

19

LA ENSEÑANZA

**DE ADMINISTRACIÓN LABORAL DESDE LA PRÁCTICA
DOCENTE: LINEAMIENTOS METODOLÓGICOS EN AULA
UNIVERSITARIA**



LA ENSEÑANZA

DE ADMINISTRACIÓN LABORAL DESDE LA PRÁCTICA DOCENTE: LINEAMIENTOS METODOLÓGICOS EN AULA UNIVERSITARIA

TEACHING LABOR ADMINISTRATION FROM TEACHING PRACTICE: METHODOLOGICAL GUIDELINES IN THE UNIVERSITY CLASSROOM

Abdiel Quiñones-Martínez¹

E-mail: abdy061884@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0009-0001-9432-7949>

Maily Medero-Ruiz¹

E-mail: mailyncel@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4042-437X>

¹ Universidad del Golfo de California. México.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Quiñones-Martínez, A., & Medero-Ruiz, M. (2026). La enseñanza de Administración Laboral desde la práctica docente: lineamientos metodológicos en aula universitaria. *Revista Mexicana de Investigación e Intervención Educativa*, 5(4), 216-223.

Fecha de presentación: 23/06/2026

Fecha de aceptación: 19/08/2026

Fecha de publicación: 01/10/2026

RESUMEN

La enseñanza de la asignatura Administración Laboral en programas universitarios de Administración de Empresas enfrenta diversos desafíos didácticos, particularmente en la comprensión de contenidos normativos, la articulación entre teoría y práctica y la participación activa del estudiantado. Ante esta problemática, el presente artículo tiene como objetivo proponer lineamientos metodológicos para la enseñanza de la Administración Laboral en educación superior, a partir de la observación sistemática de la práctica docente en el aula universitaria. El estudio se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, con un diseño descriptivo-reflexivo, basado en la observación prolongada de la práctica docente durante varios cuatrimestres académicos. La información se recopiló mediante registros de observación, atendiendo a criterios como la participación estudiantil, la comprensión conceptual y la aplicación práctica de los contenidos laborales. Los resultados evidencian dificultades recurrentes en la comprensión de la normativa laboral cuando se emplean metodologías predominantemente expositivas, así como un mayor involucramiento estudiantil ante la implementación de estrategias metodológicas activas. A partir de estos hallazgos, se proponen lineamientos metodológicos orientados a fortalecer la enseñanza de la asignatura, destacando la articulación entre teoría y práctica, el uso de estrategias activas, la reflexión docente y la contextualización de los contenidos. Se concluye que la adopción de enfoques metodológicos activos y reflexivos contribuye a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Administración Laboral, ofreciendo orientaciones aplicables a contextos universitarios similares.

Palabras clave:

Administración Laboral, práctica docente, estrategias metodológicas, educación superior, aprendizaje activo.

ABSTRACT

Teaching Labor Administration in undergraduate Business Administration programs presents significant didactic challenges, particularly regarding the understanding of normative content, the integration of theory and practice, and student engagement. In response to this issue, this article aims to propose methodological guidelines for teaching Labor Administration in higher education, based on the systematic observation of teaching practice in the university classroom. The study was conducted using a qualitative approach with a descriptive-reflective design, grounded in prolonged classroom observation over several academic terms. Data were collected through observation records focusing on student participation, conceptual understanding, and the practical application of labor-related content. The results reveal recurring difficulties in understanding labor regulations when predominantly lecture-based methodologies are employed, as well as higher levels of student engagement when active methodological strategies are introduced. Based on these findings, a set of methodological guidelines is proposed, emphasizing the integration of theory and practice, the use of active learning strategies, reflective teaching practice, and the contextualization of labor content. The study concludes that adopting active and reflective methodological approaches enhances the teaching-learning process of Labor Administration and provides transferable guidelines for similar higher education contexts.

Keywords:

Labor Administration, teaching practice, methodological strategies, higher education, active learning.

