

04

**INTELIGENCIA ARTIFICIAL**

**EN EL CAMPUS: ADOPCIÓN, PERCEPCIONES Y LA  
BÚSQUEDA DE BUENAS PRÁCTICAS EN LA UNIVERSIDAD  
METROPOLITANA**

# INTELIGENCIA ARTIFICIAL

## EN EL CAMPUS: ADOPCIÓN, PERCEPCIONES Y LA BÚSQUEDA DE BUENAS PRÁCTICAS EN LA UNIVERSIDAD METROPOLITANA

### ARTIFICIAL INTELLIGENCE ON CAMPUS: ADOPTION, PERCEPTIONS AND THE SEARCH FOR GOOD PRACTICES AT THE METROPOLITAN UNIVERSITY

Fernando Juca-Maldonado<sup>1</sup>

E-mail: [fjuca@umet.edu.ec](mailto:fjuca@umet.edu.ec)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7430-2157>

Laura Rosa Luciani-Toro<sup>1</sup>

E-mail: [lluciani@umet.edu.ec](mailto:lluciani@umet.edu.ec)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9061-3203>

Yéssica García-Vera<sup>2</sup>

E-mail: [gerencia@estudiocontablegarcia.com](mailto:gerencia@estudiocontablegarcia.com)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1702-7627>

<sup>1</sup> Universidad Metropolitana. Ecuador.

<sup>2</sup> Colegio de Contadores de El Oro. Ecuador.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Juca-Maldonado, F., Luciani-Toro, L. R., & García-Vera, Y. (2024). Inteligencia Artificial en el Campus: adopción, percepciones y la búsqueda de buenas prácticas en la Universidad Metropolitana. *Revista Mexicana de Investigación e Intervención Educativa*, 3(2), 35-43.

#### RESUMEN

Este estudio evaluó el impacto del uso de la Inteligencia Artificial (IA) en las actividades académicas de los estudiantes de la Universidad Metropolitana, revelando una amplia adopción y diversas aplicaciones en la educación y el trabajo. Se implementó una metodología cuantitativa basada en encuestas para recopilar datos sobre la familiaridad de los estudiantes con la IA, las áreas de aplicación, el tiempo de uso, la confianza en las respuestas de la IA y la percepción de su influencia en el rendimiento académico y profesional. La mayoría de los estudiantes indicaron el uso de la IA para tareas tales como responder cuestionarios y resumir documentos, y expresaron una actitud positiva hacia la tecnología, considerándola una herramienta valiosa, sin embargo, existe una falta de directrices institucionales para un uso ético y responsable de la IA. A partir de estos hallazgos, se propuso un conjunto de recomendaciones para la Universidad Metropolitana, incluyendo el desarrollo de políticas institucionales, capacitación docente, inclusión curricular de la IA, y la creación de guías de buenas prácticas. La propuesta busca fomentar el uso ético de la IA y preparar a los estudiantes para una integración tecnológica efectiva en su futuro profesional. Este estudio constituye un paso inicial hacia la comprensión y regulación del uso de la IA en entornos académicos en Ecuador, proporcionando un marco para futuras investigaciones y políticas educativas.

#### Palabras clave:

Inteligencia Artificial en Educación, ética, integración tecnológica académica, políticas educativas.

#### ABSTRACT

This study assessed the impact of Artificial Intelligence (AI) use on the academic activities of Metropolitan University students, revealing widespread adoption and diverse applications in education and work. A quantitative survey-based methodology was implemented to collect data on students' familiarity with AI, areas of application, time of use, confidence in AI responses, and perceived influence on academic and professional performance. Most students indicated using AI for tasks such as answering questionnaires and summarizing documents, and expressed a positive attitude toward the technology, considering it a valuable tool. However, there is a lack of institutional guidelines for ethical and responsible use of AI. Based on these findings, a set of recommendations for the Metropolitan University was proposed, including the development of institutional policies, teacher training, curricular inclusion of AI, and the creation of best practice guidelines. The proposal seeks to foster the ethical use of AI and prepare students for effective technological integration in their future careers. This study is an initial step towards understanding and regulating the use of AI in academic settings in Ecuador, providing a framework for future research and educational policies.

#### Keywords:

Artificial Intelligence in Education, ethics, academic technological integration, educational policies.

## INTRODUCCIÓN

En el umbral del siglo XXI, se evidencia a un cambio paradigmático en el proceso de enseñanza-aprendizaje impulsado por la incursión de tecnologías emergentes (Zawacki et al., 2019). La Inteligencia Artificial (IA), una vez relegada al ámbito de la ciencia ficción, ha traspasado las fronteras de la imaginación para anclarse firmemente en la realidad educativa (Popenici & Kerr, 2017). Es indudable que el advenimiento de herramientas como ChatGPT, entre otras, ha marcado un antes y un después en la manera en que los estudiantes abordan sus tareas académicas (Dempere et al., 2023). No obstante, la adopción de tales avances tecnológicos no está exenta de interrogantes y desafíos (Juca-Maldonado, 2023). En este contexto, el presente estudio pretende dilucidar las consecuencias reales que estas herramientas han dejado en la cotidianidad académica de los docentes.

