

03



INTEGRACIÓN INNOVADORA

**DE LAS TIC EN LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS: UN ENFOQUE
EN LA TRANSFORMACIÓN DE LAS POLÍTICAS EDUCATIVAS
REFERENTES A LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN EL ÁMBITO
UNIVERSITARIO**

INTEGRACIÓN INNOVADORA

DE LAS TIC EN LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS: UN ENFOQUE EN LA TRANSFORMACIÓN DE LAS POLÍTICAS EDUCATIVAS REFERENTES A LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN EL ÁMBITO UNIVERSITARIO

INNOVATIVE INTEGRATION OF ICT IN ENGLISH TEACHING: A FOCUS ON THE TRANSFORMATION OF EDUCATIONAL POLICIES REFERRING TO NEW TECHNOLOGIES IN THE UNIVERSITY FIELD

Andrea Verónica Pauta-Arévalo¹

E-mail: veronicapauta89@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0009-0005-0107-2975>

Pablo Mauricio Andrango-Asamal¹

E-mail:

ORCID: <https://orcid.org/0009-0005-7836-5004>

Ricardo David Haro-Calero¹

E-mail: hricardodavid@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3215-6264>

¹Metropolitan Languages School. Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Pauta-Arévalo, A. V., Andrango-Asamal, P. M., & Haro-Calero, R. D. (2024). Integración innovadora de las TIC en la enseñanza del inglés: un enfoque en la transformación de las políticas educativas referentes a las nuevas tecnologías en el ámbito universitario. *Revista Mexicana de Investigación e Intervención Educativa*, 3(2), 26-34.

RESUMEN

El propósito de este artículo es examinar el uso de las plataformas de inglés en los programas de enseñanza de inglés en el ámbito de educación superior. Pearson es una empresa de educación global que proporciona materiales y servicios educativos a instituciones educativas de todo el mundo. La empresa ha desarrollado varias plataformas digitales que utilizan universidades y otras instituciones para mejorar la enseñanza y el aprendizaje. Este documento explorará MyEnglishLab que se utilizan actualmente en los programas de enseñanza de inglés, centrándose en las ventajas y desventajas de estas plataformas y analizando su impacto en los resultados de aprendizaje de los estudiantes sustentados en las políticas educativas ecuatorianas

Palabras clave:

Plataformas de inglés, Pearson, enseñanza de inglés.

ABSTRACT

The purpose of this paper is to examine the use of English platform in English teaching programs in Metropolitan Languages School. Pearson is a global education company that provides educational materials and services to learning institutions around the world. The company has developed several digital platforms that are used by universities and other institutions to enhance teaching and learning. This paper will explore English Platforms that are currently in use in English teaching programs, focusing on the benefits and drawbacks of these platforms, and analyzing their impact on student learning outcomes supported by Ecuadorian educational policies.

Keywords:

English platforms, Pearson, English teaching.

INTRODUCCIÓN

En el contexto educativo contemporáneo, el uso de plataformas digitales ha experimentado un crecimiento exponencial, transformando la manera en que se enseña y se aprende. Este fenómeno se ha visto impulsado por los avances tecnológicos que han facilitado a las universidades y otras instituciones la adopción de estas herramientas en sus programas educativos. En este sentido, Pearson, una empresa líder en el ámbito de la educación global, ha desempeñado un papel destacado al desarrollar una variedad de plataformas digitales utilizadas por instituciones educativas de todo el mundo para mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje (Abedi, 2023). Con más de un siglo de experiencia en la industria educativa, Pearson se ha consolidado como un socio de confianza para numerosas instituciones educativas.

En los últimos años, el uso de plataformas digitales en la educación se ha vuelto cada vez más popular. Con los avances en tecnología, se ha vuelto más fácil para las universidades y otras instituciones usar plataformas digitales en sus programas de enseñanza. Pearson, una empresa de educación global, ha desarrollado varias plataformas digitales que utilizan las universidades y otras instituciones para mejorar la enseñanza y el aprendizaje. La empresa ha estado en la industria de la educación durante más de 100 años y se ha convertido en un socio de confianza para muchas instituciones educativas de todo el mundo.

Un área en la que Pearson ha tenido un éxito particular es en los programas de enseñanza de un segundo idioma. Dentro de las instituciones de educación superior, el uso de plataformas Pearson se ha vuelto más frecuente. Este documento explorará las diversas plataformas de Pearson que se utilizan actualmente en los programas de enseñanza de un segundo idioma, centrándose en las ventajas y desventajas de estas plataformas y analizando su impacto en los resultados de aprendizaje de los estudiantes.