INTRODUCCIÓN

La formación de profesionales en Administración de Empresas exige una comprensión sólida de los principios que regulan las relaciones laborales, dado su impacto directo en la gestión del capital humano y en la sostenibilidad organizacional. En este contexto, la asignatura de Administración Laboral ocupa un lugar estratégico dentro de los planes de estudio universitarios, al proporcionar a los estudiantes los fundamentos normativos, administrativos y éticos necesarios para la toma de decisiones en entornos laborales complejos y dinámicos (Chiavenato, 2017; Robbins & Coulter, 2020).

No obstante, diversos estudios han señalado que la enseñanza de contenidos laborales en educación superior presenta desafíos didácticos significativos, particularmente cuando predomina un enfoque expositivo centrado en la transmisión teórica de normas y procedimientos. Este tipo de aproximación suele generar dificultades en la comprensión, escasa vinculación entre teoría y práctica, y bajos niveles de participación estudiantil, lo que limita el aprendizaje significativo de los futuros administradores (Biggs & Tang, 2011; Díaz-Barriga & Hernández, 2003).

En respuesta a estas problemáticas, la literatura reciente en didáctica universitaria enfatiza la necesidad de transitar hacia modelos pedagógicos centrados en el estudiante, que promuevan el aprendizaje activo, la reflexión crítica y la aplicación contextualizada del conocimiento. Estrategias metodológicas como el aprendizaje basado en problemas, el análisis de casos y la simulación han demostrado favorecer una comprensión más profunda de contenidos complejos, especialmente en disciplinas vinculadas a la gestión y las ciencias sociales aplicadas (Fink, 2013).

En este marco, la práctica docente adquiere un papel central como espacio de observación, análisis y mejora continua de los procesos de enseñanza-aprendizaje. La reflexión sistemática sobre la experiencia en el aula permite identificar patrones, dificultades recurrentes y oportunidades de innovación metodológica, constituyéndose en una fuente legítima de conocimiento pedagógico cuando se apoya en fundamentos teóricos y criterios metodológicos explícitos (Schön, 2017; Zabalza, 2002).

A pesar de la relevancia de estas aproximaciones, persiste un vacío en la literatura respecto a propuestas metodológicas específicas para la enseñanza de la Administración Laboral en programas universitarios de Administración de Empresas, particularmente aquellas derivadas de la observación directa de la práctica docente en contextos reales de aula. Esta ausencia limita la transferencia de experiencias pedagógicas sistematizadas que puedan orientar a otros docentes en la mejora de sus estrategias de enseñanza.

En atención a lo anterior, el objetivo del presente estudio es proponer lineamientos metodológicos para la enseñanza de la Administración Laboral en educación superior, a partir de la observación sistemática de la práctica docente en el aula universitaria. El artículo se estructura de la siguiente manera: en primer lugar, se describe la metodología empleada; posteriormente, se presentan los resultados derivados de la observación; a continuación, se discuten los hallazgos en relación con la literatura existente; y finalmente, se exponen las conclusiones, limitaciones y recomendaciones para futuras investigaciones.

MATERIALES Y MÉTODOS

El presente estudio se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, dado que su propósito no fue medir variables ni establecer relaciones causales, sino comprender y describir fenómenos educativos a partir de la experiencia directa en el contexto de enseñanza-aprendizaje. La investigación cualitativa resulta pertinente cuando se busca analizar prácticas pedagógicas, significados y dinámicas que emergen en escenarios educativos reales, permitiendo una aproximación profunda y contextualizada al objeto de estudio (Creswell & Poth, 2018; Flick, 2018).

Desde esta perspectiva, el estudio se inscribe en un diseño descriptivo-reflexivo, centrado en la observación sistemática de la práctica docente en la asignatura Administración Laboral. Este tipo de diseño es apropiado para investigaciones que parten de la experiencia profesional del docente-investigador y buscan generar conocimiento pedagógico a partir de la reflexión crítica, siempre que dicha reflexión se encuentre debidamente fundamentada y metodológicamente explicitada (Tisdell et al., 2025; Triviño & Sanhueza, 2019).

