

23

VINCULACIÓN UNIVERSITARIA Y DESARROLLO DE CAPACIDADES EN COMUNIDADES VULNERABLES: EXPERIENCIA COLABORATIVA ACADEMIA Y SECTOR PÚBLICO



© 2026 Los autores. Este artículo se distribuye bajo la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0). <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

VINCULACIÓN UNIVERSITARIA

Y DESARROLLO DE CAPACIDADES EN COMUNIDADES VULNERABLES: EXPERIENCIA COLABORATIVA ACADEMIA Y SECTOR PÚBLICO

UNIVERSITY LINKAGES AND CAPACITY BUILDING IN VULNERABLE COMMUNITIES: A COLLABORATIVE EXPERIENCE BETWEEN ACADEMIA AND THE PUBLIC SECTOR

Fernando Razo-Cajas¹

E-mail: erazo@umet.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2504-091X>

Pablo Solórzano-Polo¹

E-mail: psolorzano@umet.edu.ec

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0398-6739>

Lizbeth Fuentes-Jativa²

E-mail: lizfuentes.91@hotmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-6649-6296>

¹ Universidad Metropolitana. Ecuador

² Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales. Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Razo-Cajas, F., Solórzano-Polo, P., & Fuentes-Jativa, L. (2026). Vinculación universitaria y desarrollo de capacidades en comunidades vulnerables: experiencia colaborativa academia y sector público. *Revista Mexicana de Investigación e Intervención Educativa*, 5(4), 258-267.

Fecha de presentación: 21/06/2026

Fecha de aceptación: 13/08/2026

Fecha de publicación: 01/10/2026

RESUMEN

El presente artículo expone la experiencia del Centro Integral Familiar La Ferroviaria, ubicado en el barrio La Ferroviaria. Este centro nace como resultado de un convenio interinstitucional suscrito con el entonces Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES), y la Universidad Metropolitana del Ecuador (UMET). El objetivo central es visibilizar el trabajo realizado en una primera fase mediante la planificación y ejecución de cursos de oficios, emprendimiento y primeros auxilios, los cuales están dirigidos a personas en situación de vulnerabilidad. En este contexto, se busca evidenciar cómo estas acciones fortalecen la relación de las Instituciones de Educación Superior (IES) y la comunidad, contribuyendo al cumplimiento de la responsabilidad social que las IES deben cumplir dentro de sus procesos sustantivos. Dentro de esta primera etapa se dictaron talleres de 40 horas académicas en belleza y peluquería, costura, panadería, además de dos ediciones del taller de primeros auxilios comunitarios. La evaluación de esta experiencia se llevó a cabo mediante un proceso de sistematización que recopiló y analizó datos numéricos relacionados sobre las personas inscritas, certificados emitidos, emprendimientos existentes y emergentes, así como testimonios y observación de campo. Por consiguiente, las tablas presentadas sintetizan la oferta formativa como también los principales resultados alcanzados con los participantes. Asimismo, se muestra cambios no únicamente en la dimensión económico sino también en dimensiones sociales y personales relacionadas con el fortalecimiento de

su autoestima, la confianza en sus propias capacidades y la autopercepción que provocan procesos de inclusión económica y social exitosos.

Palabras clave:

Vinculación con la sociedad, educación continua, inclusión, vulnerabilidad, desarrollo.

ABSTRACT

This article presents the experience of the La Ferroviaria Family Comprehensive Center, located in the La Ferroviaria neighborhood. This center was established as a result of an inter-institutional agreement signed with the then Ministry of Economic and Social Inclusion (MIES) and the Metropolitan University of Ecuador (UMET). The main objective is to highlight the work carried out in its first phase through the planning and implementation of vocational, entrepreneurship, and first aid courses, which are aimed at people in vulnerable situations. In this context, the article seeks to demonstrate how these actions strengthen the relationship between Higher Education Institutions (HEIs) and the community, contributing to the fulfillment of the social responsibility that HEIs must uphold within their core processes. During this first stage, 40-hour academic workshops were offered in beauty and hairdressing, sewing, and baking, in addition to two sessions of the community first aid workshop. The evaluation of this experience was carried out through a systematization process that collected and analyzed related numerical data on registered participants,

certificates issued, existing and emerging businesses, as well as testimonials and field observations. Consequently, the tables presented summarize the training offered and the main results achieved by the participants. Furthermore, changes are shown not only in the economic dimension but also in social and personal dimensions related to the strengthening of self-esteem, confidence in their own abilities, and self-perception, all of which contribute to successful processes of economic and social inclusion.

Keywords:

Community engagement, continuing education, inclusion, vulnerability and development.

INTRODUCCIÓN

Las Instituciones de Educación Superior (IES) en Ecuador han experimentado una evolución y transformación profunda a lo largo de la historia, las cuales responden a los diferentes cambios económicos, políticos y sociales que han marcado el desarrollo del país. En este contexto, durante la época colonial, las primeras universidades estuvieron regentadas y dirigidas por las diferentes órdenes religiosas las cuales orientaban su accionar principalmente hacia la evangelización, la difusión de la doctrina cristiana (adoctrinamiento religioso), y la formación de las élites coloniales encargadas de ocupar cargos estratégicos y relevantes dentro de la administración pública y eclesiástica de la época, por tanto, puede afirmarse que el proceso de vinculación con la sociedad no existe como tal en este periodo histórico.

