

14

EL RIESGO

DE LA BAJA ACADÉMICA, DESDE LA VOZ DE LOS ESTUDIANTES. EL CASO DE UNA LICENCIATURA EN FARMACIA



EL RIESGO

DE LA BAJA ACADÉMICA, DESDE LA VOZ DE LOS ESTUDIANTES. EL CASO DE UNA LICENCIATURA EN FARMACIA

THE RISK OF ACADEMIC FAILURE, FROM THE STUDENTS' PERSPECTIVE: THE CASE OF A PHARMACY DEGREE PROGRAM

Luis Ángel Aguilar-Carrasco¹

E-mail: luis.aguilar@correo.buap.mx

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0473-6950>

María de Guadalupe Muñoz-Arenas¹

E-mail: guadalupe.munoz@correo.buap.mx

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7622-5308>

Dulce María Carolina Flores-Olvera¹

E-mail: dulce.flores@correo.buap.mx

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9163-9955>

Itxel Cid-Polo²

E-mail: itxelci@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-5008-8632>

¹ Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. México.

² Aprende conciencia. México.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Aguilar-Carrasco, L. Á., Muñoz-Arenas, M. G., Flores-Olvera, D. M. C., & Cid-Polo, I. (2026). El riesgo de la baja académica, desde la voz de los estudiantes. El caso de una Licenciatura en Farmacia. *Revista Mexicana de Investigación e Intervención Educativa*, 5(2), 135-146.

Fecha de presentación: 24/12/2025

Fecha de aceptación: 09/02/2026

Fecha de publicación: 01/04/2026

RESUMEN

La deserción escolar es un fenómeno complejo que suele abordarse desde la visión cuantitativa, en el presente proyecto se buscó dar voz a un grupo de personas que se encontraban en riesgo de ser dadas de baja de la Licenciatura en Farmacia en la institución en la que se encuentran inscritos, se cotejaron los datos de baja del Programa Educativo por cohorte generacional para posteriormente entrevistar a aquellas personas que cumplieran con alguno de los criterios que los clasificaran como riesgo de baja, se recogió información entorno a cuáles razones les habían impedido culminar la carrera, su situación familiar, económica, relación con docentes y percepción sobre el programa educativo.

Palabras clave:

Deserción, programa educativo, carrera universitaria.

ABSTRACT

School drop-out is a complex phenomenon which is often approached from the quantitative in this project we tried to give a voice to a group of people who were at risk of being dropped from the Bachelor's degree in pharmacy at the institution where they are enrolled, the data on absences from the Educational Programme were collated by generational cohort, and subsequently interviewed those who met one of the criteria that classified them as at risk of absences, Information was collected on the reasons for which they had been prevented from completing their careers, their family situation, economic situation, relationship with teachers and perception of the educational programme.

Keywords:

Dropout, educational program, university degree.

INTRODUCCIÓN

Cuando se aborda el concepto de deserción escolar, a menudo se percibe únicamente como una “métrica” que condiciona la eficiencia y la calidad de los programas educativos y, por ende, de las instituciones (Van Dijk, 2012). Esta visión reduccionista no solo genera un sesgo sobre la capacidad y la dedicación de las y los estudiantes, sino también sobre la eficacia de los docentes al impartir sus clases (Choque Larrauri, 2009). Sin embargo, los actores involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje no pueden entenderse como entes aislados del contexto social y personal en el que se desarrollan; son seres humanos que arrastran cargas profesionales, familiares, económicas y afectivas que inevitablemente inciden en su desempeño y en la manera en que participan dentro del aula (Moreno Bernal, 2013; Montes de Oca Sánchez, 2021).

La deserción escolar, además de un fenómeno institucional (Avendaño Rodríguez & Magaña Medina, 2018), se configura como un problema social complejo que involucra factores económicos, motivacionales y de elección vocacional (Castañeda & Solorio, 2014; Fernández, 2017). Por ejemplo, las condiciones económicas pueden limitar la permanencia de los estudiantes en la educación superior, mientras que la elección de carrera muchas veces se encuentra mediada entre intereses personales y las ofertas institucionales disponibles (Montes de Oca Sánchez, 2021; Rochin Berumen, 2021). Asimismo, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación y la Cultura (2008) enfatiza que garantizar una educación de calidad requiere atender estas múltiples dimensiones, considerando que los problemas de abandono escolar son reflejo de desigualdades estructurales en la región.

En consecuencia, entender la deserción escolar no debe reducirse a indicadores cuantitativos, sino reconocer la interacción entre los contextos individuales, institucionales y sociales que afectan la trayectoria educativa de las y los estudiantes. Solo así es posible diseñar políticas y estrategias educativas que realmente promuevan la permanencia y el éxito académico, más allá de la mera medición estadística (Van Dijk, 2012; Choque Larrauri, 2009).

De acuerdo con Zúñiga (en Ruíz-Ramírez 2014) la deserción se interpreta como la acción de abandonar los estudios en un plantel educativo por cualquier motivo. Los trabajos entorno a la deserción académica de cualquier programa educativo conforman uno de los insumos más importantes en cuanto al impacto que un programa de estudios tiene. El análisis de trayectorias nos permite conocer las características y cualidades del grupo de estudiantes que se encuentran inscritos en el Programa Educativo. Desafortunadamente se suele centrar el análisis de trayectoria únicamente en los número que arrojan los ingresos y egresos de estudiantes dentro de un programa de Licenciatura, pero es importante mencionar que existen diversas razones y motivos por los cuales un

estudiante decide abandonar sus estudios en cualquier semestre de la carrera en la que se encuentre e independientemente del tipo de programa en donde está inscrito, la realidad es que la información en este tipo de estudios, se concentra en la mayoría de los casos en reportar los datos “duros” de cómo se comporta la matrícula a lo largo de la trayectoria.

Cuando los estudiante seleccionan una carrera universitaria estos lo hacen marcados por el interés en el área de estudio, en otras ocasiones, existe una influencia familiar o incluso social, en pleno siglo XXI en México se sigue reportando la existencia de programas que podemos llamar “tradicionales” de hecho, se estima que la mitad de la matrícula en México está concentrada en solo 10 programas de licenciatura, entre estos destacan Derecho, Psicología, Medicina y Contabilidad (Hernández, 2023). El problema es que al ser programas de alta demanda no pueden ser cubiertos en su totalidad por las universidades públicas, y que pese que instituciones privadas oferten dichos programas, no existe en todos los casos la capacidad económica de solventar las cuotas mensuales por parte de quienes aspiran a realizar sus cursos.

