

23

GOOGLE CLASSROOM

**PARA EL PROCESAMIENTO Y COMERCIALIZACIÓN DE CAFÉ
TOSTADO Y MOLIDO, CANTÓN MARCABELÍ**



GOOGLE CLASSROOM

COMO HERRAMIENTA DE MONITOREO INTEGRAL PARA MEJORAR APRENDIZAJE Y GESTIÓN DEL TIEMPO ESCOLAR

GOOGLE CLASSROOM AS A COMPREHENSIVE MONITORING TOOL TO IMPROVE LEARNING AND SCHOOL TIME MANAGEMENT

Genesis Vargas-Correa¹

E-mail: genesis.vargas@cbtis276.edu.mx

ORCID: <https://orcid.org/0009-0005-4514-351X>

Guadalupe Nereyda Manzanares-Reyes¹

E-mail: nereyda.manzanares@cbtis276.edu.mx

ORCID: <https://orcid.org/0009-0005-6260-4162>

Sergio Antonio Terán-Treviño²

E-mail: sergio.teran@docentes.uat.edu.mx

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1920-4754>

¹ Centro de Estudios Tecnológicos Industrial y de Servicios No 276. México.

² Universidad Autónoma de Tamaulipas. México.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Vargas-Correa, G., Manzanares-Reyes, G. N., & Terán-Treviño, S. A. (2026). Google Classroom como herramienta de monitoreo integral para mejorar aprendizaje y gestión del tiempo escolar. *Revista Mexicana de Investigación e Intervención Educativa*, 5(2), 221-231.

Fecha de presentación: 11/12/2025

Fecha de aceptación: 03/02/2026

Fecha de publicación: 01/04/2026

RESUMEN

El presente artículo analiza el impacto del monitoreo integral de la plataforma de gestión del aprendizaje Google Classroom en el aprendizaje y la gestión del tiempo de estudiantes de educación media superior en el Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios 276. El estudio se desarrolló bajo un enfoque metodológico mixto, con un diseño descriptivo–correlacional, y se aplicó a una muestra de 30 estudiantes y 8 docentes que utilizaron la plataforma de manera sistemática durante un semestre académico. La recolección de datos combinó el análisis de registros de uso del GOOGLE CLASSROOM con encuestas y entrevistas a los participantes. Los resultados evidencian que los estudiantes con mayor frecuencia de acceso y uso constante de Google Classroom presentaron mayores niveles de cumplimiento académico, una mejor organización del tiempo y menor acumulación de tareas. Se observó una mayor conciencia sobre el potencial pedagógico de la plataforma, aunque también se identificaron limitaciones en el uso de la analítica educativa y de la retroalimentación formativa. Se concluye que Google Classroom constituye una herramienta pertinente para la innovación educativa cuando su uso se integra a un modelo sistemático de seguimiento y analítica del aprendizaje, alineado con el Marco Curricular Común de la Educación Media Superior, orientado al fortalecimiento de la autonomía, la autorregulación y la gestión del tiempo académico.

Palabras clave

Google Classroom, plataformas de gestión, innovación educativa.

ABSTRACT

This article analyzes the impact of comprehensive monitoring of the Google Classroom learning management platform on the learning and time management of high school students at the Technological Baccalaureate Center. The study employed a mixed-methods approach with a descriptive-correlational design and was applied to a sample of 30 students and 8 teachers who used the platform systematically during an academic semester. Data collection combined the analysis of Google Classroom usage logs with surveys and interviews with the participants. The results show that students with more frequent access to and consistent use of Google Classroom demonstrated higher levels of academic achievement, better time management, and less homework. A greater awareness of the pedagogical potential of Google Classroom was observed, although limitations were also identified in the use of educational analytics and formative feedback. It is concluded that Google Classroom is a relevant tool for educational innovation when its use is integrated into a systematic model of monitoring and analysis of learning, aligned with the Common Curricular Framework of Upper Secondary Education, aimed at strengthening autonomy, self-regulation and the management of academic time.

Keywords:

Google Classroom, learning management platforms, educational innovation.

INTRODUCCION

La educación media superior tecnológica se encuentra inmersa en un escenario de constantes transformaciones, marcado por cambios sociales, avances tecnológicos y nuevas exigencias del entorno productivo. En este contexto, las instituciones educativas enfrentan el reto de garantizar aprendizajes significativos, optimizar el tiempo académico y responder de manera pertinente a una sociedad cada vez más digitalizada. Algunos desafíos que enfrenta la educación media superior tecnológica en la actualidad son: la necesidad de garantizar aprendizajes significativos, optimizar el tiempo académico y responder a entornos educativos cada vez más digitalizados.

Ante estos desafíos, resulta indispensable replantear las estrategias pedagógicas y los modelos de gestión académica, incorporando herramientas que permitan fortalecer los procesos de enseñanza-aprendizaje y atender de manera integral las necesidades formativas de los estudiantes del bachillerato tecnológico.

