

# 13

## **EVALUACIÓN**

**DE LA PERCEPCIÓN DE ANSIEDAD, AUTOESTIMA  
E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE  
EDUCACIÓN SUPERIOR**



# EVALUACIÓN

DE LA PERCEPCIÓN DE ANSIEDAD, AUTOESTIMA E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

## ASSESSMENT OF THE PERCEPTION OF ANXIETY, SELF-ESTEEM AND EMOTIONAL INTELLIGENCE IN UNIVERSITY STUDENTS

Ana Guadalupe Rivera-Castro<sup>1</sup>

E-mail: [ana.riveracastro1@gmail.com](mailto:ana.riveracastro1@gmail.com)

ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-5485-6065>

<sup>1</sup> Escuela Normal "Graciela Pintado de Madrazo" México.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Rivera-Castro, A. G. (2026). Evaluación de la percepción de ansiedad, autoestima e inteligencia emocional en estudiantes de Educación Superior. *Revista Mexicana de Investigación e Intervención Educativa*, 5(1), 128-135.

Fecha de presentación: 12/09/2025

Fecha de aceptación: 22/11/2025

Fecha de publicación: 01/01/2026

### RESUMEN

En México, la Educación Superior se enfrenta constantemente a desafíos de diversa índole que requieren intervención oportuna para lograr un nivel educativo de calidad. El bajo rendimiento académico es considerado uno de estos desafíos. Sin embargo, es un tema complejo por los diversos factores que afectan el desempeño de los alumnos; estos pueden estar relacionados a factores académicos, sociales o psicológicos. El objetivo de este estudio fue evaluar la percepción de ansiedad, autoestima e inteligencia emocional en estudiantes de segundo semestre de la Licenciatura en Inclusión Educativa en la Escuela Normal "Graciela Pintado de Madrazo", de Tabasco, México. Se realizó un estudio mixto de nivel descriptivo en donde se aplicaron instrumentos de evaluación estandarizados (BAI, TMMS-24 y EAR). Se encontró alta prevalencia de sintomatología ansiosa, baja autoestima y déficits en la gestión de inteligencia emocional. Estos hallazgos reflejan que los universitarios son vulnerables a desarrollar trastornos emocionales que en caso de no recibir intervenciones oportunas afectan el rendimiento académico y su vida personal.

### Palabras clave:

Ansiedad, autoestima, inteligencia emocional y rendimiento académico.

### ABSTRACT

In Mexico, Higher Education constantly faces challenges of various kinds that require timely intervention to achieve a high-quality educational level. Low academic performance is considered one of these challenges. However, it is a complex issue due to the multiple factors that affect student performance, which can be related to academic, social, or psychological aspects. The aim of this study was to evaluate the perception of anxiety, self-esteem, and emotional intelligence in second-semester students of the Bachelor's Degree in Educational Inclusion at the "Graciela Pintado de Madrazo" Normal School in Tabasco, Mexico. A mixed-method descriptive study was conducted, applying standardized assessment instruments (BAI, TMMS-24, and EAR). High prevalence of anxiety symptoms, low self-esteem, and deficits in emotional intelligence management were found. These findings indicate that university students are vulnerable to developing emotional disorders, which, if timely interventions are not provided, can negatively affect both academic performance and personal life.

### Keywords:

Anxiety, self-esteem, emotional intelligence and academic performance.

## INTRODUCCIÓN

Ingresar a la educación superior, puede implicar la presencia de cambios biológicos, psicológicos y sociales en los estudiantes, que se relacionan con el estilo de vida, las interacciones sociales, la emancipación familiar, exámenes, la carga de trabajos y actividades académicas (Chacón et al., 2017).

Se conoce también, que en el primer año y medio de educación superior surgen problemas psicológicos en la comunidad estudiantil tales como la experimentación de estrés, ansiedad, soledad y sensación de impotencia para cumplir con la demanda del contexto académico y social. Incluso pueden experimentar nostalgia, depresión o presentar pensamientos suicidas (Harris, 2019).