El diseño de la investigación se estructuró como un estudio basado en la práctica docente, en el cual el investigador asumió el rol de docente-observador, participando activamente en el proceso educativo y, al mismo tiempo, analizando de manera sistemática las dinámicas que se desarrollaron en el aula. Este enfoque reconoce al docente como un agente reflexivo capaz de producir conocimiento pedagógico a partir de su propia práctica, siempre que se adopten criterios de rigor y sistematicidad (Schön, 2017; Zabalza, 2002).

La observación se concibió como un proceso planificado, intencional y continuo, orientado a identificar patrones recurrentes en la enseñanza y el aprendizaje de contenidos vinculados con la Administración Laboral. A diferencia de observaciones ocasionales o informales, el estudio se apoyó en una observación prolongada en el tiempo, lo que permitió fortalecer la credibilidad de los hallazgos y reducir el sesgo asociado a situaciones aisladas (Angrosino, 2007; Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

El estudio se llevó a cabo en el contexto de la educación superior, específicamente en la asignatura Administración Laboral, impartida en un programa de Licenciatura en Administración de Empresas. Esta asignatura forma parte del área de formación profesional y tiene como objetivo dotar a los estudiantes de conocimientos teóricos y prácticos relacionados con la gestión de las relaciones laborales, la normativa vigente y la toma de decisiones en el ámbito del trabajo.

La observación se realizó durante los últimos tres cuatrimestres académicos consecutivos, lo que permitió analizar el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje en distintos grupos de estudiantes, así como identificar regularidades y variaciones en función de las estrategias metodológicas empleadas. La prolongación temporal del estudio constituye un criterio relevante de calidad en investigaciones cualitativas, ya que favorece una comprensión más profunda del fenómeno estudiado (Flick, 2018; Saldaña, 2015).

Los participantes del estudio estuvieron conformados por estudiantes universitarios inscritos en la asignatura Administración Laboral, quienes cursaban la carrera de Administración de Empresas. Dado el enfoque cualitativo del estudio, no se estableció una muestra probabilística, sino que se trabajó con los grupos naturales asignados al docente-investigador, lo cual es habitual y metodológicamente aceptado en investigaciones educativas de carácter descriptivo-reflexivo (Tisdell et al., 2025).

El investigador asumió el rol de docente-investigador, participando activamente en la planificación, impartición y evaluación de la asignatura, y al mismo tiempo registrando de manera sistemática las observaciones relevantes para el estudio. Este doble rol se justifica desde la perspectiva de la investigación basada en la práctica, la cual reconoce que la cercanía del investigador con el contexto puede constituir una fortaleza analítica, siempre que se adopten estrategias reflexivas y se expliciten las limitaciones inherentes a dicha posición (Cochran-Smith & Lytle, 2009).

La principal técnica de recolección de información fue la observación sistemática en el aula, entendida como un proceso de atención intencional orientado a registrar comportamientos, interacciones y situaciones relevantes para los objetivos del estudio. La observación se centró en aspectos relacionados con el desarrollo de la clase, la participación estudiantil, la comprensión de los contenidos laborales y la relación entre teoría y práctica (Angrosino, 2007).

Como instrumento de apoyo se utilizaron registros de observación, elaborados de manera continua al finalizar cada sesión de clase. Estos registros incluyeron descripciones detalladas de situaciones observadas, reflexiones preliminares y notas analíticas, lo que permitió organizar la información y facilitar su posterior análisis. El uso de

registros reflexivos es una estrategia ampliamente recomendada en estudios cualitativos centrados en la práctica docente (Cerrón Rojas, 2019; Saldaña, 2015).