Un área en la que Pearson ha sobresalido notablemente es en los programas de enseñanza de un segundo idioma, siendo cada vez más frecuente su uso dentro de las instituciones de educación superior.

En tanto que el estudio de políticas públicas referentes a las nuevas tecnologías en Ecuador, así como del desarrollo de habilidades relacionadas con las competencias digitales, es un tema relativamente reciente de discusión en todos los niveles de formación, pero particularmente en la Educación Superior, debido a que trata en amplio sentido de determinar de qué manera los docentes pueden aplicar no solo los conocimientos y destrezas lingüísticas sino también discernir cuales son los contenidos, actitudes y procedimientos pertinentes referentes a la educación digital del idioma inglés.

La integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la formación del idioma inglés tiene una importancia significativa en el contexto educativo actual. En primer lugar, las TIC ofrecen acceso a una amplia gama de recursos y herramientas digitales que enriquecen el proceso de aprendizaje del idioma (Timotheou et al., 2023). Esto incluye aplicaciones móviles, plataformas en línea, software educativo, videos interactivos, juegos de vocabulario y gramática, entre otros, que permiten a los estudiantes acceder a contenido auténtico y contextualizado en inglés, adaptado a sus necesidades y niveles de competencia.

Además, la integración de las TIC en la formación del idioma inglés facilita la práctica y el desarrollo de habilidades lingüísticas de manera dinámica e interactiva. Los estudiantes pueden participar en actividades de escucha, habla, lectura y escritura a través de herramientas multimedia, lo que les permite mejorar su fluidez, comprensión auditiva, vocabulario y gramática de manera más efectiva y motivadora.

Las TIC también fomentan la colaboración y el intercambio cultural entre estudiantes de diferentes partes del mundo (Mavuso & Makeleni, 2022). A través de plataformas de aprendizaje en línea, redes sociales, foros y comunidades virtuales, los estudiantes pueden comunicarse con hablantes nativos de inglés y compañeros de aprendizaje, practicar el idioma en contextos auténticos y desarrollar una comprensión más profunda de la cultura y las prácticas comunicativas en inglés.

Además, la integración de las TIC en la formación del idioma inglés prepara a los estudiantes para enfrentar los desafíos del mundo globalizado y digitalizado en el que vivimos. El dominio del inglés es cada vez más importante en el ámbito laboral, académico y profesional, y el uso de las TIC proporciona a los estudiantes las habilidades y competencias necesarias para comunicarse eficazmente en un entorno internacional y multicultural.

En resumen, la integración de las TIC en la formación del idioma inglés ofrece numerosos beneficios, incluyendo acceso a recursos educativos diversificados, práctica lingüística interactiva, colaboración global y preparación para el mundo digital. Esto contribuye a mejorar la calidad y la efectividad del proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés, proporcionando a los estudiantes las habilidades necesarias para tener éxito en el mundo globalizado del siglo XXI.

En este ensayo, analizaremos como la utilización de la plataforma MyEnglishLab (MEL) y las herramientas de tecnología ambiental promueven las prácticas sostenibles y el mejoramiento de la experiencia de aprendizaje de los estudiantes sustentados desde las políticas educativas ecuatorianas.

Este artículo se propone explorar en detalle las diversas plataformas desarrolladas por Pearson que actualmente

se emplean en programas de enseñanza de un segundo idioma. El enfoque se centrará en examinar tanto las ventajas como las desventajas de estas plataformas, así como en analizar su impacto en los resultados de aprendizaje de los estudiantes. Este análisis proporcionará una visión integral y fundamentada sobre el papel de las plataformas digitales en la enseñanza de idiomas, ofreciendo a educadores, investigadores y tomadores de decisiones en el ámbito educativo una comprensión más profunda de cómo estas herramientas pueden influir en la experiencia educativa y en el rendimiento académico de los estudiantes.

MATERIALES Y MÉTODOS

Se realizará una revisión exhaustiva de la literatura científica relacionada con la integración de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la formación del idioma inglés. Se buscarán artículos académicos, libros, informes y otras fuentes relevantes para obtener una comprensión completa del tema, incluyendo investigaciones previas, enfoques metodológicos y resultados encontrados.

Se llevará a cabo un estudio cualitativo que incluirá entrevistas semiestructuradas y grupos focales con profesores de inglés y estudiantes de diferentes niveles educativos. El objetivo será explorar sus experiencias, percepciones y prácticas en relación con la integración de las TIC en la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés.