En este sentido, la educación superior respondía a mantener una lógica de conservación del orden social vigente, mediante la reproducción y legitimación de conocimiento, valores y estructuras de poder provenientes de Europa. Con el proceso de la independencia y la creación de los Estados republicanos en el siglo XIX, las instituciones universitarias también redefinen su papel dentro de la sociedad, es así, que la educación superior deja de ser exclusivamente un espacio para la formación de grupos privilegiados para orientarse hacia la generación de conocimientos y la formación profesional de todas las clases sociales incluidas las menos favorecidas. Este proceso se profundizó con la llegada del siglo XX, cuando se incorpora con mayor fuerza la función social de la educación superior, impulsada por diferentes movimientos de reforma universitaria en América Latina los cuales promovieron principios como la democratización del acceso a la educación superior como también la autonomía universitaria.

No obstante, no es hasta el año de 1918, con la Reforma Universitaria de Córdoba y la posterior publicación de su manifiesto *Liminar*, cuando se produjo un punto de inflexión en la concepción y funcionamiento de las universidades latinoamericanas incluidas las ecuatorianas. Este nuevo movimiento involucra por primera vez la

investigación y el análisis de las problemáticas sociales, económicas y culturales de los territorios y de sus poblaciones bajo el nombre de extensión universitaria. Sin embargo, a pesar de tener un marco legal jurídico, tanto la investigación y en especial la extensión universitaria son relegadas a segundo plano, situación asociada a los escasos recursos económicos, la priorización de la función docente y las ausencias de políticas que garanticen la articulación efectiva entre la academia, la investigación y las necesidades del territorio (Camas Baena, 2022).

En este contexto, en el Ecuador el proceso de extensión universitaria también fue relegada por los mismos factores antes explicados, y no hasta la creación y posterior publicación de la Constitución del Ecuador del año 2008, cuando la educación superior adquiere un papel más protagónico, en dicho documento se establece como fines de la educación superior a la investigación científica como también la construcción de soluciones para las diferentes problemáticas de los territorios, considerando y respetando las realidades de cada uno de los territorios (Ecuador. Asamblea Nacional Constituyente, 2008), bajo esta nueva perspectiva los pobladores de estos territorios se convierten en los principales beneficiarios de la producción, transferencia y aplicación del conocimiento, de esta manera las Instituciones de Educación Superior se posicionan como uno de los actores claves en el desarrollo y la transformación tanto económico como social del país mediante la solución de problemas reales en comunidades y poblaciones vulnerables, donde el estado no llega con sus programas o proyectos (Mendoza, 2025).

En consecuencia, en la actualidad las Instituciones de Educación Superior (IES), desempeñan un papel fundamental en la formación integral de profesionales éticos, responsables y altamente capacitados en los distintos campos del conocimiento. Estos profesionales son capaces de responder tanto a las necesidades del país como a las demandas cambiantes del mercado laboral. No obstante, en la actualidad la misión de las IES se ha transformado hacia un enfoque más integral, que no se limite únicamente a la mera transmisión del conocimiento en el aula mediante la docencia. En este sentido, el modelo contemporáneo expresado tanto en la constitución como en el Reglamento de Régimen Académico articula de manera más integral y coherente la docencia, la investigación y la contribución permanente al desarrollo local y nacional a través del trabajo comunitario y la vinculación con la sociedad (Ecuador. Asamblea Nacional, 2010).

En este punto, es importante destacar que las Instituciones de Educación Superior, desarrollan su accionar a través de tres funciones sustantivas fundamentales, establecidas en la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES); la docencia, la investigación y la vinculación con la sociedad (Ecuador. Asamblea Nacional, 2010), las cuales se constituyen en pilares fundamentales del quehacer universitario, el cual se orienta en la actualidad no solo a la

formación integral del alumnado sino también a la generación y transferencia de conocimiento, así como la contribución activa al desarrollo y bienestar de la sociedad.

En este sentido se comprende que la vinculación con la sociedad, es la función orientada a promover el desarrollo de las capacidades y el intercambio de conocimientos entre la academia y la comunidad, garantizando de esta manera la construcción y el aporte de respuestas efectivas y pertinentes a las necesidades y problemáticas del entorno, especialmente el relacionado con el desarrollo de las poblaciones vulnerables (Ecuador. Consejo de Educación Superior, 2022).

Para el cumplimiento del objetivo antes descrito, la función de vinculación con la sociedad, requiere que las Instituciones de Educación de Superior mantenga una presencia activa y permanente en los territorios donde intervienen, esta cercanía permite articular acciones directas y efectivas con los diferentes actores locales y territoriales, incluyendo entidades públicas, gobiernos autónomos descentralizados (GAD), instituciones gubernamentales, empresas privadas y actores relacionados con la economía popular y solidaria, en la búsqueda de permitir que el conocimiento generado por medio de la investigación permita contribuir a la búsqueda de soluciones que sean pertinentes y sostenibles frente a las necesidades y problemáticas sociales, económicas y culturales de las comunidades y de los grupos en situación de vulnerabilidad.

De este modo, se reafirma el compromiso de las instituciones y de la academia con el desarrollo endógeno sostenible, entendiendo a este concepto como una alternativa al desarrollo tradicional, el cual se sustenta en soluciones importadas por los programas de la ayuda internacional cuyos resultados fueron muy pobres dentro de los territorios donde fueron aplicados. En este sentido, el desarrollo endógeno maneja procesos alternativos que tienen que ver con el desarrollo de las capacidades de los ciudadanos en la búsqueda de la transformación del bienestar colectivo sobre el individual, en la búsqueda de mejores condiciones de vida de las poblaciones que históricamente fueron excluidas, manifestando la estrecha relación de las capacidades con el desarrollo integral y sostenible (Vázquez Barquero, 2007).