La observación se orientó a partir de criterios previamente definidos, alineados con el objetivo del estudio. Entre los principales criterios considerados se incluyeron:

- Nivel de participación e involucramiento de los estudiantes.
- Grado de comprensión de los contenidos normativos y conceptuales.
- Capacidad para aplicar los conocimientos a situaciones prácticas.
- Respuesta de los estudiantes ante distintas estrategias metodológicas.
- Dificultades recurrentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El análisis de la información se realizó mediante un proceso de lectura reflexiva y categorización temática, identificando patrones y regularidades en los registros de observación. Este procedimiento permitió organizar los hallazgos de manera coherente y fundamentar la posterior propuesta de lineamientos metodológicos, en consonancia con los principios del análisis cualitativo inductivo (Creswell & Poth, 2018; Saldaña, 2015).

Con el fin de garantizar la calidad científica del estudio, se adoptaron criterios de rigor metodológico propios de la investigación cualitativa. En este sentido, el análisis de la práctica docente se orientó por principios de credibilidad, transferibilidad, consistencia y reflexividad, ampliamente reconocidos en estudios educativos de enfoque interpretativo (Creswell & Poth, 2018; Flick, 2018).

La credibilidad del estudio se fortaleció mediante la observación prolongada en el tiempo, lo que permitió identificar patrones recurrentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje y reducir la influencia de situaciones aisladas. Asimismo, la persistencia en el campo facilitó una comprensión más profunda de las dinámicas del aula y de las respuestas del estudiantado ante distintas estrategias metodológicas, tal como recomiendan Tisdell et al. (2025).

En cuanto a la transferibilidad, si bien el estudio se desarrolló en un contexto institucional específico, la descripción detallada del escenario educativo, de la asignatura y de las estrategias empleadas permite que los lineamientos metodológicos propuestos puedan ser considerados y adaptados por otros docentes en contextos universitarios similares. De acuerdo con Stake (2010), este tipo de transferibilidad analítica resulta especialmente pertinente en investigaciones basadas en la práctica docente.

La consistencia del estudio se aseguró mediante el uso sistemático de registros de observación elaborados de manera continua, lo que permitió mantener coherencia en

los criterios de análisis a lo largo del periodo de observación. Estos registros funcionaron como un mecanismo de control metodológico y facilitaron la trazabilidad del proceso analítico (Saldaña, 2015).

Finalmente, se incorporó la reflexividad como principio transversal del estudio, reconociendo el doble rol del investigador como docente y observador. La explicitación de esta posición permitió analizar críticamente las decisiones pedagógicas adoptadas y sus posibles efectos en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en consonancia con los planteamientos de la investigación basada en la práctica profesional (Cochran-Smith & Lytle, 2009).

El análisis de la información se llevó a cabo de manera progresiva y sistemática, a partir de los registros de observación elaborados durante el periodo de estudio. En una primera fase, se realizó una lectura exhaustiva de los registros con el propósito de identificar ideas recurrentes, situaciones significativas y patrones iniciales relacionados con el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Administración Laboral.

Posteriormente, se llevó a cabo un proceso de categorización temática, mediante el cual los fragmentos de información fueron organizados en categorías provisionales asociadas a los criterios de observación previamente definidos. Estas categorías fueron revisadas y refinadas de manera iterativa, permitiendo una comprensión más profunda de los fenómenos observados, en concordancia con los principios del análisis cualitativo inductivo (Creswell & Poth, 2018; Saldaña, 2015).

Como resultado de este proceso, las categorías resultantes sirvieron de base para la elaboración de los resultados y para la formulación de los lineamientos metodológicos propuestos, garantizando la coherencia entre los objetivos del estudio, el proceso analítico y los hallazgos presentados.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados que se presentan a continuación derivan de la observación sistemática de la práctica docente en la asignatura Administración Laboral durante varios cuatrimestres académicos. Los hallazgos se organizan en función de patrones recurrentes identificados en el aula, atendiendo a los criterios de observación previamente establecidos. La presentación de los resultados se realiza de manera descriptiva y objetiva, sin emitir interpretaciones ni valoraciones teóricas.