La rápida adopción de sistemas como ChatGPT en universidades a lo largo del globo, testimonia una tendencia hacia la digitalización y personalización del aprendizaje (Roll & Wylie, 2016). Tales sistemas prometen una asistencia ilimitada y adaptada a las necesidades individuales de cada estudiante, proponiendo así un cambio sustancial en el acceso al conocimiento y la gestión de la información (Bai et al., 2023). Esta investigación, por tanto, no solo pretende evidenciar los cambios observables en el desempeño estudiantil y las prácticas académicas, sino, además, ofrecer una visión crítica sobre la integración efectiva de estas herramientas en el proceso de enseñanza - aprendizaje.

Es así, como el uso masivo de la IA en la esfera educativa ha suscitado una revisión de las metodologías pedagógicas tradicionales, obligando a educadores y estudiantes a replantearse el rol del aprendizaje autónomo en un entorno cada vez más automatizado (Luckin & Holmes, 2016). La presente indagación se ancla en esta premisa, explorando no solo la familiaridad y la frecuencia de uso de estas tecnologías entre los estudiantes, sino también, su percepción respecto al valor añadido que las plataformas de IA pueden aportar a su experiencia educativa.

Este trabajo se estructura en torno a la hipótesis de que la inteligencia artificial, y en particular ChatGPT, ejerce una influencia significativa en las actividades académicas de los estudiantes, modificando tanto sus hábitos de estudio como sus resultados. Para verificar esta hipótesis, se analizarán distintos aspectos: desde la eficacia percibida en la mejora del rendimiento académico, hasta la confianza depositada en las respuestas proporcionadas por la IA. Igualmente, se indagará sobre la postura de los alumnos respecto a la potencial sustitución de la labor humana por sistemas de IA en el futuro cercano.

El propósito último de este estudio es aportar a la comunidad educativa y científica un análisis empírico sobre la trascendencia de ChatGPT en la educación superior, así

como reflexionar sobre las implicaciones éticas y metodológicas de la dependencia tecnológica en el ámbito académico. Con ello, se busca contribuir al diálogo emergente sobre la conveniencia y los desafíos de armonizar las herramientas de IA con los imperativos educacionales del siglo XXI.

Para sustentar la relevancia de esta investigación, es necesario considerar el contexto en el que ChatGPT ha sido recibido por el alumnado y el profesorado. Se detallarán las respuestas y comportamientos ante la inserción de esta herramienta, destacando los cambios notables en la dinámica de estudio y la interacción con el contenido académico.

## DESARROLLO

En el ámbito educativo, la integración de la Inteligencia Artificial (IA) representa un cambio paradigmático con implicaciones profundas tanto para la enseñanza como para el aprendizaje. Este marco teórico se fundamenta en la necesidad de comprender el espectro completo de la IA, desde su conceptualización, hasta su aplicación práctica en entornos académicos (Aparicio Gómez, 2023). Al analizar las dinámicas entre la tecnología emergente y los procesos educativos, se busca ofrecer una perspectiva integral que facilite la navegación de este nuevo paisaje tecnológico (Roll & Wylie, 2016).

Es así, que la IA, desde sus inicios en la década de 1950, ha experimentado una evolución significativa, marcada por avances en el aprendizaje automático y el procesamiento del lenguaje natural (Kaplan & Haenlein, 2019). Comparativamente, investigaciones como las que ilustran cómo la IA ha pasado de ser un concepto teórico, a una herramienta práctica omnipresente en diversos sectores, incluido el educativo. Este desarrollo histórico subraya la importancia de adaptar el currículo académico para incorporar estos avances tecnológicos.

En este sentido, se puede mencionar que los principios fundamentales de la IA, incluyendo algoritmos de aprendizaje automático y redes neuronales, constituyen la base sobre la cual se construyen herramientas como ChatGPT (Ribera & Díaz, 2024). La comprensión de estos principios es esencial para comprender cómo la IA puede personalizar el aprendizaje y automatizar tareas, tal como se evidencia en el trabajo de Seo et al. (2021), donde se destaca el impacto de estas tecnologías en la personalización del aprendizaje a gran escala.