En este panorama, se puede entender que los cambios que experimentan los estudiantes pueden influir en su comportamiento y motivación, afectando así, su rendimiento académico debido a la evidente relación del área intelectual con el área emocional.

Numerosos estudios se han enfocado en buscar los factores que afectan al rendimiento académico y nos han brindado información importante para su intervención. Dentro del factor académico, se encuentra como problemática el nivel de conocimiento que poseen los alumnos que ingresan a la educación superior. Con respecto al área psicológica, se han observado la presencia de trastornos mentales, como la ansiedad y estrés en alumnos con bajo rendimiento académico. También, se ha encontrado que los estudiantes que han presentado las problemáticas mencionadas, no buscan orientación y apoyo al respecto (Navarro, 2021).

Para Ortiz & Canto (2013), el rendimiento académico es definido como la evaluación del conocimiento obtenido en el ámbito escolar, es decir, es una medida de las capacidades del estudiante, que refleja lo que éste ha asimilado en el transcurso de su proceso formativo.

Por otro lado, los factores psicológicos se definen como criterios afectivos, comportamentales y cognitivos que permanecen latentes en la calidad de vida de las personas, los cuales tienen influencia en la conducta y en la salud. Diversos autores lo relacionan al optimismo, afecto y acontecimientos vitales en el desarrollo (Núñez et al., 2010).

Apoyando al autor anterior, Palomar (2006), establece como ejemplo de variables psicológicas: la autoestima, la motivación por el logro, la depresión, el locus control, el bienestar subjetivo, las estrategias para afrontar el estrés, entre otras.

A continuación, se describen algunos factores psicológicos que, de acuerdo con las investigaciones a lo largo de los años y la perspectiva del autor, presentan una vinculación significativa con el rendimiento académico y que en forma paralela podrían ser estudiados en el nivel

superior con el objetivo de analizar sus implicaciones y consecuencias con el rendimiento académico.

La ansiedad ha sido estudiada desde diversas áreas del conocimiento científico y académico. Para Marqueta et al. (2010), la ansiedad es una emoción negativa que genera sentimientos de preocupación, tensión y nerviosismo, igualmente, impacta al sistema nervioso y provoca expresiones conductuales para contrarrestar las emociones desagradables. Los anteriores autores indican que, la ansiedad se ha convertido en problema psicológico que impacta a la sociedad moderna, porque la sintomatología en sus inicios se evade o ignora generando la formación de nuevos trastornos y problemas emocionales.

Existen diversos estudios realizados con la finalidad de analizar la presencia de ansiedad en los estudiantes universitarios. Según, Bojórquez y Moroyoqui (2020), encontraron que los alumnos universitarios experimentan niveles medios y altos de ansiedad. Además, hacen hincapié en la importancia de crear e implementar programas de intervención educativa que tenga como objetivo prevenir la ansiedad, ya que es uno de los principales problemas de salud en la población universitaria.

En esta línea, se percibe que los estudiantes universitarios no están exentos de experimentar problemas ocasionado por la ansiedad, lo que refleja que es necesario dar respuesta a este fenómeno y atender a la población universitaria para disminuir las manifestaciones cognitivas, emocionales, fisiológicas y conductuales que afectan su vida escolar, social y personal (Cardona-Arias et al., 2015).

Por su parte, Papalia et al. (2009) exponen que la inteligencia emocional se logra debido a cuatro capacidades: percibir, usar, entender y el control de emociones. La ejecución de las anteriores promueve el logro de metas y el crecimiento o desarrollo integral de las personas. Así como también, promueve que se pueda enfrentar un problema con astucia y aprovechar las emociones para resolver la situación de manera eficaz.

Aguilar et al. (2014) conceptualizan que la inteligencia emocional es parte imprescindible en la vida diaria ya que es característico de los seres humanos experimentar situaciones en donde pondrán a prueba sus capacidades y habilidades para responder ante ella de una forma asertiva y que les permita tener control sobre sus propios y actos y pensamientos. Tal es el caso de los universitarios quienes en este nivel de educación atraviesan de forma significativa por diversos cambios en todas las áreas incluyendo la personal, familiar y académica. Así como también, se enfrentan a diversas problemáticas y obstáculos que deberán afrontar empleando sus habilidades sociales y emocionales (Campos et al., 2025) para resolverlos de forma asertiva y que no perjudique su bienestar integral.