- **Dificultades recurrentes en la comprensión de los contenidos laborales**

A partir de la observación realizada, se identificaron dificultades persistentes en la comprensión de los contenidos normativos y conceptuales asociados a la Administración Laboral. En particular, se observó que una proporción significativa de estudiantes presentaba problemas para interpretar disposiciones legales, distinguir entre figuras

jurídicas laborales y relacionar conceptos teóricos con situaciones organizacionales concretas.

Estas dificultades se manifestaron con mayor frecuencia cuando los contenidos se abordaban mediante clases predominantemente expositivas, centradas en la explicación verbal del docente y el uso de materiales normativos extensos. En dichas situaciones, los estudiantes tendían a mostrar confusión conceptual y requerían reiteradas aclaraciones durante el desarrollo de la clase.

- **Patrones de participación estudiantil en el aula**

En relación con la participación estudiantil, los registros de observación evidenciaron niveles variables de involucramiento, dependiendo de la estrategia metodológica empleada. Durante sesiones basadas en la exposición magistral, se observó una participación limitada, caracterizada por intervenciones esporádicas y escasa formulación de preguntas por parte del estudiantado.

Por el contrario, en aquellas sesiones en las que se incorporaron actividades prácticas, discusiones guiadas o análisis de situaciones laborales, se registró un aumento en la interacción entre los estudiantes y el docente. En estos casos, los estudiantes mostraron mayor disposición a expresar opiniones, plantear dudas y compartir experiencias relacionadas con el contenido de la asignatura.

- **Relación entre teoría y práctica en el proceso de aprendizaje**

Otro hallazgo relevante fue la dificultad de los estudiantes para vincular los contenidos teóricos con contextos laborales reales. En múltiples ocasiones, se observó que los estudiantes lograban memorizar definiciones o clasificaciones, pero enfrentaban obstáculos al momento de aplicar dichos conocimientos a casos concretos o escenarios simulados.

Esta situación se evidenció especialmente en temas relacionados con derechos y obligaciones laborales, procedimientos administrativos y resolución de conflictos. La falta de ejemplos prácticos y de actividades contextualizadas se asoció con una comprensión fragmentada de los contenidos, según lo registrado en las sesiones observadas.

- **Respuesta del estudiantado ante distintas estrategias metodológicas**

Los resultados también muestran diferencias en la respuesta del estudiantado ante la implementación de diversas estrategias metodológicas. Cuando se emplearon actividades que promovían la participación activa; como el análisis de casos, el trabajo colaborativo o la simulación de situaciones laborales, se observó una mayor atención y un incremento en la interacción durante la clase.

En contraste, las estrategias centradas exclusivamente en la transmisión de información tendieron a generar menor dinamismo en el aula. En estos escenarios, se registraron comportamientos asociados a la pasividad, tales

como la disminución de preguntas y la atención intermitente durante la sesión.

• **Necesidades formativas identificadas**

A partir del conjunto de observaciones realizadas, se identificaron necesidades formativas recurrentes en los estudiantes de la asignatura Administración Laboral. Entre estas se destacan la necesidad de fortalecer la comprensión aplicada de la normativa laboral, desarrollar habilidades para el análisis de situaciones reales y promover una mayor participación activa en el proceso de aprendizaje.

Asimismo, se observó la conveniencia de contar con lineamientos metodológicos claros que orienten la enseñanza de la asignatura hacia un enfoque más práctico y contextualizado, acorde con las demandas profesionales del campo de la administración de empresas.

En síntesis, los resultados evidencian:

- Dificultades recurrentes en la comprensión de contenidos laborales
- Participación estudiantil limitada en metodologías expositivas
- Mayor involucramiento ante estrategias activas
- Escasa articulación entre teoría y práctica en ciertos temas
- Necesidad de fortalecer el enfoque metodológico de la asignatura

Estos hallazgos constituyen la base empírica descriptiva sobre la cual se desarrolla la discusión y la propuesta de lineamientos metodológicos, que se presentan en la siguiente sección.