Alarcón-Montiel (2019) concentró las posturas de diferentes autores entorno a los factores que influyen en la decisión de una persona para desear estudiar una carrera u otra, conforme al análisis de la autora son un total de 10 factores, estos son tan variables como la percepción del futuro laboral, el grupo étnico, la tradición familiar y las expectativas propias.

Pinzón & Prieto (2006) menciona que el factor determinante para la selección de la carrera es la creencia de que se poseen habilidades especiales para desarrollarla, esto es interesante sobre todo cuando hablamos de carreras en donde la carga de horas prácticas es elevada, tal es el caso de programas del área de la salud o de las ciencias naturales, el dominio de conceptos por parte de las y los estudiantes o su capacidad de memoria no bastan para considerar que cuentan con habilidades para estudiar un programa universitario.

En contraparte a lo que hemos mencionado, la deserción escolar pudiera también estar influenciado por alguno de los 10 factores, incluyendo el desarrollo de las habilidades correspondientes al perfil profesional. En este sentido es válido plantear algunas preguntas ¿en qué momento un estudiante se da cuenta de que no es apto para estudiar un programa?, ¿es en el momento de comenzar sus clases? o ¿es en el momento de enfrentarse a algún tema complejo en la escuela? En ambos casos estamos obviando los factores externos que también juegan un papel fundamental en la decisión de un estudiante por abandonar sus estudios, no obstante, cuando hablamos de habilidades esperaríamos que aquellas personas que se inscribieron a un programa educativo desarrollarían todas aquellas habilidades y aptitudes necesarias para poder alcanzar de manera exitosa la consecución de sus

estudios fueran los que en menor número se dieran de baja, lo que vuelve a llevarnos a reflexionar sobre en qué momento un estudiante considera que sus habilidades están lo suficientemente desarrolladas como para poder inscribirse en tal o cual programa.

La Facultad de Ciencias Químicas de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), oferta tres programas de licenciatura, uno de ellos es la Licenciatura en Farmacia, de hecho, es una de las cinco universidades públicas en México que ofertan el Programa Educativo bajo ese nombre, el perfil de egreso del Licenciado en Farmacia que realizó sus estudios dentro de la BUAP está concentrado en ejercer la Farmacia Hospitalaria, a la letra el perfil de egreso menciona:

Gestiona la provisión y continuidad de los servicios farmacéuticos con la finalidad de colaborar con la calidad de los servicios de salud otorgados por las instituciones hospitalarias. Prepara y reacondiciona los medicamentos de acuerdo con las buenas prácticas de fabricación y desarrolla e implementa sistemas de gestión de calidad de fabricación de medicamentos. Gestiona la logística del suministro de medicamentos y demás insumos para la salud para garantizar la oportuna disponibilidad y evitar su desabastecimiento. Ejecuta actividades relacionadas con la atención farmacéutica en beneficio del paciente y la población en general. Promueve el uso racional de los medicamentos a través de la información técnica y científica, objetiva, actualizada, oportuna y pertinente debidamente procesada y evaluada. Participa en actividades que fomentan la salud pública y que previenen enfermedades. Cumple con obligaciones, directrices y legislaciones profesionales nacionales y actualiza reglamentaciones y directrices de práctica profesional farmacéutica. Participa en actividades de investigación relacionada con el manejo y del uso de los medicamentos, así como de investigación básica en el área de la salud. Participa en estudios de Bioequivalencia a fin de garantizar la biodisponibilidad de los medicamentos genéricos (Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, 2020).

Si a esto añadimos que dentro de los objetivos de la agenda 2030, encontraremos en el rubro salud y bienestar, aparece como el punto 3b “apoyar la investigación en el desarrollo de vacunas y medicamentos” en tanto que el 3d menciona: “Reforzar la capacidad de todos los países, en particular los países en desarrollo, en materia de alerta temprana, reducción de riesgos y gestión de los riesgos para la salud nacional y mundial” podremos darnos cuenta de la importancia que tienen un programa educativo que prepare a quienes lo estudian para poder dar respuesta no solo a lo que plantea la agenda 2030, sino también a las realidades que enfrenta el sistema de salud de México.

Ahora bien, la consecución tanto del perfil de egreso del Programa Educativo como de los objetivos planteados en la agenda 2030 dependerá de la formación profesional

y evidentemente de la culminación de los estudios académicos, para el caso de la Licenciatura en Farmacia de la BUAP, debería analizarse en un primer momento el comportamiento de la trayectoria académica de las y los aprendientes matriculados. Para ello se realizó una comparación por cohorte generacional de los ingresos contra las bajas de los estudiantes del programa de Farmacia que oferta la Facultad de Ciencias Químicas de la BUAP (Figura 1), para ello se contrastaron el total de ingresos contra las bajas por cohorte generacional.

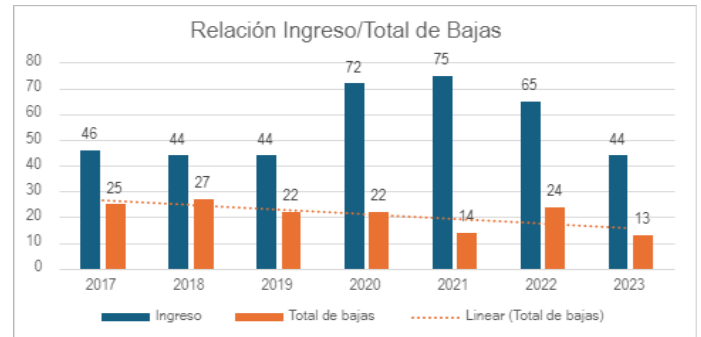


Figura 1. Relación Ingreso/Bajas de los estudiantes de la Lic. en Farmacia.