Asimismo, es válido mencionar que la percepción de los estudiantes sobre la IA varía ampliamente, reflejando una mezcla de entusiasmo y cautela. En línea con el estudio de Castillejos (2022), que examina las actitudes de los estudiantes hacia la IA en la educación, este trabajo reconoce la importancia de alinear las expectativas estudiantiles con las aplicaciones prácticas de la IA para maximizar su aceptación y eficacia. Es así como puede afirmarse que establecer directrices y políticas claras para el uso

ético de la IA en la educación, es crucial. La investigación de Dwivedi et al. (2023), sobre el diseño de sistemas de IA éticos, resalta la necesidad de contar con marcos regulatorios que aseguren la transparencia, la justicia y la responsabilidad. Este estudio se encamina hacia un enfoque similar en el contexto educativo, promoviendo un uso responsable de la IA.

En consecuencia, el futuro de la IA en la educación promete ser dinámico, con avances continuos que amplían su aplicación y efectividad. A medida que se avanza hacia una integración más profunda de la tecnología en la educación, es imperativo que estudiantes, educadores y legisladores trabajen conjuntamente para navegar los desafíos y maximizar las oportunidades que la IA ofrece, siempre con un compromiso firme hacia la ética y la equidad (Bai et al., 2023).

## METODOLOGÍA

El presente estudio se inscribe en el paradigma cuantitativo, adoptando un enfoque descriptivo transversal, cuyo objetivo principal es evaluar el impacto de la Inteligencia Artificial (IA), específicamente de ChatGPT, en las actividades académicas de los estudiantes universitarios (Franco da Silva et al., 2020). Para ello, se ha diseñado y aplicado una encuesta estructurada que recoge diversas dimensiones de dicho impacto, tales como el grado de familiaridad con la IA, las áreas de aplicación, la duración de su uso, los sistemas de IA utilizados, las tareas específicas donde se aplica y las percepciones sobre su efectividad y potencial de reemplazo laboral futuro.

La población de interés para esta investigación estuvo compuesta por estudiantes de la Universidad Metropolitana del Ecuador, Sede Machala. Para determinar el tamaño de la muestra, se ha empleado la fórmula para una población infinita, dada la dificultad de precisar el número total de estudiantes que podrían estar usando herramientas de IA:

$$n = \frac{NZ^2PQ}{e^2(N-1) + Z^2PQ}$$

Donde:

N = 690 --> tamaño de la población

Z = 1.96 --> probabilidad normal asociada con el nivel de confianza (95%)

e = 5% --> margen de error

P = 0.05 -> probabilidad de éxito

Q = 0.05 -> probabilidad de fracaso

n = tamaño de la muestra

## Instrumento de Recolección de Datos

La encuesta fue el instrumento de recolección de datos principal en esta investigación. Se compuso de preguntas cerradas y de opción múltiple que permitieron cuantificar las respuestas y facilitaron el análisis estadístico de los datos. El cuestionario se estructuró en secciones que corresponden a los objetivos específicos de la investigación y se validó a través de una prueba piloto que permitió realizar ajustes en términos de claridad y comprensión.

## Procedimiento de Recolección de Datos

La aplicación de la encuesta se realizó de manera electrónica, utilizando Google Forms, lo cual aseguró la accesibilidad y la facilidad en la participación de los estudiantes. Se enviaron invitaciones por correo electrónico y se realizaron publicaciones en redes sociales y plataformas universitarias, incentivando la participación mediante el aseguramiento del anonimato y la confidencialidad de las respuestas. Además, se estableció un período de dos semanas para la recepción de las respuestas, tras lo cual se procedió al cierre de la recolección de datos.

## Análisis de Datos

Una vez recopiladas las respuestas, éstas fueron exportadas al software estadístico SPSS 22.0 para proceder a su estudio. Se realizó un análisis descriptivo que incluyó frecuencias, porcentajes y medidas de tendencia central. Asimismo, se utilizó el análisis de correlaciones para examinar las posibles relaciones entre las diferentes variables estudiadas. Los resultados se presentaron en tablas y gráficos para facilitar su interpretación.

Cabe mencionar que la presente metodología se adecúa a los principios éticos de la investigación. Antes de su participación, todos los estudiantes fueron informados de los objetivos del estudio, así como de su carácter voluntario y anónimo, solicitándose su consentimiento explícito para el uso de la información proporcionada en la encuesta.

La primera pregunta de la encuesta que tiene que ver con el hecho de que el estudiante esté familiarizado con el concepto y las aplicaciones de la IA, revela que un amplio de los estudiantes encuestados están familiarizados con la Inteligencia Artificial (IA), (75.6%), lo cual denota una notable penetración de conocimiento sobre la IA en la comunidad universitaria. Este dato sugiere una base sólida para la integración y aprovechamiento de la IA en la educación superior. No obstante, el 12.8% que indica incertidumbre y el 11.5% que no está familiarizado, reflejan una oportunidad significativa para desarrollar iniciativas educativas que aborden estas lagunas. Este entendimiento mixto de la IA entre los estudiantes resalta la importancia de adaptar el currículo para incluir una comprensión más profunda de la IA, garantizando así que todos los estudiantes estén formados para así beneficiarse de las

tecnologías emergentes en su educación y práctica profesional futura (Tabla 1).