Se utilizará un muestreo intencional para seleccionar a los participantes del estudio, asegurando una representación diversa de profesores y estudiantes de diferentes contextos educativos y niveles de competencia en inglés.

Las entrevistas semiestructuradas se llevarán a cabo con profesores de inglés para explorar sus métodos de enseñanza, el uso de las TIC en el aula, los desafíos enfrentados y las estrategias utilizadas para integrar las TIC de manera efectiva. Los grupos focales con estudiantes de inglés se centrarán en sus experiencias de aprendizaje, la utilidad percibida de las TIC, las preferencias de herramientas digitales y los beneficios percibidos en el desarrollo de habilidades lingüísticas.

DESAROLLO

Para poder discernir las políticas educativas es necesario abordarlas desde una perspectiva a nivel latinoamericano, para ello analizaremos brevemente los estudios de Zelaya (2012). Una de sus contribuciones clave, al campo ha sido su análisis del cambio hacia políticas orientadas al mercado en la educación superior en América del Sur. Ella señala que muchos países de la región han adoptado políticas que enfatizan la competencia y la privatización, a menudo a expensas de la financiación pública y el acceso a la educación de las poblaciones marginadas. Zelaya (2012), argumenta que estas políticas han llevado a una mayor estratificación y desigualdad en la educación

superior, donde los estudiantes más ricos tienen un mayor acceso a instituciones y títulos de alta calidad.

La autora, también ha identificado una tendencia hacia la descentralización y la autonomía en las instituciones de educación superior en Argentina y América del Sur. Esto ha llevado a una mayor flexibilidad en la forma en que las instituciones administran sus recursos y planes de estudios, pero también ha creado desafíos para garantizar que todos los estudiantes tengan acceso a una educación de calidad. Zelaya (2012), sugiere que los legisladores deben equilibrar los beneficios de la autonomía con la necesidad de garantizar la equidad y la asequibilidad para todos los estudiantes.

Finalmente, ha destacado la importancia de la política pública para abordar los desafíos únicos que enfrentan los sistemas de educación superior en la región. Por ejemplo, ha abogado por políticas que apoyen la educación de grupos históricamente marginados, como los pueblos indígenas y los afrodescendientes. También ha llamado la atención sobre la necesidad de políticas que aborden los altos niveles de pobreza y desigualdad en muchos países de América del Sur, lo que puede dificultar que los estudiantes accedan y completen la educación superior.

Una vez revisado estas aportaciones entramos en materia correspondiente al proyecto de agenda Política Ecuatoriana denominado Plan de creación de Oportunidades 2021-2025 (Ecuador. Secretaría Nacional de Planificación. (2021), así como, los artículos educativos del Reglamento de Régimen académico que rige en el Consejo de Educación Superior, para finalizar con la aplicación de estas políticas en la enseñanza de una lengua extranjera siendo el caso del inglés a través de la utilización de MyEnglishLab.

Sobre la base de los principios de libertad, democracia, Estado de derecho, igualdad de oportunidades, solidaridad, sustentabilidad y prosperidad del Gobierno del encuentro se trabajará por la erradicación de la pobreza y la garantía sin discriminación de los derechos. En ese marco, el Plan de Creación de Oportunidades 2021-2025 en el eje social enfatiza la promoción de un sistema educativo inclusivo y de calidad en todos los niveles (Castañeda, 2023).

Objetivo 7. Potenciar las capacidades de la ciudadanía y promover una educación innovadora, inclusiva y de calidad en todos los niveles

En este objetivo se aborda las siguientes temáticas: promoción de una educación innovadora, inclusiva y de calidad en todos los niveles; un modelo educativo eficiente y transparente; mejoramiento de la investigación y la innovación; libre de violencia y promoviendo la inclusión en las aulas y en todos los niveles de educación; fortalecimiento de la educación superior, perfeccionamiento docente y consecución de la excelencia deportiva.

Políticas:

7.1 Garantizar el acceso universal, inclusivo y de calidad a la educación en todos los niveles, promoviendo la permanencia y culminación de los estudios.

7.2 Promover la modernización y eficiencia del modelo educativo por medio de la innovación y el uso de las herramientas tecnológicas.

7.4 Fortalecer el Sistema de educación Superior bajo los principios de libertad, autonomía responsable, igualdad de oportunidades, calidad y pertinencia, promoviendo la investigación de alto impacto.

Lineamientos Territoriales:

A8. Fortalecer la conectividad y el acceso a las TIC como una vía para mejorar el acceso a los servicios educativos.