Por su parte, Rodríguez & Suárez (2012), exponen que los alumnos con habilidades emocionales permanecen protegidos ante el desarrollo o aparición de sintomatología clínica o cualquier malestar que afecte la estabilidad cognitiva, otorgándole a los estudiantes una mejor calidad de vida y propiciando un desarrollo humano óptimo, así como también un mejor desempeño en todas las áreas en las que se desenvuelven incluyendo el área educativa y el rendimiento académico.

La autoestima se relaciona a la actitud con uno mismo, específicamente con la forma de pensar, amar, sentir y comportarse consigo mismo. También, la autoestima conforma nuestra personalidad, la sostiene y le permite un sentido. Se forma como resultado de la historia de cada persona, no es innata; es la consecuencia de las diversas acciones y sentimientos que se van sucediendo a lo largo de los años (Roa, 2013).

Según Muñoz-Albarracín et al. (2023), una autoestima elevada impacta de manera positiva y proporcional en la satisfacción con la vida que perciben los universitarios haciendo hincapié que el establecimiento asertivo de la autoestima es un factor protector ante la aparición de problemas de salud mental como depresión, estrés y ansiedad.

La autoestima es un elemento transcendental a considerar en la vida de las personas en general y específicamente, en el tema del rendimiento y de las actitudes hacia los dinamismos académicos de los estudiantes (Naranjo, 2007).

Ferrel et al. (2014), hacen énfasis en remarcar que el éxito académico y fracaso escolar provienen de la presencia de factores y elementos como el autoconcepto y la autoestima del estudiante, logrando también influir en su desenvolvimiento escolar, metas, objetivos y sus aspiraciones, sin dejar de lado la participación de otros factores para lograr un rendimiento académico alto.

Pese a las numerosas investigaciones realizadas sobre los factores que inciden en el rendimiento académico, se sigue observando esta situación en la educación superior. El bajo rendimiento en la escuela ocasiona diversas problemáticas, no solo para los alumnos sino también para la sociedad en la que se desenvuelven. Los estudiantes que tienen un bajo rendimiento presentan mayor riesgo de renunciar a su formación académica y presentan mayor dificultad para conseguir trabajos bien remunerados (Izar et al., 2011).

En la actualidad, la deserción escolar, los índices de reprobación y los rendimientos académicos deficientes son problemáticas que afectan a los estudiantes de escuelas públicas y privadas, por lo que se requiere efectuar una evaluación sobre dichos fenómenos en la educación superior, el cual debe ser evaluado no solo por los estudiantes, sino también por las autoridades educativas de

cada estado para determinar los factores que afectan a sus comunidades estudiantiles (Rochin, 2021).

Consciente de la necesidad de profundizar en temas de gran relevancia para la educación superior, el presente trabajo de investigación propone evaluar e identificar los factores psicológicos que interfieren en el rendimiento académico y la deserción universitaria para contar con propuestas y estrategias que beneficien el nivel de la educación superior en México.

La relevancia social de esta investigación se deriva de brindar conocimientos nuevos para el asesoramiento y la orientación educativa sobre el rendimiento académico, crear soluciones creativas y fuera de lo tradicional, ya que a pesar de los antecedentes y las diversas investigaciones sobre los factores que afectan el rendimiento académico en la educación superior, es una problemática que ha permanecido a lo largo de los años afectando la salud emocional y física de los estudiantes.

De igual forma, los resultados de esta investigación pretenden dar a conocer los factores psicológicos que afectan el rendimiento académico de la comunidad universitaria del estado de Tabasco y propiciar nuevas investigaciones en nuestro entorno social, para que de esta forma se pueda impulsar la innovación educativa con estrategias personalizadas y aterrizadas a nuestro contexto social, pero sobre todo para crear una estrategia que pueda brindar soporte y confianza a la comunidad estudiantil que presenta bajo rendimiento académico.