Tabla 1. Familiarización de los docentes con el concepto y las aplicaciones de la IA.

RESPUESTA	CANTIDAD	%
No	29	12%
Si	186	75%
Talvez	32	13%
Total	247	100 %

Siguiendo este contexto y con relación a donde los estudiantes se enteraron por primera vez sobre la IA y sus aplicaciones, se revela que un 48.7% de los encuestados manifiesta que las redes sociales son el medio predominante. Esto subraya el papel central que juegan las plataformas digitales en la difusión de información sobre avances tecnológicos entre los jóvenes. Por otro lado, el centro de estudio aparece como el segundo medio más influyente, con un 21.8%, lo que refleja la relevancia de la educación formal en la introducción de conceptos innovadores. Sorprende la mínima influencia de los medios tradicionales como la radio, la prensa o la TV, que sólo representan el 2.6%, indicando un cambio hacia fuentes de información más interactivas y accesibles (Tabla 2).

Tabla 2. Usos de la inteligencia artificial.

RESPUESTA	CANTIDAD	%
Conversación con amigos	41	17%
En mi Centro de Estudio	53	21%
En una búsqueda casual en la Web	12	5%
Otros	12	5%
Radio, Prensa o TV	8	3%
Redes Sociales	121	49%
Total	247	100%

Analizando la tercera pregunta, “¿En qué áreas aplicas la Inteligencia Artificial?”, los datos reflejan que la mayoría de los encuestados (87 de 247, representando un 35%) reconocen la utilización de la IA principalmente en el ámbito educativo. Esta tendencia subraya la creciente importancia de las herramientas de IA como soporte en los procesos de aprendizaje y enseñanza. Asimismo, 46 encuestados indican haber aplicado la IA en la educación y el trabajo, lo que sugiere una visión integradora de estas tecnologías tanto para fines académicos como para profesionales. Curiosamente, un total de 35 estudiantes no identifican ninguna área de aplicación en su experiencia con la IA, destacando un área de oportunidad para aumentar la conciencia y la aplicación práctica de la IA en diversas facetas de la vida estudiantil (Tabla 3).

Tabla 3. Áreas de aplicación de la Inteligencia Artificial.

RESPUESTA	CANTIDAD	%
Educación	87	35%
Educación, Ocio y Entretenimiento	30	12%
Educación, Trabajo	46	19%
Educación, Trabajo, Ocio y Entretenimiento	25	10%
Ninguna	35	14%
Ocio y Entretenimiento	12	5%
Total	247	100%

Con relación al tiempo que llevan utilizando la IA, la mayoría de los estudiantes (111 de 247) empezaron a utilizar la ChatGPT entre 3 a 6 meses después de hacerse público su uso, lo que indica una rápida adopción y posiblemente una integración progresiva en la educación. Un número menor, pero aún significativo (38 de 247), lo que representa un 15%, ha utilizado IA por más de 6 meses, mostrando una familiarización más establecida. Mientras tanto, 63 participantes están en las primeras etapas de uso (menos de 1 mes), destacando un flujo continuo de nuevos usuarios. Sin embargo, 35 estudiantes aún no han interactuado con IA, mostrando posibles barreras o desinterés que podrían ser abordados por la universidad para asegurar la inclusión tecnológica y la competencia digital en toda la comunidad estudiantil (Tabla 4).

Tabla 4. Tiempo de uso de la Inteligencia Artificial.

RESPUESTA	CANTIDAD	%
3 a 6 meses	111	45%
Más de 6 meses	38	15%
Menos de 1 mes	63	26%
No la he usado	35	14%
Total	247	100 %

Al examinar las preferencias de uso de distintas Inteligencias Artificiales entre los estudiantes, ChatGPT destaca con un 34% de uso individual, mientras que un 36% de los estudiantes lo utilizan en combinación con otras IA, lo que sugiere que ChatGPT es ampliamente reconocido y valorado por su utilidad y versatilidad. Además, la categoría “Otros” tiene una presencia significativa con un 22%, lo que indica que hay una variedad de sistemas de IA que están siendo explorados por los estudiantes. Las herramientas específicas como Bing y Perplexity tienen un uso más limitado, evidenciando posiblemente una preferencia por ChatGPT debido a su accesibilidad o funcionalidades más acordes a las necesidades estudiantiles. La utilización conjunta de ChatGPT con otros sistemas de IA refleja un enfoque pragmático e integrador por parte de los estudiantes, buscando maximizar los recursos disponibles para mejorar su rendimiento académico (Tabla 5).

Tabla 5. Tipos de Inteligencia Artificial utilizada.