La transformación digital ha impactado de forma directa en el ámbito educativo, especialmente en el bachillerato tecnológico, donde la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) ha modificado las prácticas docentes tradicionales, estas tecnologías han ampliado las posibilidades de interacción, acceso a la información y construcción del conocimiento. Al introducir las en los procesos de enseñanza-aprendizaje, las plataformas digitales han dejado de ser un complemento para convertirse en un eje estratégico de la gestión académica, favoreciendo entornos de aprendizaje más flexibles, dinámicos y acordes con las demandas de la formación tecnológica actual.

A nivel internacional, diversas investigaciones muestran que las plataformas digitales transforman los procesos de enseñanza-aprendizaje al generar entornos más interactivos, flexibles y centrados en el estudiante. Se ha evidenciado que estas herramientas favorecen la autonomía, la planificación y la autorregulación del aprendizaje, aspectos fundamentales para mejorar el rendimiento académico.

Además, la recopilación y análisis de datos de las actividades estudiantiles permite detectar dificultades tempranas, optimizar la retroalimentación y guiar intervenciones pedagógicas más precisas. Los estudios también destacan que, cuando se integran con estrategias de enseñanza innovadoras y entornos inteligentes, estas plataformas contribuyen a personalizar la educación, fortalecer la participación activa y asegurar la permanencia de los estudiantes, especialmente en contextos con alta carga técnica y práctica.

Baute-Rosales et al. (2026) destacan que las tecnologías disruptivas actúan como catalizadores de transformación educativa, promoviendo entornos de aprendizaje más dinámicos y adaptativos, lo que respalda la idea de que

plataformas como Google Classroom pueden redefinir la forma en que los estudiantes acceden al conocimiento y gestionan su tiempo.

Area & Adell (2009) subrayan que los entornos virtuales de aprendizaje facilitan la enseñanza y el aprendizaje autónomo, proporcionando herramientas que fomentan la interacción, la colaboración y la construcción activa del conocimiento. Esto coincide con la importancia de LMS en la educación media superior tecnológica como espacios que integran contenidos, tareas y evaluación formativa.

Broadbent & Poon (2015), así como Panadero (2017), señalan que el aprendizaje autorregulado es un predictor clave del éxito académico en entornos virtuales. Estrategias como planificación, autoevaluación y gestión del tiempo son esenciales para que los estudiantes optimicen su aprendizaje, lo que refuerza la pertinencia de Google Classroom para fomentar la autonomía y responsabilidad estudiantil.

Claessens et al. (2007) presentan un análisis de la literatura sobre gestión del tiempo, destacando la relación directa entre la planificación, organización y rendimiento académico. Esto refuerza la necesidad de que las plataformas digitales permitan un seguimiento sistemático de tareas y plazos.

Hernández Correa (2025); Iftakhar (2016); Muslem (2024); y Rodríguez-Basantes (2023) coinciden en que Google Classroom mejora los procesos de enseñanza-aprendizaje mediante monitoreo continuo, retroalimentación oportuna y coordinación de actividades, favoreciendo la participación activa y la permanencia escolar. También los estudios de Tin (2024); y Yusrianti et al. (2024) demuestran cómo la plataforma contribuye al desarrollo de competencias digitales y de autorregulación.

Por su parte Banihashem et al. (2022); Dabbagh & Kitsantas (2012); y Heikkinen et al. (2023) aportan evidencia sobre el valor de la analítica del aprendizaje (learning analytics) para optimizar la retroalimentación, identificar estudiantes en riesgo y guiar intervenciones pedagógicas (Ifenthaler & Yau, 2020) basadas en datos, subrayando la importancia de un monitoreo integral.

A lo anterior se agregan las aportaciones de Fullan (2016) que enfatiza que el cambio educativo requiere innovación en estrategias pedagógicas y formación docente constante, un punto crucial para asegurar que las herramientas digitales como Google Classroom tengan un impacto efectivo.

Gambo & Shakir (2021); y García-Peñalvo et al. (2020) muestran cómo los entornos inteligentes y la evaluación en línea permiten un aprendizaje más flexible, personalizado y adaptado a las necesidades de los estudiantes, especialmente en contextos con alta carga práctica y técnica como el bachillerato tecnológico.

Long & Siemens (2011) refuerzan la importancia de la analítica educativa para orientar decisiones pedagógicas basadas en evidencias, fortaleciendo la relación entre monitoreo, gestión del tiempo y resultados académicos.

Finalmente, Zimmerman (2002) aporta el marco conceptual del aprendizaje autorregulado, esencial para comprender cómo la planificación, la autoobservación y la autoevaluación interactúan con herramientas como Google Classroom para mejorar la autonomía, la organización del tiempo y la eficacia en el aprendizaje.

Frente a las nuevas demandas educativas, los Sistemas de Gestión del Aprendizaje (Learning Management Systems, LMS) surgen como una alternativa eficiente para organizar y estructurar los procesos formativos. Estas plataformas permiten centralizar contenidos, actividades y evaluaciones en un solo espacio digital y son herramientas clave para organizar, monitorear y evaluar los procesos formativos, enfatizando su potencial para el seguimiento continuo del desempeño estudiantil, facilitando la evaluación formativa y el seguimiento sistemático del aprendizaje a lo largo del proceso educativo.