De las siete generaciones con las que se trabajaron los datos, se encontró que en 3 de estas el número de bajas es al menos el equivalente a la mitad de los ingresos por generación, si sumamos el total de ingresos contra el total de alumnos que se dan de baja, el porcentaje de bajas del programa educativo en siete años es igual al 37.69% muy por arriba de la media nacional que se reporta en 8.8% anual (México. Instituto Nacional de Estadística y Geografía, 2023). Para la institución en cuestión, existe una clasificación para diferenciar el motivo de baja de la cual son objeto las y los aprendientes, estos “tipos de baja” se mencionan a continuación:

- **Baja por no inscrito:** La baja por no inscrito ocurre cuando un estudiante no realiza el proceso administrativo de selección de materias o en su caso no realiza el pago de los créditos (asignaturas) que debería de cursar en el periodo de inscripción.
- **Baja por reglamento:** Es un proceso administrativo que la institución ejecuta cuando se ha incumplido algún inciso del Reglamento de Ingreso Permanencia y Egreso, de acuerdo con dicho documento son motivo de baja institucional: Haber excedido el tiempo máximo de permanencia el cual es igual a 7.5 años, no haber cubierto el 51% de los créditos equivalentes al primer año de estudio, haber cursado 5 años y medio y no cubrir el 51% de los créditos totales del plan de estudios, haber cursado el 51% de los créditos del plan de estudios y contar con un promedio aritmético de 7 (siete).
- **Baja Voluntaria:** Ocurre cuando los estudiantes solicitan de forma personal a la institución su baja académica para ello no se requiere colocar una razón en específico, es una decisión personal de quien lo solicita.

A partir de estas definiciones se determinó el número de bajas por cada tipo conforme a las cohortes generacionales del 2017 al 2023 (Tabla 1).

Tabla 1. Relación de alumnos por causa de baja de las generaciones 2017-2023.

Cohorte generacional	Baja por no inscrito	Baja por reglamento	Baja voluntaria
2017	7	2	1
2018	8	7	2
2019	14	0	2
2020	13	0	4
2021	0	5	2
2022	13	5	6
2023	8	1	4

Es de llamar la atención que exceptuando la generación 2021 para el resto de los cohortes que se analizan las bajas por no inscrito son mayores que las bajas por reglamento y las bajas voluntarias, no se puede establecer de primera mano cuáles son los motivos por los que un estudiante no realiza su pago de inscripción, no obstante podemos asumir que se refiere a un tema estrictamente económico, aunque claramente no es la única razón posible, no obstante, también podemos asumir que se puede tratar de problemas de salud, personales o de interés en la carrera.

Si nos apegamos a las características que se describen dentro de la definición de las Bajas por Reglamento, encontraremos que antes de que sea ejecutada la baja hay un tiempo o alguna condición que se debe de cumplir, ante ese escenario se clasificó dentro de los matriculados a aquellas personas que se pudieran encontrar en “riesgo de baja” por estar a punto de cumplir con alguno de los requisitos para ser dado de baja, esta información se concentra en la tabla 2.

Tabla 2. Causas de baja de estudiantes de las generaciones 2017 al 2023.

Causa de baja	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Alumnos con riesgo de exceder el tiempo límite de permanencia	2	0	0	0	0	0	0
Alumnos que pudieran no cubrir el 51% de los créditos después de 5.5 años	0	0	3	0	0	0	0
Alumnos que al término del primer año no pudieran cubrir el 51% de los créditos	0	0	0	0	0	0	5

MATERIALES Y MÉTODOS

La presente investigación se realiza en el contexto de una Universidad Pública de México considerada como una macrouniversidad al mantener una matrícula por arriba de los 100,000 estudiantes. Dentro del área de Ciencias Naturales y de la Salud, se ubica la Licenciatura en Farmacia con una matrícula de ingreso anual de solo 40 alumnos y una matrícula total de 221 estudiantes al año 2024. Para el presente trabajo se invitó a los 10 estudiantes que se encuentran dentro de alguna de las situaciones de riesgo para ser dados de baja, únicamente aceptaron ser entrevistados cuatro de ellos, los dos de la generación 2017 y dos de la generación 2019, cabe mencionar que tres (de los cinco) estudiantes de la generación 2023 mencionaron que no les interesaba ser entrevistados, pues gestionarían su baja voluntaria debido a que la carrera no es lo que ellos habían imaginado.

Se realizó una entrevista semiestructurada en la que se interrogó a los entrevistados sobre la percepción que tienen entorno a los posibles motivos que han provocado que al momento de la entrevista no hayan cubierto el 100% de los créditos, se transcriben las ideas vertidas en cada una de las entrevistas y finalmente se construye una red semántica para interpretar las respuestas halladas en la entrevista.

Para identificar a los entrevistados se van a numerar en orden como fueron entrevistados anteponiendo la letra A (alumno) seguido por el indicador del orden en el que fue entrevistado, terminando por la generación a la que pertenece.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

A continuación, se transcribe las entrevistas realizadas a los estudiantes en riesgo de baja que aceptaron conversar para los fines del presente estudio:

E. ¿Por qué motivo no has culminado la carrera?

A12017. Lo que pasa es que al inicio me costó mucho trabajo la parte de matemáticas y sobre todo la química orgánica, la uno la cursé tres veces eso provocó que me atrasara, de hecho, el primer año de pandemia solo inscribí dos materias

E. ¿A causa de la pandemia misma?

A12017. La verdad no llegó el momento en que no me interesaba la carrera, tuve maestros que no me enseñaron nada y que exigían como si deberás, aparte me frustraba el hecho de no pasar orgánica, a mí me interesaba conocer de tecnología farmacéutica y de fisiología, a la fecha ni se para que quería la orgánica.

E. ¿Por qué dices que los maestros te exigían de más?

A12017. Porque no llegaban a clase, o no daban los temas que se supone deberíamos de ver, en pandemia por ejemplo cuando las clases eran totalmente virtuales, tuve un maestro que solo dijo bueno como yo no sé usar esto de la tecnología ustedes me van diciendo, la clase era muy aburrida no vimos nada, eso si todos con 10. Otro maestro que tuve se pasó el curso poniéndonos a hacer actividades según para su doctorado, pero en realidad no aprendimos nada.

E. Estas situaciones ¿no las comentaste con tu tutor o con la administración?

A12017. No, no le vi sentido, la verdad es muy difícil que como alumno te crean, mi tutor para empezar nunca atiende, cuando le decía que tenía problemas en orgánica, me respondía que ya era un alumno universitario y que por lo tanto era responsable de sacar adelante mis estudios.

