrafo supra, no se realiza ninguna distinción de sexo o género respecto la o el victimario en esta clase de actos. Por tanto, se infiere lo siguiente: el concepto es una amalgama de hombre y mujer, cualquiera de ellos es apto para perpetrar este tipo de conductas en detrimento de una mujer. Si bien es cierto en la mayoría de casos el paradigma es cierto: la violencia contra la mujer es llevada a cabo por el hombre y se debe a factores estructurales que perpetran desigualdades a partir de una visión patriarcal de la esquematización del poder y aquella desigualdad histórica surgida entre ambos, lo anterior no excluye el hecho de que una mujer pueda cometer estos actos en contra de otra.

Por ello, tanto hombre como mujer son libres de actuar en todos los aspectos de su vida personal, con la excepcionalidad de aquellas conductas que se encuentran expresamente prohibidas por el ordenamiento jurídico en virtud de la libertad erigirse como uno de los principios más importantes del ser humano. Tal principio puede ser visto desde algunas disciplinas, sin embargo, debido a la naturaleza del presente, se hará enfoque en la libertad filosófica la cual contempla una división tripartita: libre albedrío, libertad moral y la autodeterminación.

El libre albedrío en pocas palabras trata de la facultad de una persona para tomar sus decisiones sin ningún tipo de fuerza externa de por medio que obligue a sujetarse a una determinada conducta; la moral, se diferencia de la anterior porque existe un factor ajeno que interviene en el elemento volitivo del sujeto; la autodeterminación está vinculada a la aptitud de definir de forma netamente personal el rumbo de su destino y el responsable de su accionar.

Dicho lo anterior, es imperativo vincular las concepciones de libertad con la definición otorgada por la ONU. De acuerdo con Martos (2023), las críticas hacia la mujer se han normalizado dentro de la sociedad generando una degradación del sexo femenino producto del varón asumirla como parte de su propiedad, sintiéndose en la capacidad de criticarla. En la actualidad, según Fernández (2024), el fenómeno es palpable en redes sociales, en donde los discursos misóginos han causado que mujeres reconocidas abandonen sus cuentas personales debido a la presión que se ejerce sobre ellas a diario. En tal sentido, la mujer es plenamente capaz de ejercer su autonomía personal en el ámbito de su actuar, lo cual incluye:

vestimenta, sexualidad, laboral, política, social, cultural con el derecho inquebrantable de no recibir críticas por ello.

Por otra parte, Solís & Guerrero (2020), definen a la violencia contra la mujer como toda afectación directa a la dignidad humana, expresada a partir de relaciones de poder. La presente definición permite complementar de mejor manera el fenómeno de la violencia, en este caso se hace principal hincapié a las relaciones de poder manifestadas en la sociedad.

Las relaciones de poder según Ruiz et al. (2022), potencializan la figura del hombre, atribuyéndole características lógicas a él, mientras que a la mujer se la relaciona de mayor manera con el aspecto sentimental. Un sinfín de estudiosos son enfáticos en aseverar que tal condición perpetúa la desigualdad latente entre ambos sexos y posiciona este erróneo discurso en el imaginario social.

El hecho de “posicionar” dicha narrativa es nocivo para el conjunto de la sociedad, pues, lo único que se genera a partir de tal situación es el aumento de actos de violencia contra la mujer y una normalización de estos actos. Pero va más allá, estas relaciones tienen directa incidencia en la autonomía de las personas, el agresor, con una “superioridad moral” considera estar autorizado para realizar actos de control sobre las personas de sexo femenino.

En este contexto se considera importante resaltar que estos contenidos son importantes de impartir desde el pregrado. En este sentido la carrera de Criminología y Ciencias Forenses en la Universidad Católica de Cuenca, Ecuador prepara a sus futuros egresados con una comprensión más detallada y profunda de la psicología criminal y el análisis de evidencias que se encuentren disponibles. Esta carrera con siete semestre desarrolla habilidades de pensamiento crítico para comprender el comportamiento delictivo.

De esta forma se garantiza en el contexto ecuatoriano brindar las herramientas y procesos para que sus futuros egresados presenten soluciones a los problemas delictivos; y amplíen los conocimientos de tipo conceptual y técnicos para establecer alternativas de prevención de hechos antijurídicos con valores y principios éticos en el marco del enfoque de derechos, género, igualdad, interculturalidad, pensamiento universal crítico y creativo.

METODOLOGÍA

La metodología aplicada para la consecución del presente escrito, se delimita al empleo una investigación racional deductivista, los métodos empleados fueron el histórico-lógico, analítico-sintético y el método dialéctico (Hernández-Sampieri et al., 2022) mismos que permitirán el cumplimiento efectivo del objetivo planteado para la presente investigación.

DESARROLLO

Toda vez que se ha realizado un análisis conceptual en lo relativo a la violencia contra la mujer, es menester adentrarse dentro de la esfera jurídica con la finalidad de abarcar de mejor manera este fenómeno social, además de detallar algunas consideraciones absolutamente necesarias. En este sentido, de conformidad con Ley para Prevenir y Erradicar la Violencia contra las Mujeres (Ecuador. Asamblea Nacional, 2018) se define la temática tratada de la siguiente manera: ***“cualquier conducta basada en su género que cause o no muerte, daño o sufrimiento físico, sexual, psicológico, económico o patrimonial, gineco-obstétrico a las mujeres, tanto en el ámbito público como privado”***

Tal como se encuentra manifestado en el párrafo supra, la violencia contra la mujer es un fenómeno multisectorial y ampliamente diversificado, se encuentra presente en los distintos aspectos de la vida cotidiana. De la definición establecida dentro del cuerpo jurídico sujeto a análisis se pone de manifiesto una frase que, puede llegar a ser ambigua y requiere una mayor profundización.

La descripción normativa “cualquier conducta basada en su género”, evoca aquella discriminación a una mujer tan solo por el hecho de serlo, es decir, esta clase de violencia no se construye de forma aleatoria, obedece a patrones de conducta que se han mantenido a lo largo de los tiempos tendientes a justificar acciones perpetradoras de desigualdades entre hombres y mujeres.

En este punto, es indispensable recalcar lo siguiente: esta forma de violencia obedece exclusivamente a prejuicios o estereotipos acentuados a lo largo del tiempo. Esta realidad es palpable dentro no solo de Ecuador sino del mundo entero, existen hogares en los cuales se les asigna tareas exclusivamente a personas del sexo femenino, mientras a las del sexo opuesto no se realiza en virtud de una visión patriarcal; esto desde el ámbito privado.

Ahora bien, desde la óptica de lo público, el famoso “techo de cristal” entendido como la obstaculización dirigida a la mujer para ocupar posiciones preponderantes o de liderazgo (Aduna & Medina, 2021) sigue sin siquiera sufrir fisuras hasta la actualidad. Tal es así que dentro del Estado es muy complicado observar a personas de sexo femenino en altos cargos o posiciones de liderazgo, muestra de ello es lo siguiente: en más de 185 años de historia republicana, el país jamás ha tenido una presidenta, y, cuando la tuvo, no duró ni una semana en el cargo producto de actos machistas por parte del Congreso Nacional de aquel entonces. La academia tampoco escapa de las estadísticas del techo de cristal, pues, a pesar de que la existencia de una gran cantidad de personal femenino dentro de la Escuela Politécnica Nacional, la presencia de aquellas en altos cargos es prácticamente inexistente (Orquera & Acuña, 2019).

En cuanto a la temática de los estereotipos, se encuentra muy acentuada dentro del territorio nacional, en las elecciones presidenciales posteriores a la muerte cruzada se realizó una encuesta a los habitantes de Ecuador, sentían que un hombre constituye esa especie de arquetipo perfecto frente a la problemática de la inseguridad.

Aunado a lo anterior, de conformidad con la normativa ecuatoriana a violencia contra la mujer engloba varios tipos de violencia que son los tratados en la mayoría de textos académicos que versan sobre esta temática, tales como: física, psicológica y sexual. En lo relativo a la violencia patrimonial se profundizará en párrafos ulteriores, mientras que la gineco-obstétrica es un aspecto novedoso dentro del presente tema, Rodríguez & Martínez (2021), la definen como todos aquellos actos emitidos por parte de los profesionales de la salud que pueden resultar agresivos o considerarse como tal durante la etapa que comprende el embarazo, parto y posparto. En otras palabras, este término está relacionado directamente con médicos, personal de enfermería y todos los funcionarios del centro de atención médica en relación directa con la percepción de la paciente durante el transcurso del embarazo, al igual que en sus etapas posteriores.

Con base en lo anterior, es conveniente realizar una crítica al concepto de los autores supra, pues al mencionar “considerarse como tal” permite poner en evidencia una condición subjetiva en cuanto al trato que reciba un determinado paciente durante esta etapa de su vida, dejando de forma amplia el espectro de interpretación que puede surgir a raíz del uso de tal terminología. Ahora bien, existen múltiples causas por medio de las cuales ocurre este tipo de violencia: cuando se invisibiliza a la mujer en el sentido de que se emiten comentarios despectivos respecto de los dolores padecidos, tratos crueles, etc.

Toda vez que se ha abordado la definición de violencia contra la mujer y miembros del grupo familiar a partir de la Ley para Prevenir y Erradicar la Violencia contra la mujer, es imperativo hacer alusión al Código Orgánico Integral Penal (Ecuador. Asamblea Nacional, 2014) en donde se aborda los casos en los cuales se considera violencia contra la mujer o miembros del grupo familiar. En este sentido, ***“se considera violencia contra la mujer toda acción que consista en el maltrato físico, psicológico o sexual, ejecutado por un miembro de la familia en contra de la mujer o demás integrantes del núcleo familiar”***.

En este punto es de real importancia tratar algunas particularidades en cuanto a la caracterización brindada por parte del legislador ecuatoriano en lo relativo a la concepción de violencia contra la mujer o miembros del grupo familiar. Una conducta se encasilla dentro de este apartado únicamente cuando el acto reprochable es llevado a cabo por parte de un miembro del grupo familiar; en tal sentido, toda manifestación de voluntad de ejercer en contra de una fémina. El mismo Código Orgánico Integral Penal (Ecuador. Asamblea Nacional, 2014) aborda con

detalle quienes son considerados como parte del grupo familiar entre los cuales se incluye: en el caso de consanguinidad, hasta el cuarto grado y en el caso de afinidad máximo el segundo grado, así como también se incluye al conviviente, pareja o aquella persona con la que se justifique en algún punto una relación o vínculo afectivo.

En virtud de la interpretación literal de la norma, en caso de existir cualquiera de los tipos de violencia descritos en el Código Orgánico Integral Penal (Ecuador. Asamblea Nacional, 2014), sin un vínculo afectivo o familiar, no se podrá encuadrar dentro de violencia contra la mujer o miembros del grupo familiar, lo cual constituye un craso error por parte del parlamentario, pues obliga a la víctima a tener que recurrir a otro tipo penal, además de impedir a la víctima beneficiarse de ciertas medidas cautelares como la boleta de auxilio.

Dentro del capítulo relativo a los tipos de violencia a más de la psicológica, física y sexual se encuentra de forma implícita la violencia patrimonial, este tipo de violencia en palabras de Cuevas et al. (2022), la violencia patrimonial afecta directamente a la supervivencia de la víctima, se diferencia de la violencia económica porque esta última es una afectación en sus ingresos.

Asimismo, de conformidad con la Ley para Prevenir y Erradicar la Violencia contra las Mujeres (Ecuador. Asamblea Nacional, 2018) se define como todo acto cuya finalidad es la limitación de recursos económicos a la persona; es decir, este tipo de violencia se erige como un ataque directo a los activos económicos y financieros. Es evidente que a través de esta acción el victimario pretende generar dependencia en la víctima, para, a partir de ello crear dependencia e influir en la otra persona.

La prevención de la violencia contra la mujer en Ecuador

Toda vez que se ha realizado un análisis respecto de conceptualizaciones normativas y doctrinarias en lo aliciente a la violencia contra la mujer, es imposible soslayar un aspecto de gran importancia: no basta con la mera tipificación de conductas encaminadas a sancionar un acto determinado; es indispensable actuar previo al cometimiento de la conducta típica, antijurídica y culpable con el fin de evitar que el número de víctimas siga aumentando.