Dentro del conjunto de LMS disponibles, Google Classroom se ha posicionado como una de las plataformas más utilizadas en el nivel medio superior, su diseño intuitivo y su accesibilidad han favorecido su adopción en diversos contextos escolares, subrayando su accesibilidad, facilidad de uso e integración con otras herramientas digitales que favorecen el trabajo docente y estudiantil, asimismo, la integración con otras herramientas digitales de Google potencia el trabajo colaborativo y la comunicación, fortaleciendo tanto la labor docente como la participación activa de los estudiantes.

El monitoreo del aprendizaje constituye un elemento fundamental para garantizar el logro de los objetivos educativos. En este sentido, Google Classroom ofrece diversas funcionalidades que permiten dar seguimiento continuo a las actividades académicas de los estudiantes, permitiendo un monitoreo integral mediante la gestión de tareas, retroalimentación constante, seguimiento del progreso académico y generación de evidencias de aprendizaje en tiempo real.

La gestión del tiempo representa un desafío recurrente en el bachillerato tecnológico, debido a la carga académica y práctica que caracteriza este nivel educativo. El uso de plataformas digitales como Google Classroom puede influir de manera significativa en la organización de las actividades escolares. Analizar la relación entre el uso de la plataforma y la mejora en la organización del tiempo, la planificación de actividades académicas y el desarrollo de la autonomía y responsabilidad en los estudiantes de bachillerato tecnológico. En este sentido, la plataforma favorece el desarrollo de la autonomía y la responsabilidad en los estudiantes, al permitirles planificar sus tareas,

cumplir con plazos establecidos y asumir un rol más activo en su proceso de aprendizaje.

El monitoreo constante y una adecuada gestión del tiempo inciden directamente en la calidad del aprendizaje. En el bachillerato tecnológico, estos factores resultan especialmente relevantes debido a la complejidad de los contenidos técnicos y prácticos. Vincular el monitoreo y la gestión del tiempo con mejoras en el rendimiento académico, la participación activa y la permanencia escolar, destacando su relevancia en trayectorias formativas con alta carga técnica y práctica. Por lo tanto, el uso de Google Classroom contribuye a mejorar el rendimiento académico, fortalecer la participación estudiantil y favorecer la permanencia escolar, aspectos clave para el éxito de las trayectorias formativas en este nivel educativo.

Considerando el contexto educativo actual y la creciente incorporación de plataformas digitales en la educación media superior tecnológica, surge la necesidad de analizar el impacto de estas herramientas en los procesos de aprendizaje. Cerrar la introducción estableciendo el objetivo del trabajo: analizar a Google Classroom como herramienta de monitoreo integral y su impacto en el aprendizaje y la gestión del tiempo en estudiantes de bachillerato tecnológico, justificando su pertinencia educativa y académica.

MATERIALES Y METODOS

La investigación se desarrolló bajo un enfoque metodológico mixto, con predominio cuantitativo y complemento cualitativo, con el propósito de analizar el impacto del uso de Google Classroom como herramienta de monitoreo integral en el aprendizaje y la gestión del tiempo de estudiantes de bachillerato tecnológico. Este enfoque permitió integrar datos objetivos derivados del uso de la plataforma con las percepciones y experiencias de los actores educativos involucrados, favoreciendo una comprensión amplia y contextualizada del fenómeno estudiado. El diseño de la investigación fue **descriptivo-correlacional**, ya que se orientó a describir los patrones de uso de Google Classroom y a identificar relaciones entre la frecuencia de interacción con la plataforma, el cumplimiento académico y la gestión del tiempo, sin manipular deliberadamente las variables. Este tipo de diseño resulta pertinente para estudios educativos centrados en la innovación pedagógica y la toma de decisiones basada en evidencia empírica.

El estudio se llevó a cabo en el Centro de Estudios Tecnológicos Industrial y de Servicios No. 276, institución de educación media superior tecnológica que emplea Google Classroom como plataforma institucional de apoyo a los procesos de enseñanza-aprendizaje. El periodo de análisis correspondió a un semestre académico completo. La población estuvo conformada por estudiantes inscritos en programas de bachillerato tecnológico y docentes responsables de asignaturas de carácter teórico-práctico. Se trabajó con una muestra intencional

integrada por 30 estudiantes y 8 docentes, seleccionados con base en los siguientes criterios: uso activo y continuo de Google Classroom durante el semestre, disponibilidad de registros digitales suficientes para el análisis y disposición voluntaria para participar en la investigación. La participación fue de carácter voluntario y se garantizó el anonimato y la confidencialidad de la información recolectada.