E. ¿Alguna vez pensaste en dejar la carrera?

A12017. Si, y no solo por no poder pasar orgánica, cuando cursaba fisicoquímica el maestro nos decía que para qué estudiábamos, que no nuestra carrera no servía de nada, tuve una maestra de tecnología farmacéutica que todo el tiempo nos decía que no servía para nada, que éramos una vergüenza que por eso ella prefería darles clases a los alumnos de QFB (Químico Farmacobiólogo).

E. ¿Cómo te hacía sentir eso?

A12017. Muy mal, yo entré a estudiar la carrera porque quería trabajar cosas de preparación de medicamentos, me imaginaba en una empresa de fármacos, y el hecho de que me dijeran que no servía para nada pues no estaba bien, y además no se me hace justo que a los alumnos de QFB les den preferencia de horarios o de maestros solo porque es la carrera más grande, y a nosotros nos dejan los horarios más feos y mal hechos.

E. En este momento ¿Cuántas materias te faltan para terminar la carrera?

A12017. Me faltan 2 materias una de ellas es optativa y liberar mis prácticas

E. Y después ¿qué vas a hacer?

A12017. La verdad si quiero ejercer, ya estuve en dispensación de medicamentos en el Hospital Universitario como parte de mi servicio social, había días que me pasaban a hospitalaria a revisar las indicaciones y medicamentos que están indicados a los pacientes, eso se me hace muy interesante y me gustaría poder trabajar en un hospital

E. ¿La preparación de medicamentos ya no?

A12017. Pues la verdad es que pienso que no estoy preparado para la industria, como le dije en esa parte la verdad no tuve buenos maestros y hay muchas cosas que no tengo del todo claro.

E. ¿Podríamos decir que en tu caso no acabar la carrera tiene un componente únicamente académico?

A12017. No sé si académico, es que mire el no pasar una materia creo que no solo era porque no estudiaba, porque en verdad que si repasaba y estudiaba de los libros, pero en el curso no me explicaban nada más era resolver ejercicios que en verdad no tenían sentido para mí, y no me entienda mal no voy a decir que todo es culpa de los profesores, pero yo creo que si pusieran atención cuando les decimos que no entendemos en vez de seguir avanzando en los cursos y dejar y dejar tareas, yo creo que los maestros deben hacer otras cosas para que nosotros podamos entender. A mí me hubiera gustado que ocuparan otras cosas no solo el pizarrón o que me dijeran cómo se relacionan los temas con mi carrera, nunca supe para que tenía que estudiar cinética, hasta que legué a farmacología entendí para que habíamos cursado eso, lo malo es que no nos lo dicen.

E. ¿Por qué motivo no has culminado la carrera?

A22019. Pues yo entré a la carrera convencida de que era lo que quería estudiar, pero no contaba con que el tiempo que se le dedica es mucho, aparte yo viajaba diario desde mi casa a la ciudad de Puebla, eso es muy desgastante porque entre ida y vuelta más o menos eran 4 horas diarias, desde el viaje de mi casa a Puebla y luego de la terminal a Ciudad Universitaria, entonces si salía yo a las 8 era llegar a la casa diez o diez y media, cenar y ya luego pensar en hacer tarea, la verdad fue muy pesado. Después cuando cursaba yo el tercer semestre ya estábamos en pandemia y reprobé química orgánica, nunca, nunca había reprobado una materia para mí fue muy difícil, primero em quise convencer de que era debido al tema de las clases virtuales, porque resulta que de los 20 que tomábamos la materia solo pasaron 2, entonces para mí lo lógico fue decir es cosa de lo digital, pero no era así.

A raíz de eso empecé a atrasarme en la carrera, luego vuelvo a cursar orgánica y la repruebo nuevamente, luego a fisiología y la maestra se equivoca y me reprueba aunque había yo pasado y fue muy largo el lograr cambiar mi calificación, el trámite es larguísimo, entonces eso me empezó a atrasar, reprobar dos materias en un semestre una que ya era recurso no me permitió avanzar luego las materias se llenaban, entonces hable con mis papás y les dije que en virtual no podía así que acordamos no meter materias hasta que volviera yo a tener clases presenciales, entonces simplemente durante 2 periodos no inscribí una sola materia.

E. ¿Solicitaste un permiso?

A22019. No

E. ¿Por qué?

A22019. Es que no sabía que se podía hacer eso, entonces entre lo que no metí, lo reprobado y lo atrasado pues me afectó bastante.

E. Me dices que reprobar química orgánica no fue por el tema digital, pero a la vez em comentas que decidiste no inscribir materias hasta que regresaras a la presencialidad ¿me puedes explicar?

A22019. Lo que pasa es que la orgánica siempre la están reprobando, cuando la recursé había alumnos de semestres muy arriba ósea les faltaban cinco materias, pero debían las últimas dos orgánicas que son de tercero y cuarto, aunque ya hubiera hecho práctica y servicio, entonces pues esa de todas maneras estoy segura de que la iba a reprobar aunque estuviera yo en la escuela, pero también creo que hay materias como fisicoquímica o fisiología que en el salón de clases me hubiera sido más fácil entender o por ejemplo hubiera buscado a los docentes y pues ya con eso hubiera pasado.

E. Dirías entonces que ¿la pandemia fue determinante para que te atrasaras en la carrera?

A22019. Pues sí, sin pandemia yo no me hubieran atrasado, la verdad la universidad hubiera hecho algo diferente para que no nos obligaran a tomar tantas materias.

E. ¿Cómo ha sido tu relación con tus maestros?

A22019. Con algunos buenas, por ejemplo, el profe con el que estoy llevando tecnología farmacéutica un maestro joven que tiene otras ideas, se puede platicar con el de las cosas que tiene uno y que interesan, pero por ejemplo la maestra de ab como ya es grande no le puedes decir nada se enoja de todo, ofende.

E. ¿Qué ofensas te ha dicho?

A22019. Que no aprendemos, que no le ponemos empeño, que otras generaciones son mejores, y pues la verdad no hacemos mucho solo seguimos lo que está escrito en manual y luego ni nos salen las cosas.

E. ¿Cuántas materias te faltan para terminar la carrera?

A22019. Pues más o menos la mitad de la carrera, entre el año que no metí y las materias que se me cerraron es mucho lo que me atrasé.

E. ¿no te preocupa que te den de baja?

A22019. Si, porque de verdad a mí la carrera me gusta y quiero ejercerla, ya sé que no puedo reprobar nada ni atrasarme por ese motivo en mi casa me están apoyando y para ya no viajar ya rento cerca de ciudad universitaria así no pierdo el tiempo en viajar.