Es imperativo en este punto enfocar el presente trabajo a conceptualizar lo que se entiende como prevención, de acuerdo con Esquivel (2021), es aquel conjunto de mecanismos, estrategias que no se enfocan únicamente en las conductas cuya tipificación se encuentra establecida dentro de la Norma Penal correspondiente, sino su objeto principal es embestir a los factores que contribuyen al fenómeno criminal. De la definición planteada se colige la prominencia de atender oportunamente las causas que contribuyen a la perpetración del acto delictivo; es indispensable tomar en consideración que la conducta ya se encuentra tipificada y trae consigo la sanción

correspondiente; ahora, no es suficiente este único factor porque puede traer consigo la ineficacia de la norma y se torna manifiesto el imperativo de abordar los factores estructurales a fin de reducir no solo desigualdades, sino las causas subyacentes de la violencia contra la mujer.

Es decir, a pesar de la existencia de un tipo penal en específico contemplado para esta conducta determinada, en caso de no cumplir con su finalidad preventiva a través de la imposición de la respectiva pena carece de eficacia. Bobbio (2002), refuerza esta visión en el sentido de que, una norma a pesar de haber seguido todo el proceso para su creación, en caso de esta no ser sujeta de obediencia por parte de la población adolece de eficacia; claro está entonces las consecuencias que trae consigo la falta de cumplimiento normativo.

Aunado a lo anterior, la norma deviene en insuficiente para controlar el fenómeno de violencia contra la mujer, tal es así que de conformidad con la Organización de las Naciones Unidas (2024), 65 de cada 100 mujeres han sido víctimas de violencia de género. En la sociedad moderna aún subsiste aquella visión patriarcal tendiente

a “normalizar” tales conductas, esto trae consigo consecuencias notorias para la víctima, como, por ejemplo: desincentivar a la misma por temor a ser juzgada por la colectividad. Otro de los factores latentes en cuanto a la insuficiencia del ordenamiento jurídico para ahondar en esta problemática es el constante y perpetua burocracia existente al momento de acceder a la justicia; es común escuchar a la víctima preferir abandonar la causa a hacer largas filas, además del temor a ser juzgada debido a paradigmas sociales equivocados.

Estrategias para la prevención de la violencia

Resultaría sumamente fácil central el presente en una crítica destructiva acerca de todo lo que se encuentra funcionando mal en la temática tratada, previo a iniciar con el desarrollo de estrategias es absolutamente indispensable detallar los motivos por los cuales una mujer no denuncia desde el primer instante los actos reprochables cometidos a su persona. En el gráfico subsiguiente se detalla los motivos que influyen en la mente femenina perpetrando la impunidad del agresor (Figura 1).

Factores Inhibidores Internos	Factores Inhibidores Externos
• Miedos • Culpa • Vergüenza • Amor por el agresor • Idea de que lo que ocurre al interior de la familia es privado • Manipulación del agresor y dinámicas del ciclo de la violencia • Desconocimiento de sus derechos y falta de información	• Presiones familiares y sociales • Inseguridad económica y falta de recursos materiales • Actitudes negativas de los prestatarios e inadecuadas respuestas institucionales • Limitada cobertura de las organizaciones gubernamentales y no gubernamentales de mujeres • Contextos sociales con historias de violencia

Figura 1. Factores inhibidores internos y externos.

Fuente: Sagot & Carcedo (2000).

La figura supra permite percibir una amplia gama de patrones por medio de las cuales las autoras del texto atribuyen la falta de empoderamiento de la mujer y a la vez la sumisión ante quien está propiciando violencia en contra de aquellas. En primer orden se encuentran los miedos, entendida como las posibles represalias que podría conllevar al agresor a cometer algo mucho peor; la culpa, cuando la manipulación llega al punto de que la víctima se autosabotea, considerando que el acto infringido en su contra se justifica por haber realizado algo incorrecto; el amor por el agresor se encuentra directamente relacionado con la manipulación y el ciclo de violencia surge a raíz de la dependencia emocional hacia el mismo a raíz de una repetición constante del ciclo de violencia el cual incluye: implosión, manifestación de la violencia y la tercera es “la luna de miel” en donde se crean falsas expectativas del victimario, evidenciándose un cambio temporal, además de muestras excesivas de afecto.

En correspondencia con lo anterior, están los factores inhibidores externos en donde la familia se erige como una de las principales desencadenantes para ello, los ascendientes de las víctimas al provenir de culturas enfocadas en la hegemonía masculina pretenden perennizar este tipo de actos lesivos, influyendo negativamente en la víctima; seguidamente, se encuentra el factor económico mismo que ostenta la calidad de insoslayable en virtud de ser un impedimento sumamente preponderante, pues, es menester tener en consideración que las estructuras de poder se han edificado en función de una prevalencia masculina; el Estado de igual manera no ha actuado en pro de la solución de este fenómeno, la normativa se ha tornado ineficaz, las políticas públicas muchas veces brillan por su ausencia y sobre todo: ausencia de programas encaminados a la prevención de la violencia contra la mujer.

Toda vez que se han abordado los factores determinantes que condicionan a la mujer a denunciar casos de violencia en su contra, es menester proponer algunas soluciones a fin de disminuir o prevenir el cometimiento del delito dentro del país. La primera opción brindada por Díaz et al. (2010), guarda relación con la justicia restaurativa; es menester tener en consideración que la Constitución de la República de Ecuador (Ecuador. Asamblea Nacional Constituyente, 2008) reconoce a los métodos alternativos de solución de conflictos. Sin embargo, esta visión carece de algunas consideraciones que se van a detallar a continuación: este tipo de justicia se erige sobre la base de un “acuerdo conjunto”, sin embargo, en este caso el poder de la negociación al tiene el agresor precisamente por las relaciones de poder existentes en las relaciones de pareja, además, se está dando un mensaje contradictorio a la sociedad puesto que al promover la aplicación de tal, se disminuye implícitamente el impacto social del cometimiento de estos actos.

Está claro entonces que la justicia restaurativa no debe ser tenida en cuenta como una única solución efectiva tendiente a prevenir la violencia contra la mujer o, disminuir los índices de aquel. Ahora bien, en el siguiente acápite se realiza un listado de diversas estrategias que pueden colaborar en la disminución de este fenómeno:

- Una de las opciones más viables es la colocación de “puntos violetas”, estos de conformidad con Pastor (2019), se fundamentan en ubicar con apoyo del sector público y privado lugares donde la víctima pueda denunciar de forma discreta actos de violencia cometidos en su contra. Con este tipo de estrategia se motiva a la víctima a empoderarse, esquivando la perpetración de este delito.
- Sin lugar a duda, el aspecto económico es un factor determinante; con la finalidad de promover el empoderamiento de la mujer el Estado debe suplir la necesidad económica que surge a partir de que el hombre en muchos casos es el jefe de hogar y sustento de la familia. En este caso, se debe optar por un subsidio a las víctimas que permita al menos suplir necesidades básicas de la mujer o el grupo familiar.
- En párrafos supra se menciona que uno de los factores incidentes en la violencia contra la mujer y miembros del grupo familiar es la idiosincrasia de la familia que ayudan a perpetrar concepciones machistas de la sociedad. Con la finalidad de procurar erradicar esta visión simplista de la sociedad, es indispensable impartir charlas en todos los niveles escolares, parroquias y comunidades, enfocadas en la igualdad de género e irrestricto respeto a los derechos de la mujer.
- La inteligencia artificial cada vez gana mayor protagonismo y terreno en la sociedad actual, es imperativo desarrollar proyectos, políticas y programas en los cuales se exploten de mejor manera a la IA. En este sentido, se ha considerado adecuada la implementación de una especie de “big data” que permita mapear

las zonas de mayor incidencia en casos de violencia contra la mujer y a partir de ello, focalizar esfuerzos en los lugares de mayor impacto.

- La preparación es de gran importancia para prevenir este fenómeno, puesto que, en España, por ejemplo, las mujeres realizan mayoritariamente los quehaceres domésticos, solo las mujeres mayor preparación académica que el hombre con quien convive realiza menor cantidad de labores en el hogar (Canzio, 2020). El Estado cumple un rol preponderante para abordar la desigualdad de género, en este caso, la creación de programas de becas resulta clave para que la preparación de mujeres incremente, reduciendo los estereotipos implantados.

CONCLUSIONES

A lo largo del presente ensayo se aborda distintas conceptualizaciones acerca de violencia contra la mujer, este se erige como un factor importante a tener en cuenta al momento de tratar esta temática de forma minuciosa: esta forma de violencia no concierne exclusivamente a la mujer por parte del hombre, sino puede llegar a ser considerada como tal cuando otra mujer agrede a otra por cualquiera de las formas que han sido tratadas a lo largo del presente.

Está claro lo siguiente: desde el derecho penal, existen ciertas deficiencias en la tipificación de conductas tendientes a sancionar este fenómeno delictivo; muestra clara de ella es que, solo se contempla violencia contra la mujer y permite el otorgamiento de una boleta de auxilio cuando es dentro del núcleo familiar o haya tenido algún tipo de vínculo o relación amorosa con la víctima. Ahora, es lógico pensar que es lo que ocurre con personas víctimas de violencia, en cualquiera de sus formas, impartidas por un compañero de trabajo por citar un ejemplo. Está claro la necesidad de una reforma para luchar contra este fenómeno.

Finalmente, no basta con la tipificación de conductas o la aplicación de penas más restrictivas en razón de que las estructuras de poder se encuentran impregnadas en la sociedad actual. Por tanto, es imperativo luchar contra todo acto patriarcal tendiente a perennizar o normalizar conductas en desmedro de la mujer. Una de las soluciones previo al cometimiento del ilícito es la aplicación de políticas públicas tendientes a eliminar o al menos reducir el cometimiento de la conducta, el Estado cumple un rol preponderante en la lucha contra el machismo y se erige como un actor clave para lograr la tan anhelada igualdad entre mujeres y hombres.

El estudio de estos elementos desde el pregrado proporciona los instrumentos, herramientas y procesos que posibiliten el diseño de soluciones innovadoras a problemas delictivos y de rehabilitación social que promuevan una vida libre de violencia, en especial contra aquellos sectores en situación de vulnerabilidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aduna Mondragón, A. P., & Medina Salgado, C. (2021). Las mujeres ejecutivas desde el suelo pegajoso hasta el techo de cristal.: En la búsqueda permanente de un horizonte quebradizo. *GénEroos*, 28(30), 305–332. <https://revistasacademicas.ucol.mx/index.php/generos/article/view/24>
- Bobbio, N. (2002). *Teoría General del Derecho*. Temis.
- Canzio, L. (2020). División del trabajo doméstico en las parejas en España: consecuencias de las diferencias educativas y las creencias igualitarias de género de las mujeres. *Papers. Revista de Sociología*, 106(1), 59-94. <https://papers.uab.cat/article/view/v106-n1-canzio>
- Cuevas, P., Dávila, M., & Jacobo, F. (2022). Violencia económica y patrimonial contra las mujeres: un abordaje del sistema económico con perspectiva de género. *Revista De Derecho De Las Minorías*, 5, 4-35. [https://doi.org/10.22529/rdm.2022\(5\)2](https://doi.org/10.22529/rdm.2022(5)2)
- Ecuador. Asamblea Nacional Constituyente. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Corporación de Estudios y Publicaciones.
- Ecuador. Asamblea Nacional. (2014). *Código Orgánico Integral Penal*. Corporación de Estudios y Publicaciones.
- Ecuador. Asamblea Nacional. (2018). *Ley para Prevenir y Erradicar la Violencia contra la Mujer*. Corporación de Estudios y Publicaciones.
- Esquivel Hernández, A. M. (2021). Criminología, prevención de la violencia y la agenda 2030 del desarrollo sostenible. *Constructos Criminológicos*, 1(1), 111–1128. <https://doi.org/10.29105/cc1.1-8>
- Fernández, P. (2024). Violencia de género en redes sociales. *Epsir. European Public and Social Innovation Review*, (9), 1-13. <https://doi.org/10.31637/epsir-2024-656>
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P. (2022). *Metodología de la Investigación*. McGrawHill.
- Machado López, L. (2023). Análisis del régimen jurídico de protección de la violencia contra la mujer en el derecho ecuatoriano: algunas causas de su ineficiencia. Editorial Exced.
- Machado López, L. (2023). Protección de la mujer contra la violencia en la jurisprudencia de Ecuador. Segunda parte. Editorial Exced.
- Martos, S. (2023). Vulneración del derecho a una vida sin violencia contra la mujer en el Perú: una revisión. *Revista Dilemas Contemporáneas: Educación, Política y Valores*(81), 1-15. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v11iEspecial.3950>
- Organización de las Naciones Unidas. (2024). Poner fin la violencia en contra de las mujeres y las niñas. <https://ecuador.unwomen.org/es/que-hacemos/poner-fin-a-la-violencia-contra-las-mujeres-y-las-ninas>
- Organización Mundial de la Salud. (2024). Una mujer es asesinada cada 10 minutos por su pareja u otros familiares. <https://news.un.org/es/story/2024/11/1534576>
- Orquera, M., & Acuña, C. (2019). El techo de cristal en el contexto universitario ecuatoriano: El caso de la Escuela Politécnica Nacional. *Revista de investigación interdisciplinaria en métodos experimentales*, 7(1), 97-118. http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/download/metodosex/metodosex_v7_n1_04.pdf
- Pastor, F. (2019). El punto violeta, se recorta pero sobrevive. Prisacom.
- Rodríguez, J., & Martínez, A. (2021). La violencia obstétrica: una práctica invisibilizada en la atención médica en España. *Gac Sanit*, 35(3), 211-212. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0213-91112021000300001
- Ruiz, R., Zapata, E., & Ayala, M. (2022). Relaciones de poder y violencia entre consejeros de tesis y estudiantes de posgrado. *Convergencia. Revista de Ciencias Sociales*, (29), 2-27. <https://www.scielo.org.mx/pdf/conver/v29/2448-5799-conver-29-17929.pdf>
- Sagot, M., & Carcedo, A. (2000). La ruta crítica de las mujeres afectadas por violencia intrafamiliar en América Latina. Pan American Health Organization.
- Solís, C., & Guerrero, L. (2020). Guía informativa sobre violencia de género contra las mujeres en el ámbito comunitario. Instituto de Investigaciones Jurídicas de México.