Este estudio tuvo como objetivo identificar los factores psicológicos que influyen en el bajo rendimiento académico de los alumnos de segundo semestre de la Licenciatura en Inclusión Educativa en la Escuela Normal "Graciela Pintado de Madrazo", de Tabasco, México.

## MATERIALES Y MÉTODOS

El paradigma utilizado en la investigación fue de tipo cualitativo, para obtener y analizar la percepción de los alumnos con respecto a los diversos factores psicológicos presentes en su vida que inciden con el rendimiento académico. Además, tiene como propósito examinar con precisión la interacción de dos o más sujetos para describir e interpretar sus percepciones o perspectivas (Ramírez-Elías & Arbesú-García, 2019).

La investigación fue de tipo mixto, descrito por Hernández et al. (2014), como un proceso en donde se obtienen, analizan y vinculan datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio. En la presente investigación se recolectaron datos cuantitativos y cualitativos de la muestra.

El alcance de la investigación fue de nivel descriptivo. Hernández et al. (2014), indican que, en los estudios de alcance descriptivo, se busca describir fenómenos, situaciones y determinar el grado en que se encuentran las variables de interés. Es decir, busca especificar las

propiedades y características importantes de las personas o fenómenos de estudio sin que exista una manipulación de variables. En el presente estudio se exploraron, recogieron y describieron las características y tendencias de los factores psicológicos que se presentan en los estudiantes de bajo rendimiento académico. Es importante mencionar que no es un estudio experimental ya que no se correlacionan las variables, únicamente se describen.

#### Población, sujetos, muestra y muestreo.

En este estudio se consideró como población a los estudiantes de la Licenciatura en Inclusión Educativa (generación 2024-2028) de la Escuela Normal “Graciela pintado de Madrazo”, ubicada en el municipio de centro de Villahermosa, Tabasco, México.

Se implementó el muestreo no probabilístico de tipo intencional, el cual permite escoger a los sujetos característicos de una población limitando la muestra a solo estos casos (Otzen & Manterola, 2017). Es decir, es una técnica de muestreo no probabilístico que permite seleccionar a los sujetos por sus características. Por lo tanto, se escogió al grupo de segundo semestre de la licenciatura con mayor número de alumnos con materias reprobadas de un semestre anterior.

La muestra estuvo conformada por 31 alumnos de segundo semestre de la Licenciatura en Inclusión Educativa de la escuela normal “Graciela pintado de Madrazo”, con un total de 4 hombres y 27 mujeres y edades que oscilan generalmente entre los 18 y los 22 años.

Se acudió al aula del grupo 2 “B” y se les explicó el objetivo de la aplicación de instrumentos. Se les leyó el consentimiento informado y posteriormente firmaron el documento.

Criterios de inclusión:

Alumnos de segundo semestre de la Licenciatura en Inclusión Educativa, grupo “B”.

Criterios de exclusión:

Alumnos que de otros semestres.

Alumnos mayores de 25 años de edad.

Los instrumentos utilizados en esta investigación fueron: el Inventario de Ansiedad de Beck (BAI, Beck Anxiety Inventory), la Escala TMMS-24 y la Escala de Autoestima de Rosenberg. Se considera importante remarcar que los instrumentos empleados, son pruebas estandarizadas con validez y confiabilidad adecuada. Los instrumentos son de tipo auto aplicables y con solicitud de datos sociodemográficos como edad y sexo. Para su aplicación, se solicitó previamente el permiso de los directivos de la institución.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Para obtener el rendimiento académico de los estudiantes se utilizó el “Kardex” académico (proporcionado por el área de control escolar) que contiene el promedio ponderado de los estudiantes en el semestre escolar anterior (julio 2023-enero 2024) de la Licenciatura en Inclusión Educativa. En la Tabla 1 aparecen los parámetros para designar el nivel de rendimiento académico de los estudiantes.

Tabla 1. Parámetros para designar el nivel de rendimiento académico.