RESPUESTA	CANTIDAD	%
Chat GPT	83	34%
Bing	6	3%
Bard - Gemini	-	0%
Perplexity	10	4%
You	-	0%
WorlframAlpha	3	1%
Otros	55	22%
ChatGPT y otras IA	90	36%
Total	247	100 %

Con relación a la razón por la cual los estudiantes utilizan la IA, la tarea de responder cuestionarios (18%) y la combinación de responder cuestionarios con otras actividades académicas (44%) destacan como las aplicaciones más comunes, implicando un enfoque significativo en el su uso para la automatización de tareas y la gestión eficiente de la información. La síntesis de información también es notable, con un 10% dedicado a resumir documentos y un 9% que lo combina con otras tareas académicas. El análisis de información y la generación de contenido o ideas presentan un uso equilibrado (14% para cada conjunto de tareas combinadas), reflejando la valoración de la IA como una herramienta multifuncional que soporta una variedad de procesos intelectuales que van desde la creatividad, hasta el razonamiento analítico. Estos patrones de uso demuestran la importancia de esta tecnología en el soporte y la mejora de la eficacia de las actividades académicas (Tabla 6).

Tabla 6. Aplicación de la inteligencia artificial en tareas.

RESPUESTA	CANTIDAD	%
Responder cuestionarios	19	8%
Analizar información y Resolver casos	10	4%
Resumir documentos	25	10%
Generar contenido	19	8%
Generar ideas y/o temas	13	5%
Analizar datos y encontrar patrones y/o tendencias	13	5%
No usa	13	5%
Analizar Inf. y otras actividades acad.	35	14%
Generar Ideas y otras actividades acad.	35	14%
Responder cuestionario y otras actividades acad.	44	18%
Total	247	100 %

Con relación a la percepción del impacto positivo que esta nueva tecnología produce en el rendimiento académico y/o profesional, los resultados de la encuesta revelan una

tendencia generalmente favorable. Un destacable 35% de los encuestados, calificó este impacto con la puntuación más alta, mientras que un 23% le otorgó un 4 sobre 5, sumando así un 58% que percibe un impacto positivo significativo. En el centro de la escala, el 27% de los estudiantes considera que la IA tiene un impacto moderadamente positivo, lo que podría reflejar una apreciación cautelosa de estas herramientas o una menor exposición a sus beneficios. Por otro lado, un 14% percibe poco o ningún impacto positivo, lo que señala áreas potenciales de mejora en la implementación y enseñanza de la IA en contextos académicos. Estos resultados sugieren que, mientras una mayoría ve con optimismo la contribución de la IA, aún existe un espectro de experiencias que podría ser explorado para entender y maximizar los beneficios de esta genera en la educación y el trabajo (Tabla 7).

Tabla 7. Impacto del uso de la Inteligencia artificial en el rendimiento académico y/o profesional.

RESPUESTA	CANTIDAD	%
1	10	4%
2	26	10%
3	67	27%
4	58	23%
5	87	35%
Total	247	100 %

Con relación al nivel de confiabilidad en las respuestas proporcionadas por la IA es crucial para su integración efectiva en la práctica académica y profesional. Según los resultados de la encuesta, la mayoría de los encuestados (63%) confían a medias en las respuestas obtenidas, lo que puede reflejar una postura prudente o una comprensión de esta tecnología como una herramienta auxiliar más que como un sustituto completo de la capacidad humana. Mientras tanto, un 28% confía totalmente en sus respuestas, lo que sugiere un nivel considerable de aceptación y posible dependencia de estas tecnologías. En contraste, un 9% no confía en las respuestas de la IA, una minoría significativa que podría señalar preocupaciones sobre la precisión, la relevancia o la seguridad de las respuestas generadas por un algoritmo. Estos matices en la confianza indican la necesidad de educar y fomentar una comprensión más profunda de las capacidades y limitaciones de la IA, así como establecer claras directrices sobre su uso ético y efectivo (Tabla 8).

Tabla 8. Nivel de confianza del uso de la Inteligencia artificial.

RESPUESTA	CANTIDAD	%
Confía a medias	155	63%
Confía totalmente	70	28%
No confío	22	9%
Total	247	100 %

Tras recibir resultados o respuestas de la IA, la mayoría de los encuestados, (53%) indica que contrastan la información con otras fuentes, lo cual demuestra una actitud crítica, reflexiva y comparativa hacia el contenido generado por IA, que pudiera traducirse en verificar los resultados obtenidos.

Un 37% basa su decisión de revisión en el contenido, lo cual sugiere un enfoque pragmático y contextual en el manejo de la información. Por otro lado, solo un 3% parece indiferente a la veracidad de la información, priorizando la finalización de la tarea, mientras que un 8% utiliza la información de IA directamente sin revisión adicional, lo que puede demostrar un alto grado de confianza o una posible falta de reconocimiento de la necesidad de validar dicha información. Estos patrones subrayan la importancia de la alfabetización digital y la necesidad de estrategias de evaluación crítica en la integración de la IA en la educación y la práctica profesional (Tabla 9).