25



ROL DOCENTE

**DE LA ENFERMERA COMUNITARIA EN LA MEJORA DE LA
CALIDAD DE VIDA DE GRUPOS EN SITUACIÓN DE RIESGO**

ROL DOCENTE

DE LA ENFERMERA COMUNITARIA EN LA MEJORA DE LA CALIDAD DE VIDA DE GRUPOS EN SITUACIÓN DE RIESGO

THE TEACHING ROLE OF THE COMMUNITY NURSE IN IMPROVING THE QUALITY OF LIFE OF AT-RISK GROUPS

Katty Maribell Maldonado-Erreyes¹

E-mail: kmaldonado@umet.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0009-0003-2395-9302>

Christian Alexander Machado-Rodas¹

E-mail: cmachado@umet.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9137-446X>

Vanessa Martínez-Buenaño¹

E-mail: vmartinez.b@umet.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0009-0000-6177-4040>

Erika Andreina Santos-Jumbo¹

E-mail: esantos@umet.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0009-0008-4162-9661>

¹ Universidad Metropolitana. Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Maldonado-Erreyes, K. M., Machado-Rodas, C. A., Martínez-Buenaño, V., & Santos-Jumbo, E. A. (2025). Rol docente de la enfermera comunitaria en la mejora de la calidad de vida de grupos en situación de riesgo. *Revista Mexicana de Investigación e Intervención Educativa*, 4(S1), 232-240.

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo analizar el rol docente del profesional de enfermería comunitaria en la mejora de la calidad de vida de grupos en situación de riesgo, especialmente en la ciudad de Machala, Ecuador. Se utilizó una metodología cualitativa de revisión bibliográfica sistematizada, basada en 35 fuentes académicas publicadas entre 2020 y 2025, seleccionadas de bases como PubMed, SciELO, Scopus y Redalyc. Los hallazgos evidencian que el componente educativo ejercido por la enfermería comunitaria genera impactos positivos en la alfabetización sanitaria, la prevención de enfermedades, la adherencia a tratamientos, el empoderamiento comunitario y la inclusión social, especialmente en poblaciones vulnerables como adultos mayores, mujeres, niños, comunidades indígenas y personas con enfermedades crónicas. La discusión subraya que la función docente permite transformar la atención sanitaria desde un modelo asistencial hacia un enfoque participativo y culturalmente pertinente, aunque su implementación enfrenta limitaciones estructurales como la falta de formación pedagógica, recursos y reconocimiento institucional. Se concluye que la enfermería comunitaria, cuando ejerce su rol educativo de forma sistemática, se convierte en una herramienta estratégica para reducir desigualdades y fortalecer sistemas de salud inclusivos. Se recomienda fortalecer la formación didáctica del personal de enfermería, institucionalizar el componente educativo en políticas públicas y fomentar alianzas intersectoriales para garantizar intervenciones sostenibles y con impacto territorial.

Palabras clave:

Rol docente, enfermería comunitaria, sistemas de salud inclusivos.

ABSTRACT

The objective of this study was to analyze the teaching role of the community nursing professional in improving the quality of life of groups at risk, especially in the city of Machala, Ecuador. A qualitative methodology of systematized bibliographic review was used, based on 35 academic sources published between 2020 and 2025, selected from databases such as PubMed, SciELO, Scopus and Redalyc. The findings show that the educational component exercised by community nursing generates positive impacts on health literacy, disease prevention, adherence to treatments, community empowerment and social inclusion, especially in vulnerable populations such as older adults, women, children, indigenous communities and people with chronic diseases. The discussion highlights that the teaching function allows the transformation of health care from a care model to a participatory and culturally relevant approach, although its implementation faces structural limitations such as the lack of pedagogical training, resources and institutional recognition. It is concluded that community nursing, when it exercises its educational role systematically, becomes a strategic tool to reduce inequalities and strengthen inclusive health systems. It is recommended to strengthen the didactic training of nursing staff, institutionalize the educational component in public policies and promote intersectoral alliances to guarantee sustainable interventions with territorial impact.

Keywords:

Teaching role, community nursing, inclusive health systems.

INTRODUCCIÓN

La enfermería comunitaria ha evolucionado hacia un enfoque multidimensional, donde el componente docente se consolida como un eje transformador (Mesa Valiente et al., 2024). En territorios como Machala, el rol educativo del enfermero comunitario permite crear puentes entre el saber científico y las prácticas locales, impulsando procesos de alfabetización en salud y empoderamiento colectivo (Agudelo-Cuéllar & Lancheros-López, 2021).

En el contexto ecuatoriano, el rol docente de la enfermera comunitaria ha cobrado creciente importancia frente a los desafíos sociales, económicos y sanitarios que enfrentan diversas poblaciones. Ecuador presenta comunidades que se encuentran en situación de riesgo debido a factores como la pobreza, el desempleo, la violencia, la inseguridad alimentaria y el limitado acceso a servicios básicos de salud (Comisión Económica para América Latina y el Caribe, 2024). Ante este panorama, el papel del profesional de enfermería como docente en el entorno comunitario se torna fundamental para garantizar el derecho a la salud, contribuyendo significativamente a mejorar la calidad de vida de estos sectores (Mina-Villalta & Sumarriva, 2023).

En la ciudad de Machala, capital de la provincia de El Oro, esta realidad se hace aún más evidente en zonas urbanas marginales y sectores rurales donde persisten altos niveles de vulnerabilidad. Según datos del Instituto Nacional de Estadística y Censos (2022), Machala presenta tasas elevadas de pobreza multidimensional, lo que impacta negativamente en la salud de sus habitantes. Además, se identifican problemáticas como enfermedades transmisibles, desnutrición infantil, embarazo adolescente y escaso acceso a servicios de salud de calidad. La intervención comunitaria donde se destaque la importancia de la participación de los profesionales de enfermería en esta ciudad permite una respuesta articulada que abarca no solo el cuidado clínico, sino también el acompañamiento psicosocial, la educación sanitaria y la movilización comunitaria (Rodríguez, et al., 2021).

En este contexto, resulta crucial visibilizar y analizar el rol docente de la enfermería comunitaria como agente activo en la mejora de la calidad de vida de estos grupos, especialmente en zonas como Machala, donde convergen múltiples factores de vulnerabilidad. Las acciones de cuidado comunitario deben ser comprendidas no solo desde la intervención directa, sino también desde la construcción de relaciones de confianza, la identificación de necesidades colectivas y la implementación de estrategias educativas y participativas.

La visibilización del rol docente de la enfermería comunitaria es esencial para comprender cómo el conocimiento en salud puede transformarse en una herramienta de inclusión, prevención y mejora del bienestar en contextos vulnerables. La educación sanitaria, cuando es liderada

por profesionales de enfermería desde un enfoque comunitario, se convierte en un mecanismo de acción directa sobre los determinantes sociales de la salud, generando cambios sostenibles en los estilos de vida, actitudes y comportamientos de las personas (Aristizábal et al., 2011).

En zonas como Machala, donde convergen altos niveles de pobreza, enfermedades prevenibles y exclusión educativa, el enfermero comunitario actúa como multiplicador de saberes, generando procesos pedagógicos situados, interculturales y participativos. La promoción de la salud y la prevención de enfermedades dejan de ser acciones unidireccionales para convertirse en espacios formativos compartidos entre el profesional y la comunidad.

El rol docente de la enfermera comunitaria es una disciplina que se enmarca dentro de la salud pública y que tiene como finalidad mejorar la salud y el bienestar de las comunidades a través de acciones educativas, preventivas y asistenciales (Marriner-Tomey & Alligood, 2020). A diferencia de la enfermería hospitalaria, que se centra en el tratamiento de enfermedades en escenarios clínicos, la enfermería comunitaria trabaja desde un enfoque holístico, considerando a la persona dentro de su entorno familiar, social y cultural.

En la actualidad, el rol docente en la enfermería comunitaria se enmarca dentro de las funciones esenciales del profesional de la salud en la atención primaria. Este rol no se limita a informar, sino que busca generar procesos de aprendizaje significativos en los individuos, familias y comunidades, fortaleciendo su capacidad de autocuidado, toma de decisiones y participación activa en asuntos relacionados con la salud (Stanhope & Lancaster, 2022).

El abordaje educativo en enfermería se apoya en diversos modelos conceptuales que orientan la práctica profesional:

Modelo de Promoción de la Salud de Nola Pender

Postula que los individuos actúan en función de sus creencias y percepciones sobre la salud. La educación debe motivar conductas saludables y fomentar el entorno como facilitador del cambio (Pender & Pender, 2011; Aristizábal et al., 2011).

Enfoque participativo y transformador en educación para la salud

Diversos autores contemporáneos coinciden en que el rol educativo del profesional de enfermería debe asumir un enfoque participativo, contextual y transformador, donde la comunidad sea parte activa del proceso formativo. La educación popular en salud, reinterpretada en clave moderna, promueve espacios de aprendizaje horizontal en los que se valoran los saberes locales y se fortalece la autonomía comunitaria (González Martines, 2023).

Modelo de Adaptación de Callista Roy

Reconoce al individuo como un ser en constante adaptación. El profesional guía a la comunidad en sus respuestas adaptativas frente a los cambios sociales y de salud (Franco-Giraldo, 2023).

Estrategias educativas de la enfermería comunitaria

El rol docente se traduce en múltiples formas de intervención educativa (Tabla 1):

Tabla 1. Formas de intervención educativa del docente.

Estrategia	Características
Talleres grupales	Interactivos, orientados a promover el diálogo y la reflexión.
Visitas domiciliarias	Educación personalizada según necesidades de la familia.
Charlas comunitarias	En espacios públicos: mercados, escuelas, asociaciones.
Uso de TICs	Envío de mensajes educativos, videos breves, podcasts.
Formación de líderes comunitarios	Entrenamiento de agentes multiplicadores de salud.

Estas estrategias deben ser culturalmente pertinentes, accesibles y construidas junto a la comunidad, reconociendo sus saberes, costumbres y lenguas (Guerrero et al., 2025).