E. ¿Y qué ocurriría si te dieran de baja?

A22019. Volvería a inscribirme para que me revaliden estudios.

E. Cuando termines la carrera ¿qué piensas hacer?

A22019. Me gustaría trabajar en una empresa de fármacos, de hecho, quiero hacer mi servicio social en Jansen o de perdida en química Son's así empezar a agarrar experiencia y ya con el antecedente de haber estado con ellos poder solicitar trabajo.

E. ¿Por qué motivo no has culminado la carrera?

A32017. Tuve problemas familiares, cuando estaba cursando el tercer semestre de la carrera me salí de casa de mis papás y pues me puse a trabajar, como los horarios del trabajo y los de la escuela son difícil de compaginar pues empecé a faltar a clases, así estuve dos años, luego llegó la pandemia que la verdad a mí me ayudó porque las clases eran en línea y pues estaba yo en el trabajo y me conectaba a la clase, creo que de no haber sido por la pandemia no hubiera avanzado en las clases.

E. ¿Cómo ha sido tu relación con tus maestros?

A32017. Pues hay de todo, hay unos que exigen mucho, otros que se nota que no saben nada, algunos que son buenas personas y que intentan que uno le vaya agarrando el gusto a las clases, pero la verdad la mayoría de los que me dieron clase como que se notaba que les era incómodo

E. ¿Por qué dices que les era incómodo?

A32017. Varios de los maestros comentaban que para ellos no era adecuado trabajar con grupos chicos porque terminaban en muy poco tiempo el temario, y no sabía que más hacer, había quien decía que nos daba clases porque eran los grupos que le dejaban por ser de los últimos en escoger materias, y casi todos decían entre broma y verdades que les chocaba darle clase a Farmacia.

E. ¿Esto te hacía sentir mal?

A32017. Pues la verdad muchas veces no le di importancia porque como le estaba diciendo tenía muchos problemas personales, a veces hasta me reía, lo que si es que cuando tomaba la materia de clínicos el profesor si nos dijo un día que era un desperdicio tener que gastar reactivos para darnos clase a los de farmacia, que no entendía

para que se seguía ofertando la carrera, esa vez si me salí de clase y pues obvio reprobé, ya en pandemia la volví a cursar y era otro maestro uno nuevo que no le agarraba a la materia pero es el que nos habían puesto.

E. En tu caso ¿los maestros te desmotivaban?

A32017. No sé si lo pueda llamar desmotivarme, yo traía muchas cosas en la cabeza, a lo mejor si me daban otro empujón, aunque diga que no les hacía caso, no lo sé, lo que si es que creo que sería bueno que los maestros que no dieron clase les hubiera interesado lo que en si la carrera o al menos saber que podemos hacer cuando salimos donde trabajar si podemos estudiar una materia o no, cosas así.

E. En este momento ¿cuántas materias te faltan para acabar la carrera?

A32017. Me faltan 3 el problema es que dos son serias y ya me dijeron que me pueden dar de baja pero los compañeros dicen que no es cierto que solo es para espantarme.

E. ¿y qué ocurriría si te dieran de baja?

A32017. No lo creo, pero si pasara pues si iría yo a otra parte de la universidad ósea más arriba me tienen que hacer caso porque pues mis problemas personales afectaron y me tienen que dejar terminar la carrera.

E. Cuando termines la carrera ¿qué piensas hacer?

A32017. Pues de hecho estoy trabajando en una cadena de farmacias, estoy en almacén y pues si me interesa mucho sacar el título porque ya tengo dos años trabajando ahí y con título y cédula si puedo aspirar a ser supervisor y ganar mejor.

E. ¿Consideras que lo que revisaste en la universidad te ayuda en el trabajo?

A32017. No todo, ósea no estoy en el almacén haciendo derivadas, pero la parte en la que me enseñaron sobre farmacología, interacciones, administración y hasta calidad pues si me ha servido y mucho, yo empecé en el mostrador, pero como tenía más idea que los demás que despachaban pues me mandaron al almacén y si me encargan cosas de ordenar, clasificar y así. Uno pensaría que solo es acomodar por alfabeto, pero no, es más complicado por el tipo de formula, la acción y así.

E. ¿Por qué motivo no has culminado la carrera?

A42019. Pues al inicio de la carrera me encontré con que no sabía muchas cosas de las que tenía que estudiar, yo pensé que desde primer semestre íbamos a estudiar anatomía y fisiología y pues me topé con que había que estudiar matemáticas y física y pues me fue mal, reprobé física y desde ahí me empecé a atrasar.

E. ¿Cómo ha sido tu relación con tus maestros?

A42019. No muy buena, la mayoría de los profesores que me han tocado no han sido empáticos ni mucho menos comprensivos, se la pasan hablando muy mal de sus compañeros de trabajo, de la dirección y de la facultad, todo el tiempo dicen que antes todo estaba mejor, luego uno les pregunta dudas y salían con la de siempre con la de eso ya se lo deben de saber y pues entonces nada de explicar ni nada de explicar, llegó el momento en el que mejor dije no hay que preguntar, ah pero eso si en pandemia si no preguntábamos nos regañaban.

E. Me dices que eso pasó con la mayoría de los profesores ¿Alguno fue diferente?

A42019. Sí, por ejemplo, la maestra que me daba auditorias de la calidad, ella es muy buena explica muy bien la clase y aparte como trabaja en industria pues nos da cosas ciertas de lo que ella está viendo en el trabajo. El maestro de fisiopatología también se dedicaba a dar clase y a explicar y si no entendíamos nos repetía sin regañarnos.

E. En tu caso ¿podemos decir que los maestros te desmotivaban?

A42019. Claro, no está bien que te digan que lo que estudias está mal, llegaba el momento en que se vuelve aburrido, también por eso llegó el punto en que para mí era mejor no acudir a clases, si era en línea no me conectaba o me quedaba con la cámara apagada, ya si el maestro era exigente y no avanzaba si no teníamos la cámara encendida pues ahí si ya encendía.

E. Eso ocurrió en la pandemia, pero ¿qué pasaba en las clases presenciales?

A42019. También faltaba si el maestro que me daba las clases empezaba con sus cosas de que no servimos para nada de que no sabemos nada, y la verdad se me hace ridículo si pasamos un año en línea sin laboratorios cómo vamos a saber qué hacer una práctica de laboratorio, yo en mi caso en la preparatoria no hice prácticas de laboratorio, luego entre a la carrera y no hay laboratorios presenciales, pues claro que no sé.