El principal material de estudio fue la plataforma Google Classroom, utilizada como Sistema de Gestión del Aprendizaje (LMS). A partir de esta plataforma se obtuvieron registros digitales relacionados con accesos, entregas de actividades, puntualidad, retroalimentación docente y calificaciones. Como apoyo complementario se emplearon herramientas de Google Workspace, tales como Google Forms para la aplicación de encuestas, Google Sheets para la organización de datos y documentos digitales para el análisis cualitativo. Asimismo, se diseñaron y aplicaron instrumentos de recolección de datos específicos: una encuesta estructurada tipo Likert dirigida a estudiantes y docentes, y guías de entrevista semiestructurada orientadas a profundizar en las prácticas pedagógicas y percepciones sobre el monitoreo integral del aprendizaje.

Como eje metodológico del estudio, se implementó un modelo de monitoreo integral del uso de Google Classroom, orientado a transformar los datos generados por la plataforma en información relevante para la mejora pedagógica. Este modelo consideró indicadores agrupados en cinco dimensiones: frecuencia de acceso, cumplimiento y puntualidad en la entrega de actividades, participación académica, uso de la retroalimentación docente y desempeño académico general. El monitoreo se concibió como un proceso continuo y formativo, alineado con los principios de la analítica del aprendizaje y con las competencias establecidas en el Marco Curricular Común de la Educación Media Superior, particularmente aquellas relacionadas con la autonomía, la autorregulación y la gestión del tiempo académico.

Los datos cuantitativos se obtuvieron a partir de los registros de actividad de Google Classroom, incluyendo número de accesos, tareas asignadas y entregadas, fechas de entrega, retrasos y calificaciones. Estos datos se recopilaron de manera sistemática durante el semestre y se organizaron en matrices para su análisis estadístico. Los datos cualitativos se recolectaron mediante encuestas estructuradas y entrevistas semiestructuradas aplicadas a estudiantes y docentes. Las encuestas permitieron explorar percepciones sobre el uso de la plataforma, la organización del tiempo y el valor del monitoreo integral, mientras que las entrevistas profundizaron en las experiencias docentes relacionadas con la innovación pedagógica, el seguimiento académico y la retroalimentación formativa.

El estudio se desarrolló en cuatro fases. En la fase de planeación, se definieron los indicadores de monitoreo, se diseñaron los instrumentos y se sensibilizó a los participantes sobre el uso pedagógico de la plataforma. En la fase de recolección de datos, se obtuvieron los registros de Google Classroom de forma continua y se aplicaron encuestas y entrevistas al finalizar el semestre académico. La fase de análisis incluyó el procesamiento de los datos cuantitativos mediante estadística descriptiva y análisis correlacional, así como el análisis temático de la información cualitativa. Finalmente, en la fase de interpretación, se integraron ambos tipos de resultados para generar conclusiones orientadas a la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje.

El análisis cuantitativo se realizó mediante estadística descriptiva (frecuencias, porcentajes y promedios) y correlaciones simples, con el fin de identificar relaciones entre el uso de Google Classroom, el cumplimiento académico y la gestión del tiempo. El análisis cualitativo se llevó a cabo mediante categorización temática, lo que permitió identificar patrones recurrentes en las percepciones de estudiantes y docentes. La triangulación de los datos fortaleció la validez de los resultados.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados se presentan a partir del análisis de los datos cuantitativos obtenidos de los registros de Google Classroom y de la información cualitativa recolectada mediante encuestas y entrevistas a estudiantes y docentes. La integración de ambas fuentes permitió identificar patrones relevantes asociados al uso del GOOGLE CLASSROOM, el aprendizaje y la gestión del tiempo académico (Anexo 1).

El análisis de los registros de la plataforma mostró que los estudiantes con mayor frecuencia y regularidad de acceso a Google Classroom presentaron niveles más altos de cumplimiento en la entrega de actividades, así como un mejor desempeño académico general. Se observó que la visualización constante de tareas y fechas límite favoreció la organización del trabajo escolar y redujo los retrasos en las entregas. Por el contrario, los estudiantes con baja actividad en la plataforma tendieron a presentar incumplimiento recurrente de tareas y menor rendimiento académico, lo que permitió identificar perfiles de riesgo académico a partir del monitoreo integral del GOOGLE CLASSROOM.

Gestión del tiempo académico: Los resultados evidenciaron una relación positiva entre el uso sistemático de Google Classroom y la mejora en la gestión del tiempo académico. Los estudiantes que consultaban con mayor frecuencia la plataforma reportaron una mejor planificación de sus actividades escolares, mayor claridad sobre las fechas de entrega y menor acumulación de tareas. Desde la perspectiva cualitativa, los estudiantes señalaron que el acceso permanente a la información académica

y las notificaciones de la plataforma les permitió organizar mejor su tiempo y priorizar actividades, especialmente en periodos de alta carga académica.

El monitoreo integral de los indicadores del GOOGLE CLASSROOM facilitó la detección temprana de estudiantes con baja participación, permitiendo identificar patrones de inactividad prolongada asociados con dificultades académicas. Este seguimiento evidenció el potencial de la plataforma educativa como herramienta preventiva, más allá de su función administrativa. Asimismo, se identificó que la retroalimentación docente se centró principalmente en aspectos evaluativos, mientras que la retroalimentación formativa orientada al proceso de aprendizaje fue menos frecuente, lo que limitó parcialmente el impacto pedagógico del monitoreo. Los resultados se presentan a partir del análisis de los datos cuantitativos obtenidos de los registros de Google Classroom y de la información cualitativa recopilada mediante encuestas y entrevistas aplicadas a 30 estudiantes y 8 docentes de nivel medio superior. El análisis integrado permitió identificar patrones relevantes asociados al uso del GOOGLE CLASSROOM, el aprendizaje y la gestión del tiempo académico.