Nivel	Criterio
Excelente	90-100
Bueno	80-89
Regular	70-79
Bajo	60-69

El promedio ponderado se obtuvo multiplicando la calificación de cada asignatura por el valor en créditos de las mismas, obteniéndose así el factor de ponderación. Después, se suman todos los factores de ponderación y se divide la sumatoria de éstos entre la sumatoria de los valores en créditos de las asignaturas. El promedio ponderado puede ser por semestre escolar o por promedio acumulativo (de toda la licenciatura). En este caso, se utilizó el promedio ponderado por semestre (alumnos del primer semestre).

Posterior a la aplicación de los cinco instrumentos, se procedió a revisar los instrumentos para corroborar si éstos fueron contestados en su totalidad. Así como también, se realizó la evaluación y calificación de todos los instrumentos. Para ello se tomaron en cuenta los criterios y estándares de interpretación de las escalas e inventarios.

Una vez obtenido los resultados de cada instrumento, se realizó un análisis descriptivo con redacción de las puntuaciones de los estudiantes. Los resultados se analizaron por secciones: datos demográficos, rendimiento académico bajo, ansiedad, inteligencia emocional y autoestima. También, se establecieron diferencias entre cada factor evaluado; calculando medidas de frecuencias simples, porcentajes y prevalencias de los mismos.

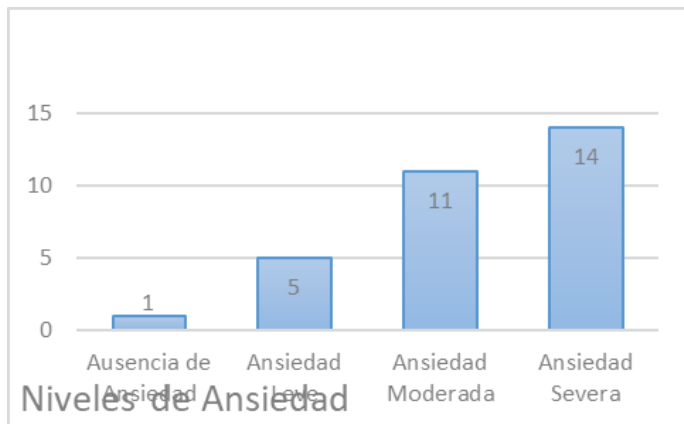


Figura 1. Resultados de Inventario de Ansiedad de Beck (BAI).

La figura 1 muestra los criterios de calificación e interpretación de Inventario de Ansiedad de Beck (BAI) que, de un total de 31 alumnos, 5 (16%) de ellos experimentan ansiedad leve, 11 (35%) alumnos presentan ansiedad moderada y 14 (45%) alumnos ansiedad severa y solo 1 (3.2%) alumno presenta ausencia de ansiedad.

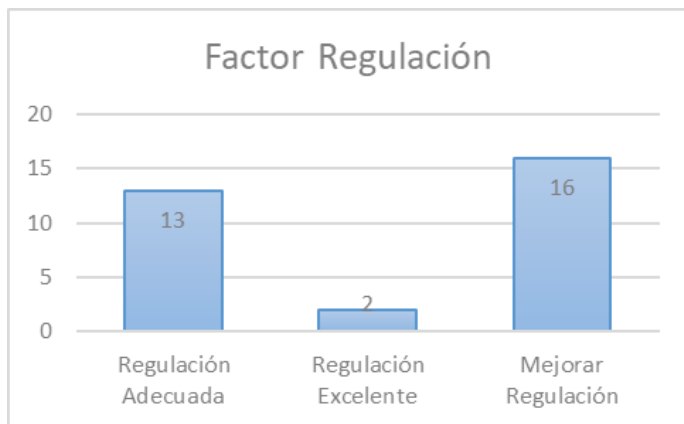


Figura 2. Resultados de Escala TMMS-24. Factor Regulación.

La figura 2 refleja de acuerdo a los criterios de calificación e interpretación del factor regulación, perteneciente a la Escala TMMS-24, se encuentra que, de un total de 31 alumnos, 13 (42%) de ellos presenta regulación adecuada, 16 (52%) alumnos requieren mejorar la regulación y 2 (15%) alumnos presentan regulación excelente con respecto a este factor.