En este orden de ideas, cabe destacar que dentro de la función de vinculación con la sociedad, se establecen diversas líneas de acción, entre las que se destacan la ejecución de proyectos de servicio comunitario o social, como también el desarrollo de programas de educación continua, estas iniciativas permiten integrar las tres funciones sustantivas de las Instituciones de Educación (docencia, investigación y vinculación) con las comunidades y territorios. Este enfoque integrador se lo denomina como la "tercera misión universitaria", entendida como el compromiso de las IES con la generación de valor social a través de la promoción de la innovación, el emprendimiento

y del desarrollo territorial socioeconómico y sostenible, especialmente en las poblaciones más vulnerables, mediante la aplicación y transferencia del conocimiento científico y tecnológico generado en la academia tal como lo señalan Luque-Espinoza de los Monteros et al. (2024); y Soria-León (2025).

En este contexto, la función de vinculación con la sociedad se articula estrechamente con el enfoque de capacidades planteado por Amartya Sen y ampliado con Martha Nussbaum, desde esta perspectiva, el proceso de vinculación puede entenderse como el mecanismo operativo mediante el cual las IES contribuyen al desarrollo de las capacidades en las poblaciones vulnerables. En relación con la idea anterior, el enfoque de las capacidades sostiene que "el desarrollo es un proceso de expansión de las capacidades de que disfrutaban los individuos" (Sen, 2014).

Bajo esta perspectiva, el desarrollo no debe evaluarse únicamente en función de la disponibilidad de recursos, sino también en términos de oportunidades reales que tienen las personas para ampliar sus capacidades, conocimientos, habilidades e incluso libertades, en consecuencia, se promueve no solo el fortalecimiento económico sino también los procesos de aprendizaje, participación activa y fortalecimiento del capital social, el cual es un elemento muy importante que permite el desarrollo no solo económico sino social, a partir de un conjunto de reglas que buscan contribuir a la cooperación entre las personas en la búsqueda de generar una red perdurable capaz de producir bienes y servicios (emprendimiento) que buscan el bien común de sus miembros (Razo et al., 2023).

De esta manera, la vinculación con la sociedad adquiere un papel estratégico al facilitar procesos formativos y de intervención integral los mismos que impulsan cambios significativos, especialmente en contextos caracterizados por el desempleo, la inequidad y la inestabilidad laboral y social, favoreciendo el desarrollo integral del ser humano y al fortalecimiento de procesos de transformación social sostenibles mediante intervenciones participativas que trasciendan la lógica asistencialista y se orienten a la generación de capacidades sostenibles en personas y comunidades por parte de las IES (Prada & Rucci, 2023).

Dentro de este marco, la Universidad Metropolitana del Ecuador (UMET), es una Institución de Educación Superior de carácter privado, fundada en el año 2000 mediante Registro Oficial Nro. 2000 del 2 de mayo, en el cual se establece su sede matriz en la ciudad de Guayaquil, sin embargo, en la actualidad cuenta con sedes ubicadas tanto en la ciudad de Quito como en la ciudad de Machala, esto ha permitido ampliar su presencia a nivel nacional. Desde su creación, la UMET se ha distinguido por su enfoque inclusivo y su compromiso con la formación profesional de calidad, además del desarrollo de proyectos de investigación y vinculación con la sociedad.

Estas acciones se fortalecen a través del trabajo articulado y apoyado por los diversos actores sociales, mediante convenios de apoyo interinstitucional, que facilitan la implementación de iniciativas orientadas al desarrollo económico y social, de esta manera la UMET desde su fundación se ha consolidado como un actor relevante en la construcción de soluciones sostenibles, especialmente en grupos y territorios que se encuentran en situación de vulnerabilidad.

En esta línea de acción se destaca el convenio de apoyo interinstitucional suscrito entre la UMET con el entonces Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES), actualmente Ministerio de Desarrollo Humano (MDT), del cual se crea componentes específicos dentro del proyecto de vinculación de la carrera de Administración de Empresas, cuyas actividades son realizadas en el Centro Integral Familiar La Ferroviaria, al sur de Quito, propiedad del Ministerio de Desarrollo Humano. Este centro constituye una respuesta concreta a la realidad de numerosas familias del barrio La Ferroviaria, que enfrentan condiciones de vulnerabilidad asociadas a bajos ingresos, empleo informal y una elevada carga de cuidado de niños, ancianas y ancianos y personas con discapacidad. Estas condiciones profundizan la reproducción de los ciclos de pobreza, exclusión y desigualdad social.

En contextos marcados por la vulnerabilidad, pobreza y exclusión, el Centro Integral Familiar La Ferroviaria, la Universidad Metropolitana (UMET) y el Ministerio de Desarrollo Humano buscan demostrar que las Instituciones de Educación Superior, pueden y deben estrechar su vinculación con las diferentes realidades territoriales, manteniendo una presencia activa, comprometida y sostenida. En este sentido, la implementación de las diferentes actividades de vinculación con la sociedad promovidos por la UMET en el Centro Integral Familiar La Ferroviaria responde a una propuesta sencilla pero profundamente transformadora, sustentada en enfoques como el fortalecimiento de capacidades, el desarrollo endógeno y el progreso económico de las sociedades y territorios.