Uso de Google Classroom por parte de los estudiantes

El análisis de los registros de Google Classroom mostró que la mayoría de los estudiantes (n = 30) accedió de manera regular a la plataforma durante el semestre académico.

Se identificaron tres perfiles de uso:

- **Uso frecuente y constante:** 18 estudiantes (60 %)
- **Uso intermitente:** 8 estudiantes (26.7 %)
- **Uso bajo o esporádico:** 4 estudiantes (13.3 %)

Los estudiantes con uso frecuente presentaron una mayor regularidad en la entrega de actividades, así como menor número de retrasos, en comparación con aquellos con uso intermitente o bajo. Este patrón permitió establecer una relación positiva entre la frecuencia de acceso al GOOGLE CLASSROOM y el cumplimiento académico.

En relación con el cumplimiento de actividades académicas, los datos indicaron que:

- El **73 % de los estudiantes** entregó más del 80 % de las actividades en tiempo y forma.
- El **20 %** presentó retrasos ocasionales en las entregas.
- El **7 %** mostró incumplimientos recurrentes.

Asimismo, se observó que los estudiantes con mayor cumplimiento académico coincidieron con aquellos que registraron mayor interacción con la plataforma, tanto en la consulta de materiales como en la revisión de retroalimentación docente. Este hallazgo sugiere que el uso sistemático del GOOGLE CLASSROOM favorece el seguimiento del proceso de aprendizaje.

Los resultados derivados de las encuestas aplicadas a los estudiantes evidenciaron mejoras en la gestión del tiempo académico asociadas al uso de Google Classroom. En particular:

- El **67 % de los estudiantes** señaló que la plataforma les ayudó a organizar mejor sus tareas y fechas de entrega.
- El **23 %** indicó una mejora moderada en su organización del tiempo.
- El **10 %** no percibió cambios significativos.

Desde el análisis cualitativo, los estudiantes destacaron que la visualización clara de las actividades pendientes y las notificaciones automáticas les permitió priorizar tareas y reducir la acumulación de trabajos, especialmente en periodos de alta carga académica.

El monitoreo integral de los indicadores del GOOGLE CLASSROOM permitió identificar a 4 estudiantes con baja frecuencia de acceso, entregas incompletas y escasa interacción con la plataforma. Estos estudiantes coincidieron con los niveles más bajos de cumplimiento académico y mayores dificultades en la gestión del tiempo.

Este seguimiento evidenció el valor del monitoreo como una estrategia preventiva, al facilitar la detección temprana de estudiantes en riesgo académico, lo que abre la posibilidad de implementar intervenciones pedagógicas oportunas.

En el caso de los 8 docentes participantes, los resultados de las encuestas y entrevistas indicaron que todos utilizan Google Classroom de manera regular para la asignación y recepción de actividades. No obstante, se identificaron diferencias en el uso pedagógico de la plataforma:

- **5 docentes** reportaron un uso centrado principalmente en la gestión administrativa (publicación y recepción de tareas).
- **3 docentes** señalaron un uso más integral, incorporando retroalimentación continua y seguimiento del progreso estudiantil.

La mayoría de los docentes reconoció que el monitoreo de los registros de la plataforma les permitió tener una visión más clara del comportamiento académico de los estudiantes, aunque también manifestaron limitaciones en el uso avanzado de la analítica educativa.

Respecto a la retroalimentación, los resultados mostraron que:

- La retroalimentación fue mayoritariamente **correctiva y evaluativa**, centrada en la calificación de actividades.
- Solo **3 docentes** señalaron utilizar de manera sistemática la retroalimentación formativa orientada al proceso de aprendizaje.

A pesar de ello, los docentes coincidieron en que el monitoreo integral del GOOGLE CLASSROOM representa una oportunidad para fortalecer prácticas innovadoras, especialmente en lo relativo al acompañamiento académico y la atención diferenciada a los estudiantes.

Los resultados evidencian que el monitoreo integral de Google Classroom, aplicado a una muestra de 30 estudiantes y 8 docentes, se asocia con:

- Mayor cumplimiento académico.
- Mejores hábitos de gestión del tiempo.
- Identificación temprana de estudiantes en riesgo.
- Mayor conciencia docente sobre el potencial pedagógico del GOOGLE CLASSROOM.

Estos hallazgos confirman la pertinencia del uso de Google Classroom como herramienta de innovación educativa cuando se integra a un modelo de seguimiento sistemático y analítica del aprendizaje (Tabla 1, 2, 3 y 4).