**Tabla 9. Proceso a seguir luego del uso de la Inteligencia artificial.**

RESPUESTA	CANTIDAD	%
Contrasto la información con otras fuentes	130	53%
Da igual, lo importante es cumplir con la tarea o actividad	6	3%
Depende del contenido, algunas veces lo reviso otras no.	92	37%
uso la información directamente sin revisar	19	8%
Total	247	100 %

Frente al cuestionamiento de si la IA podría reemplazar su trabajo en el futuro, la mayoría de los encuestados (46%), considera que la intervención humana siempre será necesaria, reflejando la creencia en la importancia irremplazable del juicio humano y la creatividad en el ámbito laboral. Un tercio (33%), se sitúa en una posición más ambivalente, sugiriendo que la sustitución laboral por IA podría ser factible dependiendo del campo y la naturaleza de las tareas. Sin embargo, un 21% anticipa que esta tecnología podrá realizar su trabajo sin intervención humana, lo que indica una perspectiva de cambio significativo en el mercado laboral futuro debido al avance tecnológico. Estas opiniones variadas subrayan el debate en curso sobre el rol cambiante de la IA en el trabajo y la necesidad de adaptación en la educación y formación profesional para prepararse para futuros escenarios laborales (Tabla 10).

**Tabla 10. Opinión sobre el reemplazo de la Inteligencia artificial en la labor futura.**

RESPUESTA	CANTIDAD	%
No, siempre se requerirá la intervención humana	114	46%
Si, la IA podrá hacer mi trabajo	51	21%

Tal vez, dependerá del área y actividad	82	33%
Total	247	100 %

La mayoría de los encuestados un 78%, considera que el uso de la Inteligencia Artificial para resolver tareas académicas y profesionales, representa una oportunidad para utilizar la tecnología como herramienta, reflejando una visión positiva y proactiva hacia la integración de la IA en su quehacer diario. Un 12% ve el uso de la IA como una forma de hacer trampa, lo cual resalta preocupaciones éticas y de integridad académica que deben ser abordadas. El 10% restante no está seguro de cómo usarla de manera efectiva, subrayando, nuevamente, la necesidad de educación y guía en el uso responsable y efectivo de estas tecnologías (Tabla 11).

**Tabla 11. Uso de la Inteligencia artificial para resolver tareas académicas y/o profesionales.**

RESPUESTA	CANTIDAD	%
No estoy muy seguro de cómo usarla, espero no lo detecten si la su uso.	25	10%
Una forma de hacer trampa	29	12%
Una oportunidad para utilizar la tecnología como herramienta	193	78%
Total	247	100 %

Con relación a la forma en como aprendieron a utilizar la inteligencia artificial, el autoaprendizaje sobresale como el método predominante por el que los estudiantes han adquirido conocimientos sobre la Inteligencia Artificial, un 55% indica que aprendieron a utilizarla de forma autónoma. Por otra parte, el 42% atribuye su aprendizaje a la explicación de otra persona, lo que puede implicar una dinámica colaborativa o mentoría. Solo un 3% asistió a un curso formal para formarse en el tema, lo cual puede sugerir una brecha en la oferta educativa formal respecto a la IA o una preferencia por métodos de aprendizaje más flexibles y autodirigidos en esta área de rápido desarrollo. Estos hallazgos enfatizan la importancia de fomentar recursos educativos accesibles y promover el intercambio de conocimientos entre pares para mejorar la competencia en IA de la población estudiantil (Tabla 12).

**Tabla 12. Forma en que se aprendió el uso de la Inteligencia artificial.**

RESPUESTA	CANTIDAD	%
Asistí a un curso para formarme en el tema	6	3%
De forma autónoma	136	55%
Otra persona me explicó	105	42%
Total	247	100 %

## Propuesta

Estos resultados han permitido pensar que en el contexto académico actual marcado por la irrupción y el rápido desarrollo de tecnologías disruptivas, se vuelve imperativo abordar la integración de la Inteligencia Artificial (IA) en los procesos de enseñanza y aprendizaje. La Universidad Metropolitana del Ecuador, Sede Machala, refleja una realidad común en el panorama educativo ecuatoriano. Ésta, se encuentra en una encrucijada tecnológica donde estudiantes y docentes interactúan cada vez más con estas herramientas, sin contar con un marco normativo que guíe y garantice su utilización ética y efectiva. A la luz de los resultados alcanzados de la encuesta aplicada y el análisis subsiguiente, es evidente la necesidad de formular una respuesta institucional que aborde este vacío. Las propuestas que se presentan a continuación, tienen como objetivo sentar las bases para una integración consciente y responsable de la IA en la vida académica, asegurando que su uso se alinee con los valores educativos y prepare a los estudiantes para un futuro y donde la IA se vislumbre más como una extensión de la capacidad humana, que como un reemplazo de esta.