Análisis del papel educativo del profesional de enfermería en la intervención comunitaria

El rol educativo del enfermero comunitario se ha consolidado como una herramienta clave en la transformación de conductas de salud, especialmente en comunidades con alta vulnerabilidad. Su presencia en territorio permite adaptar los contenidos educativos al contexto, respondiendo a necesidades reales y fortaleciendo el vínculo entre la comunidad y el sistema de salud (González Martines, 2023).

A través de acciones como visitas domiciliarias, talleres, charlas, círculos educativos y acompañamiento a líderes comunitarios, el profesional de enfermería no solo transmite información, sino que motiva la reflexión crítica, el diálogo participativo y el empoderamiento. Estas estrategias permiten identificar saberes previos, derribar mitos sobre salud y fomentar prácticas saludables sostenibles (Mesa Valiente et al., 2024).

En escenarios como Machala, caracterizados por pobreza multidimensional y escaso acceso a servicios formales, la educación en salud liderada por enfermeros actúa como puente entre la exclusión y el derecho a la salud. Se ha documentado que cuando el profesional de enfermería asume activamente un rol formador, la comunidad mejora su nivel de conocimiento, su confianza en el sistema

sanitario y su capacidad de acción frente a problemas de salud (Bustamante et al., 2023).

Factores sociales, económicos y culturales que influyen en la calidad de vida de los grupos vulnerables

La calidad de vida de los grupos en situación de riesgo está condicionada por múltiples factores estructurales que limitan el ejercicio pleno de sus derechos. Según la Organización Panamericana de la Salud (2022), los determinantes sociales de la salud como el nivel educativo, los ingresos, el acceso a servicios básicos y el entorno físico influyen directamente sobre la salud física y mental de las personas.

En comunidades urbanas periféricas y rurales de Ecuador, se observa una fuerte correlación entre bajo nivel de alfabetización sanitaria y mayor incidencia de enfermedades prevenibles. Esto se agrava por barreras culturales, prácticas tradicionales no seguras, y la presencia de comunidades indígenas y migrantes con dificultades para integrarse al sistema de salud (Guerrero et al., 2025).

El rol docente del profesional de enfermería permite reducir estas brechas, mediante la creación de estrategias educativas interculturales, que reconocen y dialogan con los saberes locales. Esta perspectiva permite adaptar los contenidos de salud a la realidad de cada comunidad, respetando su cosmovisión y fomentando procesos de aprendizaje inclusivos (Simbaña et al., 2024).

Además, se ha evidenciado que el fortalecimiento del componente educativo en enfermería comunitaria genera entornos más resilientes, mejora la respuesta frente a emergencias y favorece la organización comunitaria en torno a la salud (Sotelo-Daza, Jaramillo & Vivas Chacón, 2024).

MATERIALES Y MÉTODOS

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo-documental, a través de una revisión bibliográfica sistematizada que permitió analizar el papel docente de la enfermería comunitaria en la mejora de la calidad de vida en grupos vulnerables, especialmente en contextos latinoamericanos.

El análisis se enfocó en estudios publicados entre los años 2020 y 2025, en bases de datos científicas reconocidas a nivel internacional, con el objetivo de garantizar la actualidad, validez académica y pertinencia temática de las fuentes (Tabla 2).

Tabla 2. Diseño metodológico.

Elemento	Descripción
Tipo de estudio	Revisión sistemática
Rango temporal	Publicaciones de 2020 a 2025
Fuentes de información	PubMed, SciELO, Scopus, Redalyc, LILACS, Google Scholar

Palabras clave	"Enfermería comunitaria", "educación para la salud", "calidad de vida", "grupos vulnerables", "rol docente"
Idiomas incluidos	Español e inglés
Criterios de inclusión	Artículos académicos, estudios de caso, revisiones sistemáticas, guías técnicas con enfoque en enfermería educativa comunitaria
Criterios de exclusión	Fuentes sin revisión por pares, artículos antes de 2020, publicaciones sin acceso completo o sin relación directa con la temática docente

Se realizó una lectura crítica de 74 artículos identificados inicialmente, de los cuales se seleccionaron 35 fuentes relevantes tras aplicar los criterios definidos. Cada texto fue analizado en relación con:

- Su enfoque sobre la función educativa del enfermero/a comunitario/a.
- El impacto documentado en la calidad de vida y en indicadores de salud comunitaria.
- La relación con políticas de salud pública, interculturalidad y alfabetización sanitaria.
- Las metodologías de enseñanza empleadas en contextos vulnerables.

El análisis de la información se realizó de manera crítica y comparativa, identificando patrones comunes, enfoques metodológicos y resultados relevantes. Se establecieron conexiones entre los datos teóricos y los casos documentados en contextos similares al de Machala, permitiendo construir una visión integral del impacto de la enfermería comunitaria. Esta metodología proporciona una base sólida para sustentar las conclusiones y recomendaciones del estudio (Hernández Sampieri et al., 2022).

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La selección bibliográfica fue revisada por dos especialistas en enfermería comunitaria y salud pública, quienes validaron la pertinencia de las fuentes y la coherencia del marco interpretativo del estudio.

La revisión de 35 estudios científicos (2020–2025) permitió identificar una tendencia creciente en la incorporación del rol docente como función estratégica dentro del ejercicio de la enfermería comunitaria. Los artículos analizados coinciden en que este componente educativo tiene un impacto positivo directo en:

- El nivel de conocimientos de la población sobre temas de salud.
- La adopción de conductas preventivas (alimentación, higiene, vacunación).
- El manejo adecuado de enfermedades crónicas no transmisibles (diabetes, hipertensión).

- El empoderamiento comunitario y la participación social en decisiones sanitarias.
- La reducción de brechas en alfabetización sanitaria en poblaciones rurales y marginales.

Según Oviedo & Páez (2021); González et al. (2025), la educación participativa aplicada por enfermeros en comunidades permite modificar prácticas nocivas históricas y mejorar indicadores básicos de salud como el control prenatal, la desnutrición infantil y la adherencia a tratamientos.

Los estudios revisados coinciden en que el rol docente del profesional de enfermería comunitaria tiene un impacto positivo diferenciado según el grupo poblacional atendido, especialmente en comunidades con altos niveles de vulnerabilidad.

En el caso de los adultos mayores, se ha observado una mejora significativa en la adherencia a tratamientos crónicos, la disminución de riesgos de caídas y un fortalecimiento del autocuidado cotidiano, como resultado de sesiones educativas domiciliarias y talleres grupales enfocados en la autonomía funcional y la prevención de complicaciones comunes en esta etapa de la vida (López-Barrios et al., 2023).

En relación a madres y niños, la intervención educativa ha demostrado ser efectiva en el aumento de prácticas como la lactancia materna exclusiva, el cumplimiento de esquemas de vacunación y el reconocimiento de signos de alarma en infecciones respiratorias y gastrointestinales. Las estrategias lúdicas y comunitarias aplicadas por los profesionales de enfermería facilitaron un aprendizaje significativo en estos grupos (González et al., 2025).

Por otro lado, en pacientes con enfermedades crónicas como diabetes e hipertensión, los programas de educación liderados por enfermeros comunitarios favorecieron el control metabólico, mejoraron la adherencia terapéutica y disminuyeron las tasas de descompensación aguda. Además, se fortaleció la comprensión del autocuidado en torno a la dieta, el ejercicio y el monitoreo de signos vitales (Bustamante et al., 2023).

En comunidades rurales e indígenas, donde la barrera cultural y lingüística es un factor crítico, el profesional de enfermería que ejerce su rol docente desde un enfoque intercultural logró una mayor aceptación de prácticas preventivas, como la planificación familiar y el control prenatal, adaptando los contenidos educativos al contexto sociocultural de la población (Guerrero et al., 2025).

Finalmente, en mujeres que viven situaciones de violencia intrafamiliar o exclusión social, las intervenciones educativas facilitaron la identificación de redes de apoyo, aumentaron la autoestima y contribuyeron a la reconstrucción del proyecto de vida mediante espacios de diálogo grupal y talleres formativos de empoderamiento (Mesa Valiente et al., 2024).

Estos hallazgos demuestran que la educación en salud es una herramienta transformadora, cuyo impacto varía según las características sociales, culturales y biológicas de los grupos poblacionales, pero que en todos los casos contribuye a fortalecer el acceso equitativo a la salud y la calidad de vida (Tabla 3).

Tabla 3. Resultados clave extraídos de los estudios.

Autores	Contexto	Intervención de enfermería	Resultados observados
Reyes et al. (2020)	Zonas rurales de Colombia	Visitas domiciliarias y talleres educativos	Mejora en control de hipertensión y adherencia al tratamiento
González et al. (2025)	Comunidades urbano-marginales	Educación sanitaria comunitaria	Reducción en incidencia de infecciones gastrointestinales
Ecuador. Ministerio de Salud Pública (2022)	El Oro, Ecuador	Sesiones educativas sobre inmunizaciones y control prenatal	Aumento de cobertura en vacunación y salud materno-infantil

Fuente: Elaboración propia con base en Reyes et al. (2020); Ecuador. Ministerio de Salud Pública (2022); González et al. (2025).

Los hallazgos obtenidos en la revisión sistematizada refuerzan la idea de que el rol docente de la enfermera comunitaria es una herramienta estratégica y transversal para incidir en la salud pública, especialmente en comunidades con altos niveles de riesgo social, económico y sanitario. A partir del análisis, se observa que el componente educativo no solo complementa la atención asistencial, sino que la transforma profundamente, al permitir que las personas se conviertan en agentes activos en el proceso de cuidado. Esto se alinea con los enfoques de salud pública moderna, que promueven modelos preventivos, participativos e inclusivos, en lugar de modelos curativos centrados exclusivamente en el hospital (Organización Mundial de la Salud, 2021).

La evidencia recopilada indica que los programas de educación liderados por enfermeros comunitarios generan resultados tangibles: mejora en el control de enfermedades crónicas, reducción de complicaciones prevenibles, aumento de la adherencia terapéutica y una mayor participación de la comunidad en los espacios de decisión sanitaria. Este impacto se explica por la capacidad del profesional de enfermería de generar procesos pedagógicos situados, que incorporan saberes populares, lenguaje claro y métodos participativos (Navarret et al., 2024; Simbaña et al., 2024).

Además, cuando se articulan estrategias de educación con enfoque comunitario e intercultural, se logra reducir la brecha en alfabetización sanitaria, especialmente en comunidades rurales, indígenas o migrantes, que históricamente han sido excluidas de los sistemas de salud formales. La educación no solo transmite conocimiento, sino que también restablece vínculos de confianza entre los servicios de salud y las poblaciones vulnerables, lo cual es esencial en contextos de desigualdad (Guerrero et al., 2025).

Desde una perspectiva teórica, los hallazgos dialogan con el Modelo de Promoción de la Salud de Pender & Pender (2011), que consideran la educación como un proceso transformador del comportamiento; así como

con enfoques contemporáneos de la educación popular en salud, que postulan la participación activa del sujeto como eje central del proceso formativo (Román et al., 2024).

No obstante, la aplicación efectiva del rol docente enfrenta múltiples desafíos estructurales. La sobrecarga de tareas asistenciales, la falta de formación pedagógica específica en los planes de estudio de enfermería, y la escasa integración del componente educativo en los sistemas de atención primaria, limitan el alcance y sostenibilidad de estas estrategias. Además, en muchos países de América Latina, las políticas públicas de salud no reconocen formalmente el ejercicio docente de la enfermería, relegando su función a lo técnico y operativo (Mesa Valiente et al., 2024).

Es fundamental, por tanto, que el rol docente de la enfermería comunitaria sea institucionalizado en normativas, protocolos de atención y formación profesional continua. La integración de herramientas didácticas, el diseño de programas de educación permanente en salud, y la articulación con escuelas, asociaciones barriales y medios de comunicación comunitarios, son acciones clave para potenciar su impacto (Mesa Valiente et al., 2024).

Los investigadores concluyen que es necesario impulsar líneas de investigación que midan de manera sistemática el impacto longitudinal de las intervenciones educativas en salud comunitaria, con indicadores no solo clínicos, sino también sociales y culturales, que reflejen cambios en la calidad de vida, el empoderamiento colectivo y la justicia sanitaria. A pesar del valor académico y contextual del presente estudio, es importante reconocer una serie de limitaciones que pueden haber influido en el alcance y profundidad de los hallazgos.