E. Entonces ¿podemos decir que dejó de interesante la carrera?

A42019. La carrera no me dejó de interesar, pero lo que ya no quería era ir a la universidad con esas cosas, de hecho, quise cambiarme de universidad, pero pues no encontré algo que se ajustara en dinero.

E. ¿y Cambiarte a otra carrera dentro de la misma universidad?

A42019. Lo más cercano es QFB y la verdad no me interesa, los maestros siempre dicen que ellos si saben y están bien preparados entonces no quiero llegar a donde me sigan haciendo menos.

E. En este momento ¿cuántas materias te faltan para acabar la carrera?

A42019. Me falta la mitad, pero el problema que tengo es que me faltan de diferentes semestres.

E. ¿Cómo puede ser?

A42019. Lo que pasa es que inscribimos materias según nuestra generación y el promedio entonces llega un punto en el que puedes no encontrar lugar en una materia eso me paso en un semestre, solo pude inscribir una asignatura, al siguiente semestre me iba a pasar los mismo, entonces metí materias de más adelante que no tuvieran prerrequisitos, pero no podían ser muchas.

E. ¿Qué tan complicado fue cursar materias de otros semestres y no del que te correspondía?

A42019. Difícil porque me tuve que poner a estudiar mucho pero también estudié cosas a las que si les encontré sentido.

E. ¿No todo lo que estudias en la carrera tiene sentido?

A42019. Es que yo escogí estudiar farmacia, entonces empiezo y me enseñan física, cálculo, orgánica y ya muy adelante se ve fisiología, farmacología y cosas de industria y pues eso es lo que yo quería estudiar y no digo que las otras materias no sean importantes, pero tampoco nos dicen para qué nos sirve.

E. En algún momento ¿pensaste dejar la carrera?

A42019. No, a mí me gusta lo que estudio lo que si pensé fue inscribir una menor cantidad de materias para que

con ello pudiera según yo aprovechar mejor, no salió así, pero creo que no era mala idea.

E. En este momento estás en riesgo de que te den de baja ¿qué harías si esto ocurre?

A42019. Espero que no sea así. Yo no conozco a nadie que hayan dado de baja más bien se van porque se aburre o no les acaba de gustar, aunque si me espanta que me haya llegado un aviso, así como oficial, y la verdad no sé qué haría si me dan de baja, para empezar, no sé si quiera si lo diría en mi casa.

E. En caso de que termines la carrera ¿qué piensas hacer?

A42019. Quiero trabajar en una farmacéutica en ventas, porque un problema que nos han explicado es que hay mucha gente en ventas en farmacéuticas que no termina de saber qué es lo que dice y ofrece, eso a mí en lo personal me parece poco ético, si habemos gentes que estamos preparadas para explicar que hace un medicamento y entendemos todo alrededor de estos, pues creo que deberíamos ser nosotros los que andemos en eso, digo sería lo mejor.

Una vez que se concluyeron las entrevistas, se realizó un análisis de las respuestas que los entrevistados ofrecieron a cada una de las preguntas, usando el software UCINET se construyó una red semántica para poder relacionar los términos con mayor presencia en las respuestas por parte de los entrevistados (Figura 2).

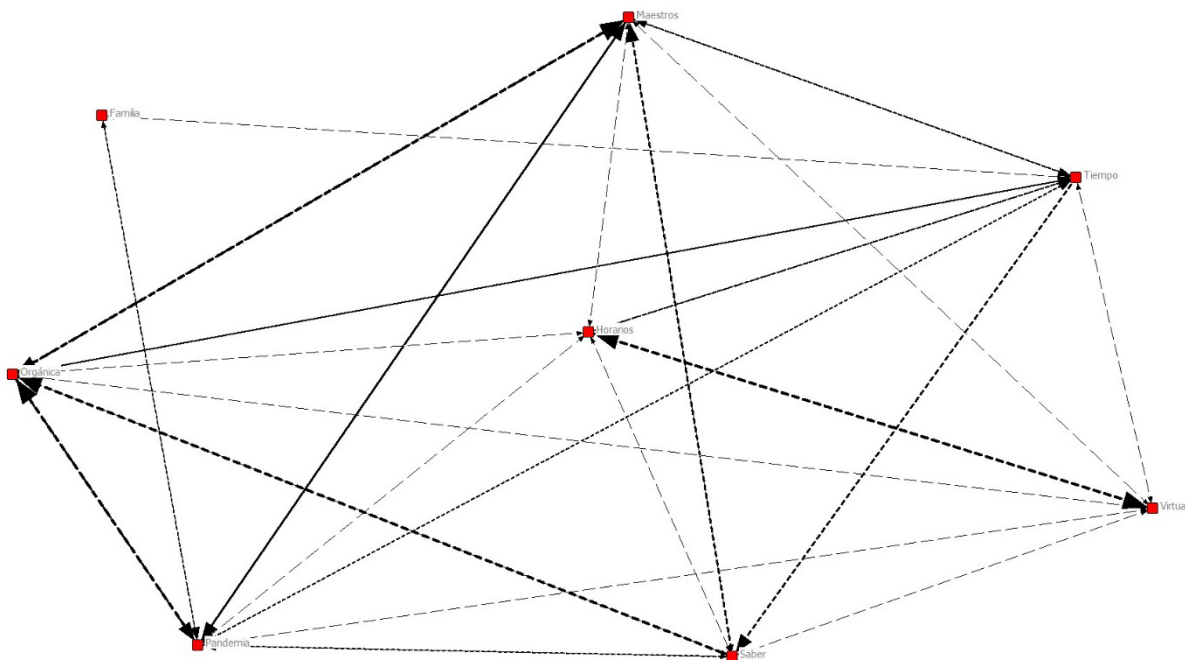


Figura 2. Red semántica basada en las respuestas de los entrevistados.

Conforme a la red encontramos que existe una elevada prevalencia en la responsabilidad que las y los aprendientes otorgan al tema de la pandemia, a las sesiones virtuales y a los docentes. En reiteradas ocasiones los cuatro entrevistados mencionan a la asignatura "Química Orgánica" como una de las materias complicadas y cuya reprobación comenzó a condicionar su avance, una vez que reprobaban asignatura ven condicionando la posibilidad e inscribir el total de materias que deben cursar en cada uno de los semestres de la carrera.