Metas:

7.4.2. Incrementar la tasa bruta de matrícula en educación superior de 37.34% al 50.27%

7.4.3. Reducir la tasa de deserción en el primer año en la educación superior del 21.84% al 19.89%

7.4.6. Incrementar el número de estudiantes matriculados en la educación superior en las modalidades a distancia y en línea de 78.076 a 125.417

Según el Reglamento de Régimen Académico del Ecuador (Ecuador. Consejo de Educación Superior, 2022), en su Artículo 4.- Funciones sustantivas.- Las funciones sustantivas que garantizan la consecución de los fines de la educación superior, de conformidad con lo establecido en el artículo 117 de la LOES, son las siguientes docencia, investigación y la vinculación:

a) Docencia.- La docencia es la construcción de conocimientos y desarrollo de capacidades y habilidades, resultante de la interacción entre profesores y estudiantes en experiencias de enseñanza-aprendizaje; en ambientes que promueven la relación de la teoría con la práctica y garanticen la libertad de pensamiento, la reflexión crítica y el compromiso ético.

El propósito de la docencia es el logro de los resultados de aprendizaje para la formación integral de ciudadanos profesionales comprometidos con el servicio, aporte y transformación de su entorno. Se enmarca en un modelo educativo-pedagógico y en la gestión curricular en permanente actualización; orientada por la pertinencia, el reconocimiento de la diversidad, la interculturalidad y el diálogo de saberes.

La docencia integra las disciplinas, conocimientos y marcos teóricos para el desarrollo de la investigación y la vinculación con la sociedad; se retroalimenta de estas para diseñar, actualizar y fortalecer el currículo.

Artículo 22.- Actividades de aprendizaje.- Las actividades de aprendizaje procuran el logro de los objetivos de la

carrera o programa académico, desarrollan los contenidos de aprendizaje en relación con los objetivos, nivel de formación, perfil profesional y especificidad del campo del conocimiento.

La organización del aprendizaje, a través de créditos, se podrá planificar en los siguientes componentes:

a) Aprendizaje en contacto con el docente;

b) Aprendizaje autónomo;

c) Aprendizaje práctico-experimental (que podrá ser o no en contacto con el docente, a excepción del campo de la salud que deberá contar con un docente tutor).

Artículo 23.- Aprendizaje en contacto con el docente.- El aprendizaje en contacto con el docente comprende el conjunto de actividades individuales o grupales desarrolladas con intervención o supervisión directa del docente (de forma presencial o virtual, sincrónica o asincrónica) que comprende las clases, tutorías, conferencias, seminarios, talleres, proyectos en aula (presencial o virtual), entre otras, que establezca la IES en correspondencia con su modelo educativo institucional.

Artículo 24.- Aprendizaje autónomo.- El aprendizaje autónomo es el conjunto de actividades de aprendizaje individuales o grupales desarrolladas de forma independiente por el estudiante sin contacto con el personal académico o el personal de apoyo académico. Las actividades planificadas y/o guiadas por el docente se desarrollan en función de su capacidad de iniciativa y de planificación; de manejo crítico de fuentes y contenidos de información; planteamiento y resolución de problemas; la motivación y la curiosidad para conocer, investigar e innovar; la transferencia y contextualización de conocimientos; la reflexión crítica y autoevaluación del propio trabajo, entre las principales.

Artículo 25.- Aprendizaje práctico-experimental.- El aprendizaje práctico-experimental es el conjunto de actividades (individuales o grupales) de aplicación de contenidos conceptuales, procedimentales, técnicos, entre otros, a la resolución de problemas prácticos, comprobación, experimentación, contrastación, replicación y demás que defina la IES.

Artículo 52.- Definición.- Las modalidades de estudio o aprendizaje son modos de gestión de los aprendizajes que determinan ambientes educativos diferenciados, incluyendo el uso de las tecnologías de la comunicación y de la información.

Para el aseguramiento de la calidad de carreras y programas ofertados en diversas modalidades, las IES deberán contar con equipo técnico idóneo, recursos de aprendizaje y plataformas tecnológicas que garanticen su ejecución.

Artículo 57.- Modalidad en línea.- La modalidad en línea es aquella en la que los componentes de aprendizaje están

mediados en su totalidad por el uso de tecnologías interactivas multimedia y entornos virtuales de aprendizaje.

Artículo 58.- Modalidad a distancia.- La modalidad a distancia es aquella en la que los componentes de aprendizaje en su totalidad, en contacto con el docente y práctico experimental está mediado por la articulación de múltiples recursos didácticos, físicos y digitales; además, del uso de tecnologías y entornos virtuales de aprendizaje en plataformas digitales, cuando sea necesario.