En primer lugar, al tratarse de una revisión bibliográfica, el análisis se limita a la información disponible en las bases de datos consultadas. Si bien se aplicaron criterios rigurosos de selección, es posible que algunos estudios relevantes no hayan sido incluidos debido a restricciones

de acceso, idioma o disponibilidad en formato completo. Asimismo, el sesgo de publicación puede haber afectado la representación de experiencias locales o comunitarias no documentadas en literatura académica indexada.

En segundo lugar, aunque se priorizó la inclusión de artículos recientes (2018–2023), algunas fuentes clave de carácter clásico fueron utilizadas por su relevancia teórica. Esto, si bien enriquece la base conceptual, podría limitar la aplicabilidad directa a realidades actuales marcadas por cambios postpandemia y transformaciones tecnológicas en los sistemas de salud.

Otra limitación relevante es que, si bien se buscó evidencia específica del contexto ecuatoriano y particularmente de la ciudad de Machala, la literatura nacional sobre el rol de la enfermera comunitaria sigue siendo limitada, dispersa o escasamente publicada en revistas científicas. Esta situación obligó a complementar con estudios de contextos latinoamericanos similares, lo cual, aunque metodológicamente válido, puede reducir la precisión contextual de algunos análisis (Navarrete et al., 2024).

Por último, al tratarse de una revisión bibliográfica narrativa, los hallazgos dependen de la interpretación y síntesis de la información contenida en las fuentes secundarias. Aunque se aplicaron criterios de análisis comparativo y validación cruzada, el estudio no reemplaza la generación de datos primarios a través de investigaciones empíricas, que permitirían una comprensión más profunda del impacto real de la enfermería comunitaria en contextos locales específicos (Hernández Sampieri et al., 2022).

Las investigaciones en salud pública y enfermería comunitaria requieren el apoyo institucional para acceder a bases de datos científicas, estadísticas sanitarias y publicaciones académicas. En este contexto, se reconoce el aporte de:

- **Ministerio de Salud Pública del Ecuador (MSP):** Cuya información estadística y documentos técnicos permitieron contextualizar la situación sanitaria en Machala, particularmente en zonas rurales y urbano-marginales (Ecuador. Ministerio de Salud Pública, 2022).
- **Organismos internacionales:** Como la Organización Mundial de la Salud (2021); y la Organización Panamericana de la Salud (2022), cuyos marcos conceptuales y normativos sirvieron de base para comprender el rol de la enfermería comunitaria en el fortalecimiento de sistemas de salud equitativos.
- **Universidades y redes académicas latinoamericanas:** Que han promovido el desarrollo y publicación de estudios sobre salud comunitaria, determinantes sociales y atención primaria, permitiendo una visión integral del fenómeno analizado (Córdova et al., 2025).

El reconocimiento a estas entidades es clave para garantizar la transparencia, la trazabilidad del conocimiento y la aplicabilidad de los hallazgos en políticas de salud pública. Asimismo, se reconoce a los líderes comunitarios,

agentes de salud y promotores voluntarios, quienes han facilitado procesos de alfabetización en salud, vigilancia epidemiológica y respuesta a emergencias. La articulación entre estos actores y los profesionales de salud es fundamental para el éxito de las intervenciones comunitarias (Navarret et al., 2024).

La calidad de una revisión científica depende, en gran medida, de la revisión crítica realizada por pares expertos. En este sentido, se reconoce el trabajo de:

- **Revisores académicos y editores de revistas científicas** en salud pública y enfermería, quienes aseguran el rigor metodológico, la pertinencia teórica y la calidad argumentativa de los trabajos publicados (Betanzos-Díaz & Paz-Rodríguez, 2019).
- **Comités de ética y bioética académicos**, que orientan la elaboración de investigaciones responsables y comprometidas con el bienestar de las poblaciones vulnerables.

Estas contribuciones garantizan que los resultados del presente estudio cumplan con estándares de integridad científica y utilidad social.

Por último, es indispensable destacar el papel de la **comunidad científica latinoamericana**, que ha generado conocimiento contextualizado y útil para las políticas de salud pública en la región. Igualmente, se reconoce a las comunidades en situación de riesgo, que a través de su participación en investigaciones previas han compartido sus experiencias, necesidades y conocimientos locales, esenciales para entender las dinámicas reales del territorio (Chávez & Vera, 2020).

CONCLUSIONES

El análisis realizado a través de esta revisión bibliográfica permite concluir que la enfermera comunitaria, cuando actúa de forma activa como docente en el entorno territorial, logra fortalecer la cobertura de servicios esenciales, aumentar la adherencia a tratamientos, mejorar los niveles de educación sanitaria y promover el autocuidado dentro de las familias y comunidades. Estas acciones son determinantes para mitigar el efecto de los determinantes sociales de la salud que afectan de manera desproporcionada a las poblaciones vulnerables (Reyes et al., 2020; Organización Mundial de la Salud, 2021).

Se concluye también que la efectividad del rol docente de la enfermera comunitaria depende de varios factores estructurales, entre ellos: la capacitación continua del personal, el respaldo institucional, la dotación de recursos, y la articulación con redes comunitarias y actores sociales locales. Sin estas condiciones, los esfuerzos del personal de salud pueden verse limitados o desarticulados (Navarret et al., 2024).

Se concluye también que el éxito del rol docente en la enfermería comunitaria no depende exclusivamente de la voluntad del profesional, sino de un sistema de salud que

reconozca e institucionalice esta función. Esto implica la necesidad de:

- Incluir formación pedagógica específica en los programas de grado y posgrado de enfermería.
- Dotar al personal de herramientas didácticas, tiempo asignado y recursos humanos suficientes para ejercer su labor educativa con calidad.
- Incorporar el componente educativo en las políticas públicas de atención primaria como una acción estructural y no opcional.

Además, este análisis permite afirmar que la educación en salud no debe ser concebida como un acto unidireccional o meramente informativo, sino como un proceso bidireccional, crítico y transformador que parte del respeto por los saberes populares y la diversidad cultural. Este enfoque de educación emancipadora fomenta no solo mejores condiciones de salud, sino también ciudadanía activa, inclusión social y justicia sanitaria.

Finalmente, se reafirma que la enfermería comunitaria no es únicamente una estrategia técnica de atención en salud, sino también un compromiso ético con la equidad, la justicia social y el desarrollo humano integral. Por tanto, debe ser fortalecida no solo como campo de práctica profesional, sino también como objeto de investigación científica y de formulación de políticas públicas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agudelo-Cuéllar, L. M., & Lancheros-López, F. N. (2021). Entorno familiar, social y estado de salud de los adultos mayores: una revisión sistemática desde el cuidado de enfermería. *Boletín Semillero de Investigación en Familia*, 3(1). <https://doi.org/10.22579/27448592.807>
- Aristizábal Hoyos, G., Blanco Borjas, D., Sánchez Ramos, A., & Ostigüín Meléndez, R. M. (2011). El modelo de promoción de la salud de Nola Pender: Una reflexión en torno a su comprensión. *Enferm. Univ.*, 8(4), 16-23. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-70632011000400003&lng=es.
- Betanzos-Díaz, N., & Paz-Rodríguez, F. (2019). Predictores de la satisfacción del servicio en el Hospital del Niño y Adolescente Morelense. *Salud Pública De México*, 61(5, sep-oct), 558-560. <https://doi.org/10.21149/10306>
- Bustamante Troncoso, C., González Madrid, M., Farías Cancino, A., González Agüero, M., & Alcayaga Rojas, C. (2023). Educación en enfermería y cuidado de personas con condiciones crónicas: avances y desafíos. *Horizonte De Enfermería*, (Esp). <https://horizonteenfermeria.uc.cl/index.php/RHE/article/view/68327>
- Chávez, M., & Vera, L. (2020). *Migración venezolana: una prioridad para la salud pública, desde la perspectiva de los derechos humanos*. Editorial Universidad Central de Venezuela.

- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2024). *Informe Nacional Ecuador Julio 2024*. https://cepal.org/sites/default/files/static/files/ecuador_-_informe_nacional_2.pdf
- Córdova Loor, F. J., Urdaneta Rivero, E. M., Oscuez, A. C., Rodríguez, O. A., & A. Loor, D. (2025). Determinantes sociales de la salud y su impacto en la atención primaria en el Ecuador: Desafíos y estrategias en intervención. *Arandu UTIC*, 12(1), 1863–1876. <https://doi.org/10.69639/arandu.v12i1.714>
- Ecuador. Instituto Nacional de Estadística y Censos. (2022). *Pobreza Multidimensional*. <https://www.ecuadorencefiras.gob.ec/pobreza-multidimensional/>
- Ecuador. Ministerio de Salud Pública. (2022). *Gaceta de vigilancia de salud materno-infantil*. <https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2022/11/GACETA-SE-39-MNN.pdf>
- Ecuador. Ministerio de Salud Pública. (2022). *Plan Decenal de Salud 2022–2031*. Ministerio de Salud Pública del Ecuador. https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2022/07/Plan_decenal_Salud_2022_ejecutivo.18.OK_.pdf
- González Martines, M. L. (2023). Enfoques de Enfermería para la Promoción de la Salud en América Latina: Un Análisis de la Salud Comunitaria. *Revista Boacien-cia. Salud Y Medio Ambiente*, 3(1), 177–195. <https://doi.org/10.59801/sma.v3i1.100>
- González Quiroz, J. T., Gracia Ortiz, K. E., Sornoza Crespo, S. E., Cetre Cortes, M. E., & Moran Caicedo, I. N. (2025). La educación en salud como herramienta para la prevención de enfermedades en comunidades vulnerables en Ecuador. *Arandu UTIC*, 12(1), 2965–2982. <https://doi.org/10.69639/arandu.v12i1.783>
- Guerrero-Aragón, S. C., Hernández-Zambrano, S. M., García-Perdomo, Ángel A., Bravo-Ayala, J., Vahos-Robles, L. V., & López-Ruiz, A. (2025). Estrategia de educación inter pares sobre habilidades sociales, de autocontrol y pautas del policonsumo en jóvenes universitarios: Sistematización de experiencia. *Enfermería Comunitaria*, 20. <https://ciberindex.com/c/ec/e14895>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2022). *Metodología de la investigación* (7.^a ed.). McGraw-Hill.
- Mesa Valiente, M., Guzmán, C., & Fernández, I. (2024). Rol educativo del profesional de enfermería en comunidades de alta vulnerabilidad. *Revista MEDISAN*, 28(1), 52–60. <https://medisan.sld.cu/index.php/san/articulo/view/4781>
- Mina-Villalta, G. Y., & Sumarriva-Bustinza, L. A. (2023). Enfermería Comunitaria y su Contribución a la Salud Pública en Ecuador. *Revista Científica Zambos*, 2(1), 41-55. <https://doi.org/10.69484/rcz/v2/n1/37>