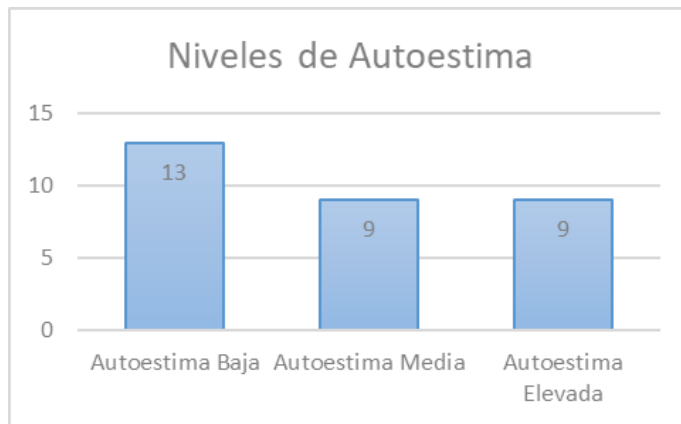


Figura 3. Resultados de Escala de Autoestima de Rosenberg.

La figura 3 refleja de acuerdo a los criterios de calificación e interpretación de la Escala de Autoestima de Rosenberg que, de un total de 31 alumnos, 13 (42%) de ellos presentan autoestima baja, 9 (29%) alumnos presentan autoestima media y de igual forma 9 (29%) alumnos presentan autoestima elevada.

Los factores psicológicos que afectan el rendimiento académico pueden ser de diversa índole. Sin embargo, la presente investigación se enfocó en evaluar e identificar los elementos psicológicos de los estudiantes encontrados en estudios anteriores. Tales como la ansiedad, baja autoestima y poca inteligencia emocional (Arrieta et al., 2014; Bojórquez & Moroyoqui, 2020; Jerez-Mendoza & Oyarzo-Barría, 2015; Quiroz et al., 2021).

Es importante mencionar, que los resultados proporcionados no equivalen a un diagnóstico final, ya que, para ellos, se requiere una evaluación clínica a profundidad. Sin embargo, los cuestionarios utilizados son herramientas diagnósticas que proporcionan información sobre la presencia de signos y síntomas asociados a trastornos psicológicos.

Al continuar evaluando la muestra de la investigación, se encontró que el 45% de alumnos experimentan ansiedad severa y un 35% de ellos presentan ansiedad moderada, reflejando una alta prevalencia de signos y síntomas relacionados a la ansiedad. Lo cual concuerda con los resultados de Bojórquez y Moroyoqui (2020), al indicar que los universitarios experimentan niveles medios y altos de ansiedad que afectan su desempeño académico.

Autores señalan que la ansiedad tiene diversas causas y variables de aspecto económico, sociodemográfico, afectivo y factores asociados a problemas familiares, déficit en la red de apoyo, actividad laboral y académica simultánea. Incluso, la insatisfacción con la elección académica, déficits en la comunicación y forma de relacionarse con compañeros y docentes, y el estrés generado por excesiva carga de tareas (Riveros et al., 2007).

Por otro lado, otro factor evaluado fue la autoestima. Se encontró, que el 42% de los participantes presentan autoestima baja. Es decir, casi la mitad de los alumnos tiene una percepción deficiente y negativa sobre sí mismos. Los hallazgos encontrados en el presente estudio, coinciden con los reportados por Quiroz et al. (2021), quienes encontraron que los estudiantes participantes, experimentaban un bajo nivel de autoestima, la cual puede ser un factor para generar dependencia emocional y presentar poca resiliencia.

El último aspecto evaluado en esta investigación fue la inteligencia emocional; se encontró que de la muestra total, el 52% obtuvo la categoría de “mejorar la regulación”, lo que denota que un poco más de la mitad de los encuestados presentan déficit en la capacidad de gestionar sus emociones y requieren intervención para tener mayor control de sus pensamientos, acciones y emociones.

## CONCLUSIONES

Los resultados encontrados en el presente trabajo de investigación exponen información valiosa con respecto a los factores psicológicos que afectan el rendimiento académico de los estudiantes. Gracias a la implementación de pruebas estandarizadas a los estudiantes de segundo semestre de la Licenciatura en Educación Inclusiva, se pudo obtener un panorama general de los niveles de percepción de ansiedad, autoestima e inteligencia emocional con el que cuentan los alumnos.