Tabla 1. Frecuencia de uso de Google Classroom por los estudiantes (n = 30).

| Nivel de uso del GOOGLE CLASSROOM | Frecuencia (n) | Porcentaje (%) |
|-----------------------------------|----------------|----------------|
| Uso frecuente y constante | 18 | 60.0 |
| Uso intermitente | 8 | 26.7 |
| Uso bajo o esporádico | 4 | 13.3 |
| Total | 30 | 100 |

Tabla 2. Cumplimiento académico de los estudiantes según registros del GOOGLE CLASSROOM (n = 30).

| Nivel de cumplimiento académico | Frecuencia (n) | Porcentaje (%) |
|---|----------------|----------------|
| Alto ($\geq 80\%$ de actividades entregadas) | 22 | 73.3 |
| Medio (entregas con retrasos ocasionales) | 6 | 20.0 |
| Bajo (incumplimiento recurrente) | 2 | 6.7 |
| Total | 30 | 100 |

Tabla 3. Percepción estudiantil sobre la gestión del tiempo con el uso de Google Classroom (n = 30).

| Percepción sobre gestión del tiempo | Frecuencia (n) | Porcentaje (%) |
|-------------------------------------|----------------|----------------|
| Mejora significativa | 20 | 66.7 |
| Mejora moderada | 7 | 23.3 |
| Sin cambios relevantes | 3 | 10.0 |
| Total | 30 | 100 |

Tabla 4. Uso pedagógico de Google Classroom desde la perspectiva docente (n = 8).

| Tipo de uso del GOOGLE CLASSROOM | Docentes (n) | Porcentaje (%) |
|--|--------------|----------------|
| Uso principalmente administrativo | 5 | 62.5 |
| Uso pedagógico con monitoreo y retroalimentación | 3 | 37.5 |
| Total | 8 | 100 |

Los resultados obtenidos a partir de una muestra de 30 estudiantes y 8 docentes evidencian que el uso sistemático de Google Classroom, acompañado de un modelo de monitoreo integral, se asocia con mayores niveles de cumplimiento académico y una mejora en la gestión del tiempo. En particular, el 60 % de los estudiantes presentó un uso frecuente de la plataforma, coincidiendo con el 73.3 % que alcanzó un alto nivel de cumplimiento académico. Asimismo, dos terceras partes del alumnado reportaron una mejora significativa en su organización del tiempo, lo que refuerza el valor del GOOGLE CLASSROOM como herramienta de apoyo a la autorregulación del aprendizaje.

Los resultados obtenidos confirman que el uso de Google Classroom, cuando se integra a un modelo de monitoreo integral, puede contribuir significativamente a la mejora del aprendizaje y la gestión del tiempo en estudiantes de medio superior. Estos hallazgos son consistentes con estudios previos que destacan el valor de las plataformas GOOGLE CLASSROOM para la organización académica y el seguimiento del aprendizaje, siempre que su uso esté acompañado de estrategias pedagógicas claras.

Desde una perspectiva de innovación educativa, los resultados muestran que el verdadero potencial de Google Classroom no reside únicamente en su adopción tecnológica, sino en la interpretación pedagógica de los datos que genera. El monitoreo integral permitió transformar los registros de actividad en información relevante para la toma de decisiones educativas, alineándose con los principios de la analítica del aprendizaje.

En relación con la gestión del tiempo, los hallazgos coinciden con la literatura que señala que las herramientas digitales pueden favorecer la autorregulación y la planificación académica cuando los estudiantes cuentan con estructuras claras y acompañamiento docente. En este sentido, Google Classroom funcionó como un mediador que facilitó la organización del trabajo escolar, aunque su impacto fue mayor en estudiantes con hábitos de uso constantes. No obstante, los resultados también evidencian retos importantes para la innovación pedagógica, particularmente en lo referente al uso de la retroalimentación formativa y la capacitación docente en

analítica educativa. La limitada explotación de los datos del GOOGLE CLASSROOM reduce la posibilidad de implementar intervenciones personalizadas y de fortalecer la evaluación formativa. En concordancia con el Marco Curricular Común de la Educación Media Superior, los resultados sugieren que el monitoreo integral del GOOGLE CLASSROOM puede contribuir al desarrollo de competencias como la autonomía, la autorregulación y el uso crítico de tecnologías digitales. Sin embargo, para consolidar estos beneficios, resulta necesario institucionalizar prácticas de monitoreo, promover una cultura de uso ético de los datos y fortalecer la formación docente en innovación educativa.

CONCLUSIONES

El estudio tuvo como propósito analizar el impacto del monitoreo integral de Google Classroom en el aprendizaje y la gestión del tiempo de estudiantes de educación media superior, en el contexto del Marco Curricular Común (MCC). Los resultados obtenidos evidencian que un mayor acceso y uso frecuente de la plataforma se asocia con mejores resultados académicos, mayor cumplimiento en la entrega de actividades y una organización más eficiente del tiempo escolar. La correlación positiva identificada entre la frecuencia de acceso y el rendimiento académico confirma que la interacción constante con la plataforma favorece procesos de aprendizaje más sólidos y permite realizar un seguimiento sistemático del progreso estudiantil. Asimismo, el monitoreo integral facilita la detección temprana de estudiantes en riesgo académico, evidenciado en el grupo con bajo nivel de acceso, cuyos patrones de participación digital se relacionan con menor rendimiento y participación en las actividades escolares.