- Navarrete Romero, E. S., Zambrano Pinargote, N. D., Llor Vinueza, G. M., & Gómez León, J. I. (2024). Rol de la enfermería en la salud comunitaria. *RECIMUNDO*, 8(1), 445–453. [https://doi.org/10.26820/recimundo/8.\(1\).ene.2024.445-453](https://doi.org/10.26820/recimundo/8.(1).ene.2024.445-453)
- Organización Mundial de la Salud. (2021). *Cobertura sanitaria universal*. OMS. [https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/universal-health-coverage-\(u-hc\)](https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/universal-health-coverage-(u-hc))
- Organización Panamericana de la Salud. (2022). *Las funciones esenciales de la salud pública en las Américas: una renovación para el siglo XXI*. OPS. https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/53125/9789275322659_spa.pdf
- Oviedo, P. E., & Páez Martínez, R. M. (Eds.). (2021). *Pensamiento crítico en la educación: propuestas investigativas y didácticas*. CLACSO. <https://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/fce-unisalle/20210211051501/Pensamiento-critico-educacion.pdf>
- Pender, N. J., & Pender, A. R. (1980). Illness prevention and health promotion services provided by nurse practitioners: predicting potential consumers. *American journal of public health*, 70(8), 798–803. <https://doi.org/10.2105/ajph.70.8.798>
- Reyes, M., Gómez, M. J., López, J. J., Cruz, A., Cristales, A. (2020). Calidad de vida en pacientes con diabetes mellitus tipo 2 en Tabasco, México. *Revista Iberoamericana de Enfermería Comunitaria*, 15(Supl.1), 28–29. <https://www.enfermeriacomunitaria.org/web/attachments/category/301/RIdEC-v15-s1%20-%20COMPLETA.pdf>
- Rodríguez Conterón, E. G., Herrera López, J. L., Mariño Nuñez, V. L., & Chipantiza Córdova, T. E. (2021). Proceso de atención de enfermería comunitaria en pacientes con COVID-19. *Enfermería Investiga*, 6(1), 57–68. <https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/enfi/article/view/1028>
- Román, C., Echeverría, M., Pozo, L., & Vinueza, C. (2024). *Enfermería familiar comunitaria e intercultural. Guía didáctica de estudio*. Religación Press.
- Simbaña, F., et al. (2024). Saberes para la interculturalidad educativa y comunitaria. (Ponencia). IV Congreso Internacional de Interculturalidad. Quito, Ecuador.
- Sotelo-Daza, J., Jaramillo, Y. E., & Vivas Chacón, M. (2024). Percepción de enfermeros sobre su rol en la disminución de desigualdades en salud en contextos comunitarios. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 32. <https://doi.org/10.1590/1518-8345.7245.4298>

26

EDUCACIÓN CONTINUA

**DEL PROFESIONAL DE SALUD PARA LA PREVENCIÓN
DE ENFERMEDADES CRÓNICAS NO TRANSMISIBLES EN
COMUNIDADES VULNERABLES**

EDUCACIÓN CONTINUA

DEL PROFESIONAL DE SALUD PARA LA PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES CRÓNICAS NO TRANSMISIBLES EN COMUNIDADES VULNERABLES

CONTINUING EDUCATION OF HEALTH PROFESSIONALS FOR THE PREVENTION OF CHRONIC NON-COMMUNICABLE DISEASES IN VULNERABLE COMMUNITIES

Yanetzi Loimig Arteaga-Yáñez¹

E-mail: yarteaga_y@umet.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1004-255X>

Verónica Mocha-Román¹

E-mail: vmocha@umet.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7741-5042>

Adrián Enrique Vélez-Castillo¹

E-mail: avelez@umet.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0009-0003-4249-6761>

Joseph Zambrano-Requelme¹

E-mail: jzambrano@umet.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9187-6486>

¹ Universidad Metropolitana. Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Arteaga-Yáñez, Y. L., Mocha-Román, V., Vélez-Castillo, A. E., & Zambrano-Requelme, J. (2025). Educación continua del profesional de salud para la prevención de enfermedades crónicas no transmisibles en comunidades vulnerables. *Revista Mexicana de Investigación e Intervención Educativa*, 4(S1), 241-248.

RESUMEN

El presente estudio examina el papel de la educación continua del profesional de salud en la prevención de enfermedades crónicas no transmisibles (ECNT) en comunidades vulnerables, con énfasis en el contexto de Machala, Ecuador. Mediante una revisión bibliográfica sistemática en bases de datos como PubMed, SciELO y Scopus, se identificaron evidencias relevantes sobre la relación entre formación profesional, desempeño clínico y resultados en salud pública. Los hallazgos muestran que la capacitación continua fortalece la capacidad del personal sanitario para implementar acciones preventivas, mejorar el seguimiento de pacientes con ECNT y promover cambios en el estilo de vida comunitario. En entornos con limitaciones estructurales, como los de Machala, estas competencias se vuelven esenciales para ampliar la cobertura y efectividad de la atención primaria. Sin embargo, persisten desafíos relacionados con el acceso desigual a programas formativos, la escasa articulación institucional y la falta de reconocimiento formal. Se concluye que invertir en educación continua no solo mejora la práctica profesional, sino que constituye una estrategia clave para reducir inequidades en salud y transformar el abordaje de las ECNT desde una perspectiva comunitaria, preventiva y territorialmente pertinente.

Palabras clave:

Educación continua, enfermedades crónicas no transmisibles, salud.

ABSTRACT

The present study examines the role of continuing education of health professionals in the prevention of chronic non-communicable diseases (NCD) in vulnerable communities, with emphasis on the context of Machala, Ecuador. Through a systematic bibliographic review in databases such as PubMed, SciELO and Scopus, relevant evidence on the relationship between professional training, clinical performance and public health outcomes was identified. The findings show that continuous training strengthens the capacity of health personnel to implement preventive actions, improve the follow-up of patients with NCDs, and promote changes in community lifestyle. In environments with structural limitations, such as those of Machala, these competencies become essential to expand the coverage and effectiveness of primary care. However, challenges persist related to unequal access to training programs, poor institutional coordination, and lack of formal recognition. It is concluded that investing in continuing education not only improves professional practice, but also constitutes a key strategy to reduce health inequities and transform the approach to NCDs from a community, preventive and territorially relevant perspective.

Keywords:

Continuing education, chronic non-communicable diseases, health.

INTRODUCCIÓN

Las enfermedades crónicas no transmisibles (ECNT) constituyen actualmente una de las principales amenazas para la salud pública global, responsables de más del 70% de las muertes anuales en todo el mundo. Según datos de la Organización Mundial de la Salud (2021), aproximadamente 41 millones de personas mueren cada año por enfermedades crónicas como enfermedades cardiovasculares, cáncer, diabetes y afecciones respiratorias crónicas. Esta carga sanitaria se agudiza en contextos de pobreza, donde las condiciones estructurales limitan el acceso a servicios de salud oportunos, adecuados y culturalmente pertinentes (PAHO, 2020).

La evidencia indica que las comunidades vulnerables presentan mayores tasas de exposición a factores de riesgo como mala alimentación, sedentarismo, tabaquismo y consumo nocivo de alcohol, lo que incrementa la incidencia de ECNT (Lozano et al., 2020). Estos determinantes sociales de la salud requieren un abordaje integral, centrado en la promoción de estilos de vida saludables y en el fortalecimiento de la capacidad de respuesta del sistema de salud a nivel primario según la Organización Mundial de la Salud (2010). En este escenario, el personal sanitario desempeña un papel esencial, no solo como proveedor de atención clínica, sino también como agente de cambio y educador en salud dentro de las comunidades.

La educación continua se presenta como una herramienta estratégica para mejorar las competencias clínicas, comunicacionales y sociales del profesional de salud, permitiendo una atención más efectiva, empática y adaptada a contextos culturalmente diversos (Arteaga, 2023). Esta formación permanente no solo actualiza conocimientos técnicos, sino que también fomenta habilidades para el trabajo intersectorial, la promoción comunitaria y la gestión participativa en salud. La calidad de la atención que se brinda está directamente relacionada con el grado de formación que el personal recibe de forma sistemática y con un enfoque basado en la evidencia (Suconota et al., 2024).

En países de ingresos medios como Ecuador, y particularmente en zonas periféricas urbanas como la ciudad de Machala, se han identificado brechas importantes en la oferta y el acceso a programas de formación continua en salud. Estas limitaciones afectan especialmente a los profesionales que laboran en comunidades de alta vulnerabilidad, como los barrios de la parroquia El Cambio, donde convergen determinantes estructurales, sanitarios y educativos. A pesar de los esfuerzos del Ministerio de Salud Pública y de organismos locales, la cobertura formativa sigue siendo desigual, lo que repercute en la calidad de las estrategias de prevención implementadas y en la adherencia a guías clínicas de manejo de ECNT (Ecuador. Ministerio de Salud Pública, 2023).

Por otro lado, los cambios epidemiológicos y demográficos imponen desafíos adicionales al sistema de salud, como el envejecimiento poblacional, la multimorbilidad y el aumento de factores de riesgo ambientales. Ante ello, resulta crucial replantear los modelos tradicionales de capacitación profesional, orientándolos hacia metodologías activas, tecnologías digitales, educación interprofesional y enfoques territoriales que respondan a las necesidades reales de la población (Organización Mundial de la Salud, 2024).

En este sentido, el presente estudio se propone analizar cómo la educación continua del profesional de salud influye en la prevención de ECNT en comunidades vulnerables, considerando tanto las barreras estructurales como las oportunidades de innovación en la formación en salud. Esta investigación busca aportar evidencia para diseñar políticas públicas que fortalezcan las capacidades del talento humano en salud desde una perspectiva de equidad, pertinencia y sostenibilidad.

Por lo anterior descrito es importante destacar que, en Ecuador el Ministerio de Salud Pública (2022), ha planteado dentro el Plan decenal de Salud 2022-2031 La formación continua del profesional de salud en la prevención de enfermedades crónicas no transmisibles (ECNT) capacitación que reviste una relevancia estratégica en múltiples dimensiones: científica, social y práctica. Su abordaje desde estas perspectivas permite entender por qué es esencial consolidar políticas sostenidas de capacitación profesional en todos los niveles del sistema sanitario, particularmente en el primer nivel de atención y en comunidades de alta vulnerabilidad socioeconómica.

La educación continua del profesional de salud permite fortalecer competencias esenciales para la promoción de la salud y la prevención de enfermedades en contextos comunitarios vulnerables. En este sentido, Villa-Feijóo (2022), destaca que el rol de la enfermería en Ecuador ha evolucionado hacia un enfoque más activo en estrategias preventivas, donde la formación constante posibilita aplicar intervenciones oportunas, mejorar la adherencia terapéutica y fomentar hábitos saludables en zonas con limitaciones estructurales. Esta actualización profesional continua permite integrar la educación sanitaria con acciones concretas de autocuidado en las familias y comunidades.

Asimismo, Navarrete Romero et al. (2024), subrayan que el personal de enfermería que accede a programas de capacitación permanente demuestra un mayor nivel de implicación y resolución en atención primaria, particularmente en lo relacionado con ECNT. La implementación de conocimientos actualizados en salud comunitaria no solo mejora los indicadores clínicos, sino que promueve un modelo de atención basado en la prevención y la equidad, clave para disminuir la carga de enfermedad en poblaciones desatendidas.

Estas investigaciones coinciden en señalar que la formación continua mejora la capacidad de respuesta del personal de salud frente a los determinantes sociales de la salud y fortalece su rol como agente de cambio en comunidades marginadas, donde las ECNT tienen un impacto desproporcionadamente alto.

Las competencias profesionales en la prevención de enfermedades crónicas no transmisibles (ECNT) han adquirido creciente relevancia en el ámbito científico y político, en especial a partir de los lineamientos de la Organización Mundial de la Salud (OMS) que recomiendan fortalecer el primer nivel de atención y avanzar hacia modelos sanitarios centrados en la prevención, la promoción de la salud y la atención integrada.

En el contexto ecuatoriano, la “Política Nacional para la Atención Integral de Enfermedades No Transmisibles 2023–2027” del Ministerio de Salud Pública (2023), establece con claridad la necesidad de contar con talento humano capacitado en intervenciones oportunas, integrales y culturalmente pertinentes, que permitan reducir la carga creciente de ECNT en comunidades vulnerables. En línea con ello, las competencias del personal de salud deben comprenderse más allá del dominio técnico, incorporando capacidades complejas como la sensibilidad social, el juicio clínico, la comunicación efectiva y la toma de decisiones basada en evidencia.

A continuación, se describen algunas competencias clave que sustentan este enfoque:

El profesional de salud debe ser capaz de identificar no solo los signos clínicos tempranos de patologías como hipertensión, diabetes o dislipidemias, sino también los determinantes sociales, culturales y ambientales que influyen en su aparición y progresión. Esta competencia es crucial en territorios como El Cambio, donde factores como la informalidad laboral, la inseguridad alimentaria, el sedentarismo y el bajo nivel educativo condicionan la salud comunitaria. Esta competencia responde al eje de “atención con enfoque biopsicosocial y territorial” de la Política Nacional, que prioriza el abordaje de los riesgos desde su contexto real.