La prevalencia general de experimentación de ansiedad es alta en los alumnos encuestados. Se desconoce la causa de estos niveles ya que únicamente se aplicaron los instrumentos, no se intervino de forma psicoterapéutica y no se profundizó en las posibles causales de los mismos.

Con respecto a la autoestima se encontró la tendencia de baja percepción de sí mismos en más de la mitad de la muestra encuestada, la cual se vincula a un deficiente desempeño, poca motivación y falta de organización en su tiempo y tareas.

La inteligencia emocional fue otro aspecto evaluado en los estudiantes y se encontró que los estudiantes poseen pocas habilidades de autoconocimiento, gestión de las emociones y comunicación asertiva.

Los resultados encontrados, indican la importancia de impulsar el desarrollo de habilidades no solo académicas sino también para el crecimiento personal de los estudiantes y dotarlos de herramientas para afrontar el estrés de forma asertiva y para poner en práctica elementos como la autoeficacia, la resiliencia y la inteligencia emocional aspectos trascendentales para el funcionamiento óptimo de las personas generando e impactando también de forma positiva al desarrollo social, cultural y económico del país.

Se considera que el programa de tutorías es una opción práctica y asertiva para lograr cambios no solo en el área académica sino también en la vida personal de los estudiantes esperando potencializar sus capacidades e impactar en su desempeño en los contextos en donde se desenvuelve y con ello lograr una mejor sociedad, es decir, además de beneficiar la adaptación a la universidad y evitarla deserción, también se busca promover el desarrollo de habilidades personales.

Por otro lado, se recomienda fortalecer la inclusión en la institución con la apertura de programas de apoyo emocional y psicológico. Como grupos de autoayuda que sean implementados y dirigidos por especialistas de la salud mental creando así un espacio para el intercambio de emociones e ideas y acompañamiento psicológico entre pares.

## REFERENCIAS

- Aguilar, M., Gil, O., Pinto, V., Quijada, C., & Zúñiga, C. (2014). Inteligencia emocional, estrés, autoeficacia, locus de control y rendimiento académico en universitarios. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 19(1), 21-35. <https://www.redalyc.org/pdf/292/29232614002.pdf>
- Arrieta, K., Díaz, S., & González, F. (2014). Síntomas de depresión y ansiedad en jóvenes universitarios: prevalencia y factores relacionados. *Revista Clínica de Medicina de Familia*, 7(1), 14-22. <https://dx.doi.org/10.4321/S1699-695X2014000100003>
- Bojórquez, C., & Moroyoqui, S. (2020). Relación entre inteligencia emocional percibida y ansiedad en estudiantes universitarios. *Revista Espacios* 41(13), 7-17. <https://www.revistaespacios.com/a20v41n13/a20v41n13p07.pdf>
- Campos-Gómez, A. A. del C., Peralta-Jiménez, Y., & Romero-Aguirre, G. de los Á. (Coord.). (2025). *Salud mental: capacidad para transitar en la vida*. Sophia Editions.
- Cardona-Arias, J., Pérez-Restrepo, D., Rivera-Ocampo, S., Gómez-Martínez, J., & Reyes, A. (2015). Prevalencia de ansiedad en estudiantes universitarios. *Revista Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 11(1), 79-89. <https://www.redalyc.org/pdf/679/67943296005.pdf>
- Chacón, R., Zurita, F., Castro, M., Espejo, T., Martínez, A., & Lucena, M. (2017). Análisis descriptivo del consumo de sustancias nocivas en estudiantes universitarios de Granada. *Revista Complutense de Educación*, 28(3), 33-47. <https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/50083/51251>