Los resultados obtenidos a partir de la observación sistemática de la práctica docente permiten analizar de manera crítica los desafíos que enfrenta la enseñanza de la Administración Laboral en la educación superior y su correspondencia con lo reportado en la literatura especializada. Las dificultades identificadas en la comprensión de contenidos normativos y en la articulación entre teoría y práctica coinciden con estudios que señalan la complejidad de enseñar disciplinas con un fuerte componente legal y procedimental mediante enfoques tradicionales centrados en la exposición magistral (Díaz-Barriga & Hernández, 2003; Zabalza, 2002).

En particular, la baja participación estudiantil observada durante sesiones predominantemente expositivas refuerza los planteamientos de la didáctica universitaria contemporánea, que advierte sobre las limitaciones de los modelos de enseñanza centrados en la transmisión unidireccional del conocimiento. Investigaciones previas han demostrado que este tipo de estrategias tiende a generar aprendizajes superficiales y escasa implicación cognitiva, lo que resulta especialmente problemático en la formación de administradores de empresas, donde se

espera el desarrollo de competencias analíticas y aplicadas (Biggs & Tang, 2011).

Por el contrario, el mayor involucramiento estudiantil registrado cuando se implementaron estrategias metodológicas activas se alinea con los enfoques de aprendizaje centrados en el estudiante. La literatura reciente destaca que metodologías como el análisis de casos, el trabajo colaborativo y la simulación favorecen la comprensión de contenidos complejos al situar al estudiante en escenarios cercanos a la realidad profesional, promoviendo así un aprendizaje más significativo y duradero (Fink, 2013; Robbins & Coulter, 2020). En este sentido, los hallazgos del estudio confirman que la enseñanza de la Administración Laboral se beneficia de enfoques metodológicos que trascienden la mera explicación teórica de la normativa.

Asimismo, las dificultades observadas para vincular los contenidos teóricos con situaciones laborales reales reflejan una problemática ampliamente documentada en la formación universitaria en el ámbito de la administración. Diversos autores señalan que la ausencia de actividades contextualizadas limita la transferencia del conocimiento y reduce la capacidad del estudiantado para aplicar lo aprendido en contextos profesionales concretos (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018). Desde esta perspectiva, los resultados ponen de manifiesto la necesidad de fortalecer la dimensión aplicada de la asignatura Administración Laboral-

Desde el punto de vista de la práctica docente, los hallazgos obtenidos respaldan la importancia de la reflexión sistemática sobre la enseñanza como estrategia de mejora continua. La investigación basada en la práctica (British Educational Research Association, 2018) reconoce al docente como un profesional reflexivo capaz de generar conocimiento pedagógico a partir del análisis crítico de su propia experiencia, siempre que dicha reflexión se sustente en marcos teóricos y criterios metodológicos explícitos (Cochran-Smith & Lytle, 2009; Schön, 2017).

Esta perspectiva adquiere especial relevancia ante la incorporación de tecnologías emergentes en los procesos académicos. En este sentido, Sattari-Ardabili y De Hoyos-Guevara (2026) destacan que el empleo de la inteligencia artificial en la investigación científica debe estar acompañado de criterios éticos, responsabilidad y supervisión humana, principios que también resultan pertinentes para orientar su integración reflexiva en la práctica docente. En el presente estudio, la observación prolongada en el aula permitió identificar patrones recurrentes que fundamentan la propuesta metodológica que se presenta a continuación.

Lineamientos metodológicos para la enseñanza de la Administración Laboral

A partir de los resultados obtenidos y su contraste con la literatura especializada, se proponen los siguientes

lineamientos metodológicos para la enseñanza de la asignatura Administración Laboral en educación superior. Estos lineamientos se conciben como orientaciones flexibles, susceptibles de adaptación a distintos contextos institucionales, y no como un modelo prescriptivo cerrado.