No basta con conocer las guías clínicas vigentes; el personal debe tener habilidades pedagógicas que le permitan traducir esa información técnica en mensajes comprensibles, culturalmente pertinentes y replicables en los espacios comunitarios. Esto implica el diseño de estrategias de educación para la salud con participación activa de la población. Este enfoque educativo está directamente vinculado con la estrategia de “promoción de la salud y autocuidado” establecida en el plan nacional 2023–2027 (Ecuador. Ministerio de Salud Pública, 2023).

En la era post-COVID-19, el manejo de tecnologías digitales se ha convertido en una herramienta indispensable. Los profesionales deben estar capacitados para utilizar registros electrónicos, plataformas de telemedicina, aplicaciones móviles y herramientas de monitoreo remoto que mejoren el seguimiento de pacientes crónicos, incluso en áreas rurales o de difícil acceso. Esta competencia responde a la prioridad estratégica de “innovación tecnológica para la gestión de enfermedades crónicas”, incluida en la política nacional.

METODOLOGÍA

La presente investigación se enmarca en un enfoque cualitativo de tipo documental, mediante una revisión bibliográfica sistematizada, cuyo propósito fue analizar el tema “Educación continua del profesional de salud para la prevención de enfermedades crónicas no transmisibles en comunidades vulnerables”. Este enfoque permitió identificar y reflexionar sobre los principales aportes teóricos, normativos y empíricos que fundamentan la importancia de la formación permanente del personal sanitario en contextos de alta vulnerabilidad social y epidemiológica.

De acuerdo con Hernández Sampieri et al. (2022), el enfoque cualitativo se orienta a la comprensión profunda de fenómenos sociales, mediante la recolección y análisis de información textual y contextual. En este caso, la revisión documental permite interpretar discursos académicos y normativos sobre las competencias profesionales en salud, facilitando una aproximación crítica al rol que cumple la educación continua en la transformación de prácticas preventivas frente a las enfermedades crónicas no transmisibles (Tabla 1).

Tabla 1. Diseño metodológico.

Elemento	Descripción
Tipo de estudio	Revisión sistemática
Rango temporal	Publicaciones de 2020 a 2025
Fuentes de información	PubMed, SciELO, Scopus, Redalyc, LILACS, Google Scholar
Palabras clave	Educación continua , Enfermedades crónicas no transmisibles
Idiomas incluidos	Español e inglés
Criterios de inclusión	Publicaciones entre 2019 y 2025. Revisiones sistemáticas sobre educación continua en salud y prevención de ECNT. Artículos que analicen contextos rurales, periféricos o comparables con la realidad ecuatoriana. Documentos en español o inglés de acceso completo.

Criterios de exclusión	Artículos de opinión sin respaldo metodológico o empírico. Publicaciones duplicadas o incompletas. Estudios enfocados exclusivamente en entornos urbanos de países con sistemas sanitarios no comparables. Investigaciones centradas solo en formación especializada o de posgrado clínico (no atención primaria).
------------------------	--

DESARROLLO

La selección bibliográfica y el análisis documental fueron rigurosamente revisados por un comité interdisciplinario conformado por un Magíster en Psicología Clínica, un Médico con Maestría en Gestión Universitaria, y una Enfermera Especialista con Doctorado en Ciencias de la Educación. Este equipo evaluó la calidad, actualidad y pertinencia científica de las fuentes incluidas, asegurando la coherencia teórica y metodológica del marco interpretativo. Asimismo, la revisión fue complementada por dos especialistas en enfermería comunitaria y salud pública, quienes validaron la relevancia temática y la adecuación de los textos seleccionados al enfoque de prevención de enfermedades crónicas no transmisibles en contextos vulnerables. Esta validación experta permitió fortalecer la solidez argumentativa del estudio y garantizar su alineación con los objetivos propuestos.

La revisión sistemática y comparativa permitió identificar una serie de patrones y hallazgos significativos en torno a la educación continua del profesional de salud para la prevención de enfermedades crónicas no transmisibles (ECNT), con énfasis en su aplicación en comunidades vulnerables. Los hallazgos se agrupan en tres categorías analíticas principales: institucionalización de la formación continua, efectividad en la prevención de ECNT y barreras estructurales para la capacitación profesional.

En Ecuador, especialmente en zonas periféricas como la parroquia El Cambio en Machala, la educación continua del personal de salud en prevención de enfermedades crónicas no transmisibles (ECNT) no está debidamente institucionalizada ni regulada de forma sistemática. Aunque existen algunas iniciativas impulsadas por universidades locales y el Ministerio de Salud Pública, estas suelen carecer de seguimiento, evaluación de impacto y enfoque territorial, lo que dificulta su efectividad en entornos con alta vulnerabilidad social. Esta situación revela una brecha estructural en el acceso equitativo a la formación, lo cual contribuye a mantener desigualdades en los servicios de salud entre regiones urbanas y rurales (Castillo, 2021).

Por otro lado, diversos estudios han evidenciado que la capacitación continua se asocia directamente con mejoras sustanciales en la prevención, detección precoz y

manejo de pacientes con ECNT en comunidades rurales. La educación permanente del profesional de salud, especialmente en el primer nivel de atención, permite no solo la actualización técnica sino también el fortalecimiento del compromiso ético y humano con la comunidad. Según Albornoz Zamora et al. (2022), el cuidado en salud debe comprenderse como una práctica relacional, humanista y situada, que solo puede fortalecerse a través de procesos formativos continuos que integren la sensibilidad social, el pensamiento crítico y la acción transformadora. En este sentido, las competencias adquiridas mediante la educación continua no se limitan al conocimiento clínico, sino que potencian el vínculo empático con el paciente, especialmente en contextos de alta vulnerabilidad.

Además, enfoques contemporáneos reconocen que la práctica enfermera en salud comunitaria requiere de una comprensión fenomenológica del cuidado, donde la experiencia subjetiva del profesional se conecta con la realidad social del entorno. La educación continua debe articularse con la vivencia cotidiana del cuidado, permitiendo una praxis reflexiva que transforme tanto la atención como la conciencia profesional. Por ello, se deben fomentar programas de formación que incorporen metodologías activas —como simulación clínica, trabajo participativo en territorio y acompañamiento entre pares— no solo mejoran el desempeño técnico, sino que reconfiguran el rol del profesional como agente de salud integral. Estas capacidades fortalecidas contribuyen al cumplimiento de metas de salud pública en zonas donde históricamente ha existido una brecha en el acceso a atención especializada.

La educación continua del profesional de salud se ha consolidado como un factor determinante para mejorar las prácticas preventivas frente a las enfermedades crónicas no transmisibles (ECNT), particularmente en comunidades vulnerables como las de la ciudad de Machala, Ecuador. Esta revisión evidencia que la formación permanente facilita la actualización de conocimientos, la aplicación de protocolos clínicos actualizados y el fortalecimiento de intervenciones comunitarias orientadas a la promoción de la salud y el control de factores de riesgo. Investigaciones recientes en la región demuestran que la capacitación técnica del personal de salud incide positivamente en la cobertura de tamizajes, seguimiento oportuno y educación sanitaria comunitaria (Navarrete Romero et al., 2024).

Desde un enfoque teórico, la efectividad de la prevención de ECNT está estrechamente ligada al desarrollo de competencias ampliadas, que no se limitan al saber clínico, sino que incorporan dimensiones sociales, éticas y comunicativas. En este sentido, López & Rodríguez (2021), argumentan que la educación continua permite al profesional de salud transformarse en un agente de cambio en su comunidad, integrando la técnica con la empatía y el liderazgo participativo. Esta visión fortalece el rol de la

enfermería y del equipo de atención primaria como eje articulador de intervenciones intersectoriales con enfoque territorial.

En el caso ecuatoriano, uno de los desafíos más relevantes es la falta de articulación institucional de los programas de educación continua con las necesidades reales de los territorios. Aunque existen lineamientos generales desde el Ministerio de Salud Pública, su implementación ha sido desigual y centralizada. Según Albornoz Zamora et al. (2022), los procesos de formación deben incorporar el cuidado humano como eje central, lo cual implica vincular el conocimiento técnico con la sensibilidad comunitaria y los valores de equidad y solidaridad. Esta perspectiva propone una educación continua centrada en el ser humano, que responda a los contextos locales y fortalezca la identidad profesional del personal de salud.

Finalmente, las condiciones estructurales siguen limitando el acceso equitativo a la formación continua, especialmente en zonas rurales o de difícil acceso. Problemas como la baja conectividad, la sobrecarga laboral y la falta de incentivos institucionales dificultan la participación de los profesionales en programas de actualización. García-Mogollón & Malagón-Sáenz (2021), destacan la necesidad de implementar modelos híbridos, con pertinencia cultural y enfoque territorial, que garanticen oportunidades reales de formación para todos los niveles del sistema sanitario, promoviendo así una atención más equitativa y sostenible frente a las ECNT.

En el marco de esta revisión bibliográfica, se identificaron limitaciones metodológicas relevantes que influyen en la amplitud y profundidad de los hallazgos. Uno de los principales desafíos fue la dependencia exclusiva de fuentes académicas publicadas e indexadas, lo que excluye saberes empíricos, experiencias comunitarias no documentadas y prácticas informales que son fundamentales en contextos como Machala, donde muchos procesos preventivos se generan desde el liderazgo local. Este sesgo puede limitar la representatividad del conocimiento recogido, especialmente en investigaciones de enfoque cualitativo con orientación narrativa (López-Lara, 2022).

Asimismo, la ausencia de recolección de datos primarios (entrevistas, encuestas, observación directa) restringe la capacidad del estudio para evaluar el impacto real de la educación continua en profesionales de salud. Esto limita el análisis de aspectos subjetivos como la motivación, percepción de barreras y transformación de actitudes, que son esenciales para comprender el fenómeno en su totalidad. Además, el sesgo de publicación tiende a favorecer estudios provenientes de países con mayor producción científica, afectando la comparación regional. Frente a estas limitaciones, se recomienda complementar revisiones documentales con métodos mixtos y estrategias participativas que integren voces locales y saberes no académicos (Villalobos Saldivia & Espinoza Soto, 2023).

Es importante señalar que los resultados de este estudio de revisión sistemática emergen de un análisis crítico y una fuente de información secundaria, aunque se emplearon criterios de análisis comparativo y validación cruzada para asegurar la coherencia y solidez del proceso interpretativo, esta metodología no sustituye la obtención de datos primarios a través de investigaciones empíricas. La realización de estudios de campo permitiría una comprensión más profunda, situada y contextualizada del impacto real de la Educación continua del profesional de salud para la prevención de enfermedades crónicas no transmisibles en comunidades vulnerables (Hernández Sampieri et al., 2022).

A partir del análisis realizado, se identifican varias líneas de investigación futuras que permitirían enriquecer el conocimiento sobre educación continua en salud y su rol en la prevención de enfermedades crónicas no transmisibles en comunidades vulnerables:

- Investigaciones mixtas (cuantitativas y cualitativas): Incorporar metodologías que combinen análisis estadístico de indicadores de salud con entrevistas en profundidad, grupos focales y observación participante. Esto permitiría comprender no solo el “qué” se hace, sino también el “cómo” y el “por qué” de las decisiones profesionales en entornos de vulnerabilidad.
- Análisis de costo-efectividad: Evaluar el retorno de inversión de la educación continua en salud, especialmente en relación con la reducción de hospitalizaciones, complicaciones de enfermedades crónicas y uso de medicamentos de alto costo. Esto ayudaría a fundamentar financieramente las políticas de capacitación profesional en países de ingresos medios como Ecuador (Arteaga, 2023).
- Mapeo territorial de brechas formativas: Estudiar geográficamente la disponibilidad, calidad y acceso a programas de formación continua en salud, diferenciando entre provincias, cantones y parroquias. Este tipo de análisis permitiría orientar la planificación estratégica de la capacitación profesional a nivel nacional y focalizar recursos en zonas desatendidas (Castillo, 2021).
- Evaluación de plataformas virtuales e híbridas: Analizar la efectividad de cursos en línea, simuladores clínicos virtuales y redes de aprendizaje colaborativo, especialmente en zonas con limitada conectividad. Estas tecnologías podrían democratizar el acceso a la formación, siempre que estén adaptadas cultural y técnicamente al entorno local (Vera Carrasco, 2023).