Otro hallazgo relevante es la importancia de la retroalimentación formativa dentro del entorno digital de aprendizaje. Aunque Google Classroom ofrece múltiples herramientas para el seguimiento y la comunicación pedagógica, el estudio evidenció que la retroalimentación formativa aún se utiliza con baja frecuencia en comparación con otros tipos de comentarios docentes. Esta situación puede generar incertidumbre en los estudiantes respecto a los criterios de evaluación y limitar las oportunidades de mejora de sus producciones académicas. Por ello, se concluye que el potencial pedagógico de la plataforma depende en gran medida de la calidad, claridad y oportunidad de la retroalimentación proporcionada por el profesorado, la cual debe orientarse no solo a señalar errores, sino también a guiar el proceso de aprendizaje y fomentar la reflexión del estudiante.

Finalmente, el monitoreo integral de Google Classroom demuestra ser una estrategia pertinente para fortalecer el desarrollo de competencias clave del MCC, tales como la autonomía en el aprendizaje, la gestión del tiempo, las competencias digitales y el pensamiento crítico. Sin embargo, para aprovechar plenamente estas posibilidades

es necesario fortalecer la formación docente en analítica educativa y en el uso pedagógico de los datos generados por las plataformas digitales. En este sentido, el modelo de monitoreo integral propuesto constituye una herramienta metodológica útil para orientar la recolección, análisis e interpretación de información académica, permitiendo implementar intervenciones pedagógicas oportunas y promover una evaluación más formativa, personalizada y alineada con las demandas actuales de la educación media superior.

REFERENCIAS

- Area, M., & Adell, J. (2009). eLearning: Enseñar y aprender en espacios virtuales. En J. De Pablos (Coord.), *Tecnología educativa: La formación del profesorado en la era de Internet* (pp. 391–424). Aljibe.
- Banihashem, S. K., Noroozi, O., van Ginkel, S., Macfadyen, L. P., & Biemans, H. J. A. (2022). A systematic review of the role of learning analytics in enhancing feedback practices in higher education. *Educational Research Review*, 37, 100489. <https://doi.org/10.1016/j.edurev.2022.100489>
- Baute-Rosales, M., Espinosa-Soria, M. J., Soler-McCook, J. M., & Chávez-Cárdenas, M. d. C. (2026). *Las tecnologías disruptivas: vía para la transformación del aprendizaje*. Sophia Editions.
- Broadbent, J., & Poon, W. L. (2015). Self-regulated learning strategies and academic achievement in online higher education learning environments: A systematic review. *The Internet and Higher Education*, 27, 1–13. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1096751615000251>
- Claessens, B. J. C., van Eerde, W., Rutte, C. G., & Roe, R. A. (2007). A review of the time management literature. *Personnel Review*, 36(2), 255–276. <https://doi.org/10.1108/00483480710726136>
- Dabbagh, N., & Kitsantas, A. (2012). Personal learning environments, social media, and self-regulated learning: A natural formula for connecting formal and informal learning. *The Internet and Higher Education*, 15(1), 3–8. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1096751611000467>
- Fullan, M. (2016). *The new meaning of educational change* (5th ed.). Teachers College Press.
- Gambo, Y., & Shakir, M. Z. (2021). Review on self-regulated learning in smart learning environments. *Smart Learning Environments*, 8(12). <https://doi.org/10.1186/s40561-021-00157-8>
- García-Peñalvo, F. J., Corell, A., Abella-García, V., & Grande, M. (2020). Online assessment in higher education in the time of COVID-19. *Education in the Knowledge Society*, 21, 1–26. <https://doi.org/10.14201/eks.23013>