1. Articulación sistemática entre teoría y práctica

Se recomienda que los contenidos normativos se aborden de manera integrada con situaciones laborales reales o simuladas. El uso de estudios de caso, análisis de conflictos laborales y revisión de documentos auténticos permite contextualizar la normativa y favorecer una comprensión aplicada de los contenidos, promoviendo aprendizajes significativos (Fink, 2013).

2. Incorporación de estrategias metodológicas activas

La enseñanza de la Administración Laboral debe priorizar metodologías que fomenten la participación activa del estudiantado, tales como el aprendizaje basado en problemas, el trabajo colaborativo y la simulación de procesos administrativos laborales. Estas estrategias contribuyen al desarrollo de habilidades analíticas y a una mayor implicación cognitiva en el proceso de aprendizaje (Biggs & Tang, 2011).

3. Centralidad de la práctica docente reflexiva

Se propone que el docente adopte una postura reflexiva permanente sobre su práctica, utilizando registros de observación y análisis crítico para evaluar la efectividad de las estrategias empleadas. La reflexión pedagógica fundamentada permite ajustar la enseñanza a las necesidades reales del estudiantado y fortalecer la calidad del proceso formativo (Cochran-Smith & Lytle, 2009; Schön, 2017).

4. Contextualización de los contenidos laborales

Es fundamental situar los contenidos de la asignatura en el contexto organizacional y social del entorno en el que se desempeñarán los futuros administradores. La contextualización de la normativa laboral contribuye a incrementar la relevancia percibida de la asignatura y a mejorar el compromiso del estudiantado con el aprendizaje (Robbins & Coulter, 2020; Zabalza, 2002).

5. Evaluación formativa orientada al aprendizaje

Se sugiere incorporar estrategias de evaluación formativa que permitan retroalimentar de manera continua el proceso de aprendizaje, priorizando el análisis, la argumentación y la aplicación de los conocimientos por encima de la memorización de disposiciones normativas (Díaz-Barriga & Hernández, 2003).

Los resultados y la propuesta metodológica presentada evidencian que la enseñanza de la Administración Laboral en educación superior requiere enfoques pedagógicos activos, reflexivos y contextualizados. Los lineamientos

derivados de este estudio constituyen un aporte relevante para la práctica docente y ofrecen orientaciones transferibles a contextos similares, contribuyendo así al fortalecimiento de la formación de futuros administradores de empresas.

CONCLUSIONES

El estudio permitió establecer que la enseñanza de la Administración Laboral en educación superior requiere superar el predominio de enfoques expositivos y avanzar hacia metodologías que articulen los contenidos normativos con situaciones propias del ámbito profesional. La observación de la práctica docente evidenció dificultades en la transferencia de conocimientos teóricos a situaciones laborales concretas, lo que sustenta la necesidad de incorporar estrategias orientadas a la contextualización y aplicación del aprendizaje.

Los lineamientos metodológicos propuestos priorizan el análisis de casos, el trabajo colaborativo, la simulación de situaciones laborales, la evaluación formativa y la reflexión sobre la práctica docente. Estas estrategias favorecen una participación más activa del estudiante y permiten desarrollar capacidades relacionadas con el análisis, la toma de decisiones y la resolución de problemas, fundamentales para el ejercicio profesional en Administración de Empresas.

El principal aporte del estudio radica en la sistematización de una propuesta metodológica específica para la enseñanza de la Administración Laboral, construida a partir de la observación directa de la práctica docente y sustentada en principios de la pedagogía universitaria. Su aplicación puede contribuir a reducir la distancia entre teoría y práctica y a concebir esta asignatura no solo como un espacio de aprendizaje normativo, sino también como un escenario para desarrollar una comprensión crítica y responsable de las relaciones laborales.