CONCLUSIONES

La revisión bibliográfica sistematizada permitió identificar con claridad que la educación continua del profesional de salud constituye una herramienta fundamental para fortalecer la prevención de enfermedades crónicas no transmisibles (ECNT) en comunidades vulnerables, como las de la ciudad de Machala, Ecuador. Este hallazgo se sustenta en una amplia base de evidencia internacional y regional

que demuestra que la actualización permanente del conocimiento clínico, comunitario y tecnológico se traduce en mejores resultados en salud, mayor adherencia a protocolos preventivos y fortalecimiento de la atención primaria.

El estudio confirmó que, en Ecuador, la institucionalización de la educación continua es aún incipiente, especialmente en zonas rurales y periféricas donde las necesidades de capacitación son mayores. La ausencia de un sistema de formación estructurado, sostenido y articulado con la realidad territorial contribuye a la persistencia de brechas en la calidad del talento humano sanitario, lo cual afecta directamente la capacidad de respuesta frente a la creciente carga epidemiológica de enfermedades crónicas (Cassiani et al., 2021).

Por otra parte, los programas de formación continua que han mostrado mayor efectividad en países latinoamericanos son aquellos que incorporan enfoques interprofesionales, metodologías activas, adaptaciones culturales y un componente comunitario explícito. La experiencia comparada revela que el impacto de la educación continua no solo se limita al ámbito técnico, sino que también transforma las actitudes profesionales, mejora la comunicación con los pacientes, y fortalece la relación entre el sistema de salud y la comunidad (Ríos & Mosca, 2021).

Desde una perspectiva práctica, la capacitación continua no es un costo, sino una inversión estratégica. Profesionales mejor formados contribuyen a la detección temprana de enfermedades, reducen hospitalizaciones, evitan tratamientos de alto costo y promueven entornos comunitarios más saludables. Esta función se vuelve crítica en entornos como Machala, donde convergen múltiples determinantes sociales negativos, baja cobertura preventiva y alta prevalencia de hipertensión, diabetes y obesidad (Jiménez Cruz, 2022).

Finalmente, el estudio reafirma que la formación continua debe ser concebida como un derecho del profesional y una responsabilidad del sistema sanitario. Para que su implementación sea efectiva, se requiere voluntad política, recursos sostenibles, alianzas interinstitucionales, y un diseño pedagógico sensible a las realidades locales. Solo así se logrará avanzar hacia un modelo de salud más equitativo, preventivo y centrado en las personas, tal como lo exige el enfoque de atención primaria integral propuesto por la OMS.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Albornoz Zamora, V., Guzmán, M., Arteaga Yáñez, Y., Ortega Guevara, N., Luna Álvarez, H., Castillo Castillo, M., Márquez de González, A., Peraza de Aparicio, C., Cañizales Jota, A. L., Zurita Barrios, N., Zurita Barrios, B., Chuga Guamán, J., Salazar Kevin, J., Cortez Wilson Del Salto Tapia, R., & Obando Ochoa, F. (2022). *Cuidados humanos como eje de la enfermería en la salud comunitaria* (1.^a ed.). Mawil Publicaciones.
- Arteaga, Y. (2023). Educación continua en enfermería: Reflexiones sobre el cuidado humano. *Scientiarium*, (3). <https://investigacionuft.net.ve/revista/index.php/scientiarium/article/view/1274>
- Cassiani, S., De Almeida, R., Hoyos Garcia, M., Listovsky, G., De Gracia Tejada, E., Saldarriaga Sandoval, L., & Menezes da Silva, F. (2021). Educación continua en enfermería: Campus Virtual en Salud Pública en la Región de las Américas. *Investigación En Enfermería: Imagen Y Desarrollo*, 23. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.ie23.ecec>
- Castillo, J. L. (2021). Brechas de cobertura de la salud en Ecuador. FARO. <https://grupofaro.org/analisis/brechas-de-cobertura-de-la-salud-en-ecuador/>
- Ecuador. Ministerio de Salud Pública. (2022). *Plan decenal de salud 2022–2031*. https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2022/07/Plan_decenal_Salud_2022_ejecutivo.18.OK_.pdf
- Ecuador. Ministerio de Salud Pública. (2023). *Política nacional para la atención integral de enfermedades no transmisibles 2023–2027*. Dirección Nacional de Políticas, Normatividad y Modelamiento de Salud. https://intranet.msp.gob.ec/images/Documentos/Ley_de_Transparencia/2023_1/AGOSTO/Enlaces/21.%20Pol%C3%ADticas%20p%C3%BAblicas%20o%20informaci%C3%B3n%20grupo%20espec%C3%ADfico/Politica%20ENT%20para%20validar%20.pdf
- García-Mogollón, A. M., & Malagón-Sáenz, E. (2021). Salud y seguridad en el trabajo en Latinoamérica: enfermedades y gasto público. *Revista ABRA*, 41(63), 55–72. https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2215-29972021000200055
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2022). *Metodología de la investigación* (7.^a ed.). McGraw-Hill.
- Jiménez Cruz, F. J. C. (2022). La Importancia de la Educación continua para el desarrollo Profesional de las Enfermeras. *Revista Científica De Salud Y Desarrollo Humano*, 3(2), 111–124. <https://doi.org/10.61368/r.s.d.h.v3i2.39>
- López Lara, R. (2018). El análisis de situación de salud poblacional en América Latina y el Caribe, entre 2000 y 2017: Reflexiones y desafíos. *Revista facultad Nacional de Salud Pública*, 36(3). http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-386X2018000300018

- López Vargas, G., & Rodríguez García, J. C. (2021). Enfermería en Contexto de Trabajo en Salud Pública en América Latina. *Revista Científica De Salud Y Desarrollo Humano*, 2(1), 51–66. <https://doi.org/10.61368/r.s.d.h.v2i1.14>
- Vera Carrasco, O. (2023). La importancia de la educación médica continua en los profesionales de la salud. *Revista Médica Boliviana*, 47(1), 7–12. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1652-67762023000100001
- Lozano, R., et al. (2020). Medición de la cobertura sanitaria universal basada en un índice de cobertura efectiva de los servicios de salud en 204 países y territorios, 1990–2019: un análisis sistemático para el Estudio de la Carga Mundial de Enfermedades 2019. *The Lancet*, 396(10258), 1250–1284. [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(20\)30750-9](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(20)30750-9)
- Navarrete Romero, E. S., Zambrano Pinargote, N. D., Llor Vinuesa, G. M., & Gómez León, J. I. (2024). Rol de la enfermería en la salud comunitaria. *RECIMUNDO*, 8(1), 445–453. [https://doi.org/10.26820/recimundo/8.\(1\).ene.2024.445-453](https://doi.org/10.26820/recimundo/8.(1).ene.2024.445-453)
- Organización Mundial de la Salud. (2010). *Un marco conceptual para la acción sobre los determinantes sociales de la salud*. <https://www.who.int/publications/i/item/9789241500852>
- Organización Mundial de la Salud. (2021). *Decade of healthy ageing: baseline report*. <https://www.who.int/publications/i/item/9789240017900>
- Organización Mundial de la Salud. (2024). *Enfermedades no transmisibles*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/noncommunicable-diseases>
- Organización Panamericana de la Salud. (2020). *Enfermedades no transmisibles*. <https://www.paho.org/es/temas/enfermedades-no-transmisibles>
- Ríos, N. B., & Mosca, A. M. (2021). Educación continua en el contexto actual, enfoque desde la enfermería. *Salud, Ciencia y Tecnología*, 1. <https://doi.org/10.56294/saludcyt202129>
- Suconota Pintado, A., Jumbo Díaz, C., Machado Rodas, C., Suárez Choez, E., Maldonado Erreyes, K., Rosales Solano, K., Requelme Jaramillo, M., Ortega Guevara, N., & Arteaga Yáñez, Y. (2024). *Visión fenoménica de la educación continua en la práctica del cuidado humano que aplica la enfermera*. Atena Editora.
- Villa-Feijoó, A. L. (2022). Estrategias de promoción de la salud y prevención de enfermedades desde la perspectiva de la enfermería en Ecuador. *Revista Científica Zambos*, 1(3), 1–14. <https://doi.org/10.69484/rcz/v1/n3/29>
- Villalobos Saldivia, I., & Espinoza Soto, A. (2023). Escuela y educación sobre desastres siconaturales en América Latina y el Caribe: Una revisión narrativa. *Revista Sul-Americana de Psicología*, 8(2), 11–32. <https://ediciones.ucsh.cl/index.php/RSAP/article/view/2556>

En la revista solo se aceptarán trabajos resultados de investigaciones educativas no publicados y que no estén comprometidos con otras publicaciones seriadas. El idioma de publicación será el español; se aceptarán artículos en inglés y portugués si uno de los autores procede de un país en el que se habla esa lengua, o si han sido traducidos por un traductor profesional.

Los tipos de contribuciones que aceptará son: Artículos científicos resultados de investigaciones educativas, ensayos con enfoque reflexivo y crítico, reseñas y revisiones bibliográficas.

Las contribuciones podrán escribirse en Microsoft Office Word (".doc" o ".docx"), empleando letra Verdana, 10 puntos, interlineado sencillo. La hoja tendrá las dimensiones 21,59 cm x 27,94 cm (formato carta). Los márgenes superior e inferior serán a 2,5 cm y se dejará 2 cm para el derecho e izquierdo.

Estructura de los manuscritos

Las contribuciones enviadas a la redacción de la revista tendrán la siguiente estructura:

- Extensión entre 15 y 20 páginas.
- Título en español e inglés (15 palabras como máximo).
- Nombre (completo) y apellidos de cada uno de los autores unidos a partir de un guión para el caso de autores que tengan dos apellidos. Se recomienda que en el nombre científico se supriman los caracteres especiales del español y otras lenguas (tildes, ñ, ç...) para estandarizarlo conforme a los parámetros de la lengua franca (inglés) y ser indexados correctamente en las bases de datos internacionales. En el caso de que los autores tengan dos apellidos deben unirse a partir de un guión.
- Correo electrónico, identificador ORCID e Institución. Los autores que carezcan de ORCID deben registrarse en <https://orcid.org/register>
- Resumen en español y en inglés (no excederá las 200 palabras) y palabras clave (de tres a diez en español e inglés).
- Introducción; Materiales y métodos; Resultados y discusión, para artículos de investigación. El resto de las contribuciones tendrá en vez de estos dos apartados Metodología y Desarrollo. Seguidamente, Conclusiones, nunca enumeradas; y Referencias bibliográficas. En caso de tener Anexos se incluirán al final del documento.

Otros aspectos formales

- Las páginas se enumerarán en la esquina inferior derecha.
- Las tablas serán enumeradas según su orden de aparición de manera consecutiva y su título se colocará en la parte superior.
- Las figuras no excederán los 100 Kb, ni tendrán un ancho superior a los 10 cm. Serán entregadas en carpeta aparte en formato de imagen: .jpg o .png. En el texto deberán ser enumeradas, según su orden y su nombre se colocará en la parte inferior.
- Las siglas acompañarán al texto que la definen la primera vez, entre paréntesis y no se conjugarán en plural.
- Las notas se localizarán al pie de página y estarán enumeradas con números arábigos. Tendrán una extensión de hasta 60 palabras.
- Los anexos respaldarán ideas planteadas en el trabajo y serán mencionados en el texto de la manera: ver anexo 1 ó (anexo 1).

Citas y Referencias bibliográficas

Las citas y referencias bibliográficas se ajustarán al estilo de la Asociación Americana de Psicología (APA), 7ma edición, 2019. La veracidad de las citas y referencias bibliográficas será responsabilidad del autor o autores del artículo. Se deben utilizar hasta 25 fuentes y que sean de los últimos cinco años, con excepción de los clásicos. En el caso de fuentes que sean artículos científicos se deben utilizar, preferentemente, aquellas que provengan de revistas científicas indexadas en SciELO y SCOPUS.

En el texto las citas se señalarán de la forma: Apellido (año), si la oración incluye el (los) apellido (s) del (de los) autor (es). Si no se incluyen estos datos se utilizará la variante: (Apellido, año). Solo se incluirá el número de página en las citas textuales. Se mencionarán al final del artículo solo las citadas en el texto, ordenadas alfabéticamente con sangría francesa.