- Ferrel, F., Vélez, J., & Ferrel, L., (2014). Factores psicológicos en adolescentes escolarizados con bajo rendimiento académico: depresión y autoestima. *Revista Encuentros, Universidad Autónoma del Caribe*, 12(2), 35-47. <http://www.scielo.org.co/pdf/encu/v12n2/v12n2a03>
- Harris, A. (2019). Report, finding our own way: Mental health and moving from school to further and higher education. Centre for Mental Health.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (6ta. ed.). McGraw-Hill.
- Izar, J., Ynzunza, C., & López, H. (2011). Factores que afectan el desempeño académico de los estudiantes de nivel superior en Rioverde, San Luis Potosí, México. *CPU-e, Revista de Investigación Educativa*, (12), 1-18. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=283121721005>
- Marqueta, A., Jiménez-Muro, A., Beamonte, A., Gargallo, P., & Nerín, I. (2010). Evolución de la ansiedad en el proceso de dejar de fumar en fumadores que acuden a una Unidad de Tabaquismo. *Adicciones*, 22(4), 317-324. <https://www.redalyc.org/pdf/2891/289122896005.pdf>
- Muñoz-Albarracín, M., Mayorga-Muñoz, C., & Jiménez-Figueroa, A. (2023). Salud mental, autoestima y satisfacción vital en universitarios del sur de Chile. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 21(2), 1-27. <https://doi.org/10.11600/rllcs-nj.21.2.5428>
- Naranjo, M. (2007). Autoestima: un factor relevante en la vida de la persona y tema esencial del proceso educativo. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 7(3), 1-27. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44770311>
- Navarro, A. (2021). Factores que influyen en el rendimiento académico de ingresantes a una facultad de medicina humana [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Los Andes].
- Núñez, A., Tobón, S., Arias, D., Serna, J., Rodríguez, M., & Muñoz, A. (2010). Calidad de vida, salud y factores psicológicos en poblaciones no clínicas de dos municipios colombianos. *Revista Hacia la Promoción de la Salud*, 15(2), 125-142. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=309126694009>
- Ortiz, A., & Canto P. (2013). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes de ingeniería en México. *Revista de Estilos de Aprendizaje*, 6(11), 160-17. <https://doi.org/10.55777/rea.v6i11.978>
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *Int. J. Morphol.*, 35(1):227-232. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Palomar, J. (2006). La influencia de los factores psicológicos en la movilidad social. *Revista Comercio Exterior* 56(2), 89-105. [http://revistas.bancomext.gob.mx/rce/magazines/88/2/Palomar\\_copy.pdf](http://revistas.bancomext.gob.mx/rce/magazines/88/2/Palomar_copy.pdf)
- Papalia, D., Wendkos, S., & Duskin, R. (2009). *Desarrollo del adulto y vejez* (3a ed). McGraw-Hill.
- Ramírez-Elías, A., & Arbesú-García, M.I. (2019). El objeto de conocimiento en la investigación cualitativa: un asunto epistemológico. *Enfermería Universitaria*, 16(4), 424-435. <http://dx.doi.org/10.22201/eneo.23958421e.2019.4.735>
- Riveros, M., Hernández, H., & Rivera, J. (2007). Niveles de depresión y ansiedad en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana. *Revista de Investigación en Psicología*, 10(1), 91-102. <https://doi.org/10.15381/rinvp.v10i1.3909>
- Roa, A. (2013). La educación emocional, el autoconcepto, la autoestima y su importancia en la infancia. *EDETANIA, Estudios y Propuestas Socioeducativas*, (44), 241-257. <https://revistas.ucv.es/edetania/index.php/Edetania/article/view/210/178>
- Rochin, F. (2021). Deserción escolar en la educación superior en México: revisión de literatura. *RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el desarrollo educativo*, 11(22). <https://doi.org/10.23913/ride.v11i22.821>
- Rodríguez, U., & Suárez, Y. (2012). Relación entre inteligencia emocional, depresión y rendimiento académico en estudiantes de psicología. *Psicogente*, 15(28), 348-359. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=497552361011>

#### Conflictos de interés:

El autor declara no tener conflictos de interés.

#### Contribución de los autores:

Ana Guadalupe Rivera-Castro: Concepción y diseño del estudio, adquisición de datos, análisis e interpretación, redacción del manuscrito, revisión crítica del contenido, análisis estadístico, supervisión general del estudio.