### 1. Establecimiento de Normativas Institucionales:

La Universidad Metropolitana del Ecuador, deberá crear un comité especializado para llevar adelante el desarrollo de una política institucional sobre el manejo y uso de la IA. Esta política debe incluir un código de ética para estudiantes y docentes que defina claramente qué se considera uso ético y qué constituye una mala práctica o infracción académica.

### 2. Capacitación Docente en IA:

Será esencial implementar programas de formación continua para los docentes, centrados en la alfabetización digital y el uso pedagógico de la IA. Estos programas deben incluir técnicas para detectar el uso indebido de la IA en la entrega de tareas y fomentar su uso como una herramienta de apoyo al aprendizaje.

### 3. Inclusión de la IA en el Currículo:

La universidad debe integrar la IA en los planes de estudio, tanto en cursos específicos de tecnología como en otras disciplinas que permita fomentar la comprensión y aplicación ética de estas herramientas en diversos contextos profesionales.

### 4. Creación de Guías de Buenas Prácticas:

Se deben elaborar guías de buenas prácticas para el uso de la IA, proporcionando ejemplos de cómo los estudiantes pueden emplear estas herramientas para complementar y enriquecer su aprendizaje en lugar de reemplazar el esfuerzo personal y la creatividad.

### 5. Espacios de Diálogo y Reflexión:

Se hace necesario fomentar espacios donde estudiantes y docentes puedan discutir y emitir sus puntos de vista

sobre la IA, sus implicaciones éticas y su rol en la educación. Esto podría tomar la forma de foros, debates o paneles de discusión.

### 6. Colaboración con Otras Instituciones:

La Universidad Metropolitana del Ecuador, debe procurar alianzas con otras instituciones que ya han avanzado en la regulación del uso de la IA, tales como la Universidad de Nueva York, lo que le permitirá adoptar mejores prácticas y adaptarlas al contexto local.

### 7. Acompañamiento y Seguimiento:

La implementación de estas pautas requerirá un proceso de acompañamiento y seguimiento constante, que asegure su efectiva aplicación y la adaptabilidad a los rápidos cambios tecnológicos.

## CONCLUSIONES

El estudio realizado en la Universidad Metropolitana del Ecuador, Sede Machala, ha arrojado luz sobre el impacto significativo de la Inteligencia Artificial (IA), específicamente ChatGPT, en las actividades académicas de los estudiantes. A través de una metodología cuantitativa descriptiva transversal, se recabaron y analizaron las percepciones y usos de la IA por parte de los estudiantes, revelando una familiaridad generalizada con estas tecnologías y su integración activa en el proceso educativo.

Los hallazgos principales indican que una mayoría sustancial de estudiantes está familiarizada con la IA, la utiliza principalmente en contextos educativos, y percibe un impacto positivo en su rendimiento académico y profesional. Las redes sociales emergen como el medio predominante a través del cual los estudiantes descubren la IA, subrayando la importancia de los entornos digitales en la difusión de conocimientos tecnológicos. No obstante, se identificó una fracción significativa de estudiantes con incertidumbre o falta de familiaridad con la IA, lo que señala la necesidad de fortalecer la educación y capacitación en este ámbito.

El estudio enfrentó limitaciones inherentes al alcance de la muestra y al método de recolección de datos, lo que sugiere cautela al generalizar los resultados. A pesar de esto, las conclusiones ofrecen un valioso panorama del estado actual de la integración de la IA en el ámbito académico y sugieren áreas para futuras investigaciones, especialmente en lo que respecta a la efectividad a largo plazo de estas tecnologías en diferentes disciplinas y contextos educativos.

Desde la perspectiva de las implicaciones prácticas, este estudio subraya la urgencia de desarrollar políticas institucionales y programas de capacitación docente que aborden el uso ético y efectivo de la IA. La inclusión de la IA en el currículo y la creación de guías de buenas prácticas pueden facilitar una integración consciente de estas



herramientas en la educación, preparando a los estudiantes para un futuro tecnológicamente avanzado.