Entre las limitaciones se reconoce que la investigación se desarrolló en un único contexto institucional y mediante un enfoque cualitativo descriptivo-reflexivo, por lo que sus resultados no pueden generalizarse de manera directa. Además, no se realizaron mediciones cuantitativas sobre el efecto de los lineamientos propuestos en el aprendizaje estudiantil. Por ello, futuras investigaciones deberían evaluar su efectividad mediante diseños mixtos, comparativos o longitudinales y analizar su aplicación en diferentes instituciones y programas de educación superior.

Los lineamientos formulados ofrecen una orientación práctica para fortalecer la enseñanza de la Administración Laboral mediante una formación más contextualizada, participativa y vinculada con las exigencias del ejercicio profesional. Su valor reside en convertir la experiencia docente sistemáticamente observada en una propuesta susceptible de aplicación, evaluación y perfeccionamiento en otros contextos universitarios.

REFERENCIAS

- Angrosino, M. (2007). *Doing ethnographic and observational research*. SAGE Publications.
- Biggs, J., & Tang, C. (2011). *Teaching for quality learning at university*. McGraw-Hill Education.
- British Educational Research Association. (2018). *Ethical guidelines for educational research*. https://www.bera.ac.uk/wp-content/uploads/2018/06/BERA-Ethical-Guidelines-for-Educational-Research_4thEdn_2018.pdf
- Cerrón Rojas, W. J. (2019). La investigación cualitativa en educación. *Horizonte de la Ciencia*, 9(17), 1–8. <https://www.redalyc.org/journal/5709/570967709010/html/>
- Chiavenato, I. (2017). *Administración de recursos humanos*. McGraw-Hill Education.
- Cochran-Smith, M., & Lytle, S. L. (2009). *Inquiry as stance: Practitioner research for the next generation*. Teachers College Press.
- Creswell, J. W., & Poth, C. N. (2018). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches* (4th ed.). SAGE Publications. <https://us.sagepub.com/en-us/nam/qualitative-inquiry-and-research-design/book246896>
- Díaz-Barriga, F., & Hernández, G. (2003). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. McGraw-Hill Education.
- Fink, L. D. (2013). *Creating significant learning experiences*. Jossey-Bass.
- Flick, U. (2018). *An introduction to qualitative research*. SAGE Publications.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). McGraw-Hill Education.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. A. (2020). *Management* (15th ed., Global ed.). Pearson Education.
- Saldaña, J. (2015). *The coding manual for qualitative researchers*. SAGE Publications.
- Sattari-Ardabili, F., & De Hoyos-Guevara, A. J. (2026). Artificial intelligence in scientific research: an analysis from the ethics and responsibility perspective. *Sophia Research Review*, 3(1), 50-56. <https://doi.org/10.64092/6qseba44>
- Schön, D. A. (2017). *The reflective practitioner: How professionals think in action*. Routledge.
- Stake, R. E. (2010). *Qualitative research: Studying how things work*. Guilford Press.
- Tisdell, E. J., Merriam, S. B., & Stuckey-Peyrot, H. L. (2025). *Qualitative research: A guide to design and implementation* (5th ed.). John Wiley & Sons.

Zabalza Beraza, M. Á. (2002). *La enseñanza universitaria: El escenario y sus protagonistas*. Narcea Ediciones.

Conflictos de interés:

Los autores declaran no tener conflictos de interés.

Contribución de los autores:

Abdiel Quiñones-Martínez, Maily Medero-Ruiz: Concepción y diseño del estudio, adquisición de datos, análisis e interpretación, redacción del manuscrito, revisión crítica del contenido, análisis estadístico, supervisión general del estudio.

Declaración ética:

El estudio se desarrolló respetando los principios éticos de la investigación científica. La participación de los sujetos fue voluntaria y se obtuvo el consentimiento informado de los participantes. Se garantizó la confidencialidad, el anonimato y el respeto a los derechos de poblaciones consideradas vulnerable.