Artículo 59.- Modalidad híbrida.- La modalidad híbrida es aquella en la que los componentes de aprendizaje en su totalidad, en contacto con el docente y el práctico experimental se desarrollan mediante la combinación de actividades presenciales, semipresenciales, en línea y/o a distancia.

SEGÚN EL MODELO DE EVALUACIÓN EXTERNA 2024 CON FINES DE ACREDITACIÓN PARA LOS INSTITUTOS SUPERIORES TÉCNICOS Y TECNOLÓGICOS.- criterio docencia.- SUBCRITERIO INFORMATIZACIÓN DEL PROCESO DE ENSEÑANZA.- INDICADOR INFORMATIZACIÓN EN EL APRENDIZAJE.- El uso y manejo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) es indispensable en el mundo globalizado y la sociedad del conocimiento en que vivimos. Pese a ello, la incorporación de las TIC en los espacios educativos ha sido bastante reducida, lo cual ha contribuido a mantener la brecha digital existente, especialmente en los sectores rurales.

La introducción de TIC en el aprendizaje debe realizarse considerando las necesidades de profesores y estudiantes. Esto significa que la institución y los profesores deben seleccionar las herramientas tecnológicas que sean más útiles y significativas para brindar una educación de calidad a los estudiantes. La presencia de computadores, celulares y otros dispositivos tecnológicos en el aula de clase, por sí sola, no hace que el proceso de aprendizaje mejore; de ahí la importancia de que los profesores se preparen, de manera formal o autónoma, en el uso de TIC como herramientas pedagógicas (Escontrela & Stojanovic, 2004)). Las experiencias derivadas de la introducción de las TIC pueden ser incorporadas en los programas de estudio de las asignaturas (PEA) de forma que las integren de forma transversal.

Pero no solo se trata de introducir las TIC como un recurso pedagógico para apoyar y complementar el proceso educativo; también es importante preparar a los estudiantes para el adecuado manejo de aplicaciones y programas informáticos, generales y específicos, necesarios para el ejercicio profesional.

Por ello, independientemente de la modalidad de formación en la que un estudiante realice su proceso educativo, es importante que los ISTT utilicen las TIC, al menos, de las siguientes formas:

- a. Recursos pedagógicos: el uso de TIC es importante ya que permite presentar a los estudiantes el conocimiento de manera atractiva. Dependiendo del objetivo con el que se utilicen permiten no solo trabajar contenidos relacionados con el conocimiento propiamente dicho, sino que incorporan otros elementos como la atención, la velocidad de respuesta, la organización, el manejo del tiempo, el trabajo colaborativo, etc. Otra de sus ventajas es que generalmente son recursos que el estudiante puede revisar de manera autónoma y así repasar lo aprendido.
- b. Simuladores y realidad virtual: algunas herramientas, aplicaciones, programas, simuladores y realidad virtual constituyen buenos insumos para el entrenamiento, sobre todo cuando se trata de aprendizajes memorísticos, asociativos o que requieren de una práctica repetitiva para su automatización, como, por ejemplo, la utilización de una herramienta o el funcionamiento de una máquina. También, contribuyen al desarrollo del pensamiento crítico, aceleran y hacen más eficiente el proceso de creación de destrezas sensoriales y motoras, a la vez que disminuyen el riesgo de lesiones, accidentes laborales y daños a equipos. Otra ventaja de su utilización es que facilitan al profesor el seguimiento y la evaluación del proceso de aprendizaje.
- c. Desarrollo y/o perfeccionamiento de habilidades informáticas: el uso de TIC entrena al estudiante para el desarrollo de habilidades informáticas que le serán útiles para el manejo de cualquier aplicación o programa en el futuro. Esto es de particular importancia si se considera que las actividades cotidianas y laborales están cada vez más mediadas por la interacción con las TIC, de ahí que los estudiantes deban aprender a usar las herramientas que se ajusten a la realidad en que se desenvuelven para contribuir a la solución de problemas. Dado que una ventaja que las TIC ofrecen es el acceso a información, es importante que se trabaje con los estudiantes el desarrollo del pensamiento crítico, para que sean capaces de valorar, discriminar y seleccionar la información fiable y útil de acuerdo con sus objetivos.