Desde esta perspectiva innovadora, se planifican cursos en función de las aspiraciones, potencialidades y necesidades de la comunidad, orientados al aprendizaje de oficios que faciliten la generación e incremento de los ingresos económicos y promuevan procesos de inclusión social, orientados a mejorar las condiciones de vida y salud. Paralelamente, resulta fundamental fortalecer y potenciar las capacidades de los participantes mediante el desarrollo de habilidades y conocimientos que constituyan la base para la construcción de condiciones más sostenibles y equitativas dentro de los sectores más vulnerables; esta lógica orienta el trabajo y accionar del Centro Integral Familiar La Ferroviaria y coincide con las propuestas usadas en varios estudios desarrollados por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) (Prada & Rucci, 2023).

En este marco, la formación de jóvenes y personas adultas, junto con la capacitación continua para el desarrollo de habilidades, se configura como una herramienta clave para impulsar un desarrollo inclusivo de poblaciones vulnerables. Este enfoque trasciende el crecimiento económico y enfatiza la importancia de la inversión en personas, especialmente en ámbitos como la salud y la educación, así como, en la expansión de las capacidades que favorecen el bienestar tanto individual y colectivo (Stewart et al., 2018). Sin embargo, para alcanzar con estos objetivos de inclusión y desarrollo, resulta fundamental adaptar los procesos formativos a las necesidades específicas de los participantes, considerando sus ritmos de aprendizaje, disponibilidad de tiempo y las metodologías pertinentes que despierten el interés de los beneficiarios y faciliten su efectiva inclusión social (Caiza Jaya & Wushcashina Jacome, 2024).

En función de lo planteado, en el Centro Integral Familiar La Ferroviaria, interactúan diversas líneas de acción que contribuyen al fortalecimiento de capacidades, al desarrollo de potencialidades que están dispuestos a utilizar en el emprendimiento y al impulso del desarrollo inclusivo en poblaciones en situación de vulnerabilidad, estas se sintetizan a continuación

1. Educación continua para personas adultas.

Se ofrecen cursos básicos de corta duración, con un enfoque eminentemente práctico, sin costo para los beneficiarios. Estos programas combinan los conocimientos empíricos con nuevas técnicas y se estructuran bajo modalidades flexibles de capacitación, adaptadas a las condiciones y necesidades de personas adultas las cuales se encuentran en un contexto de vulnerabilidad (Caiza Jaya & Wushcashina Jacome, 2024).

2. Emprendimiento a partir del aprendizaje.

Se promueve como idea principal que los conocimientos adquiridos por los beneficiarios se traduzcan en iniciativas de emprendimiento, orientadas a mejorar la calidad de vida propia tanto de los participantes como de su entorno familiar o territorio (Rujano Castillo, 2024).

3. Salud comunitaria y primeros auxilios.

La formación en primeros auxilios resulta importante para poblaciones con acceso limitado a servicios de salud, ya sea por condiciones económicas o por su situación de vulnerabilidad. El manejo adecuado y oportuno de emergencias médicas puede marcar una gran diferencia. En este sentido, la capacitación básica en primeros auxilios fortalece la capacidad de cuidado colectivo y fomenta la participación de la comunidad, contribuyendo con su empoderamiento y mejoramiento del capital social (Moreno Jiménez et al., 2024).

En función de lo planteado, el presente trabajo de investigación tiene como propósito presentar los principales logros alcanzados en esta primera etapa, centrada en la planificación y ejecución de talleres de oficios, así como

exponer los principales resultados obtenidos en términos de mejoramiento de capacidades. A su vez, se plantea establecer una línea base que permita replicar este modelo en otros espacios similares a la Ferroviaria, como el nuevo “HUB” de emprendimientos del Ministerio de Desarrollo Humano en el sector de La Mariscal, de esta manera se busca fortalecer el aporte de las Instituciones de Educación Superior, en el cumplimiento de sus funciones sociales y en la promoción del desarrollo comunitario.

MATERIALES Y MÉTODOS

Este proceso de articulación entre las Instituciones de Educación Superior y la comunidad se sustenta en un convenio de cooperación interinstitucional suscrito entre la Universidad Metropolitana y el Ministerio de Desarrollo Humano, en el que cada institución asume responsabilidades específicas y claramente establecidas en dicho acuerdo, entre las principales se destacan:

- La UMET, se encarga del diseño de los contenidos académicos, la asignación de docentes y el pago de sus honorarios. Asimismo, coordina la gestión académica, emite y entrega los certificados correspondientes y financia los materiales enmarcándose con el reglamento de vinculación con la sociedad y presupuestos de cada uno de los proyectos.
- El MDH, por su parte, facilita los espacios físicos como el Centro Integral Familiar La Ferroviaria, instrumentos y equipos necesarios, además de realizar las convocatorias de participantes y beneficiarios de sus servicios, acompañando de manera directa los procesos en el territorio.

Cabe señalarse que, durante la primera fase del componente del proyecto de vinculación con la sociedad se desarrollaron las siguientes actividades formativas:

- Tres ediciones del taller de Belleza y Peluquería (40 horas cada una).
- Tres ediciones de Costura (40 horas cada una).
- Tres ediciones de Panadería (40 horas cada una).
- Dos ediciones del taller de Primeros Auxilios (40 horas cada una).