Por tanto, se recomienda enfáticamente a las instituciones educativas adoptar un enfoque proactivo para regular la incorporación de la IA en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Además, se sugiere fomentar un diálogo continuo entre estudiantes, educadores, y desarrolladores de IA para garantizar que las herramientas tecnológicas se alineen con los objetivos educativos y promuevan un aprendizaje integral.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aparicio Gómez, W. O. (2023). La Inteligencia Artificial y su Incidencia en la Educación: Transformando el Aprendizaje para el Siglo XXI. *Revista Internacional De Pedagogía E Innovación Educativa*, 3(2), 217–229. <https://doi.org/10.51660/ripie.v3i2.133>
- Bai, J. Y., Marín, V. I., Jung, I., & Zawacki-Richter, O. (Octubre, 2023). Future prospects of artificial intelligence in education: A preliminary analysis of educator perspectives from focus groups in Japan, Spain, and Germany. In EDEN Annual Conference. [https://www.researchgate.net/profile/John-Bai-2/publication/375381044\\_Future\\_Prospects\\_of\\_Artificial\\_Intelligence\\_in\\_Education\\_A\\_Preliminary\\_Analysis\\_of\\_Educator\\_Perspectives\\_from\\_Focus\\_Groups\\_in\\_Japan\\_Spain\\_and\\_Germany/links/6548ca933fa26f66f4dcfa72/Future-Prospects-of-Artificial-Intelligence-in-Education-A-Preliminary-Analysis-of-Educator-Perspectives-from-Focus-Groups-in-Japan-Spain-and-Germany.pdf](https://www.researchgate.net/profile/John-Bai-2/publication/375381044_Future_Prospects_of_Artificial_Intelligence_in_Education_A_Preliminary_Analysis_of_Educator_Perspectives_from_Focus_Groups_in_Japan_Spain_and_Germany/links/6548ca933fa26f66f4dcfa72/Future-Prospects-of-Artificial-Intelligence-in-Education-A-Preliminary-Analysis-of-Educator-Perspectives-from-Focus-Groups-in-Japan-Spain-and-Germany.pdf)
- Castillejos López, B. (2022). Inteligencia artificial y entornos personales de aprendizaje: atentos al uso adecuado de los recursos tecnológicos de los estudiantes universitarios. *Educación*, 31(60), 9-24. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1019-94032022000100009](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1019-94032022000100009)
- Dempere, J., Modugu, K., Hesham, A., & Ramasamy, L. K. (2023). El impacto de ChatGPT en la educación superior, *Frontiers in Education*, 1-13.
- Dwivedi, Y. K., Kshetri, N., Hughes, L., Slade, E. L., Jeyaraj, A., Kar, A. K., Baabdullah, A. M., Koohang, A., Raghavan, V., Ahuja, M., Albanna, H., Albashrawi, M. A., Al-Busaidi, A. S., Balakrishnan, J., Barlette, Y., Basu, S., Bose, I., Brooks, L., Buhalis, D., ... Wright, R. (2023). Opinion Paper: “So what if ChatGPT wrote it?” Multidisciplinary perspectives on opportunities, challenges and implications of generative conversational AI for research, practice and policy. *International Journal of Information Management*, 71(102642), 102642. <https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2023.102642>
- Franco Da Silva, W., Pires Venceslau, A. D., Efsen Sales, J., Rodrigues Maia, J. G., Monteiro Pinheiro, V. C., & Ponte Vidal, V. M. (2020). A short survey on end-to-end simple question answering systems. *Artificial Intelligence Review*, 53(7), 5429-5453. <https://link.springer.com/article/10.1007/s10462-020-09826-5>
- Juca-Maldonado, F. (2023). El impacto de la inteligencia artificial en los trabajos académicos y de investigación. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 6(S1), 289–296. <https://www.remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA/article/view/656>
- Kaplan, A., & Haenlein, M. (2019). Siri, Siri, in my hand: Who’s the fairest in the land? On the interpretations, illustrations, and implications of artificial intelligence. *Business horizons*, 62(1), 15-25. <https://www.science-direct.com/science/article/abs/pii/S0007681318301393>
- Luckin, R., & Holmes, W. (2016). Intelligence unleashed: An argument for AI in education. <https://discovery.ucl.ac.uk/id/eprint/1475756/>
- Popenici, S., & Kerr, S. (2017). Exploring the impact of artificial intelligence on teaching and learning in higher education. *Research and Practice in Technology Enhanced Learning*, 12(1). <https://doi.org/10.1186/s41039-017-0062-8>
- Ribera, M., & Díaz, O. (2024). ChatGPT y educación universitaria: posibilidades y límites de ChatGPT como herramienta docente. *Octaedro*.
- Roll, I., & Wylie, R. (2016). Evolution and revolution in artificial intelligence in education. *International Journal of Artificial Intelligence in Education*, 26, 582-599. <https://link.springer.com/article/10.1007/s40593-016-0110-3>
- Seo, K., Tang, J., Roll, I., Fels, S., & Yoon, D. (2021). The impact of artificial intelligence on learner–instructor interaction in online learning. *International journal of educational technology in higher education*, 18, 1-23. <https://link.springer.com/article/10.1186/s41239-021-00292-9>
- Zawacki-Richter, O., Marín, V. I., Bond, M., & Gouverneur, F. (2019). Systematic review of research on artificial intelligence applications in higher education – where are the educators? *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 16(1). <https://doi.org/10.1186/s41239-019-0171-0>