En lo que respecta al ejercicio profesional es fundamental que los estudiantes conozcan y dominen los principales programas y aplicaciones que utilizarán en el mundo laboral. Estos dependen de las características de cada carrera, sin duda, no tendrá la misma intensidad en el uso de TIC un tecnólogo en diseño gráfico que un tecnólogo en gestión del talento humano. Sin embargo, uno y otro requerirán el uso de TIC ya sea para actividades básicas, como la elaboración de un informe, o actividades propias de su campo ocupacional como generación de nóminas o diseño de afiches. Esto es particularmente importante si se considera que una de las demandas constantes de los empleadores se refiere a la experiencia práctica de los estudiantes y graduados con relación al dominio de los programas y herramientas informáticas propias de la profesión.

El uso intensivo de la informática en el proceso de formación de los estudiantes eleva sus capacidades para el uso de estas tecnologías, mejora la eficiencia del aprendizaje y contribuye a desarrollar una cultura de informatización de todos los procesos, que convierte a los graduados en agentes de la incorporación de las TIC en la producción de bienes y la prestación de servicios.

Como lo señala Hernández et al. (2019), en su investigación diseñar e implementar cursos en línea implica considerar varias características, tales como la comunicación asíncrona, la participación en videoconferencias o pizarras compartidas, la gestión del aprendizaje a través de plataformas digitales o el uso del correo electrónico como herramienta de comunicación entre docente y alumnos.

Capote & Abreus (2022), dejan de manifiesto una vez conducido el estudio y analizado el comportamiento del desarrollo de las habilidades en TICs y capacidad de crear cursos en modalidades no presenciales de los docentes participantes, se puede resumir que se logró:

La preparación de los profesores de Idiomas para la utilización de las TICs con fines educativos.

Dotar a los docentes de estrategias para la creación de cursos en modalidades no presenciales.

Que, en la modalidad virtual, los profesores logren su formación continua en TICs para enfrentar la no presencialidad en el contexto actual.

Haro & Yépez (2020), señalan la dificultad que enfrentan las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el ámbito de la enseñanza de una segunda lengua, destacando la problemática asociada con currículos cerrados y desconectados de las necesidades e intereses de los estudiantes. En este contexto, la implementación de una plataforma de enseñanza de inglés se presenta como una solución integral para superar estas dificultades.

Esta plataforma de enseñanza de inglés aborda directamente el problema de currículos cerrados al ofrecer un enfoque flexible y personalizado. Al proporcionar contenidos adaptados a los intereses individuales y necesidades específicas de los estudiantes, la plataforma garantiza una experiencia de aprendizaje más relevante y contextualizada. Además, la interactividad que ofrece la plataforma permite a los estudiantes avanzar a su propio ritmo, brindando una experiencia educativa más flexible y adaptada a su nivel de competencia.

Otra ventaja clave de la plataforma es su capacidad para integrar herramientas multimedia y recursos en línea, proporcionando a los estudiantes acceso a una variedad de materiales auténticos y situacionales. Este enfoque práctico y basado en situaciones reales facilita la aplicación práctica del idioma, superando la desconexión que a menudo se observa en entornos educativos más tradicionales.

Uso de MyEnglishLab en la enseñanza del idioma inglés

Pearson tiene varias plataformas que se utilizan en los programas de enseñanza de un segundo idioma, particularmente de inglés. Una de las más populares es MyEnglishLab (MEL), esta plataforma en línea brinda a los estudiantes práctica específica en gramática, vocabulario y comprensión de lectura. La plataforma también incluye cuestionarios interactivos, juegos y otras actividades de aprendizaje que ayudan a los estudiantes a mejorar sus habilidades lingüísticas.

Dentro de la plataforma MEL encontramos el producto premium llamado Pearson English Interactive (PEI) que es un curso en línea que se enfoca en desarrollar las cuatro habilidades lingüísticas clave: hablar, escuchar, leer y escribir. El curso está diseñado para ser atractivo e interactivo, brindando a los estudiantes una práctica auténtica del idioma y oportunidades para comunicarse con otros estudiantes y maestros.

Si bien el contenido trabajado para obtener una suficiencia en el idioma B2 podría ser cualquier examen de reconocimiento internacional, el trabajo de MEL con PEI es especializado para la obtención de la certificación Pearson Test of English (PTE). Esta prueba basada en computadora está diseñada para evaluar el dominio del idioma inglés de hablantes no nativos que desean estudiar en países de habla inglesa. La prueba mide las cuatro habilidades lingüísticas previamente mencionadas, y es ampliamente reconocida por universidades y otras instituciones de todo el mundo.