Los cursos se estructuraron en módulos básicos, que combinaron explicaciones teóricas impartidas por los instructores con actividades totalmente prácticas. Esta metodología promueve el trabajo en equipo y se fundamenta en principios de andragogía, adaptando el proceso formativo a las características, necesidades y contexto real de los participantes. De este modo, el enfoque metodológico se diseña en función de la realidad específica en el cual se implementa (Flores Erazo et al., 2025)

En su mayoría las personas que participan en los cursos de oficios de belleza, panadería, costura y primeros auxilios pertenecen a grupos en situación de vulnerabilidad que buscan alternativas concretas para mejorar sus condiciones económicas de vida.

Entre los principales perfiles de beneficiarios identificados durante el proceso de capacitación se identifican:

- Hombres y mujeres jefas de hogar, los cuales son los responsables del sostenimiento económico familiar, quienes buscan oportunidades para la generación de ingresos adicionales o emprender en actividades productivas.
- Personas dedicadas al cuidado de niños, niñas, personas mayores o personas con discapacidad cuya principal barrera es la disponibilidad de tiempo, por lo que valoran la flexibilidad de los cursos.
- Jóvenes del sector de influencia con oportunidades de empleo formal reducidas, que buscan opciones de formación corta y práctica que les brinde la oportunidad de insertarse en actividades productivas o emprender pequeños emprendimientos, mejorando las condiciones económicas de su grupo familiar.
- Personas adultas mayores, este es el grupo con menor presencia y que están interesadas en mantenerse activas, fortaleciendo sus capacidades lo cual les permite mantener su bienestar emocional y social.

Como se observa, en términos generales, los beneficiarios son parte de una población caracterizada por enfrentar múltiples barreras estructurales, tales como el limitado acceso al empleo formal, bajas condiciones económicas, trabajo doméstico no remunerado y en la mayoría de los casos bajo nivel educativo, en este contexto los procesos de capacitación adquieren un valor relevante para el mejoramiento de las condiciones de vida mediante el desarrollo de capacidades.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La zona sur de Quito, junto con barrios periféricos como La Ferroviaria, se caracteriza por haber sido construidas con gran esfuerzo por las familias que los habitan, muchas de ellas provenientes de provincias y zonas rurales especialmente de la zona central de la sierra ecuatoriana. Esta zona geográfica ha estado históricamente marcada por la pobreza, informalidad laboral, desigualdad y la precariedad de las viviendas, situación que han experimentado algunos cambios debido al crecimiento urbano de la ciudad.

En este contexto, las labores domésticas y de cuidado recaen principalmente sobre las mujeres, quienes han enfrentado limitaciones para acceder a la educación, logrando en el mejor de los casos completar la secundaria. Esta realidad ha sido detalladamente descrita en varios estudios sobre ruralidad y urbanismo del Ecuador (Valdiviezo Cacay & Sánchez Flores, 2023)

Por ello, el Centro Integral Familiar La Ferroviaria aspira a ser mucho más que un espacio de capacitación; su propósito es convertirse en un espacio donde confluyen los saberes tradicionales del barrio y que está relacionado como en la forma de organizarse, de protegerse y fundamentalmente como sobrevivir a la vida diaria. A

estos conocimientos comunitarios se suman aprendizajes técnicos en panadería, costura, belleza, elementos básicos de salud y herramientas teóricas prácticas de emprendimiento.

Esta articulación entre IES y comunidad constituye un elemento clave para el éxito de los proyectos de vinculación con la sociedad que terminan articulados con la docencia y la investigación, uniendo a las tres funciones sustantivas de las IES en la búsqueda de dar soluciones y mejorar las condiciones de vida en territorios con condiciones de vulnerabilidad altas.

Para el presente trabajo de investigación se realizó una sistematización descriptiva de la experiencia, siguiendo la lógica de aprender haciendo, aplicada también a la gestión de proyectos de vinculación según lo mencionado por (Camas Baena, 2022). En este contexto, se ordenó y analizó la información recopilada de los informes entregados tanto al MDH como a la Dirección de Vinculación con la Sociedad de la UMET, en estos informes se describe las principales actividades desarrolladas en el Centro Integral Familiar La Ferroviaria entre las que se pueden mencionar:

- Listas de asistencia y actas de calificaciones.
- Registros personas inscritas y personas que terminaron los cursos.
- Información de personadas que emprendieron en la venta de pan, que ahora ofrecen cortes de cabello, maquillajes, que hacen arreglos de ropa, etcétera.
- Comentarios, testimonios y observaciones tomadas por docentes y coordinadores durante los cursos y en

los actos de clausura a los cuales asisten las primeras autoridades de la UMET y del MDH.

Con estos datos se elaboran dos tablas, en la primera se evidencia la oferta de cursos realizados en el primer módulo mientras que en la segunda tabla se expone los resultados numéricos que buscan visualizar los resultados de esta experiencia enriquecedora entre la academia e instituciones del sector público. Es necesario recalcar que en esta primera etapa no se miden cambios profundos tales como calidad de vida o variación de ingresos en los hogares; este es un análisis que se realizará en una segunda fase a llevarse a cabo en el transcurso del segundo semestre del año 2026, buscando visibilizar en primera instancia los resultados de corto plazo y con posterior los de mediano y largo plazo.