Los entrevistados asocian los problemas de horarios y el comportamiento de los docentes, describen que el mayor problema se encuentra en los profesores en las asignaturas de los primeros semestres, pero además de referirse a los maestros, los propios alumnos reconocen que existen lagunas importantes en su formación inmediata anterior, o incluso aceptan que desconocían la conformación de la ruta crítica del Programa Educativo, encontraste reconocen que aquellas personas que imparten asignaturas en los semestre superiores son profesores capaces que utilizan las habilidades y aptitudes que desarrollan mediante la experiencia que tienen en otros espacios los cuales trascienden el ejercicio de la transmisión de conceptos docentes.

También es importante mencionar los diferentes factores que los entrevistados identificaban como razones de una desmotivación la cual los encaminó a perder el interés en acudir a las clases, algo que en dos casos subrayaron es que la pérdida de interés es sobre asistir a las sesiones de clase, pero nunca perdieron el interés sobre la carrera como tal, esto nos lleva a reflexionar lo que se puede originar a partir de un comentario que se realiza en un momento inadecuado. La responsabilidad de los docentes debe ir más allá de la transmisión de conceptos como tal, trabajar el aspecto valoral y actitudinal son vitales dentro de un salón de clases, como parte de un proceso formativo integral del estudiante, por lo que se debe tener en cuenta, además, la incorporación del aparatado ético, y el respeto que las y los aprendientes deben hacia sus docentes, pero también el que los docentes les deben a las personas que están formando, no podemos exigir un determinado nivel y calidad educativa si no existe la capacidad de atender necesidades tan elementales como la resolución de las dudas, conforme a la entrevista las y los estudiantes requieren que en muchos de los casos los docentes presentaban una buena disposición para explicarles aquellos temas que no son claros.

De manera indirecta queda de manifiesto que los docentes (al menos lo que impactan en la formación de los entrevistados) no dieron importancia a las carencias y problemas de la enseñanza virtual ocurrida a raíz de la pandemia, estamos analizando el fenómeno de permanencia de los estudiantes de un programa con una elevada carga de trabajo práctico, aunque durante la pandemia se utilizaron ambientes virtuales que sustituyen el

trabajo en los laboratorios, y pese a que existen estudios que muestra que el uso de este tipo de herramientas puede ser benéfica para los estudiantes, los mismos estudios describen que no sustituyen en su totalidad la formación adquirida del laboratorio, por lo tanto los docentes debería ser conscientes de que existirían muchas carencias de dominio teórico, pero sobre todo de manipulación de los materiales y reactivos, dado que durante al menos un año los estudiantes no tuvieron acercamiento alguno a los materiales de laboratorio, esto pudiera presentarse mayormente con los alumnos de la generación 2019 quienes ingresaron a estudiar la carrera en agosto del 2019 y la suspensión de actividades presenciales se decretó en marzo de 2020, comenzado el regreso paulatino (en el caso de la BUAP) en enero 2022.

No se trata de responsabilizar en su totalidad a los docentes, incluidos los que figuran como tutores. No obstante, pudiera parecer obvio que en algún momento de la conversación esta figura aparecería dado que junto con el estudiantado es el otro personaje que regula como tal el proceso enseñanza-aprendizaje, de ahí que las situaciones que menciona, intencional o no pueden ser potenciadas por quien está recibiendo el mensaje, pero es claro que hay factores económicos y personales que van a la par y que pudieran superar el simple hecho de la mala relación que describen tener con los docente.

Además, la educación universitaria y los docentes y tutores a cargo deben reflexionar en casos como los que describe la alumna A, quien menciona el tiempo invertido de traslado entre escuela y casa, disminuye las posibilidades y tiempo que pueden dedicar a realizar investigaciones, proyectos y tareas, es claro que este no es un caso aislado, en cualquier institución existen estudiantes que se desplazan un determinado tiempo y no es necesario pensar que su residencia es fuera de la ciudad en donde se encuentra la institución educativa, dentro de la misma ciudad pueden encontrarse casos donde los alumnos deben de viajar un tiempo importante esto puede mellar en su desempeño académico por todo lo que conlleva invertir tiempo en los traslados. Esto lo señalan Porras y Suárez, en un estudio de identificación de los determinantes de rendimiento académico y su impacto en los exámenes, encontrando influencias negativas entre la distancia entre el domicilio del estudiante y el centro universitario (Ruiz-Porras & Suárez-Espinosa, 2023), ello señala la necesidad de que los estudiantes cuenten con un mayor número de horas para sus estudios por el impacto que puede tener en su rendimiento académico.

CONCLUSIONES

Con base en la información que aportaron los entrevistados, podemos darnos cuenta de que el problema de la deserción escolar va más allá de factores netamente académicos, reducir el fenómeno de estudiantes que son dados de baja de una institución a un hecho de "entender

las clases” sería un acto profundamente reduccionista. De acuerdo con lo que los entrevistados respondieron, existe una importante responsabilidad de cuestiones socioafectivas, la desmotivación que estos sienten al escuchar que son comparados con alumnos de otro Programa Educativo al que los responsables de la formación del estudiantado se refieren como “mejor” o “más importante”, esta desmotivación también parte de la imposibilidad de contar con horarios adecuados y tener que conformarse con asignaciones que ponderan la licenciatura con mayor matrícula, en la apreciación de los entrevistados, lo que se aprecia por parte de los estudiantes como una falta de reconocimiento hasta cierto punto de su formación académica y contribuye a que los docentes continúen haciendo este ejercicio de diferenciación entre unos y otros, lo cual evidentemente muestra una falta de manejo de grupo e incluso de sentido de pertenencia de los mismos docentes al no darle el peso específico que tiene dentro de la Unidad académica a todos los estudiantes independientemente del programa en el que se encuentren inscritos.