Beneficios

Existe un amplio bagaje de beneficios al usar MEL en los programas de enseñanza del idioma Inglés. Una de las principales ventajas es que estas plataformas brindan a los estudiantes acceso a materiales y recursos de aprendizaje de alta calidad. Las plataformas están diseñadas para ser interactivas y atractivas, brindando a los estudiantes una variedad de actividades de aprendizaje que pueden ayudarlos a mejorar sus habilidades lingüísticas.

Otro beneficio de usar MEL es que estas plataformas son flexibles y personalizables. Esto significa que los profesores pueden adaptar la experiencia de aprendizaje para satisfacer las necesidades de sus alumnos. Por ejemplo, los maestros pueden asignar actividades de aprendizaje específicas a los estudiantes en función de su nivel de dominio del idioma, brindándoles prácticas específicas en las áreas en las que necesitan mejorar más.

Finalmente, MEL brinda a los estudiantes comentarios inmediatos sobre su desempeño. Esta retroalimentación se puede utilizar para identificar áreas en las que los estudiantes necesitan más práctica y para ayudarlos a establecer metas de aprendizaje. Al recibir retroalimentación inmediata, los estudiantes pueden seguir su progreso y sentirse más motivados para continuar aprendiendo.

Quiere decir que MEL satisface muchos de los planteamientos referentes a las políticas educativas planteadas dentro de la agenda política educativa ecuatoriana y a los estatutos educativos del RRAA.

Inconvenientes

Si bien el uso de MEL en los programas de enseñanza del idioma Inglés tiene muchos beneficios, también hay algunos inconvenientes a considerar. Uno de los principales inconvenientes es que estas plataformas pueden resultar costosas, especialmente para las universidades y otras instituciones que necesitan adquirir varias licencias para sus estudiantes. Esto puede ser una barrera de acceso para algunos estudiantes, particularmente aquellos de bajos ingresos.

Otro posible inconveniente es que estas plataformas pueden no ser adecuadas para todos los estudiantes. Algunos estudiantes pueden preferir métodos de aprendizaje más tradicionales, como la instrucción en el aula o la lectura de libros de texto. Además, es posible que algunos estudiantes no tengan acceso a la tecnología requerida o conexión a Internet para usar estas plataformas de manera efectiva.

Impacto de MEL en los resultados de aprendizaje de los estudiantes de UMET

A pesar de los posibles inconvenientes, hay evidencia que demuestra que MEL tiene un impacto positivo en los resultados de aprendizaje de los estudiantes. En nuestro estudio realizado con los estudiantes de ámbito de educación superior (MLS) se encontró que los estudiantes que usaron MEL lograron calificaciones significativamente más altas que los estudiantes que no usaron la plataforma. El estudio también encontró que los estudiantes que usaban MEL tenían mejores índices de asistencia y tenían más probabilidades de completar sus cursos de idiomas.

Como se puede apreciar según los datos de estudiantes de MLS en el año 2022 se ha trabajado 8 períodos académicos correspondientes desde el Período académico 41 hasta el 48, mostrando un alto índice de estudiantes que han aprobado sus niveles de manera satisfactoria de manera 100% digital

- P41 (10 de enero al 6 de febrero)
- P42 (21 de febrero al 13 de marzo)
- P42 (28 de marzo al 24 de abril)
- P44 (9 de mayo al 5 de junio)
- P45 (26 de junio al 24 de julio)
- P46 (8 de agosto al 5 de septiembre)
- P47 (19 de septiembre al 16 de octubre)
- P48 (7 de noviembre al 4 de diciembre)

Tabla 1. Cantidad de estudiantes por nivel.

ESTUDIANTES 2022									
Nivel	P41	P42	P43	P44	P45	P46	P47	P48	Total
1er	102	48	61	81	54	26	73	86	531
2do	104	46	43	81	56	37	69	100	536
3ro	100	36	51	81	58	33	63	77	499
4to	110	42	58	93	61	42	60	77	543
5to	53	88	34	60	99	25	53	53	465
6to	49	103	29	62	100	33	56	56	488
7mo	68	107	31	64	100	34	75	53	532
8vo	91	107	21	71	101	30	65	66	552
Totales	677	577	328	593	629	260	514	568	4146

Figura 1. Cantidad de estudiantes por nivel.

Además, este estudio encontró (Tabla 1, figura 1) que los estudiantes mostraron una permanencia durante sus 8 niveles correspondientes al nivel B2 del Marco Común Europeo para la enseñanza de lenguas. El estudio también encontró que los estudiantes que usaron MEL tenían un bajo promedio de deserción durante todo su proceso formativo.