En esta segunda etapa, también se busca mostrar el alcance relacionado con los proyectos involucrados en el proceso antes descrito, los cuales se detallan a continuación.

- Proyecto de Vinculación de la Carrera de Administración de Empresas: “Emprendimiento empresarial en comunidades y empresas ecuatorianas”
- Centro de Investigación I+D+i: Centro de Apoyo al Emprendedor (CAE)

En este sentido, la Tabla 1, presenta un resumen de la oferta formativa desarrollada durante la primera fase de intervención en el Centro Integral Familiar La Ferroviaria, detallando el número de ediciones, duración y un pequeño perfil de los participantes.

Tabla 1. Oferta formativa en el Centro Integral Familiar La Ferroviaria.

Cursos	Nro. ediciones	Duración (horas)	Facultad / unidad responsable	Perfil predominante de participantes
Belleza y Peluquería	3	40	FCEE + instructora invitada financiada por UMET	Hombres jóvenes y adultos jefes de hogar, Mujeres jóvenes y adultas, jefas de hogar
Costura	3	40	FCEE + instructora invitada financiada por UMET	Hombres jóvenes y adultos jefes de hogar, Mujeres jóvenes y adultas, jefas de hogar
Panadería	3	40	FCEE + instructora invitada financiada por UMET	Hombres jóvenes y adultos jefes de hogar, Mujeres jóvenes y adultas, jefas de hogar
Curso–Taller de Primeros Auxilios	3	40	FSCF (Docentes y estudiantes de Enfermería, Fisioterapia, Psicología, Imagenología y Laboratorio Clínico)	Hombres jóvenes y adultos jefes de hogar, Mujeres jóvenes y adultas, jefas de hogar

La tabla 1, evidencia una oferta formativa integral que combina procesos de capacitación orientados al desarrollo de capacidades para la generación de ingresos, mediante cursos de panadería, belleza, costura y primeros auxilios este último con el objetivo de cuidar la vida y la salud, los temas de estos cursos son conciliados con el MDH y con la comunidad de beneficiarios.

En la Tabla 2, se resumen algunos resultados cuantitativos preliminares: número de personas inscritas, certificadas, porcentajes de certificación, emprendimientos en marcha o en proyecto.

Tabla 2. Resultados cuantitativos preliminares del Centro Integral Familiar La Ferroviaria en la primera etapa.

Curso / módulo	Nro. personas	Personas certificadas	Porcentaje certificación	Emprendimientos en marcha	Emprendimientos en proyecto
Belleza y Peluquería	20	16	80 %	5	4
Costura	20	16	80 %	4	5
Panadería	24	20	83 %	6	5
Primeros Auxilios	50	45	90 %	–	–
Total	114	97	85 %	15	14

La tabla anterior, presenta el número de participantes que cumplieron satisfactoriamente con los requisitos de asistencia y evaluación establecidos en el proceso formativo. Asimismo, se identifican los emprendimientos y actividades económicas tanto individuales como familiares, en los que los beneficiarios han comenzado a aplicar directamente los conocimientos y habilidades adquiridos durante las capacitaciones, tales como la elaboración de productos de panadería, la prestación de diversos servicios de belleza y los arreglos de confección y costura.

Los resultados muestran elevados niveles de permanencia y culminación de los cursos siendo mayor al 80% el porcentaje de certificación de los beneficiarios, lo que refleja el alto compromiso e interés de los participantes con los procesos de formación.

De igual manera, se observa una importante capacidad de transferencia de los conocimientos adquiridos hacia iniciativas productivas reales y concretas, lo cual se manifiesta en un número interesante de emprendimientos que ya se encuentran en funcionamiento o en proceso de consolidación, especialmente en las áreas de panadería, belleza y costura, esto demuestra el alto potencial de la formación para poder contribuir con el desarrollo de capacidades y por ende la generación de nuevas oportunidades de inclusión y desarrollo económico.

En relación con los cambios percibidos por las y los participantes, los testimonios recogidos evidencia transformaciones significativas de los emprendedores tanto a nivel personal como social. Entre los aspectos más importantes se destacan transformaciones significativas en la forma en la cual se reconocen a sí mismos, especialmente en el fortalecimiento de su autoestima, la confianza en sus propias capacidades y la autopercepción, donde mencionan sentirse más seguros para poder emprender y tomar decisiones tanto a nivel del emprendimiento como en las finanzas del hogar.

A continuación, se muestra algunas expresiones compartidas por los participantes donde se reflejan claramente estos avances:

- “Antes solo ayudaba en la casa; ahora cobro por lo que sé hacer”.
- “Perdí el miedo a poner precio a mi trabajo”.

- “Ahora entiendo la importancia de un presupuesto familiar”
- “Aprendí que valgo mucho y que soy linda”
- “Ahora, si alguien se cae o se quema, ya sé qué hacer mientras llega la ambulancia”.

Estas expresiones reflejan un fortalecimiento significativo en el nivel de confianza personal, una mayor autonomía en la toma de decisiones y un incremento en la seguridad para el cuidado propio y de terceros. Si bien en esta etapa del proyecto aún no se dispone de información y datos estadísticos que permitan cuantificar los cambios a nivel económico y calidad de vida, la evidencia cualitativa recopilada mediante testimonios, relatos de vida y observación participante permite identificar avances importantes en términos de empoderamiento personal y social. Estos hallazgos sugieren que estos procesos formativos grupales no solo fortalecen únicamente las competencias técnicas en diversos oficios sino que también fortalecen habilidades socioemocionales que favorecen la inclusión y la participación en la construcción de emprendimientos más sólidos por parte de los beneficiarios.