El factor económico está presente desde el momento en que hay quien reporta que debe solventar sus estudios, trabajar y estudiar siempre serán condicionantes para un correcto tránsito académico, como lo es también el tiempo que cada una de las personas debe de invertir en trayectos para poder llegar a la universidad, ahora bien, no podemos sacar de la discusión y de la reflexión las afectaciones que generó la pandemia por SARS-COV2, el alejamiento de los estudiantes de los espacios prácticos afecta directamente su formación, la decisión entorno a no cursar asignaturas en tanto no hubiera trabajo práctico suena de primer momento una buena decisión, no obstante al darse cuenta que el hecho de no inscribir materias o al menos el total de éstas afectaría directamente el desarrollo de los estudiantes, la decisión parece no haber sido la más acertada, sin descartar que deben ser analizadas las condiciones por las cuales no se lograron los aprendizajes esperados en algunos de los estudiantes.

Es necesario también mencionar que existe una percepción por parte de los entrevistados sobre la utilidad de las asignaturas que se cursan en los primeros semestres de la carrera, no se trata de ser irresponsable y sugerir que estas asignaturas deberían de eliminarse de la malla curricular, pero si podría ser importante revisar la contextualización que las y los docentes le aportan a estas, hay que entender que para que un programa educativo este construido al cien por ciento, deberá contar con una serie de conocimientos y habilidades básicas, las cuales ayudarán al aprendiente a contar con las bases necesarias para cursar aquellas asignaturas que se encuentran en el apartado de materias formativas, no obstante es importante que los aprendizajes se contextualicen, pues de lo contrario caemos en el eterno cuestionamiento entorno a la utilidad de lo que se está estudiando en un salón de clase o a lo largo del curso, claro está que debemos

ser conscientes que el aprendizaje se va construyendo y requiere contar con bases sólidas, hay conceptos que de primera no se terminan de aterrizar por el elevado nivel de abstracción pero son estos mismos los que ayudan a posteriori a que las personas puedan comprender de mejor manera conceptos más avanzados.

Finalmente, debemos señalar el rol que están desempeñando los tutores en el proceso de acompañamiento de los estudiantes. Es necesario que se asuma que al ser procesos formativos integrales en los que participan los docentes que asumen este rol, el seguimiento no únicamente corresponde a verificar su inscripción de materias, sino realizar un verdadero acompañamiento del estudiante dado que los estudiantes tienen perfiles diversos, así como problemáticas. Se deben, por tanto, asumir y atender las posibles dificultades socioemocionales que puedan estar enfrentando y en la planeación de sus materias no por semestre, sino como metas de conclusión de la Licenciatura, en general, para evitar llegar a las situaciones de riesgo cuando ya es demasiado tarde para el estudiante.

REFERENCIAS

- Avenidaño Rodríguez, K. C., & Magaña Medina, D. E. (2018). Elección de carreras universitarias en áreas de ciencia, tecnología, ingeniería y matemáticas (STEM): Revisión de la literatura. *Revista Interamericana de Educación de Adultos*, 40(2), 154–173. <https://www.redalyc.org/journal/4575/457556293008/html/>
- Castañeda, L. I., & Solorio, M. G. (2014). La elección de carrera: entre la vocación y las ofertas institucionales. *Revista de Educación y Desarrollo*, 28, 55-99. https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/28/028_Castaneda.pdf
- Choque Larrauri, R. (2009). Ecosistema educativo y fracaso escolar. *Revista Iberoamericana De Educación*, 49(4), 1–9. <https://doi.org/10.35362/rie4942086>
- Fernández, E. (2017). Una mirada a los desafíos de la educación superior en México. *Innovación Educativa*, 17(74), 183-207. <https://www.scielo.org.mx/pdf/ie/v17n74/1665-2673-ie-17-74-00183.pdf>
- Hernández, G. (2023). *Las carreras del futuro no son prioridad para los jóvenes mexicanos: IMCO*. <https://www.eleconomista.com.mx/capitalhumano/Las-carreras-del-futuro-no-son-prioridad-para-los-jovenes-mexicanos-IMCO-20230817-0129.html>
- México. Instituto Nacional de Estadística y Geografía. (2023). Banco de Indicadores del INEGI. INEGI. https://www.inegi.org.mx/app/indicadores/?t=270&ag=00#D270#D6200205286_151#D6200205242_15

- Montes de Oca Sánchez, T. (2021). Educación superior: factores económicos que inciden en la deserción escolar. Caso de las licenciaturas de la UNID Tlalnepantla. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación Y El Desarrollo Educativo*, 12(23). <https://doi.org/10.23913/ride.v12i23.1061>
- Moreno Bernal, D. M. (2013). La deserción escolar: un problema de carácter social. *Revista in Vestigium Ire*, 6(1), 115-124. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7883732.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación y la Cultura. (2008). Situación educativa de América Latina y el Caribe: garantizando la educación de calidad para todos. UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000224559>
- Pinzón, B., & Prieto, L. (2006). Madurez vocacional y rendimiento académico en estudiantes de ingeniería de gas de la UNERMB. *Revista Venezolana de Ciencias Sociales*, 10(002), 518-540. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=30910215>
- Rochin Berumen, F. L. (2021). Deserción escolar en la educación superior en México: revisión de literatura. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 11(22). <https://www.scielo.org.mx/pdf/ride/v11n22/2007-7467-ride-11-22-e01.pdf>
- Ruiz-Porras, A., & Suárez-Espinosa, H. Y. (2023). Determinantes del rendimiento académico tras la pandemia de COVID-19: Un análisis teórico-empírico de estudiantes universitarios. En A. Ruiz, L. Quevedo, & E. Ochoa (Coords.), *Avances en la economía de la educación: Un enfoque multidisciplinario* (pp. 237-272). CUCEA.
- Van Dijk, S. (2012). La política pública para abatir el abandono escolar y las voces de los niños, sus tutores y sus maestros. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 17(52), 115-139. <https://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v17n52/v17n52a6.pdf>

Conflictos de interés:

Los autores declaran no tener conflictos de interés.

Contribución de los autores:

Luis Ángel Aguilar-Carrasco, María de Guadalupe Muñoz-Arenas, Dulce María Carolina Flores-Olvera, Itxel Cid-Polo: Concepción y diseño del estudio, adquisición de datos, análisis e interpretación, redacción del manuscrito, revisión crítica del contenido, análisis estadístico, supervisión general del estudio.

Declaración ética:

El estudio se desarrolló respetando los principios éticos de la investigación científica. La participación de los sujetos fue voluntaria y se obtuvo el consentimiento informado de los participantes. Se garantizó la confidencialidad, el anonimato y el respeto a los derechos de poblaciones consideradas vulnerables.