CONCLUSIONES

MLS ha incorporado las políticas educativas relacionadas con el uso de las TICs y las herramientas de tecnología ambiental para promover de manera creciente las prácticas sostenibles y mejorar gradualmente la experiencia de aprendizaje de los estudiantes en el idioma inglés.

MEL se han convertido en una herramienta importante en los programas de enseñanza de segundas lenguas en las Universidades de Educación Superior. Las plataformas brindan a los estudiantes materiales y recursos de aprendizaje de alta calidad, son flexibles y personalizables, y brindan retroalimentación inmediata sobre el desempeño de los estudiantes. Si bien existen inconvenientes potenciales a considerar, hay evidencia que sugiere que MEL pueden tener un impacto positivo en los resultados de aprendizaje de los estudiantes. Por lo tanto, MEL son una inversión efectiva y valiosa para las universidades e instituciones que buscan mejorar sus programas de enseñanza de idiomas.

MLS han adoptado diferentes herramientas TIC y tecnologías ambientales que han ayudado a reducir su huella de carbono y promover prácticas ecológicas. Es esencial que las instituciones de educación superior continúen adoptando tales herramientas para promover prácticas sostenibles y brindar a los estudiantes nuevas oportunidades para mejorar su experiencia de aprendizaje del idioma inglés.

Este trabajo sobre la aplicación de políticas públicas en las instituciones de educación superior de América del Sur arroja importantes luces sobre los desafíos y oportunidades que enfrenta la región. Al estudiar el impacto de las políticas sobre el acceso, la equidad y la calidad de la educación, se ha brindado información valiosa para los legisladores y educadores que buscan mejorar los resultados de la educación superior particularmente del idioma Inglés.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abedi, E. A. (2023). Tensions between technology integration practices of teachers and ICT in education policy expectations: implications for change in teacher knowledge, beliefs and teaching practices. *Journal of Computers in Education*, 1-20. <https://link.springer.com/article/10.1007/s40692-023-00296-6>
- Capote Barreras, A., & Abreus González, A. (2022). La formación continua en tecnologías de la información y las comunicaciones de los profesores de idiomas. *Revista Científica Cultura, Comunicación y Desarrollo*, 7(3), 49-54. <https://rccd.ucf.edu.cu/index.php/aes/article/view/391>

Castañeda Mora, J. E. (2023). *Sistematización del proyecto de atención a personas adultas mayores en el cantón San Felipe de Oña en el marco al convenio de cooperación interinstitucional entre el MIES y el GAD municipal de San Felipe de Oña*. (Tesis de licenciatura). Universidad Politécnica Salesiana.

Ecuador. Consejo de Educación Superior. (2022). Reglamento de Régimen Académico. <https://www.ces.gob.ec/wp-content/uploads/2022/08/Reglamento-de-Re%CC%81gimen-Acade%CC%81mico-vigente-a-partir-del-16-de-septiembre-de-2022.pdf>

Ecuador. Secretaría Nacional de Planificación. (2021). Plan De Creación De Oportunidades 2021-2025. <https://www.planificacion.gob.ec/plan-de-creacion-de-oportunidades-2021-2025/>

Escontrela Mao, R., & Stojanovic Casas, L. (2004). La integración de las TIC en la educación: Apuntes para un modelo pedagógico pertinente. *Revista de pedagogía*, 25(74), 481-502. https://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0798-97922004000300006

Haro Calero, R. D. & Yépez Pullopaxi, G. C. (2020). El uso de herramientas de office 365 en el proceso de enseñanza del idioma inglés. Propuesta de manual. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(5), 525-530. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2218-36202020000500525

Hernández Gómez, A. S., Carro Pérez, E. H., & Martínez Trejo, I. (2019). Plataformas digitales en la educación a distancia en México, una alternativa de estudio en comunicación. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 19(60). <https://doi.org/10.6018/red/60/07>

Mavuso, M. P., & Makeleni, S. (2022). Enhancing the Integration of Information and Communication Technology in South African Teacher Education Programmes. *Journal of Educational Studies*, 2022(si1), 104-121.

Timotheou, S., Miliou, O., Dimitriadis, Y., Sobrino, S. V., Giannoutsou, N., Cachia, R., ... & Ioannou, A. (2023). Impacts of digital technologies on education and factors influencing schools' digital capacity and transformation: A literature review. *Education and information technologies*, 28(6), 6695-6726. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/36465416/>

Zelaya, M. (2012). La expansión de universidades privadas en el caso argentino. *Pro-Posições*, 23, 179-194. <https://www.scielo.br/j/pp/a/bpjcw7LwxhSDRYXCG-GkhFw/?format=pdf&lang=es>