- Heikkinen, S., Saqr, M., Malmberg, J., & Tedre, M. (2023). Supporting self-regulated learning with learning analytics interventions: A systematic literature review. *Education and Information Technologies*, 28, 3059–3088. <https://doi.org/10.1007/s10639-022-11281-4>
- Hernández Correa, P. G. (2025). Uso de la plataforma de Google Classroom como estrategia para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje. *Estudios y Perspectivas en Educación*, 5(3), 4469–4530. <https://doi.org/10.61384/r.c.a..v5i3.1475>
- Ifenthaler, D., & Yau, J. Y. K. (2020). Utilising learning analytics to support study success in higher education: A systematic review. *Educational Technology Research and Development*, 68(4), 1961–1990. <https://doi.org/10.1007/s11423-020-09788-z>
- Iftakhar, S. (2016). Google Classroom: What works and how? *Journal of Education and Social Sciences*, 3, 12–18. https://www.jesoc.com/wp-content/uploads/2016/03/KC3_35.pdf
- Long, P., & Siemens, G. (2011). Penetrating the fog: Analytics in learning and education. *EDUCAUSE Review*, 46(5), 30–40. <https://er.educause.edu/-/media/files/article-downloads/erm1151.pdf>
- Muslem, A. (2024). The preferred use of Google Classroom features for online learning. *European Journal of e-Learning*, 22(8). <https://doi.org/10.34190/ejel.22.8.2896>
- Panadero, E. (2017). A review of self-regulated learning: Six models and four directions for research. *Frontiers in Psychology*, 8. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2017.00422>
- Rodríguez-Basantes, V. V. (2023). La herramienta Google Classroom como apoyo al aprendizaje. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, 8(S2). <https://doi.org/10.35381/r.k.v8i2.3040>
- Tin, T. T. (2024). Exploring the impact of Google education tools on student engagement and performance. *Pakistan Journal of Life and Social Sciences*, 22(2), 15975-15993. <https://doi.org/10.57239/PJLSS-2024-22.2.001159>
- Yusrianti, S., Guilin, X., Artanty, A., Deng, J., & Setyawan, G. C. (2024). The role of Google Classroom application in improving high school student achievement. *World Psychology*, 3(1), 156–170. <https://doi.org/10.55849/wp.v3i1.615>
- Zimmerman, B. J. (2002). Becoming a self-regulated learner: An overview. *Theory Into Practice*, 41(2), 64–70. https://doi.org/10.1207/s15430421tip4102_2

ANEXOS

Anexo 1. Encuesta sobre el monitoreo integral del uso de Google Classroom Propósito del instrumento.

El presente instrumento tiene como objetivo recopilar información sobre la percepción de estudiantes y docentes respecto al uso de Google Classroom como plataforma de gestión del aprendizaje, su contribución al cumplimiento académico, la gestión del tiempo, la identificación temprana de estudiantes en riesgo y su potencial como herramienta de innovación educativa, en el contexto de la educación media superior.

Instrucciones: Lea cuidadosamente cada afirmación y marque con una **X** la opción que mejor represente su nivel de acuerdo. La información es confidencial y se utilizará únicamente con fines académicos.

Escala de respuesta:

1 = Totalmente en desacuerdo

2 = En desacuerdo

3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo

4 = De acuerdo

5 = Totalmente de acuerdo

Datos generales

Rol:

Estudiante

Docente

Nivel educativo: Medio superior

Periodo académico: _____

Dimensión 1. Uso de Google Classroom

Ítems 1–3

1. Accedo de manera regular a Google Classroom para revisar actividades y materiales.

1 2 3 4 5

2. Google Classroom me permite tener claridad sobre las tareas y fechas de entrega.

1 2 3 4 5

3. Utilizo Google Classroom como principal medio para dar seguimiento a mis actividades académicas.

1 2 3 4 5

Dimensión 2. Cumplimiento académico

Ítems 4–6

4. Entrego la mayoría de mis actividades académicas en tiempo y forma.

1 2 3 4 5

5. El uso de Google Classroom me ayuda a cumplir con mis responsabilidades escolares.

1 2 3 4 5

6. Revisar constantemente Google Classroom reduce los retrasos en mis entregas.

1 2 3 4 5

Dimensión 3. Gestión del tiempo académico

Ítems 7–9

7. Google Classroom me ayuda a organizar mejor mi tiempo académico.
1 2 3 4 5
8. Las notificaciones de la plataforma facilitan la planificación de mis actividades.
1 2 3 4 5
9. El uso de Google Classroom me permite evitar la acumulación de tareas.
1 2 3 4 5

Dimensión 4. Identificación temprana de estudiantes en riesgo

Ítems 10–12

10. El monitoreo del uso de Google Classroom permite detectar dificultades académicas a tiempo.
1 2 3 4 5
11. La plataforma facilita identificar cuando un estudiante presenta bajo rendimiento o poca participación.
1 2 3 4 5
12. El seguimiento del GOOGLE CLASSROOM contribuye a prevenir el rezago académico.
1 2 3 4 5

Dimensión 5. Innovación educativa y uso pedagógico del GOOGLE CLASSROOM

Ítems 13–15

13. Google Classroom favorece la innovación en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
1 2 3 4 5
14. El uso de la información generada por la plataforma mejora el aprendizaje.
1 2 3 4 5
15. Google Classroom facilita el acompañamiento académico.
1 2 3 4 5

Pregunta abierta (opcional)

16. ¿De qué manera el uso y monitoreo de Google Classroom ha influido en su aprendizaje o en la gestión del tiempo académico?

Conflictos de interés:

Los autores declaran no tener conflictos de interés.

Contribución de los autores:

Genesis Vargas-Correa, Guadalupe Nereyda Manzanares-Reyes, Sergio Antonio Terán-Treviño: Concepción y diseño del estudio, adquisición de datos, análisis e interpretación, redacción del manuscrito, revisión crítica del contenido, análisis estadístico, supervisión general del estudio.

Declaración ética:

El estudio se desarrolló respetando los principios éticos de la investigación científica. La participación de los sujetos fue voluntaria y se obtuvo el consentimiento informado de los participantes. Se garantizó la confidencialidad, el anonimato y el respeto a los derechos de poblaciones consideradas vulnerables.