Asimismo, se muestra como resultado visible la asociatividad entre 13 miembros del curso de oficio de panadería, los cuales formaron una marca llamada “Ferropán”, dichos miembros usan los equipos del Centro Integral Familiar La Ferroviaria para la generación de diferentes tipos de panes, postres los cuales son vendidas y distribuidas en las diferentes oficinas de los ministerios especialmente de la plataforma gubernamental Sur, adicional los productos han sido vinculados a las diferentes ferias de emprendimiento realizadas por la Universidad Metropolitana en los campus de la ciudad de Quito.

Los resultados alcanzados durante esta primera etapa representan un aporte significativo para la Universidad Metropolitana, las instituciones públicas involucradas y la comunidad beneficiaria, no solo en el fortalecimiento de las capacidades sino también en un modelo de gestión que articula a la academia, al sector público y a la comunidad.

A continuación, se presentan las principales razones que evidencian el valor e impacto de la intervención:

1. Muestran que es posible mantener la sostenibilidad en el tiempo de un centro de educación continua, el cual está ubicado en un barrio popular, con cursos

gratuitos o de bajo costo y con una alianza real entre IES y Estado, tal como recomiendan las políticas de vinculación.

2. Confirman que la formación en oficios, cuando es cercana, práctica y adaptada a la realidad y necesidades de la comunidad puede activar pequeños emprendimientos que mejoran la situación económica y empoderan a la comunidad incluso en contextos de alta vulnerabilidad.
3. Abren la posibilidad de medir con exactitud los impactos reales de los proyectos de vinculación en la sociedad.

El desarrollo de las actividades en el Centro Integral Familiar La Ferroviaria permite ratificar que los procesos de capacitación alcanzan una mayor efectividad e impacto cuando responden a las necesidades, problemas e intereses de las personas beneficiarias. En el presente estudio, esta correspondencia entre la oferta y los objetivos de los participantes se refleja en diversos aspectos, tales como la implementación de horarios flexibles y adaptados a sus condiciones de vida, la incorporación de contenidos aplicables a sus actividades cotidianas.

Asimismo, la combinación de oficios, emprendimiento y primeros auxilios tiene una relevancia en el sentido que las personas no solo aprenden a hacer algo para vender, sino también las personas desarrollan sus habilidades y pasiones enmarcándolas en un oficio que les puede brindar réditos económicos en corto o mediano plazo, mejorando las condiciones económicas en el hogar.

Para la UMET, el Centro Integral Familiar La Ferroviaria tiene características de un laboratorio de vinculación y emprendimiento complementado con el aporte que realiza el Centro de Apoyo al Emprendedor (CAE), el cual es un centro ID+i (investigación, desarrollo e innovación). El accionar del CEC Ferroviaria obliga a coordinar acciones de las carreras de ciencias económicas y empresariales con las carreras de las ciencias de la salud en este accionar se crean espacios de diálogo en los que analiza las políticas públicas del MDH y se articula con los saberes de los habitantes del barrio La Ferroviaria.

Esta experiencia propone retos importantes los que se resumen en:

- Proveer de recursos financieros, materiales y docentes vía presupuestos de proyectos considerando que posibilidades de restricción en la asignación de fondos.
- Lograr que la ejecución del proyecto CEC Ferroviaria no dependa de una sola persona. Buscando construir un equipo de gestores empoderado del proyecto.
- Generar una metodología de medición del impacto del proyecto que evalúe el impacto sin dejar de considerar lo que los beneficiarios aspiran.

Es así, que este estudio se centra en sintetizar lo hecho en este año de ejecución del proyecto y visibilizar los avances más relevantes. A futuro se busca medir con más detalle y precisión elementos de fondo relacionados con la mejora de la calidad de vida o sostenibilidad de las actividades emprendedoras en el Barrio La Ferroviaria y en otras zonas vulnerables.

CONCLUSIONES

El Proyecto CEC Ferroviaria muestra que las IES, pueden ingresar a un barrio o comunidad y ser parte de la vida cotidiana de las personas, para ello se debe desarrollar una oferta de educación continua, la mismas que es creada desde las necesidades y problemas de los habitantes y alineados con los objetivos de los proyectos de vinculación. Los datos preliminares hablan de una gran participación, un alto porcentaje de certificaciones entregadas (alrededor del 85 %) y una cantidad importante de emprendimientos que nacen de los cursos de oficios, lo que permite saber que la formación recibida por los beneficiarios se traduce en iniciativas económicas concretas que ayudan a mejorar su calidad de vida, a partir del fortalecimiento de las capacidades de los participantes, generando un proceso de expansión de capacidades donde los beneficiarios disfruten de sus logros.

Para la UMET, este proyecto se convierte en un modelo replicable en otras sedes y ciudades, en vista de que los resultados muestran la ampliación de capacidades, conocimientos y habilidades, generando una transformación no solo en el factor económico sino también en transformaciones significativas en la forma en la cual se reconocen a sí mismos, fortaleciendo su autoestima, la confianza en sus propias capacidades y la autopercepción en los procesos de aprendizaje colectivos los cuales buscan el bienestar común entre todos sus miembros, tal como el caso de Ferropan, iniciativa que busca generar un proceso de transformación social sostenible en el tiempo.

Además, se comprueba la alianza con las instituciones públicas encargadas de la inclusión económica y desarrollo social. Es necesario desarrollar a corto plazo la actividad de medición con indicadores de mayor precisión que visibilicen el impacto real en la comunidad, sin dejar de considerar que el impacto mayor que se debe buscar es la mejor de la calidad de vida y autoestima de los beneficiarios, generando procesos de desarrollo endógeno donde se priorice al ser humano sobre el capital.

REFERENCIAS

- Caiza Jaya, K. R. ., & Wushcashina Jacome , J. P. . (2024). "Estrategias innovadoras en la educación de jóvenes y adultos. Impacto en el desarrollo de competencias y la inclusión social". *Revista Social Fronteriza*, 4(4), e44381. [https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4\(4\)381](https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4(4)381)

- Camas Baena, V. (2022). Función social de la vinculación con la sociedad en el sistema de educación superior de Ecuador. *Encuentros: Revista De Ciencias Humanas, Teoría Social Y Pensamiento Crítico.*, Extra, 73-94. <https://doi.org/10.5281/zenodo.6551034>
- Ecuador. Asamblea Nacional Constituyente. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Registro Oficial 449. https://www.defensa.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/02/Constitucion-de-la-Republica-del-Ecuador_act_ene-2021.pdf
- Ecuador. Asamblea Nacional. (2010). *Ley Orgánica de Educación Superior*. Registro Oficial Suplemento 298. https://esilecstorage.s3.amazonaws.com/biblioteca_silec/REGOFPDF/2010/C1F9940D41E-44BE28C0406046C4CD1988064DA6B.pdf
- Ecuador. Consejo de Educación Superior. (2022). *Reglamento de Régimen Académico*. <https://www.ces.gob.ec/wp-content/uploads/2022/08/Reglamento-de-Re%CC%81gimen-Acade%CC%81mico-vigente-a-partir-del-16-de-septiembre-de-2022.pdf>
- Flores Erazo, P. A., Montaluisa Cullispuma, C. P., & Durán Contento, A. L. (2025). La andragogía como estrategia de superación del profesional docente: Revisión sistemática. *Revista Ciencias de la Educación y el Deporte*, 3(1), 190–206. <https://revistaced.com/index.php/home/article/view/87/367>
- Luque-Espinoza de los Monteros, M., Pupo-Cejas, Y., & Alfonso-Moreira, Y. (2024). Vinculación con la sociedad, extensión universitaria, o tercera misión: ¿Cuál la diferencia? *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 7(2), 42–49. <https://remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA/article/view/450/458>
- Mendoza, J. (2025). Origen y evolución de la universidad ecuatoriana. *Debate Universitario*, 17(26), 12–29. <https://doi.org/10.59471/debate2025314>
- Moreno Jiménez, P., Mir Sánchez, C., & Ocaña Ortiz, A. (2024). Consejos de salud de zona básica: Claves para la transformación. *Comunidad*, 26(2), 49–55. <https://doi.org/10.55783/comunidad.260202>
- Prada, M. F., & Rucci, G. (2023). *Habilidades para el trabajo en América Latina y el Caribe: Impulsar el talento para un futuro sostenible y equitativo*. Banco Interamericano de Desarrollo. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Habilidades-para-el-trabajo-en-America-Latina-y-el-Caribe-impulsar-el-talento-para-un-futuro-sostenible-y-equitativo.pdf>
- Razo, F., Solorzano, P., & Fuentes, L. (2023). Capital social como pilar para el desarrollo y mejoramiento de la gestión y la sostenibilidad: Estudio de caso Yunguilla. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 7(1), 49–58. <https://doi.org/10.62452/8wa54346>
- Rujano Castillo, M. A. (2024). Relación entre el emprendimiento con enfoque social y el mejoramiento de la calidad de vida. *Honoris Causa*, 16(1), 72–94. <https://revista.uny.edu.ve/ojs/index.php/honoris-causa/article/view/424/495>
- Sen, A. (2014). La teoría de las capacidades en Amartya Sen. *Edetania*, 46(1), 63–80. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5010857>
- Soria-León, N. G. (2025). *Gestión educativa en la Educación Superior*. Sophia Editions.
- Stewart, F., Ranis, G., & Samman, E. (2018). La evolución del pensamiento sobre el desarrollo: Del crecimiento al desarrollo humano. En *Advancing human development: Theory and practice*. Oxford University Press.
- Valdiviezo Cacay, M. H., & Sánchez Flores, F. S. (2023). Vinculación universidad y sociedad: Experiencias exitosas en entornos comunitarios rurales. *Revista InveCom*, 3(2), 1–15. <https://revistainvecom.org/index.php/invecom/article/view/1910/171>

Conflictos de interés:

Los autores declaran no tener conflictos de interés.

Contribución de los autores:

Fernando Razo-Cajas, Pablo Solórzano-Polo, Lizbeth Fuentes-Jativa: Concepción y diseño del estudio, adquisición de datos, análisis e interpretación, redacción del manuscrito, revisión crítica del contenido, análisis estadístico, supervisión general del estudio.

Declaración ética:

El estudio se desarrolló respetando los principios éticos de la investigación científica. La participación de los sujetos fue voluntaria y se obtuvo el consentimiento informado de los participantes. Se garantizó la confidencialidad, el anonimato y el respeto a los derechos de poblaciones consideradas vulnerable.